

兰山区：加快新旧动能转换，阔步高质量发展

全国最具投资潜力区释放一大拨创新创业机遇

□潘月胜 颜超 臧德三 孙磊



△临沂文创新产业园叫响书圣故里品牌



△俄罗斯创客扎根兰山共享“双创”机遇

高铁片区和2个产业“卫星城”建设外，还将加快推进41个区级重点城建项目，推进金锣科技园、木业产业园区、铁路物流园区、国家级林产业工业科技示范园和临沂文化创意产业园建设。

“在北京工作9年，家乡的变化都让我有点不敢相信。”长期在京工作的兰山人郭希胜返乡时发现，城市高架、BRT快速公交、大型城市综合体彻底改变了沂蒙老区的落后面貌。最终，他决定留下来。

把城市建成吸引人才、项目的“磁铁”，打造群众的幸福家园。兰山区以全国文明城市创建为抓手，推进综合行政执法改革和城管执法体制改革，加快完善“街长制”和数字化平台建设，打造临沂城“文脉核心区”，提升城市文化内涵和民生温度。

扎实改革举措，省级双创区域示范基地释放创新创业新机遇

2017年，兰山区创新绩效考核机制，将梳理出的全区重难点工作纳入考核大数据，以工作纪实为抓手，推进综合行政执法改革和城管执法体制改革，加快完善“街长制”和数字化平台建设，打造临沂城“文脉核心区”，提升城市文化内涵和民生温度。

2017年，兰山区连续第6年获评全国综合实力百强区、居第52位，获全国最具投资潜力百强区第14位、山东省第1位，全国创新创业百强区第28位，全国新型城镇化质量百强区第29位。年底，兰山区荣膺全省11个双创区域示范基地之一，兰山企业鲁南制药集团同时荣获省级双创企业示范基地。

2017年11月，兰山区首张电子营业执照通过兰山农行K宝认证成功签发，标志着“无纸化”“零跑腿”的企业全程电子化登记管理系统在兰山正式开通应用。这仅是兰山优化发展环境的系列创新之一。2018年，兰山将深入推进全省双创区域示范基地建设，积极强化省级创新型城市建设，启动创建国家级“一带一路”建设综合试验区，进一步引导社会资本加强对众创空间、企业孵化器、创业平台的投入，建立健全双创生态体系，零跑腿、低成本的创业环境将更加优化。

新年伊始，全国最大的肉制品加工基地兰山区半程镇再添新气象。以金锣健康小镇项目引路，传统食品产业在与小城镇牵手后，迈向大健康产业和文旅旅游携手并进的全新升级之路。建成后，将形成科技引领、人才集聚、产业鲜明的特色小镇，帮助金锣从中国肉制品龙头企业转型大健康领军企业。

连续6年跻身“全国百强区”，入选省级双创区域示范基地，瓜达尔港、吉达等“海外商城”项目相继建设，获临沂市新旧动能转换现场观摩评议和2016年度项目效益评估“双第一”……2017年，临沂市兰山区在新旧动能转换发展路径上踩出了一串深深脚印。2018年，该区全面贯彻党的十九大精神，一幅高质量发展的崭新图景清晰展现。

“各类会议能快则快，能简则简，能合则合，腾出更多时间和精力谋划和推进高质量发展。”新年第一天，兰山区就如何加快新旧动能转换、迈向高质量发展“排兵布阵”。推进智慧商城建设，成立山东省创新创业学院、布局6处海外商城和海外仓、重点培育100家质量标杆企业、加快“卫星城”和田园综合体建设……高质量发展的新机遇正逐一为创业者打开。

创新服务体系，智慧商城、物流小镇、海外商城扩大沂蒙老区开放窗口

兰山的商贸物流发展几乎与改革开放同步，经历了从地摊市场到国际商贸城的多次转型升级。到2017年，市场年交易额增至2620亿元，物流总额达5680亿元，实现电商交易额960亿元、展会交易额410亿元。商贸物流列入省级现代化服务业特色产业集群，获省级扶持资金500万元。

2018年，兰山对标高质量发展，创新商城服务体系，加快建设物流管理、电子商务、会展经济等服务平台。在天源物流园，发货商在方圆供应链平台上自主报单，省去了以往排队等候的麻烦。同时，物流公司为发货商代收的货款通过银行和保险公司垫付的形式即时结清，服务优化大大提升了市场交易的便捷性和安全性。

