

放管服改革 年终盘点 改革升级篇

打通放管服改革“最后一公里”

□张春晓 杨伟刚

“现在的山东，更适合回来干事了。”一位山东籍外地商会会长的一句话，道出了得益于放管服改革，山东政务环境、营商环境的巨大变化。

刚刚过去的2017年，是山东放管服改革全面转型升级、提质增效的一年。省委、省政府将放管服改革作为深化供给侧结构性改革、加快新旧动能转换的重要举措来谋划推进，以走在前列为目标定位，于2017年8月出台《关于深化放管服改革进一步优化政务环境的意见》。

《意见》着眼打造“审批事项少、办事效率高、服务质量优”的政务环境，把企业群众生产生活中的难点、痛点和堵点作为关键点、切入点和突破点，部署开展削减证、流程再造、精准监管、体制创新、规范用权五大行动，提出30项改革任务和2017年要完成的50项具体措施。截至目前，50项具体改革措施已基本完成，企业和群众获得感更加厚实。

不少人对当年那幅轰动全国的《万里审批图》记忆犹新。从立项到审批，要经历100个审批环节，总共盖108个章，全程共花费799个工作日，说的就是饱受诟病的投资项目审批慢。

这种现象过去在山东或多或少存在，如今，却被不断刷新的“山东速度”替代。

27天，这是现在烟台投资项目审批速度。据烟台市委办相关负责人介绍，烟台成立了专门的优化营商环境工作小组，比全国20个先进城市，研究制定投资建设项目“容缺审批并联办理”措施办法。“项目从立项到开工许可阶段的审批，《意见》要求的时间是45天，而烟台推出全新的容缺审批并联办理方案，审批时间最短可到27天。”

针对企业群众反映最强烈的问题，减少审批事项，优化审批流程，《意见》鼓励在投资建设领域推行容缺受理。现在，改革任务落地，让企业切实得到实惠。新泰市“一号项目”——北汽国泰汽车产业园一期工程，从立项到施工许可仅用了21天，创造了项目审批的最快速度。

据省发改委相关负责人介绍，2017年9月发改部门研究制定了我省核准目录(2017年本)，此次修订取消核准事项4

瞄准真问题，对接真需求

精准放权、减证便民，山东审批大提速

项，承接国家下放事项16项，下放市级政府核准事项3项，省级核准、备案事项减少了50%。“投资项目审批，目前形成了审批事项5%在省级、25%在市级、70%在县级的‘金字塔形’格局。”该负责人说。

聚焦增活力、添动力，山东这一年紧扣当前企业和群众最现实最直接最迫切需要解决的问题，进行精准放权。2017年12月，我省第二次削减省级行政权力事项共1045项，削减后，省级行政权力清单不再保留属地管理事项。

这次削减和以往有很大不同。据省编办主任刘维寅介绍，本次削减充分考虑基层承接能力和现实需求。针对企业和群众反映的放权不同步、不协调问题，推进“全链条”取消下放，对涉及养老、教育、医疗等社会民生领域的27项行政权力事项进行系统梳理，推进相关事项协同放权，实现关联事项在同一层级办理。同时，合理划分省、市、县事权，对目前省市县共有的2220项权力事项逐项梳理，实行区别对待、差异化处理。对省直部门(单位)不直接实施、与群众关系密切且基层办理量大的权力事项，明确由市县实施；对专业化要求程度高、目前基层承接有难度的权力事项，由省级直接实施。

瞄准真问题，对接真需求，精准放权让老百姓切实感

受到实实在在的获得感。德州将购房落户、新生儿落户等7类县级户籍业务审批权限下放至派出所，通过印章电子化，全市居民可在任何一个派出所一站式办理户籍业务，在全省率先实现户籍业务办理全城通、就近办。日前，老家在德州市夏津县雷集镇的高女士在她所生活的德州市经济开发区办理了身份证。“眼看身份证快过期，预产期临近，这个时候再回老家办理身份证着实不方便。没想到一来宋官屯派出所咨询，户籍民警热情地告诉我，全市的身份证都可以异地受理，这个‘全城通’真是好。”高女士开心地说。

可以说，山东推进放管服改革，以人民为中心的理念贯穿始终。省编办牵头组织的减证便民专项行动，在全国率先对省市县乡四级政务服务事项进行梳理按照没有法律法规依据的一律取消、通过个人有效证件能证明的一律取消、通过申请人书面承诺能解决的一律取消、通过部门之间信息共享可解决的一律取消的原则，全省各类证明材料压减到了1181项，精简69.4%。组织省直部门(单位)和各市推出我省第一批“零跑腿”和“只跑一次”事项，各级各部门向社会公布“零跑腿”和“只跑一次”事项35998项，全面提升政府服务水平。

