

百年一院：阔步迈入发展新时代

——济宁市第一人民医院创新发展纪实

□胡安国 葛均辉 孙彩华

医院荣誉

全国文明单位
 全国卫生计生系统先进集体
 健康促进十佳医院
 中国最佳医院管理团队
 全国医院后勤管理创新先进单位
 全国改革创新医院
 全国模范职工之家
 全国百姓放心百佳示范医院
 全国综合医院中医药工作示范单位
 全国青年文明号
 全国三八红旗集体
 全国改善医疗服务示范医院
 全省先进基层党组织

历史文化名城济宁的百年老院济宁市第一人民医院，多年来一直将人民的利益放在心上，一件事接着办，一年接着一年干，殚精竭虑为百姓谋健康福祉。2017年，济宁市第一人民医院在济宁市委、市政府和济宁市卫计委的领导下，以精细化管理提升年为抓手，以党建工作为引领，全院干部职工攻坚克难，开拓进取，推动医院持续健康发展。全院上下不断增强政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识，推动全面建设一体两翼、一院三区同质化发展模式取得重要进展，按时完成公立医院改革各项任务、保证西院区顺利建成启用、创新完成医联体分级诊疗重点任务、实现经济效益社会效益“双丰收”，全面推动医院管理精细化、技术操作规范化、医疗服务同质化、医疗质量标准化，展现医院新班子、新思路、新模式、新发展“四化带四新”理念，全年各项工作指标均排在全省同级医院前列。百年一院迈入发展新时代！

联盟医联体，心电、影像、病理、检验“四大诊断中心”运转顺利，远程医疗、消毒供应、教学培训“三大共享平台”基本建成，国家一省一市一县一乡一村“六级联动”质量控制和分级诊疗模式初步建成运转，实现了医院优质医疗资源跨医院、跨社区、跨区域互联互通，创造性地建立医疗集团百年一院发展新模式。

在日复一日，年复一年的责任和担当中，百年一院打造了自己独具特色的精品服务品牌，并随着“一院三区”“集团化”“同质化”“品牌化”“标准化”办院格局的形成，2017年医院精细化管理、远程协同医联体建设、绩效管理等多项改革经验在全国院长大会等平台作交流发言，天津、四川、河北、陕西等多地同仁到医院参观学习，健康报、新华网等主流媒体刊登医院经验，作为山东省区域医疗中心的济宁市第一人民医院迈入了发展新时代。

大爱无疆

建树百年一院人文服务新形象

时光掠影中，总有一些温暖充盈心间；发展回眸时刻，又会有让人泪流满面的场面拨动心灵。

它们，来自于人，世间最灵动、最智慧的存在；它们，来自于白衣天使，即使备受争议依然兢兢业业治病救人的群体。

饥饿困顿时，他们是爱护幼子的妈妈；行动不便时，他们是俯身照顾的大哥大姐；疾病困厄时，他们是主动上前扶危解难的爱心天使。

在济宁，在百年一院，许许多多令人感动的瞬间被留在人们心间，辉映着这方晴空。

人们不会忘记，来到济宁市第一人民医院，随处可见的轮椅为患者提供的不仅仅是方便——检查室门口，轮椅为行动不便的老大爷提供等候的港湾；花园走廊里，轮椅为腿部包扎的小姑娘提供休息的小窝；门诊至病房，轮椅为需要住院的大姨提供中转的便利。门诊一站式服务台的交接本上，轮椅年平均服务一万多次。医院人说，“四季里，我们的轮椅像小火车，开满院区里每一个角落。”“轮椅文化”的星星之火，点燃了这所老院在新时代为民服务的新情怀。门诊便民惠民服务以越来越多的形式实现。

人们不会忘记，在这里，那支小丑医生志愿者团队送给孩子们的不仅仅是欢笑。2016年，在医院成立120周年之际，医院引进先进的医疗观念，向患儿们展示小丑医生欢乐积极的一面，达到欢笑治疗的目的。2015年12月济宁市第一人民医院小丑医生志愿者团队正式成立。这是山东省首支小丑医生团队，成员都是来自医院各个岗位的工作人员，在经过培训后开展送快乐志愿活动。第一人民医院小丑医生志愿者团队通过专业表演开欢笑“处方”，专治不开心，良好的心态也是治疗疾病的最佳良药——从这个角度看，小丑医生可谓病患的一缕阳光，价值不容小觑。如今，小丑医生志愿服务项目已经是一个常态化活动。