50多岁的兰山商户贾俊华批发服装几十年，谈起“生意经”滔滔不绝，可如今他不得不坐在电脑旁跟年轻人学习开淘淘宝店。对于贾俊华这样的普通创业者而言，成立“山东省创

业创新学院”和临沂市人力资源服务产业园是更加实惠的举措。2018年，兰山区计划完成6000人次商校国际化人才培训、电商培训2万人。

在新的服务体系支撑下，兰山将以商城国际化为抓手，启动国际商贸城内物流小镇建设，加快临沂城际分拨物流园区、中谷海运、阿帕智慧仓储物流等高端项目建设。依托6.0智慧商城建设，商城内所有市场、物流园区全部普及电子商务。年内规划布局6处海外商城和海外仓。从商品“集散地”向产地转型，按照“4个500亿”产业发展布局，推动体育用品产业链建设，支持商贸大户、品牌商户建设地产品项目，提高地产品市场占有率。

抢抓试点机遇，“全国工业百强区”加快完善现代产业体系

2017年，兰山区工业产值超过2200亿元，位居全国工业百强区第82位，山东省前10位，金锣集团、鲁南制药等一批行业龙头企业云集，势头强劲。

绿色发展，意味着必须避免“工业围城”。兰山以现代服务业理念科学设计现代产业体系，推动服务业向高端迈进，推动农业、制造业向生产型服务业转型，加快优化三次产业结构。借助省级服务业综合改革试点政策，兰山

力促高端物流、电子商务、金融服务、软件和外包等13个重点服务领域优先发展。设立了1000万元的区级服务业引导资金，要求服务业供地率达到60%以上。按照“五城八区”的服务业总体布局，2018年，兰山将打造成全国品类最齐全的商品批发交易中心、全国最高效的物流分拨中心、全国一流的电商集聚中心、“一带一路”国际贸易新高地和国际会展经济新高地。

金锣集团在制造业转型生产型服务业的竞赛中继续发挥引领作用。投资20亿元的金锣健康小镇项目将在2018年完成一期建设运营，其另一主打服务项目——小型一体化污水处理设备正加快在“一带一路”国家布局，用中国技术解决世界难题。

兰山打造现代产业体系的力量足以让企业家们兴奋。2018年，兰山着眼推进产业智能化，计划扶持100家重点企业信息化建设，发展智能制造；实施新一轮“百企百亿”工程，鼓励传统骨干企业转型进入新兴产业领域，推动产业融合、跨界融合、军民融合。弘扬“工匠精神”，遴选100家质量标杆企业列入品牌重点培育目录，新增中国驰名商标1件、地理标志商标1件、山东名牌2家。

推动内涵发展，高铁片区、特色小镇、产业园区、田园综合体争奇斗艳

进行体格检查和辅助检查(6+2)；查体完成后，每人免费领取一份早餐(两个蒸包一个鸡蛋)和装有限盐勺、限油壶、体温计、服药盒、健康围裙、防病宣传折页的健康宣传包，在等候其他老人查体的同时，参观卫生院的健康教育园。待全体老人查体结束后，集体乘车返回。公共卫生办公室工作人员于第二天将全部查体结果和健康处方反馈给查体群众，并进行所有资料的电子归档。

两周内，卫生院对查体群众进行满意度电话回访，整个查体流程才算完成。

这样的服务，已坚持6年。2017年该院在继续免费为查体患者提供温热水、早餐、免费发放限盐勺、限油壶、健康资料等服务的同时，又增加了对查体群众进行基本公共卫生服务、口腔保健、中医药等健康知识的培训，切实提高了广大群众对基本公共卫生服务的满意度。

陈度村来免费查体的耿大爷说：“年纪大了，来查体车接送，查完体还有免费的早餐吃，免费的热水喝，还能听讲座，告诉我们一天一啤酒瓶盖的盐，两白瓷勺的油，这服务好得真是没话说啊！”

现在的长山人，对这所卫生院近年的服务给出了有力的“评价”：查体由“要我查”变成“我要查”，主动走进卫生院，接受医护人员的服务，为自身健康增加保障。

将党和政府的温暖送至贫困户身边。2017年12月，该院的情满长山，暖冬关爱在身边”扶贫帮困行动对长山镇172名贫困户建立了基本信息档案，进行了查体并每户赠送电子血压计一台。流感时还每人赠送流感中药饮。

健康是最大的民生。从数字中，我们感受到长山人的幸福：落实人均基本公共卫生服务经费补助标准50元，开展14类59项基本公共卫生服务项目，免费为7159名65岁及以上老年人开展健康体检；产后访视568人次，儿童保健3788人次；免费开展农村妇女“两癌”筛查2000人次；管理高血压患者5636人，管理糖尿病患者1906人……