一窗受理、流程再造，大力提升服务效能 在山东，跑一次腿能办多件事

2017年12月8日下午，临清市青年办事处永兴路广增快餐店的老板甄广增在政务服务中心统一发证中心同时领到了营业执照和食品经营许可证。

按照我省放管服改革“一窗受理，集成服务”的要求，聊城围绕市场准入、投资项目、民生热点三个领域，归集为“我要开餐馆”“我要办养老院”“我要建厂房”“我要异地就医”等共计24项与生产生活密切相关的行政许可、其他权力、公共服务、中介服务、中介服务及其他便民服务，在推进“全链条”进驻本级大厅的同时，按照依法、高效、精简的原则，重新明确依据、材料、流程、时限等实施清单，制定好“菜单”。

甄广增在提交工商营业执照材料的同时，按照集成式服务的要求和“菜单式”办理流程，同时提交了办理食品经营许可证的材料。市场监管局、食药监局两个窗口同步推进审批，资料审查、现场勘验工作同步开展，最终实现了营业执照、食品经营许可证同时颁发，办事群众在“一窗受理”窗口同时取得两个不同部门的证照，真正实现了“跑一次腿，办多件事”。

着力解决环节多、效率低、办事难等问题，让企业和群众少跑腿，好办事，不添堵，最终实现零跑腿或者只跑一次，2017年我省大力推行“一窗受理”。《意见》要求，整合政务大厅进驻单位分设的办事窗口，结合实际设立综合受理窗口，变“多头受理”为“统一受理”；通过精简要件，优化流程，建立“前台统一受理、后台分类审批、统一窗口出件”的政务服务模式，杜绝群众在不同部门窗口之间来回奔波，目前各市积极推进这项工作。

不仅如此，山东推进这项工作没有停留在“物理集中”一窗受理层面，而是进行深度“化学融合”。

“放管服改革，改到深处是体制。”新泰市编办主任郭俊杰说。新泰在改革中实现行政审批“三集中三到位”，设立行政审批科，将分散在各个科室的审批职责都集中在审批科，由审批科代表部门统一行使审批权，行政审批科科长作为部门行政审批首席代表，部门向首席代表充分授权，并到法制部门备案，刻制带编码的“行政审批章”，由首席代表全权代表

部门行使审批权。“首席代表在行政审批方面就是局长的‘化身’。”郭俊杰说，如果首席代表决定不了，需要局长考虑，或者领导班子集体决策时，“群众不跑局长跑”，局长定期到窗口坐班。

通过努力，新泰涉及投资审批的部门共刻制审批专用章10枚，进驻了202个事项，直接办结的事项85项，达到了41.9%，选派新进驻在编人员62人，增长率130%；涉及需后方科室勘察现场、专家评审或审核转报的事项，也统一明确由窗口首席代表全权负责调度协调，真正杜绝了“两头跑”现象，实现了“一站式服务”。

在“化学融合”上做文章，山东放管服改革不断向纵深推进。2017年12月26日，山东省首家行政审批局——平度市行政审批局正式运行。原来24个部门承担的185项行政许可事项划转至行政审批局，实现了审批流程再造，大大提高了行政审批效率。“不到半个小时就办完了手续，真没想到这么快啊！”12月26日上午，注册资本1000万元的青岛超凡清洁能源有限公司办理公司设立登记，在工作人员的引导下，公司经理刘云雷当场就拿到了盖有“平度市行政审批局”专用章的营业执照。这也是山东省内首张盖有行政审批局审批专用章的许可证照。

2017年3月份，平度市实施相对集中行政许可权工作方案获山东省政府批复，设立山东省首家行政审批局。平度市在集中审批事项的基础上，形成了“一张清单、一号申请、一窗受理、一网通办、一章审批、一键联动”的“六个一”审批服务模式，让群众“跑一次就行，点一下就好”，推开一扇门办成一揽子事。

“以建设类项目为例，以前申请项目方需先后到国土、发改、地震、人防、环保、规划、建设等窗口分别提交材料，审批材料要盖二三十个章。审批事项集中到一个科室后，申请方提报的材料在科室内部流转，不需当事人挨个窗口提交材料、申请现场勘验，最终只盖行政审批局一个章。仅此一项，审批时限就可缩短40余个工作日，提速60%以上。”平度市行政审批局副局长姜云普说。

