

市场进入井喷式发展，如何有效管控迫在眉睫——

无人机安全还需迈过几道坎？

◆国内无人机市场近年来不断发展，但对购买和使用却缺乏有力的配套监管措施，无人机“黑飞”导致航班延误、延误的新闻经常见诸报端。1月20日，第四届中国无人驾驶航空器系统安全发展论坛在青岛召开，300多名来自官方、学界和企业代表出席并探讨了民用无人驾驶航空器的安全管理与未来发展。

□ 本报记者 白晓宋 张

安全隐患引担忧

近年，我国无人机市场进入井喷式发展，消费级、专业级无人机市场异常火爆，在航拍摄影、农业植保、环境监测、电力巡检等方面已有广泛应用。同时，无人机“黑飞”、失控坠机等事故的发生，对公共安全和个人隐私产生严重威胁。如何有效管控无人机的运行，已是刻不容缓的问题。

据不完全统计，我国目前有2万架无人机处于“黑飞”状态。去年4月，成都、杭州、大连、南京、上海共发生13次“黑飞”无人机影响航班运行事件，特别是成都双流机场受到9次影响，造成34个航班取消、112个航班返航备降、142个航班空中和地面等待。

与此同时，无人机自身故障引发的事故同样令人担忧：有机构在2016年6月就统计了国内47起无人机炸机（注：指无人机非正常坠地）事件，去年中部某省份还发生了农用植保无人机坠地伤人事故……

中国航空工业发展研究中心副总工程师吴强表示，民用无人机是新经济增长点，但在快速发展的背后，出现了诸如“黑飞”和无人机自身事故等许多隐患，产生了实际威胁，不可避免地引起大家对民用无人机发展的担忧，保障无人机飞行安全迫在眉睫。

只有管得住，才能放得开

为保障无人机安全、高效飞行，民航部门批准了两种空域申请/监控的云系统：U-cloud和U-Care。飞手可通过这两个系统的手机APP或网页，查看计划飞行区域是否为禁飞或限飞空域，并向空管部门提出空域使用申请。

青岛云世纪信息科技有限公司负责U-Care无人机综合监管云系统的研发。公司董事长兰玉栋认为：“从目前的实践情况来看，使用者和监管者之间缺乏沟通和共享的平台。一方面，使用者对飞行空域的适准性缺乏了解；另一方面，空域监管和公共安全部门对越来越多的无人机也倍感头痛。在这样的背景下，针对无人机的云监管系统就应运而生。”

据了解，U-Care实现了无人机飞行动态及其操纵者位置的实时显示解析，可实现地理围栏设置、超高（超速）警示、禁区告警等监管策略，能够给无人机规划空中飞行路径。

在兰玉栋看来，无人机飞行只有管得住，才能放得开。应以安全为诉求，打造全国性的无人机管理平台，将本领域包括无人机厂家和军、民航以及地方政府等监管方、个人和团体用户等在内的各个环节有效地衔接，满足业内各方的需求实现无人机“可管、可控、可追溯”，才能促进行业的发展。

探索新型管理模式

据了解，预计到2025年，国内无人机市场规模将达750亿元，无人机市场潜力巨大。但目前无人机监管的相关规定多为临时性、指导性意见，而且以民航机构的行业规范、部

□ 本报记者 李媛 宋张 本报通讯员 王思全

提升技能拓宽就业渠道

2017年，市北区有211名残疾人参加了就业技能培训，有效提升了残疾人的择业技能，拓宽了就业渠道。此外，市北区还在全市率先开展残疾人学习驾驶技能培训补贴工作，截至目前，已有52位残疾人获得C1、C2

门规章为主，有关审批程序、管理规定、适航标准、处罚标准等较为笼统，缺乏强制执行力和可操作性，加之执法监管部门缺乏明确主体，无人机飞行的审批手续不够简化。

吴强认为，对无人机有效监控监管只是保障飞行安全的一方面，无人机自身故障引发的事故同样不可小觑。这是因为国内尚无统一、权威的部门对无人机的质量和性能进行认证，只靠生产厂家做一些性能测试。

“因为可靠性测试需要时间积累和大量资金投入，一般厂商没有条件做。”吴强说。

中国工程院院士陈志刚指出，无人机行业管理是手段，安全才是目的。目前无人机安全主要涉及空防安全、航空冲突、公众人身安全。无人机的发展前景需要行业企业和社会公众去推动。陈志刚鼓励业界组成标准联盟，制定联盟标准，在无人机领域内执行，以便实现数据的互联互通。

论坛期间，官方、学界和企业代表共同签署了“技术创新，安全自律”倡议书，各方将为促进无人驾驶航空行业持续良性发展，共建“和谐”天空，确保飞行安全、国家安全和公共安全。