这就是长山中心卫生院基本公共卫生服务提高的有力证明！

长山服务模式的独特魅力

2017年11月26日下午4点50分左右，一位老人抱着小孩冲进长山中心卫生院院内二科门诊，只见小孩呼吸费力，口唇紫绀、双肺可闻及喘鸣音，科室主任立刻对孩子进行“海姆立克急救法”，最后患儿恢复正常呼吸。“海姆立克急救法”

长山中心卫生院以65岁以上老年人、高血压病人、糖尿病人的查体作为完成基本公共卫生服务的重点工作，在整个过程中由卫生院列出重点人群查体花名册，发到各村卫生室，再由乡村医生入户下达通知，然后根据各村的查体时间，由各村委会组织车辆，在村委会成员和乡村医生陪同下把老人们送到卫生院免费查体。

老人们从进入卫生院开始，首先参加健康教育小课堂听讲，然后经过领导、登记，依次

乡镇卫生院发展的“长山样本”

邹平县长山中心卫生院努力提升服务能力赢得群众满意

□耿春梅 孙思宁 孙彩华 葛均辉

冬日的长山中心卫生院，一如往日的忙碌。来自十里八乡的人们，以淳朴的方言和态度亲切地与医护人员交谈着。

荣誉属于奋进者。因为服务能力强，群众满意度高，邹平县长山中心卫生院喜获殊荣——

2018年1月5日，中国农村卫生协会关于命名“全国百佳乡镇卫生院”的决定中，邹平县长山中心卫生院被评为“全国百佳乡镇卫生院”，成为全省四家之一、全滨州市唯一入选的卫生院。

这是继2015年12月被国家卫计委评选为全国第一批“群众满意的乡镇卫生院”以后，该院获得的又一项国家级大奖。

不仅仅在国家级，在省级，长山中心卫生院亦是引人注目。2017年12月19日，该院被评为“山东省卫生先进单位”；12月2日，该院被滨州市文明办评为“滨州市文明单位”。

改革创新者的步履总在时光隧道里铿锵有声。这家外观看起来并非高大上的镇卫生院早在多年前就已经走入人们视野。处在分级诊疗基层前哨的一级卫生院，不给自己留下妄自菲薄的时间，而是在自己的一亩三分地上，十年磨一剑，终至有成。

2016年4月，省市相关领导来该院调研指导。因为内外兼修，不断奋进的长山中心卫生院，针对提升基层服务能力，令基层群众增加获得感和幸福感，开出了自己独具魅力的“处方”。

基层基本医疗水平提升的“秘籍”

至今，在很多人心目中，乡镇卫生院也就做一些基础检查，看病诊治肯定不行。而长山中心卫生院这个一级甲等卫生院，大夫不仅会看病，还能看好病。原来不会看病，关键在于医疗水平不行，没别的诀窍，先“学”！长山中心卫生院连续5年与县人民医院签订帮扶协议，派出人员到县医院学习，每周县医院7个专业的专家到卫生院坐诊；学习内容不光是医疗业务技术，还涵盖了礼仪、人文、管理等，从对乡村医生的管理培养到医疗废弃物如何集中收集、暂存、转运……

几年的时间，边学边练，卫生院的大夫们变得本领强了，底气足了，医疗水平有了大提升。“医疗水平提升落脚点是让百姓在家门口

看得好病。‘看得好病’的含义可不仅是指医院大夫能留住病人，同时还包括让百姓少花钱。这就要求我们在‘学’的同时自己探索。”该院院长段涛说。

卫生院探索的成果之一是，让“简、便、廉、验”的中医服务群众。这是长山中心卫生院近几年着力发展的重点。卫生院大力发展中医特色诊疗服务。如今，中医科已有从事中医工作专业人员17名，科室能够开展16种中医适宜技术，中医类处方占门诊处方达32%。

值得一提的是，卫生院也有了名中医。目前有3名中医工作人员荣获“山东省基层名中医”称号。

如今，卫生院的中医服务声名扬于周边。自2001年成立颈肩腰腿痛专科以来，利用针灸、推拿、按摩理疗、小针刀等治疗项目在颈、肩、腰、腿痛等疾病方面取得了一定的成绩，群众信任度、满意度逐步提升，在周边县区具有较高的知名度。中医一科连续4年开展了“三伏贴”“三九贴”项目，共贴敷16386人次，效果显著；中医内科自2015年开诊以来，小儿绿色推拿业务稳步提升，群众认可度越来越高。

探索的成果之二是，卫生院摸索出了“临床科室专业化，专业科室特色化”的基本发展理念，拓宽发展空间，发挥优势，提升竞争力。2013年初，内科、外科由2个科室分成了内一、内二、外一、外二4个科室。如今，卫生院已设置内、外、妇、儿、中医、口腔、放射、彩超、胃肠等20余个临床科室，精细化分科让群众得到了更加精准的诊疗服务。

