

两会热点点击·报告解读之二

以权力减法服务加法，激发市场乘法

本期热点

精简高效政务生态

□ 本报记者 齐静 杨学莹

政府工作报告提出，在共同营造风清气正的政治生态基础上，打造精简高效的政务生态、富有活力的创新创业生态、彰显魅力的自然生态、诚信法治的社会生态，全力培育审批事项少、办事效率高、服务质量优的发展环境。

围绕打造“精简高效的政务生态”，代表委员们打开了话匣子，纷纷建言献策。

放下身段，提供保姆式服务

九阳股份有限公司副董事长黄淑玲委员说，山东行政审批效率的变化，她是从一个特色小镇的审批建设看到的。“几年前，我朋友申请特色小镇建设，一年时间都办不下来，去年不到两个月，所有流程手续都办好了。”

政府工作报告提出，要抓实放管服改革重点任务，深入开展削减证、流程再造、精准监管、体制创新、规范用权五大行动，让企业和群众少跑腿、办好事、不添堵。章丘区区长韩伟代表表示，在这方面我省还有很多潜力可挖。“去年，章丘对审批流程进行再造，实行一口受理、一次告知、全程代办、模拟审批，容缺受理，原来需要45天的新项目审批，压缩到了2-3周完成，时间缩短一半以上。”

“政府工作报告提到‘增强服务企业意识，放下身段，提供一对一、精准化的保姆式服务’，我的感触挺深。”山东惠发食品有限公司董事长惠增玉委员说，去年自己的公司准备上市，因为土地指标没达到上市审定标准而差点“流产”。“要感谢市政府采取了‘一事一议’的方式，几次召集相关部门开调度会，帮助我们解决了这个问题。”政府尽全力帮助企业解决发展中的难题，以鼓励企业做大做强做优为重要目标，让惠增玉感到政府职能转变所带来的发展活力。“现在很多企业投资创业的热情更高、干劲更足了。”

两会期间，黄岛一家企业找到黄岛区委副书记、区长李奉利代表，请政府帮助解决企业新进职工的落户问题。在会上的李奉利立刻安排区相关部门去企业了解情况，拿解决方案。“政府应该像空气一样，平时企业发展得好好的，你别去干扰他，让他感觉不到你的存在；一旦企业遇到困难，你永远在身边服务他。这就是我对政府工作报告中‘有求必应、无需不扰’的理解。”

不要勾肩搭背，也不能背对背

良好的营商环境离不开良好的政商关系。“建设服务型政府，不仅要有服务企业意识，更要为企业及时、有效、高质量的服务。”济南欧亚科技发展有限公司董事长翟世兰委员说，由于不熟悉企业发展情况或症结所在，有时政府花费大力气给企业“出谋划策”，却达不到预期效果，甚至造成资源浪费。韩都衣舍集团董事长党委书记、副总经理胡远东代表也认为，每个企业遇到的现实情况不同，如果政府部门结合具体情况，对企业正在进行的发展项目进行扶持，出台贴身政策，可能效果更好。

对于加强政府与企业沟通交流，青岛市工商联主席姜巧珍委员提出了自己的看法。“由于没有制定明确的政商沟通机制，很多政府官员不敢不愿和民营企业家有过多的交往。对于政商关系，‘既不要勾肩搭背，也不能背对背’，但真正做起来确实



帮助中小企业解决融资难

▲1月26日，出席省政协十二届一次会议的刘锋杰、肖云、邢宪卿、王成玉、刘洪彬、蒋作栋委员(从右至左)就帮助中小企业解决融资难、融资贵，发挥非公有制企业生力军作用发表观点，展开热烈讨论。(□记者 卢鹏 报道)



□记者 卢鹏 报道

吸引鲁商回归

1月26日，翟世兰委员在分组讨论时认为，要搭建好服务平台，进一步降低实体经济成本，吸引在外创业成功的鲁商回乡投资。

不太好把握。”姜巧珍介绍，为了解决这个问题，青岛市工商联草拟了构建“亲”“清”新型政商关系的指导性意见，目前正在征集意见，“有了明确的沟通机制后，相信可以让政府部门卸下思想包袱，放开手脚支持企业做大做强。”

职能要转，思维方式也要转

建设服务型政府，不仅政府职能要转变，思维方式也要跟着转变。“实现新旧动能转换，先要从思想解放做起。”省人大常委会副主任、山东农业大学名誉校长温江代表说，与南方几个省份相比，山东不能光比数字，还要看到数字之外，思想观念存在的巨大差距。他说，对企业和群众，南方省份是“法无禁止即可为”，而北方人往往喜欢把自己当成个领导干部，倾向于“法无授权不可为”，这样往往就限制了创新，限制了发展。