人们也不会忘记，2017年2月，父母遇车祸重伤，婴儿饿得哭到脱水，济宁市第一人民医院一位护士“妈妈”解衣喂奶的照片感动了许多网友。她就是就职于济宁市第一人民医院神经外科的郭海花。这个名字和这所医院，让许多人对未来和温暖多了憧憬和希望；人们更不会忘记，2017年7月27日，济宁市第一人民医院新生儿病房的医护人员当起临时妈妈，陪两个弃婴宝宝闯“生死关”，展现百年一院大爱无疆精神。

这就是百年一院人。经过百年的历练，那“普施仁术、济世扶危”的理想早已化作济世救人的价值导向，指引着医院人一切以病人为中心，前仆后继，倾情奉献。“有时，去治愈；常常，去帮助；总是，去安慰。”以真诚的行动践行着表达着医学对生命的挂牵。

为了人，为着人。有专家称，医疗的本质是照护。沉甸甸的两个字，化为为民服务的真心、诚心、爱心，在大河汤汤的荡漾里，回映着大爱无疆的人性光辉。

这样的医院，这样的员工，源于“医院家”文化的深厚滋养。“我们有职工之家，不仅有常规设施，还创新性设置了形体训练室、心理减压室、巴林特小组等多元活动室，满足了全院职工文化学习、健身强体、娱乐放松的实际需求。”职工之家增强了团队意识，强化了凝聚力，积聚了正能量，营造了积极向上、健康文明的文化氛围，更好地促进了医院各项工作健康发展。

于是，在运河边，百年一院人唱响主旋律、传播正能量，凝聚起服务百姓的巨大力量——

名医下乡，群众得福！如今，百年一院的心连心健康直通车已成为鲁西南地区广大群众家门口的“流动三甲医院”，成为这所大型公立医院彰显公益、扶困济困的缩影。这台2010年3月医院投资480万元购买的全省首台“心连心”健康直通车，7年来开展义诊活动891次，健康服务人群近70万人，健康查体10万人，健康大课堂近1300次，发放各类健康宣教资料近140万份，行驶里程近12万公里。2017年，“心连心”健康直通车项目被评为首届济宁十大公益榜样之一、荣获省民政厅第五届“山东慈善奖”——“最具影响力慈善项目”。

道虽迩，不行不至；事虽小，不为不成。今天的济宁市第一人民医院人，以苦干续写百年一院新辉煌，用实干托起百年一院梦想，用爱心书写医院事业的壮丽篇章。



△“名医讲堂送基层”活动启动仪式



△义诊



△手术中



△小丑医生志愿者团队



△医院东院区



△医院西院区

动计划典型经验宣传推广会上，济宁市第一人民医院被评为2016改善医疗服务示范医院，党委书记孙树印荣获优秀管理者，烧伤整形外科被评为优质服务岗位，受到业界关注。

2017年3月17日，济宁市第一人民医院荣获2016年度全市“双评”活动群众满意单位，实现七连冠。

2017年6月11日，医院东院区胸外科主任张康与中山大学附属第五医院大外科主任曹庆东教授合作，在济宁市第一人民医院东院区进行了“单孔充气式腹腔镜联合腹腔镜食管癌根治术”手术演示。此手术的成功开展，标志着济宁市第一人民医院成为山东省首家开展该技术的三级甲等医院。

2017年8月10日，国家卫计委脑防委办公室公布了7月份综合100强和6个技术单项50强名单，综合百强中，济宁市第一人民医院位居第21位，其中，桥接取栓技术位居第2位，这标志着医院在开通急性卒中急诊绿色通道、卒中单元的建设和多学科联合规范诊疗等方面达到国内一流水平。

2017年8月17日，全国卫生计生系统先进集体、先进工作者和劳动模范及“白求恩奖章”获得者表彰大会在北京举行，济宁市第一人民医院获“全国卫生计生系统先进集体”荣誉称号。这是该院第三次获此殊荣。

2017年12月5日，冠脉搭桥、左房血栓清除、房颤消融、二尖瓣置换、主动脉瓣置换、三尖瓣成形、左房折叠、心脏起搏器植入、左、右肺段切除……历时7小时，济宁市第一人民医院心外科主任张申及团队完成了这台国内罕见的“合十为一”手术，成功解除了患者陈女士的“心痛”折磨；

