

□ 本报通讯员 齐轩林 张
本报记者 张思凯

刘洪军“闯关”记

探索出了一套用“公推优选”实现党员发展优中选优的新办法。

“公推优选”就是用“公推”保公开、用“优选”保质量。该支部将“公推优选”细化成了“发展计划管理、规范发展程序、全程量化考核、现场竞争选拔、全程公示监督”的实践程序，在党员的“入口关”上建立了量化评价淘汰机制。“这就像选拔运动员一样，彻底改变积极分子和发展对象‘坐等入围’的心态，把信仰最坚定、思想最进步、素质最优秀

的推荐给党支部。”党支部书记薛启成说。

2015年4月，经过理论考试、民主测评、考察公示的严格程序，刘洪军被党支部确定为入党积极分子，对着“德、能、勤、绩、廉”的百分制标准，他很快发现了自己在解决复杂业务问题能力上的短板。

为了补上短板，刘洪军这个检修四班副班长开始像学生一样钻研技术创新，经过一年的摸索试验，他和同事们研制出了《手车式断路器综合特性测试箱》，获得了国网公司运检专

业2016年度群众创新成果变电专第一名，他的失分项成为了最大的加分项。

“五考”检验综合素质，“现场竞争选拔”环节的“四关”则是对思想、理论水平的一次“大考”。在大会上，发展对象要依次通过思想汇报、材料检查、现场提问、理论抽考的全面检验，就像备战高考一样，只有最优秀的才能通过。去年10月，经历了“公推优选”中一系列磨练的刘洪军经党支部推荐并通过公司党委审批，成为了预备党员。

济阳供电“AB角”提供不间断台区服务

□ 陈彬 左丰歧

1月22日上午，国网济阳县供电公司台区经理安静勇接到报修电话：他负责的回河镇北街村村民安茂强家中停电，由于正在其他用户家中消缺无法第一时间前去看场，他立即联系台区中的B角台区经理艾镇赶去维修，保障用户及时恢复通电。这是该公司实行台区经理“AB角”管理的一个缩影。

今年，国网济阳县供电公司严格落实“全能型”供电所建设工作要求，全面实施台区经理制，以各供电所为单位，把用电服务区域划分为203个网格责任区，每个责任区确定一名台区经理，按照“就近响应、协同跟进、现场对接、共同处置”的原则，24小时提供用电咨询、故障报修、业扩报装、临时用电等相关用电业务，充分发挥其桥梁纽带作用，进一步提高工作效率，提升服务水平。

同时，为确保供电所台区经理服务高效及时，该公司制定管理办法，实行供电所台区经理“AB角”管理。每一个台区设立A角和B角两个台区经理，A角为台区日常管理人员，B角为特殊情况下的辅助人员。A角在外紧急抢修或施工期间，如有客户拨打A角工作电话进行业务咨询、办理或报修，A角及时将客户诉求转告B角，由B角代替自己开展现场工作。A角有事外出或离开工作岗位半天及以上，需提前一天向供电所所长请假，待所长同意且A角办理请假手续后，A角需将工作手机交给B角，由B角在此期间承担A角的各项日常工作，待A角返回岗位后第一时间向所长销假，履行供电所销假手续，并取回工作手机，恢复正常工作，两人互相配合，互为补充，为客户提供不间断服务。

实行台区经理“AB角”管理，能够更好地满足农村供电服务需求，让客户的诉求在第一时间得到有效解决，切实提高工作效率及质量。下一步，济阳供电公司将通过村内宣传栏、当地电视台、主流报刊及权威微信公众号等多种形式，将台区经理A、B角人员进行公示，实现台区经理与用户点对点、面对面联系，实现服务零距离、管理全覆盖，全方位提升供电所基础管理和优质服务水平。

平原“全能型”供电所推进服务再升级

□ 黄涛 马宝宝 左丰歧

“真的太方便了，太神奇了，足不出户就能业扩装表用电！”1月23日，平原县开发区南任村的村民任万峰对用电台区经理杜光贞利用移动作业终端办理线上立户手续称赞不已。这是国网平原县供电公司依托新型营业服务模式，加快业务转型升级的一个缩影，也是推进“全能型”供电所建设模式的一个重要举措。

