

做非标资本与要素市场“拓荒牛”

——访山东产权交易中心党委书记、董事长苗伟

◆党的十九大报告指出，经济体制改革必须以完善产权制度和要素市场化配置为重点，实现产权有效激励、要素自由流动、价格反应灵活、竞争公平有序、企业优胜劣汰。

产权制度和要素市场的基石作用与改革方向引起了社会各界热议，记者近日就相关问题采访了山东产权交易中心（简称山东产权）党委书记、董事长苗伟。



□ 本报记者 李铁 王爽

营造市场效应，定位“拓荒牛”

记者：中央对产权制度和要素市场化领域的改革高度重视，请解读原因何在，改革的重点又是哪里？

苗伟：随着改革进入深水期和攻坚期，激发经济社会发展需要新的动力，产权市场和要素市场的改革被中央寄予厚望。近期召开的中央经济工作会议再次强调，在经济体制改革上步子再快一些，以完善产权制度和要素市场化配置为重点，推进基础性关键领域改革取得新的突破。

同时，这也是随着社会的不断发展，要素的内涵、外延不断深化的结果。一方面要素的内涵不断深化、扩大，许多要素由实物形态延伸到价值、虚拟形态，如部分股权、债权、租赁权、收益权、经营权也成为要

素；另一方面外延不断扩大，如生产指标、碳排放权、排污权、水权、体育产权、农村产权等。

目前来看，国内产权市场和要素市场重叠部分较多。这两个领域的改革也是最艰巨、最前沿的部分。因为与商品流通相比，产权和要素流转更加复杂，存在权属不够清晰、交易标的庞杂、交易链条漫长等问题。

山东是资源大省，既包括自然资源也包括历史文化资源，急需对众多资源确定责任主体，再通过市场化配置转变为资产和资本。换言之，是资源变身资产，投入到经营活动中形成资本，进而激发巨大的动力。需要注意的是，没有规范高效市场，就没有市场化配置，改革的关键点是营造市场效应，而山东产权的定位就是做市场搭建运营的“拓荒牛”，建设完善的市场体系，与各类专业市场实现对接。

发展会员800余家，市场效应凸显

记者：围绕构建产权、要素市场体系，山东产权做了哪些工作？

苗伟：相较于标准化连续性交易的证券市场，非标准化非连续性交易的产权市场的长尾属性尤为突出，交易资源存在碎片化、分散性的特点，需要山东产权将这些分散、零碎的资源逐渐纳入到市场中来。自从2003年成立以来，山东产权扎扎实实做事，简单来讲就是做了两件工作：立足山东、放眼世界，组织丰富资源和引来更多购买人，进而促成交易。

最初，山东产权主要是作为专司国有资产规范流转、保值增值、源头防腐的专业化市场化平台。经过十多年的开拓，实现了一个平台上多种业务齐头并进的多元化集群式发展，目前主营业务涵盖企业国有资产、行政事业资产、金融资产、中央企业资产、涉诉资产、文化产权、海洋产权、体育产权、农村产权、技术产权十大板块。

围绕买卖双方，山东产权通过几十家权属企业搭建生态圈，联系到各类中介机构，

黏连到海量个人。山东产权现已引领带动发展各类中介服务机构800余家，还建立了包括各类PE、VC、战投、产业投资者等在内的2000余家机构投资者与数万个人投资者信息库，与全国100余家产权交易机构及各类不良资产处置平台、房产、物资等各类专业市场建立了信息链接，形成了覆盖全国、辐射世界的交易网络和信息共享平台。

记者：由山东产权推进产权和要素市场构建，请问山东产权的优势是什么？

苗伟：一方面是规范化带来的公信力。按照“依法依规、市场机制”的理念，山东产权积极打造“阳光平台”，在为国资形成、运营、流转提供全流程市场化服务，助力“阳光国企”建设的同时，全力助推我省惩治体系建设，确保国有资产的规范流转、保值增值。山东产权建立了一整套完备的交易规则制度体系，确保交易每一环节都有规可依，并在强化规则制度执行的同时，不断进行优化完善。

另一方面是积极有效服务创造的市场效应。在立体化、全方位的市场体系基础上，通过价值的深入挖掘、信息的广泛推介，采取包括咨询服务、策划运作、市场推介、结算融资等在外的各类市场化手段，更好地实现了市场发现价格、发现投资者的功能，市场在资源配置中的决定性作用得到了充分显现，市场效应凸显。正是看重山东产权的市场效应，近年来，山东天诺光电材料公司、山东大众出租汽车公司、淄博搜秀商贸有限公司、山东科力新材料公司、宝莫股份等一大批民营产权项目主动进场交易。