道路，是探索者的道路；脚印，是开拓者的脚印。探索者的前面或许有坎坷，开拓者的身后总是鲜花争艳。而所有的探索和开

拓，都只为这一方土地上的百姓，能够有更多的健康福祉。

变革创新

打造百年一院精品服务品牌

运河汤汤，于时光流转间，娓娓诉说着这座城市日新月异的发展，欣然阅读着一所百年老院在新时代谱写的为民新篇。

2017年，来自山东济宁的百年一院创新发展的经验介绍引起了全国业界同仁的关注，得到了来自上级机关和社会各界的高度评价。先看百年一院的“一院三区”，展开了缓解百姓看病难看病贵问题的新格局。2017年9月，济宁市委、市政府研究决定将济宁市中医院新院区全部交予市第一人民医院，作为医院西院区建设运营，西院区历经60天昼夜奋战、高效施工，于2017年12月26日正式投入使用。

随着2017年济宁市第一人民医院东院区全面顺利规范进入正式运转阶段，围绕同质化发展“一个中心”，医院形成“一体两翼”协同发展模式，知名专家、一体化产房、静配中心、远程诊断中心等精品品牌得到社会广泛认可，建设和运营经验得到济宁市委、市政府高度评价。

日益壮大的百年一院，锐意改革、创新突破的步履更加坚定快速。2017年7月底，医院首届理事会成立大会正式召开，成立首届理事会、监事会，研究审议通过医院章程，开辟了百年老院的新时代、新征程。

新机制下，新班子展开公立医院改革新思路。2017年9月23日，济宁市第一人民医院汶上县区域医联体启动仪式举行，正式成立市第一人民医院和汶上县人民医院、中医院、妇幼保健院共同加盟的区域医联体。随之，兖州

区、梁山县、曲阜市等4县域9家医院签约建成以“分院区”为主要特色的紧密医联体。

以医联体为载体，医院积极推进分级诊疗。目前，济宁市第一人民医院医联体成员单位34家，成员单位由三级医疗机构、二级医疗机构、一级医疗机构及股份制医院共同组成，医疗集团覆盖整个济宁地区及菏泽、枣庄周边地市，建立了“1+X”医联体管理帮扶模式，集团成员合作共建，发挥百年一院医疗资源优势，提高基层医疗机构服务能力。

而医院2015年创新建立了医院+互联网发展模式，开展精准医疗“同质化”服务。医院先后投资2500余万元建设医疗智慧云平台，先后与县市区综合医院、中医院、妇幼保健院等医联体单位实行远程会诊，建立济宁市心电图诊断、影像诊断、检验诊断、病理诊断远程会诊中心。同质化网络单位3774家医疗机构，初步建立同质化医疗服务体系，开展的各项远程医疗服务已常态化、规模化，群众在家门口享受到三级医院专家服务，有效缓解了群众看病难问题。基层医院病人首诊率提高20%，检查费用降低约30%。并连续两年纳入济宁市政府为民办实事项目，受到群众一致好评，有关经验做法得到国家卫计委和省卫计委领导认可并进行推广。

再看百年一院的新模式、新发展。医联体助推分级诊疗实施，而医院的精细化管理、六级联动，用先进管理工具创造了现代医院管理运行新机制，让百年一院行动更加规范高效。医院不断整合和借鉴先进管理办法，从组织管理精细化、目标管理精细化、基础服务精细化、资源管理精细化、绩效管理精细化、安全保障精细化、质量管理精细化、员工关爱精细化等“八个维度”，探索现代医院运营管理的

有效手段。

如今，济宁市第一人民医院成立卒中中心、创伤中心、胸痛中心、儿科中心等专科

站在位于济宁市健康路6号——济宁市第一人民医院总院区高高的门诊楼上俯瞰，沐浴在冬日暖阳中的院区，安静整洁；于寒冷的风中静听，似有运河的流水汤汤，在细细的流光中吟唱。

这所济宁地区的龙头医院，省级区域医疗中心，虽然历经122年的岁月沧桑，几易其名，但“诚信 厚德 至善 求精”的价值取向，最终在新世纪的阳光下深化为“一切为人民健康服务”的宗旨，并在新时期内化为奋进新时代开启新征程的磅礴力量；

122年，医院吐故纳新，与时俱进，始终坚持改革创新的强院精神，在新时代以“提升百年一院品牌内涵 再造一院辉煌新亮点”的目标为发展动力，成长为齐鲁大地走在前列的医疗力量；