为进一步提高公司的为民服务能力，平原供电公司着力推进“全能型”供电所建设，优化供电所设置，按照营配合一的模式设置综合班和配电营业班，供电所人员配置、组织机构得到优化加强。发挥综合班“中枢大脑”、配电营业班“多能触角”职能，全面推行“两协同、两提升三到位”的“2+2+3”建设模式，建立“三主六制”服务体系，实施网格化服务。实施“六个一”工程，编制配发台区经理“一本通”，规范固化台区经理业务规范和服务规范；开发应用台区经理移动作业终端，实现“营配融合一机通”；建立部门、供电所、台区经理、客户三级微信群，实现微信联络“一点通”；按计划部署综合业务监控平台并进一步拓展功能，实现“综合监控一网通”；结合营业厅项目，加快推进体验型营业厅建设，实现“线上业务一站通”；编制综合柜员岗位职责、工作标准、评价标准和15类作业指导书，全面实现“线下业务一贯通”。紧抓网格化服务中的重点环节，健全台区经理工作机制，从基本素质、能力水平、工作业绩等维度，对台区经理进行动态星级评定，并与绩效考核挂钩，提高台区经理工作的主动性。以小组为单位划分农村供电服务网络，并明确台区经理“A、B”角，网格内的台区经理就近相互支持和协作。

供电台区实施网格化服务以来，处置台区用电故障平均到达现场时间和处理时间分别减少6分钟和21分钟，低压故障报修次数同比下降55%，回访客户满意度达100%。

章丘举办“全能型”供电所台区经理培训班

□ 王刚 张思凯

日前，在“全能型”员工实训基地，国网济南市章丘区供电公司第一期全能型供电所台区经理轮训班正式开班。该公司在全区范围内率先举办“全能型”供电所台区经理培训班，主要目的是认真贯彻落实国家电网公司、省市公司关于建设“全能型”供电所的部署要求，加快培养“一专多能”复合型人才，促进营配业务深度融合，推动工作优质高效开展，实现供电服务水平再提升。

2017年以来，该公司在安全生产方面，始终坚持把确保人身安全作为首要任务和重中之重，深入实施了一系列安全管控机制，最终目的在于通过健全机制、强化管理，促进大家提升安全意识和技能，有效防范安全事故发生。在供电服务方面，公司创新实行“三级四季”服务模式，常态化开展“四进”服务活动。积极争取省、市公司支持，完成圣井“全能型”供电所试点建设并在各供电所推广，“台区经理制、综合柜员制”服务得到电力客户广泛好评。深化供电服务指挥平台建设，配网抢修平均总时长缩短近一小时，投诉属实率同比下降40%。在队伍管理方面，制定新进光明员工全职职业生涯素质提升方案，首次组织新入职员工赴沂南基地开展“订单式”岗前集训，促进了新入职员工迅速转变角色、融入企业。

本次培训课程设置共四个方面的内容，其中包括三个理论项目(“全能型”供电所相关知识)《优质服务知识》《安全知识培训》；两个安全项目《触电急救》《安全工器具的选择与检查》等。项目设置由台区经理的工作职责和应知应会为主，配合后续台区经理星级评定进行设置，基本满足了台区经理业务需求。开班仪式结束后，教练团队组织学员分组开展了实训项目培训。

历城供电微空间里的大服务

□ 周意 左丰歧

如何以虚攻实，始终是国网济南市历城区供电公司官方微博孜孜不倦探索。近年来，历城供电公司将微博整合成集彩虹党员服务中心、宣传教育中心、文化展示中心、舆情防控中心为一体的四中心平台，线上群众微博求助，线下党员服务队迅速出击，上下配合扶危济困，这种传递于微空间里的大服务在历城公司已经成为既定模式。

“祝甸路176号一单元突然停电。居民请求维修，请解决。”1月8日，网友“阿尤”向历城供电公司官方微博求助。微博管理员韩林看到网友留言后立即联系距离故障现场最近的彩虹党员服务队前往救援。抢修人员迅即进行

更换修复。“抢修完毕仅用了40分钟，这是现场版的‘微感动啊’。”家住4楼的小刘举手称赞。抢修结束后，历城供电公司微博第一时间发布信息，“彩虹党员服务队线路抢修已完成。在此提醒大家：冬季取暖注意安全。”