山东世博文化传播有限公司董事长王振华代

表，早年就经历过这样的事情。几年前，他发起成立山东省动漫行业协会时，主管部门的办事人员问他：“其他省市有没有这个协会？”他回答说有。办事人员当即要求：“那你把红头文件拿给我看看！”

前不久，王振华和南通市的一次合作，让他见识了对方的效率。世博公司和山东轻工职业学院合作成立了世博动漫学院，合作成功，进入了教育部的案例库。南通一个区的副区长带着8个部门的一把手到济南来，请王振华过去，和当地的商贸职业学院也建一个这样的艺术传媒学院。“3个月时间就签了协议，给我1万平方米的大楼，让我建学院。”

“对私权利来说，是‘法无禁止即可为’；约束公权力，是‘法无授权不可为’。我们往往搞混了，对企业和公众，也是用第二句来管，是不对的。”王振华建议，解放思想的前提是解放人。在干部选用上，要将懂专业、有思路的人选出来，放在相关管理岗位上。否则“隔行如隔山”，难以把握产业发展的规律，有局限性。

市出台了党员干部干事创业建立容错免责机制的实施办法，也很好，应该细化执行办法，加大落实力度，用制度给基层保障。对基层政府部门和企业大胆创新形成的经验，省、市政府应该及时给予肯定，加以推广，让全社会都能形成崇尚创新的良好氛围。

接着陈静的话，济南市市中区区长韩永军代表插话回应：“市中区正在制定党员干部纠错机制的细化落实办法，争取今年上半年出台，先行先试，打通政策落实最后一公里！”

陈静说，济南市人民检察院前不久专门请法律专业人士出谋划策，制定党员干部纠错的办法，她作为政府法律顾问也参加了。建议更多的单位能把政策用起来，给基层一线党员干部“松绑”，让他们创造性地工作。

“谢谢区长给我吃了一顆定心丸！”王丽亲身看着韩永军说：“我期待着办法早点出台，让基层一线干部踏踏实实工作！”

给担当作为的干部吃上定心丸

□ 本报记者 杨学莹

打造简洁高效的政务生态，需要干部敢担当、敢创新。很多时候，不敢闯、不敢试是怕出事、怕担责任。在审议政府工作报告时，“容错纠错机制”成为代表们关心的话题。

1月25日下午，济南代表团审议政府工作报告时，济南市市中区二七新村街道办事处建新社区综合党委书记、居委会主任王丽代表说，今年两会，最高兴的是在报告中看到了“关心关爱基层一线干部”，“营造积极向上、担当作为的良好环境”。

“作为基层一线干部，无论是全省还是全市的重点工作，我们的社区、街办都是冲在第一线的。我们不怕‘5+2’、‘白加黑’，也不怕‘把女人当男人用’。”王丽说到这里，代表们都笑了。她接着说：“我们最怕劲儿没使到点子上，群众不满意，上级要追责。”

王丽说，很高兴在报告中看到，健全完善正向激励、考核评价、容错纠错、澄清保护机制，旗帜鲜明地为敢于担当、踏实做事、不谋私利的干部撑腰鼓劲。“这是报告中最鼓舞、最振奋我的话。”王丽说，“建议这样的政策要落实到位，让基层一线干部能踏实地工作，没有后顾之忧地工作。”

山东辰静律师事务所律师陈静代表接过王丽的话头，认为打造简洁高效的政务生态、推动新旧动能转换，需要形成支持创新的环境：“一说起山东人、外地人感觉就是‘四平八稳’，但新旧动能转换，一定是建立在改革、开放、创新精神的基础上。必须改变山东人过去四平八稳的性格，应该形成一种氛围，让敢想、敢试、敢为人先的人大胆去闯、大胆去试！”

陈静说，济南市提出了“为担当者担当，让实干者实惠”的理念，打造“十最”营商环境，几乎家喻户晓，就连自己快80岁的老父亲也知道。济南

济南“人才30条”的第19条：设立泉城“人才驿站”。全市范围调剂500个事业编制作为人才编制“蓄水池”，滚动使用、动态管理。凡具有事业身份的高层次人才来济创新创业，5年内保留其事业身份。

□ 本报记者 杨学莹 齐静

1月25日下午，舜耕山庄，济南代表团审议政府工作报告。会后，记者采访章丘区长韩伟代表，得知哈工大机器人山东科技创新中心项目落地章丘的背后，还有一个济南市“一项需求挖出一座蓄水池”的故事。