国家空管法规标准研究中心副主任刘浩认为，中国无疑是民用无人机的大国，但要成为无人机强国还有一段路要走，眼下的监管尝试或许会开创领先于全球的新型管理模式。



□ 记者 张晚帆 通讯员 丁之 报道

防火演练 不放松

1月18日，李沧区在上臧山举行了森林防火演练，辖区12个单位参加了演练。李沧区境内有百果山、虎山等十座山丘。此次演练以世园会西侧上臧山突发山火，区森林防火指挥部启动《李沧区森林火灾应急预案》四级应急响应为背景，通过队伍快速集结、协同灭火处置、受伤人员救护等3个科目的演练，使各成员单位熟悉森林火灾应急指挥程序，熟练掌握灭火机具、设备的使用，进一步提高全区森林防火队伍处置突发森林火情的快速反应、协同作战和火场施救能力。

主辅业协同发展

去年青岛空港旅客吞吐量超2300万人次

□ 记者 白晓宋 张

通讯员 李振东 报道

本报青岛讯 机场是城市发展的晴雨表，也是一座国际化城市的重要开放窗口。统计数据显示，2017年青岛空港旅客吞吐量达2321万人次，同比增长13.2%；全年共完成航班起降17.88万架次，同比增长6.5%；全年航班放行正常率达75%，居全国千万级机场前列。

直航洲际航线网络的完善是青岛空港的亮点。2017年，青岛机场先后开通了直航莫斯科、悉尼、伦敦、洛杉矶等4条航线。

为了构筑中转网络，青岛机场引进了柬埔寨百善航空、越南航空等外国航空公司，开发了“国内城市、日韩、东南亚地区经青岛转洲际”等中转产品。机型配比持续优化，保障起降波音787、空客330等大型飞机数量同比增长5.7倍。新引进过夜飞机7架。完成中转厅改造及配套系统建设，中转保障能力进一步提升。推进与“一带一路”节点城市间

的布局，全年青岛至重庆、西安、昆明等航线运力平均同比增长9.6%。在一、二、四季度深度挖潜，航班架次比2016年同期增长7.2%。

青岛机场发展部航线开发经理杨晨说，截至目前，青岛机场洲际直航航线总数达到8条，在全国副省级城市中排名第4位。2017年全年，洲际航线运营航班起降1517架次，同比增长139.7%，旅客吞吐量23万人次，同比增长265%，平均客座率60.4%，货邮吞吐量9696.1吨，同比增长92.3%。

2017年，青岛机场引进了全球民航最具权威的ACI（国际机场协会）机场服务质量调查评价体系，并以此为标准全面梳理服务流程、实行“精细化服务”。

截至2017年第三季度，青岛机场ACI全球排名同比提升9位，达到全球第17位，“值机人员工作效率”等29项指标跻身全球前10位。同时青岛机场积极参与行业服务标准制定，“标准化+”等工作稳步推进。“翼路真

情”服务团队自2015年成立以来，先后参与保障“一带一路”国际合作峰会、金砖国家领导人等会议比赛保障，在国际会议舞台展现有青岛机场特色的“青岛样本”。

在编织通达便捷的航线网络，旅客吞吐量持续攀升的同时，青岛机场还实现了自身转型发展，步入了主辅业协同发展的快车道。依托资源整合、协同运转，两舱服务、地面运输等业务，利润增幅分别达32%、71%。启动规划物业、新能源等重点领域的发展路径。今年1月9日，青岛空港进口水果指定入境口岸正式运行，成为继进口种苗、食用水生动物、冰鲜水产品口岸资质后，青岛机场取得的第4项空港口岸资质。

公务机旅客是青岛机场着力吸引的另一个重要群体。青岛机场建设了3个公务机专用停机坪，并在全国率先成立公务机公司，打造了全套个性化服务的保障链条，成为国内公务机接待架次增长最快的空港之一。

完善残疾人保障体系和服务体系

市北区：为残疾人撑起“幸福伞”

驾驶证，28位残疾人获得C5驾驶证。

2017年，市北区各用人单位按比例安排165位残疾人个体就业、29人集中就业，全部按规定签订了用工合同，缴纳了各种保险。同时，积极配合市残联做好残疾人按比例就业认定工作，对245家单位共710名残疾人进行了认定，对残疾人用工超比例6家单位，发放奖励金7.2万元，为51位就业特别困难残疾人发放就业岗位补贴56.4万元，为10位残疾人发放稳岗补贴7.8万元，为辅助性就业机构84位残疾人发放工资补贴182万余元。同时，不断落实残疾人个体就业和集体从业的优惠扶持政策，全年共扶持54名残疾人个体从业，扶持金额19万余元，为497名残疾人个体经营者办理了城镇居民基本养老和医疗保险补贴，共计43万余元。