“虽然医疗水平的提升是势在必行，但管理、服务等各方面的瘸腿会拖慢、拖累发展。我们是一点点学，一点点积累，取长补短，变长为优，变优为精。”卫生院办公室负责人介绍，医院从信息化建设，到医疗安全管理等各方面都走在了全市同级医疗机构的前列，与医院管理层的决策分不开。

小卫生院念好了自己的“管理经”，带出了像模像样的管理团队，规范了医疗行为，提升了医疗质量。别看医院小，院科两级管理却有板有眼，成效显著。院级层面全面落实《医疗质量管理办法》，并作为全院的工作重心。按照《山东省乡镇卫生院建设与管理标准(试行)》进行管理；各相关职能科室每周进行质量检查，并形成书面反馈；每周召开医疗质量管理科室碰头会，对存在的问题进行汇总、反馈，并编辑了每月一期的质量简报发放到各相关科室，逐步做到持续改进、持续提升。

不讲人情，一切按制度、标准、规程及质

量考核细则进行考核评价，人事制度改革逐步深化。

2015年，卫生院根据山东省乡镇卫生院管理和建设标准，制定了以服务数量、质量、效果和群众满意度为核心的岗位绩效考核细则，明确了职工工资由基础性工资和奖励性工资两部分组成，一月一考核，考核结果与个人收入挂钩，建立起了按岗定酬、按工作业绩取酬的分配激励机制。

在这里，长山镇人们享受的，是车接送、免费早餐等便捷服务，还附送健康知识培训，增长见识。

长山中心卫生院以65岁以上老年人、高血压病人、糖尿病人的查体作为完成基本公共卫生服务的重点工作，在整个过程中由卫生院列出重点人群查体花名册，发到各村卫生室，再由乡村医生入户下达通知，然后根据各村的查体时间，由各村委会组织车辆，在村委会成员和乡村医生陪同下把老人们送到卫生院免费查体。

老人们从进入卫生院开始，首先参加健康教育小课堂听讲，然后经过领导、登记，依次

名受教人员运用到急救技能，成功救治了3名被瓜子、桂圆等物吸入窒息的幼儿。该做法被《新华网》等媒体报道，得到了社会各界的充分认可。

人们的关注点，从对小卫生院急救能力的赞誉，又转到3名受教人员身上。身边人会急救，为危险中的生命争取了挽救的时间，怎能惊喜如震撼能描述！

追本溯源，是奋进的长山中心卫生院人为长山大地再增的健康福祉——

自2017年3月份开始，卫生院启动了“心肺复苏、卫生进企业单位、村庄”系列培训活动，培训项目涵盖了心肺复苏术、七步洗手法、海姆立克急救法、中暑急救、手足口防治等内容。截至目前，卫生院的13个培训小分队共66名医务人员已经完成了110个村庄、7所学校、14家企业的培训，受训人员达1.6万人次，发放健康大礼包1.6万个，为各村委、学校、企业赠送急救药箱150个，并定期免费为其更换急救药物。

一场促进家庭和谐，保障社会稳定，全民普及急救知识的惠民工程正在邹平大地扎根发芽。据了解，此项工作将每年培训一轮，长期培训下去。

卫生院还为每位职工、卫生院公车、部分企业配备了急救箱，这样的流动急救工作站可以随时随地准备抢救病人，使身边遭遇疾病困扰的生命多一份保障！

他们送出的健康福祉，让百姓暖身又暖心。自2012年7月份开始，长山中心卫生院推出了20项“感动患者服务细节”，以全面推进全员医疗卫生服务水平进一步改进，努力构建和谐、互信的新型医患关系。

“现在在长山中心卫生院住院，套鞋套不用弯腰了，抽血不用担心按压不准了，血压可以自己量了，洗手用的都是热手了，就连检查完不用担心找不到饭馆肚子了……”该院开展的“让细节感动患者”主题服务活动，在原有的免费为住院患者泡脚，免费为所有空腹做检查的患者提供早餐，免费接送困难患者出入院，免费为低保优抚患者提供午餐，所有卫生间免费提供洗手液、卫生纸、吹风机、热水洗手等配套设施基础上，2017年又增加了“自动鞋套机”“一次性创口贴”“全自动血压测量仪”等便民服务，得到了群众的一致好评。如今，这“新20条”成了医患关系的“润滑剂”，群众对全镇卫生工作的满意度达到了98%。

新时代要有新气象，更要有新作为，不辍耕耘的邹平县长山中心卫生院，将以更加扎实的行动起来奋进强省！