宣传教育和答疑解惑也是历城供电公司微博的一项重要功能，遇到用电难题的市民首先会想到该公司的官方微博。这一面向广大市民的微博，通过节电妙招、用电常识、微闻等栏目，对市民起到宣传教育、答疑解惑的作用。每年因用电不规范导致的事故屡见不鲜，为此他们还开设了安全用电常识栏目，发挥微知识指导大群众的优势。“家用电淋浴器洗澡时一定要先断开电源，并有可靠的防止突然带电的措施；不要在低压线路和开关、插座、熔断器

附近放置油类、棉花、木屑、木材等易燃物品。”这些安全用电信息的发布赢得了众多网友好评，有位网友留言：“父母从农村过来帮忙看孩子，对家用电器不太了解，很容易发生危险，从微博上学到的知识发挥了大作用。”

历城区西营镇有一所学校办学资金紧张，经常出现跳闸，他们通过微博向电力部门求助，历城供电公司西营供电所得知情况后，立即安排彩虹党员服务队义务为学校更换变压器。“有了电，让残疾学生们感到温暖、看到希望，感谢带给孩子们温暖和希望的电力工作人员。”次日，客户在微信上留言。

通过微博将社会正能量传递出去，记录点滴感动，牵引向善的正能量，服务广大市民，是历城电力官方微博始终如一追求。



□ 方军 张思凯 报道
日前，国网东平县供电公司工作人员为大洋镇敬老院全面检修供电设施，排除用电故障，确保敬老院安全可靠用电。

平邑供电“一域一品”打造“亮旗”

□ 龙古月 张思凯

国网平邑县供电公司以“亮旗工程”为契机，找准切入点，围绕“安全生产、党群创新和廉洁从业”三个领域，开展“亮旗”创新和“亮旗”争先的品牌活动，形成3个领域“一域一品”的特色模式。

平邑供电公司积极发挥党支部战斗堡垒和党员先锋模范作用，将党建融入安全生产工作。开展“不忘初心话安全，牢记使命谋发展”主题党日，提高全员安全意识；开展身边党员“安全生产问题清单专项梳理”，让每位党员主动查找问题，立足整改提高；实施“党支部带团支建设，党小组带班组建设，党员带员工成长”工程，建立以党员为主的安全网络，推动安全意识入

脑、入心；通过党员“一带一”“一带多”及“师带徒”等形式，实现党员群众结对“全覆盖”，促党建与安全同上台阶。

针对人员现场工作持续时间长和时间不稳定的实际情况，平邑供电公司多方加强党建工作新形式。建立“月初工作提示、月末评价通报、季度经验交流、年度综合评定”的动态过程管控机制，突出方向引领；对于“亮旗”创新项目的申报、攻关、选树、推广等环节分层、分类孵化，激发创新实践，同时按照“建制标准化，活动多样化，评价指标化，竞赛常态化”要求，深入开展形式多样的党员服务队竞赛，构建服务新格局；利用微信党建群进行“三会一课”，实现了党员管理全天候、全覆盖的“互联网+”新模式；建立“亮旗”攻关团队，通过QC活

动和群众性创新等多种载体，提高工作效率；开展“安全我表率，亮旗当先锋”的安全“亮旗”活动，有效营造了安全氛围。

平邑供电公司通过组织“重温入党誓词”等强化情景式、体验式教学，帮助员工自我净化、自我完善；开设专题专栏，以丰富多样的形式，报道学习教育的工作部署、进展动态。在微信平台开设学习教育专题，开办学习园地，积极开展网上舆论引导，及时发布学习教育活动的相关信息。

随着“亮旗”品牌活动的持续开展，“创新”和“争先”已成为中心员工队伍建设的鲜明主题，成为广大员工的自觉追求，该公司摆正安全与生产、安全与发展的关系，不断创新，以安全生产促企业长远发展，以安全生产保职工幸福安康。

长清供电打造“山泉长清 成德志愿”服务品牌

□ 郭歌 张思凯

去年以来，国网济南市长清区供电公司深化打造山泉长清·成德志愿服务项目，以雷锋战友刘成德为原型，将志愿服务与精准扶贫相结合，以开展志愿服务四项活动为载体，深化打造志愿服务品牌，推动企业核心价值观落细、落小、落实。