助推生活质量不断提高

为了让残疾人更舒心地“安居”，市北区共投入1320余万元使270名残疾人在托养中心得到安养，1308名残疾人得到居家托养照顾，72名残疾人得到日间托管照料，目前该区残疾人托养项目覆盖率达到80%以上。同时，市北区投入1200余万元，共为8310名重度残疾人办理了护理补贴，投入246万元为678人办理了就业生活补贴，投入230余万元为714人发放了低保边缘家庭残疾人生活补助

金，投入33万元为16021名60岁以下残疾人购买了意外伤害保险。

针对不同残疾人的需求，该区投入30万元为1000名残疾人进行基本健康体检，投入65万元为各街道72名重度肢体残疾人配发了电动轮椅，投入救助资金502万元，扶助671位0—15岁残疾儿童的生活。将93名残疾人及时转介到定点康复机构接受专业、规范的康复训练。对有需求的残疾人配发了残疾人辅助器具524件，涵盖4大类14个分项，保障了残疾人的基本生活需求。同时，全年拨付救助金75.6万元，为2000余持证精神残疾人送药3次。

丰富精神文化生活

在书海遨游，对于视力正常的人来说轻而易举，但对于盲人、低视力者来说，却困难重重。市北区创新思路，通过为盲人打造有声的阅读世界，让残疾人享受获得知识的乐趣。

日前，市北区残联投资17万元，分别在台东街道沈阳路社区、洛阳路街道商丘社区和合肥路街道同德路社区建立了3处盲人有声阅览室。走进沈阳路社区的盲人有声阅览室，点显示器、高清视听阅读系统、便携式远近两用台式电子助视器、读屏软件、听书机等设备一应俱全。该社区相关负责人杨晶介绍，仪器安装完毕后，今年年初便可以为辖区所有盲人免费使用。

市北区残联宣文办主任杜新峰说：“每处阅览室都配备了一位上岗前接受专业培训的残疾人联络员，辅助盲人熟练掌握使用仪器。每个阅览室可满足10余位盲人同时使用，盲人不仅可以通过设备阅读书籍，还可以听故事、听讲座等。近年来，市北区已累计投资50余万元建了7处盲人有声阅览室，我们计划3至4年内在全区每个街道都各建一处。”

市北区还打造了3处精品残疾人文体活动区，并将5万余元的文体器材先后配发到各街道残联，为街道残联开展文化提供器材保障。另外区残联还采购价值4万元的图书，分别赠送给社区和各机构文化室，丰富了残疾人业余文化生活。

今年市北区将全面开展“扶残助残四项保障工程”，为1000名残疾人免费开展健康体检，为2000名符合条件的精神残疾人提供免费服药救助。为80户残疾人家庭实施无障碍改造，为100名重度肢体残疾人配发电动轮椅。新建一处残疾人就业辅助机构，安置30名残疾人就业，继续加强对残疾人的就业技能培训，全年计划培训残疾人200人，并尝试建立精神残疾人辅助性就业机构，安置精神残疾人就业。同时，为100名困难残疾人家庭及残疾人子女提供免费书法、绘画、剪纸等文化艺术培训，在现有智能软件基础上，加强基层残疾人工作者队伍建设，发挥网格化手机客户端作用，打造“足不出户”的个性化服务模式。

“城市管家”开展 洁净家园行动

□ 记者 李媛 报道

本报青岛讯 作为“城市管家”，青岛市城市管理局利用春节前一个月左右的时间，部署开展“解民忧、办实事，洁净家园”为主题的环境卫生集中整治行动，进一步提升全市环境品质，让全市居民干干净净过春节。

为深入开展“美丽青岛行动”，不断提升全市环境卫生水平，让全市居民有更大的“获得感”和“参与感”，青岛市城市管理局利用春节前一个月左右的时间，在全市开展环境卫生集中整治行动。据统计，1月20日，市南区、市北区、李沧区、崂山区、城阳区、西海岸和高新区各有关单位共计组织4400余人（包括机关党员干部、街道辖区居民、环卫作业公司等），160余辆清运车辆，对200余处楼院、背街小巷等区域进行了环境卫生集中整治，清理卫生死角383处，清理清运积存垃圾、生活垃圾约422吨。