“政府工作报告提出，要强化环境保障，努力建设服务型政府，要增强服务企业意识，提供一对一、精准化的保姆式服务。这点我非常认同，章丘是吃到了甜头的。”韩伟说，哈工大机器人项目落户章丘，就是一个济南市精准服务引来凤凰的例证。

2017年8月26日，章丘区政府与哈工大机器人集团正式签约，总投资30亿元的哈工大机器人(山东)科技创新中心项目落户章丘，包含4个实体和1只产业基金，双方表示未来3-5年，机器人相关产业产值过百亿元。消息一出，很多人大吃一惊又欣喜不已：对机器人，章丘并无成型的产业基础，哈工大怎么会选择章丘？

“除了认可济南的区位，还有一个原因，就是济南的配套政策更好。”韩伟说，2017年2月，哈工大科研团队提出，有些“体制内”的人才不愿丢弃身份，辞职来外边工作。希望能成立一个事业编制的研究院，解决一定数量的事业人员编制，好能吸引这样的“体制内”人才，让他们能进能出，后顾无忧。

这几年压缩编制，编制资源很紧张，怎么办？章丘区向团队承诺，可以成立一个事业单位，但编制问题得向济南市请示。济南市当时正好在研究起草“人才30条”(记者注：即2017年5月济南市委、市政府印发的《关于深化人才发展体制机制改革促进人才创新创业的实施意见》)，了解到科研人员有这项需求，这是一个普遍的、现实的瓶颈问题，就毅然决定：尽管编制紧张，也要调剂部分事业编制放在那里，作为人才编制“蓄水池”，滚动使用。

这样，人们现在就看到了济南“人才30条”的第19条：“设立泉城‘人才驿站’。全市范围调剂500个事业编制作为人才编制‘蓄水池’，滚动使用、动态管理。凡具有事业身份的高层次人才来济创新创业，5年内保留其事业身份，并享受人事档案管理、档案工资晋升、职称评审等服务。”哈工大机器人科研团队，也成了人才编制“蓄水池”的受益团队，编制问题也得到了解决。

一对一、精准化的服务，接地气的“蓄水池”等政策产生了很大的吸引力。去年以来，仅章丘就签约复旦大学济南研究院、清华博奥精准医疗、中意(济南)技术转移中心、白俄罗斯国家科学院等15支团队，引进了总投资2000多亿元的78个优质项目；目前，济南市拥有国家千人计划专家101人，泰山学者和泰山产业领军人才826人，正在成为人才高地。

按照“人才30条”的政策，2018年，章丘区准备开工建设人才安居房。韩伟说，准备3年间建设6000套，配租配售给包括大学毕业生在内的6类人才。租，拎包入住，租售同权；售，按照成本价，比市场价低一半以上。同时，引进国际学校、国际医院等高端配套设施。韩伟说，目前，国际学校已经开工，2019年秋季即可开学。

代表委员观点

滨州市委书记张光峰代表：

改革创新是出路，更是动力。我们将以纪念改革开放40周年为契机，聚焦破除体制机制弊端、调整深层次利益格局，继续深化国有企业、金融财税、农村集体产权制度、医药卫生体制等重点领域改革。尤其是加大“放管服”改革力度，全面提升效率效能，以权力“减法”、服务“加法”，为企业减负、为发展增添活力。

淄博市政协副主席王济众委员：

自大数据概念提出以来，在许多领域得到了广泛的应用。将大数据引入到政府部门的决策中，利用海量、实时、真实的大数据为政府公共服务提供决策依据，将会提升政府治理能力，对推动公共服务转型升级，为广大人民群众提供方便、快捷、优质、高效的公共服务，对维护社会稳定，建立和谐社会具有重要的意义。

莱芜市市长梅建华代表：

莱芜市将在“放”的力度、“管”的精度、“服”的温度上下功夫，积极开展相对集中行政许可改革试点，在功能区探索组建行政审批局，打造一个主体对外、一枚印章审批、一个平台服务的行政审批新体制；强化综合监管，大力推进跨部门、跨领域综合执法，努力解决“多项大盖帽管一项小草帽”的问题；深化“一门式”服务改革，统筹推进联审联办、容缺受理、联合踏勘等一揽子改革，实现前台统一受理、后台分类审批、统一窗口出件。

平度市市长李虎成代表：

平度将探索审批服务新模式，抓好已有许可事项清理归并和审批前置条件清理。优化网络平台功能，进一步完善审批平台配套功能，搭建信息交换监管平台和证照信息资源共享库，实现行政审批的全过程数据共享、交换互通。加强审管协调沟通，精准制定一系列批后监管配套制度，确保审批与监管有效衔接，不脱节、不误事。

(□整理：张依盟 刘一颖)