长清供电公司加强顶层设计，将山泉长清·成德志愿服务纳入公司持续发展战略，明确项目的价值理念，确定项目的管理目标，建立项目管理推进机构，专题印发《关于规范和加强志愿服务项目建设的意见》，实行“三统一”标准化管理，健全项目过程管控措施，确保项目开展“有组织、有计划、有程序、有总结、有反馈、有提

升”，建立志愿服务项目建设档案、活动台账、计划总结、定期活动、服务规范、管理办法等制度，充分发挥公司综合价值创造功能。

开展实践创新，以问题导向探索服务路径。该公司以帮扶村为项目起点，针对贫困人口、留守儿童比重大等社会需求，将捐助助学、结对帮扶等诸多主题实践活动及其他公益活动全部纳入项目进行统一规划和管理，并合理规范活动开展的时间、形式和内容，扩大活动覆盖面和受众群体，提升履项目的经济、社会和环境综合价值。

在具体实施中，长清区供电公司依托10支彩虹党员服务队，组织98名志愿者每周开展志愿服务宣传教育活动。把志愿服务融入核心业务，组织志愿者利用周末开展服务，将安全用

电宣传与电网员工学雷锋志愿服务活动的生动实践、先进典型宣传有机结合，营造浓厚的社会氛围。突出人文关怀，组织开展“敬老志愿服务行动”，与全区119个老弱病残用户结成帮扶对子，建立跟踪档案并定期上门服务，积极为空巢老人、留守儿童、困难职工、残障人士等需要帮扶关爱重点人群排忧解难。

为寻求价值认同，以品牌导向传递志愿服务价值，长清区供电公司将公司网站平台、班组大讲堂、成果发布会等交流形式作为内部信息发布和集散平台，及时将项目总体目标、履责议题、活动效果等进行沟通分享，并通过开展“奉献之星”评选、“党员示范岗、突击队”建设等活动，增强员工从岗位业务出发寻找日常工作与志愿服务结合点的意愿。

寒潮来袭用电激增

烟台全网用电负荷创历史新高

近，如寒潮天气持续，负荷还将持续增加。

为确保电网安全稳定运行，国网烟台供电公司密切关注电网负荷趋势、主要设备及联络线潮流，合理安排电网运行方式，充分利用EMS高级应用功能进行在线安全分析，及时编制事故预案。加强无功电压管理，督导及时消除无功补偿装置缺陷，根据电压情况及时调整AVC控制策略，必要时进行人工调整。加强电网运行风险管控，每日开展电网在线安全

分析，及时制定针对性反事故措施。

加强对输电线路、变电站设备等恶劣天气条件下特巡工作，对重点变电站、重要线路增加巡视频次，对重点部位开展测温，检查露加热器投入运行情况，防止温度低出现凝露现象；检查充油设备油位情况，避免温度骤降油位降低，造成设备异常。落实防雨雪冰冻各项措施，查看导线、铁塔、室外变压器、配电设备等积雪覆冰情况，及时处置出现的缺陷和安全隐

患。加大对超重载配变、老旧小区、人口密集小区、农村供电半径过长台区的电压监测工作，及时处置“低电压”情况，保障可靠供电。同时与气象部门密切保持联系和沟通，实时掌握天气变化趋势，完善各类事故预案，落实灾害预防预警措施。做好设备故障抢修准备工作，落实抢修队伍、车辆和物资，应急人员24小时值班，确保突发情况下反应迅速、措施有效，故障抢修快速处置，确保电网设备安全稳定运行。

□ 本报通讯员 马学利 宋志巧
本报记者 左丰歧

1月25日，记者从烟台电网调度控制中心获悉，当天11时，烟台电网全网用电负荷高达720万千瓦，创历史新高，较夏季最高用电负荷高2.2万。

据悉，连日来，烟台遭遇持续降雪，气温也降到今年以来最低，烟台电网负荷较以往大幅攀升。烟台电网电力调度控制中心地调班班长祝寿介绍说：“除寒潮外，供暖企业用电以及居民取暖设备、空调等使用的增多，“煤改电”，以及外出务工人员集中返乡，导致用电负荷较以往有所攀升。”2017年，烟台市积极推进清洁取暖方式，部分居民选择电采暖设备来代替以往的燃煤锅炉，使用电采暖和电炊具的居民数量激增，导致烟台电网负荷持续增高。随着春节的临