此次环境卫生集中整治行动主要针对居民楼院、单位大院等区域内的卫生死角和积存垃圾进行集中清理，对开放式居民楼院和背街小巷无人保洁、保洁不到位等问题进行整治，严格按照作业规范和标准加大保洁和收运力度，做到楼道净、楼院净、楼院环卫设施净，为居民营造干净整洁的生活环境，全面清除长期难以解决、整治易反复的环境卫生问题，全面改善城区环境面貌。

以“解民忧、办实事，洁净家园”为主题的环境卫生集中整治行动，是该市城市管理局在春节前开展的“解民忧、办实事”系列行动之一。此外，青岛市城市管理局还组织在供水、排水、供气、供热、公用事业收费服务、违建治理和居民楼院整治等领域广泛开展解民忧、办实事，文明过大年系列行动，让全市居民过一个舒心快乐的春节。

青岛市总工会 春节送温暖活动启动

□ 记者 薄克国 报道

本报青岛讯 1月16日，青岛市总工会2018年春节送温暖活动正式启动。青岛市总工会负责人来到华通集团、市南区总工会，与企业负责人、基层工会干部、职工代表进行座谈，给困难企业和困难职工送去慰问金；走访困难职工王国强和困难劳模唐宗明家庭，为他们送去了慰问金和花生油、大米等慰问品。

今年青岛市总工会组成8个慰问组，将筹集的1000余万元送温暖资金分发给51家市直工会，并通过各级工会把党和政府的关怀送到困难企业、困难劳模、困难职工家中。与去年相比，今年送温暖活动强化了精准帮扶工作力度，明确提出纳入工会精准帮扶信息化平台的困难职工家庭每户救助不低于1000元，目前相关款项已下拨到基层工会，春节前将全部发放到位。

青岛市自1992年启动送温暖活动以来，全市各级工会共筹集送温暖资金4.52亿元，帮扶困难职工家庭78.43万余户（次），走访困难企业14516家（次）。今年春节期间，青岛市总工会还将继续与岛城企业及政府部门联合开展“送慰问金”“送物资”“送岗位”“送电影”“送农民工平安返乡”等送温暖活动。

岛城市民到甘肃 康县旅游可免景区门票

□ 记者 张晚帆 通讯员 王潇 报道

本报青岛讯 记者从1月17日在青岛李沧区举行的甘肃康县旅游招商暨特色生态旅游产品推介会上获悉，今年4月1日起至明年3月31日期间，凡持青岛居民身份证到康县旅游的市民，即可享受康县现有景区门票免费或最低优惠协议价格的政策。

康县旅游资源丰富，有“陇上西双版纳”的美誉，建成了阳坝亚热带生态旅游风景区、花桥村两个国家4A级景区和两个3A级景区，建设了生态旅游景区、古村修复型、产业培育型、环境改善型等不同类型的美丽乡村294个。

自2017年10月青岛市结对帮扶甘肃陇南市以来，李沧区与康县积极开展、多次考察对接和交流沟通，在双方共同努力下，目前已签订了《东西部扶贫协作战略框架协议》，两地东西扶贫协作取得实质性进展。

为贫困人群 送医上门

□ 记者 肖芳 报道

本报青岛讯 记者从青岛市卫计委了解到，青岛在2017年12月至2018年1月，实施贫困人口和计划生育特殊家庭家庭医生签约服务“暖冬关爱行动”。活动期间，青岛将完成省定建档立卡贫困人口和计划生育特殊家庭家庭医生签约服务，力争实现市定建档立卡贫困人口全覆盖。

活动期间，各区市卫生计生局成立由二级以上医院和专业公共卫生机构专家组成的指导团队，按照分片包干的原则，建立与家庭医生签约团队“一对一”固定联系机制，为签约服务提供技术支持和业务指导。各基层医疗卫生机构根据签约的贫困人口和计划生育特殊家庭居民的健康情况，进行分类管理，在二级以上医院指导下，制订个性化签约方案；将“暖冬关爱行动”与居民健康档案专业化复核升级行动相结合，对健康档案进行复核更新。

目前，青岛共有省定建档立卡贫困人口5000多人，计划生育特殊家庭1.2万余人。各基层医疗卫生机构在2018年1月底前，根据贫困人口和计划生育特殊家庭健康状况，通过健康讲座、健康大讲堂、门诊就诊、入户面对面等方式，至少提供一次针对性较强的健康指导或随访服务；与村居委会、扶贫联络员、计划生育特殊家庭联系小组共同制定“暖冬关爱行动”活动具体方案，做到贫困人口和计划生育特殊家庭家庭医生“两见面”，贫困人口和计划生育特殊家庭知晓当地签约服务优惠政策、知晓签约服务内容，签约医生知晓贫困人口和计划生育特殊家庭健康状况的“三知晓”。