122年，博爱人民，服务大众；百年一院始终坚持为大众健康服务的公益理念，特别是近几年，一份份悉心周密的健康行动部署，一项项温暖感人的创新服务举措，展现的是念兹在兹的为民情怀，须臾不忘的人民立场。其发展前行的每一步、每一程，都牢牢踏在了人民需求这个根本落脚点上。

为民谋利，替民排忧解难，凡事都把“为民”的初心摆在价值序列最前端。这是一种如磐石的信念，更成了一种坚定有力的行动。进入新时代，百年一院从解决好人民群众普遍关心的突出问题出发，持之以恒服务民生，交出了一份亮丽的“答卷”。

继往开来

开启百年一院新征程

济宁牌坊街西侧有一座陈旧的二层小楼，饱经风雨侵蚀的建筑，见证了百年一院——济宁市第一人民医院由小到大、由弱到强的历程。百余载岁月，小楼外表虽然陈旧，却依然在这片文化故土安然矗立，忠实地记录着身旁这座医院的发展变迁。

在运河文明的激扬波光中，在历史回眸的蓦然心动间，济宁市第一人民医院风雨百年的发展变迁铺陈眼前——

从1896年的教会小诊所——巴可门医院，到1932年的德门医院；从1949年的济宁市立人民医院，到1950年的省立医院第三分院；从1983年迈入发展快车道的济宁市第一人民医院，到1994年7月，被评为全国首批国家卫生部颁标准三级甲等医院……岁月长河中的医院，在时代的发展变迁中，不忘“普施仁术、济世扶危”的初衷，坚守治病救人的本心，在这方热土的滋养下，逐渐成长为孔孟之乡、运河之都新的骄傲——

2013年，医院抢抓新机遇，登上新的发展平台：以优异成绩成功通过了三级甲等医院的复审；2015年，被山东省卫生计生委确定为山东省省级区域医疗中心！百年一院为民服务的平台更大、舞台更广。

如今的济宁市第一人民医院，已成为鲁西南地区学科门类齐全、医疗设备先进、专业特色突出的全国首批三级甲等大型综合公立医院。辐射山东、江苏、安徽、河南4省的30多个县市区，是济宁及周边地区医疗急救、教学科研和保健康复中心。2016年，医院被济宁市卫生计生委确定为济宁市区域医疗中心、济宁市远程医疗中心、济宁市心电图诊断中心、济宁市医学影像中心、济宁市医学检验中心、济宁市病理诊断中心。

“医院的发展，离不开济宁市委、市政府的正确领导以及社会各界的鼎力支持，更离不开百姓的认可和肯定。”医院党委书记、理事长孙树印介绍，“医院能有今天的成就，得益于我们对每一次重大改革发展机遇的战略性把握。更为重要的一点是，得益于党建工作的引领。特别是2017年，党建拓出了新思路，真正实现干在实处，走在前列。医院各项工作随之有“新速度”和“新高度”。

新速度和新高度，来自于新思路。医院把党建作为第一要务，同步推进党的建设与业务发展。医院党委严格履行主体责任，把党建工作和党风廉政建设列为党委常委会议题，与业务工作同部署、同检查、同考核；把党建具体为实实在在的工作任务，量化指标、分解任务，层层明确责任主体，层层传递任务压力。班子成员严格履行“一岗双责”制度，做到业务工作管到哪里，党建工作就深入到哪里，推动党建责任向部门、科室、岗位延伸。

“支部设在科室，科室主任挑大梁。科室主任是第一责任人。”医院党委找准党建工作与中心任务的结合点，主动将党建工作渗透到医院的医疗、科研、管理等工作中，发挥支部的战斗堡垒作用。从严格支部换届入手，选好支部书记和支委成员，增强基层党组织战斗力。

坚强有力的党建工作，引领医院各项事业发展实现了“新速度”和“新高度”。

2017年8月8日，一则消息又让这运河之都振奋异常。济宁市第一人民医院“空中救援”直升机起飞运营了！

这一天，济宁市第一人民医院举行了“空中救援”直升机交接仪式暨应急演练，与上海金汇通用航空股份有限公司签订战略合作计划，成为济宁市首家有救援直升机的常驻医院。双方启动了紧急医疗培训及救援演练，空中救援转运通道同时开通，辐射救援范围150公里，患者转运至济南仅需半小时。

2017，这一年，百年一院这片土地精神抖擞、眼前亮的事何止一件——

2017年1月17日，由国家卫计委医政医管局及健康报社主办的2016进一步改善医疗服务行