降成本、减负担、增活力

山东实有企业户数突破200万

日前，在日照市政务服务大厅，日照朵儿唱文化旅游发展有限公司办事人员白女士前来领取营业执照。她办理的是银行开户、机构信用代码、工艺品备案、船舶代理业务备案等10个证照事项的“多证合一”。她告诉笔者，原来办理这些事项需要跑9个部门，每个部门至少跑两趟，分别提交申请材料，顺利的话至少要30天。目前日照市在我省要求“三十一证合一”基础上，实现“五十一证合一”，通过商事制度改革，使“一照一码”成为企业走遍天下的唯一“身份证”。

以降低创业门槛为目标，我省大力推进工商注册便利化改革。一方面，全力推进“多证合一”改革，实现了“三十一证合一”，我省“多证合一”改革实现比国家规定时限提前了1个月。截至目前，全省已发“多证合一”营业执照数量461312份。同时，为解决开办企业“起名难”的问题，推进登记注册便利化，我省自2017年8月1日起全面开放企业名称库，实现了全省名称库自主查询服务。2017年9月8日，我省全程电子化登记系统正式上线运行，登记注册工作进入了无纸化时代，实现了企业足不出户办理登记注册、自主选择领取纸质营业执照或者电子营业执照。

为有效应对企业大幅增长需要，我省还积极推进登记

管辖和流程便利化改革。威海市工商局在文登、荣成试点登记注册“全域通办”业务，实现市场主题就近登记，日照利用社会资源搭建服务平台，在岚山区试点“工商登记便民服务点”，零距离服务群众。

不断为市场主体松绑减负、简除烦苛，让企业轻装前行，是我省升级放管服改革的重要内容。“2017年以来，我省清理规范涉企收费的政策力度更大，效果也更明显。”省财政厅相关负责人说，经过清理，目前我省正在执行的涉企行政事业性收费共29项，全部为中央立项；省定的涉企行政事业性收费，我省已全部取消，我省已成为全国涉企收费清理力度最大、保留项目最少的省份之一。下半年以来，省财政厅会同省物价局等部门，取消、降低了16项经营服务性收费；会同省民政厅等部门，调整或取消了51个、22项省管行业协会商会会费。

据财政收入金库报表统计，2017年第三季度，全省政府性涉企收费较上年同期减少26.8亿元，同比下降17.6%。据此推算，一年减轻企业和社会负担约107.2亿元，加上中央在我省直接征收的涉企收费减免40亿元，累计减负超过140亿元。

此外，审批中介服务审批慢、费用高、业务垄断等问题“蚕食”改革红利，饱受诟病，为解决这一问题，我省各地积极开展探索，创造出不少亮点经验。

滨州市融合“淘宝”“超市”理念，将中介项目纳入统一平台，在行政审批服务中心建立了“中介超市”，并在全国率先推出“均价比选”方式，从报名、审核、摇号、竞价到中选公示全程网上操作，实现了中介入驻“零门槛”、电子监管“零遗漏”、县区运行“零成本”、中介服务“零差评”。截至目前，已进驻40类、624家中介机构，平均资金节支率32%，单个项目最高节支率达87.5%。新泰在清理“红顶中介”的基础上，在全省率先全面放开审批前置中介服务市场。对进入新泰的中介机构加强监管，分23个行业建立中介资源库，建立了“新泰市中介服务平台”，制订服务规范，明确服务时限和收费标准，根据服务质量按A、B、C确定信用等级。通过公开竞争和规范监管，倒逼中介机构提高服务质量、降低收费。目前，全市建设项目前置涉及的26类中介服务总时限由过去至少一年半提速到68天以内，收费压缩2/3。

一系列改革，极大地激发了市场活力。截至2017年底，全省实有市场主体和注册资本(金)分别为806.8万户和16.6万亿元，同比分别增长13.6%和34.7%，继续保持较快增长态势。全省实有各类企业225.9万户，同比增长18.4%。我省成为继广东、江苏之后第三个拥有200万企业的省份。



①淄博政务大厅 ②东营政务服务中心 ③平度首张盖有山东省内第一家行政审批局审批专用章的许可证照 □张德杰 报道 ④平度原审批章封存 □张德杰 报道 ⑤蓬莱在全省首创二维码审批，发改局工作人员向企业发放加印二维码的立项批文 □田丙清 陈涛 报道