市场平台要集中，增强市场竞争力

记者：请问产权和要素市场改革，对推进其他领域的改革发挥什么作用？

苗伟：市场体系搭建起来，交易活跃了以后，功能自然就具备了，包括资本流转、要素定价、动能转换、供给侧改革、国企改革方面，山东产权均发挥了巨大作用。目前，我省正处于加快实现新旧动能转

换关键阶段，国企混改和僵尸企业处置是两大重要任务。山东产权作为我省国企混改的重要市场平台，助力山东影视完成首轮6亿元融资，迈出我省文化国企混改的第一步；全程服务山东交运混改项目，并作为战略投资者之一参与其中，实现了我省省级国企混合所有制改革“第一单”的落地。2017年以来，山东产权多措并举成功完成对山东能源集团、鲁信集团下属25户僵尸企业的集中处置，通过市场公开实现高溢价成交，得到了省管企业的一致好评。

在资本流转方面，山东产权通过增资扩股等方式帮助企业实现直接融资480多亿元，同时通过资本带动，利用并贷贷款、银行、保险资管融资、信托融资、股权质押融资等多种方式扩大企业融资渠道，仅2017年就通过产权市场帮助企业融资153.76亿元。

记者：目前我省高度重视产权制度和要素市场化的改革，请谈谈今后的改革方向。

苗伟：进入信息化时代，市场平台越来越集中是趋势，产权和要素市场也不例外，平台分散往往难以聚拢人气，提升市场效应。从先进省市的经验来看，方向是搭建产权和要素市场统一平台。广东成立了省级产权交易集团，在产股权交易、企业投融资、全要素交易等方面发挥市场“网顶”功能和作用，湖北、宁夏等省市区也在整合过程中。

目前，除了现有的文化产权、海洋产权、技术产权、体育产权、农村产权等各类要素市场，山东产权还积极推进碳排放权、水权、版权、排污权、旅游、环保等要素交易平台建设，未来会整合更多的要素资源集中交易。

同时，交易服务公益化也是我们努力的方向。山东产权正积极推进以交易业务为主体，以大众投行业务和社会化服务业务为两翼的“一体两翼”战略部署，围绕市场核心功能，前端开展产权界定、产权配置、产权保护等大众投行业务，近期我们正在尝试以创新模式运营稳定基金，助力我省区域系统金融风险化解工作；同时完善社会化服务，这方面我们已经涉足司法辅助、国企采购平台、体育服务等业务，用各种增值服务来反哺交易业务。

山东工行与鲁民投签署全面战略合作协议

设立产业基金，重点支持先进制造、高端化工重大项目

□记者 王爽 报道
本报济南讯 1月17日，中国工商银行山东省分行与山东民营联合投资控股股份有限公司（简称“鲁民投”）在济南签署《全面战略合作协议》。本次签约是银企双方全面贯彻党的十九大和中央经济、金融工作会议精神的重要举措，也是落实省委省政府重点战略部署，推进新旧动能转换重大工程加快实施的具体行动。

1月12日，总规模不少于6000亿元的山东省新旧动能转换专项基金正式设立。基金启动仪式上，山东民营联合投资控股股份有限公司（鲁民投）作为10家投资机构之一，与山东省财政厅签署了合作协议；工商银行山东省分行作为10家银行业金融机构之一，与山东省财金投资集团有限公司签署了合作协议。

山东工行目前是我省最大的批发银行、零售银行、清算银行、按揭银行和交易额最大的电子银行，在投资银行、企业年金、信用卡等多项业务领域拥有领先的市场地位。2017年，工商银行山东省分行累计投放各项贷款3900亿元，实际投向实体经济各项贷款较年初新增700亿元，增幅创历史新高，年末贷款余额逾6800亿元，高居省内银行同业之首。

山东民营联合投资控股股份有限公司成立于2017年12月，是继浙民投、苏民投后，国内成立的第七家省级大型民间投资机构，发起人为万达集团、东明石化等14家省内知名企业。鲁民投首期注册资本50亿元人民币，将采取“直投+专业化基金平台运作”的投资模式，着力打造金融控股、实业股权投资、不良资产处置、流动性管理四大业务板块。

为加快推进山东新旧动能转换专项基金落地生根，专项基金设立后，山东工行立即与鲁民投对接业务需求，探讨合作事宜，1月17日，在山东新旧动能转换专项基金启动仅三个工作日之后，山东工行先于其他银行业金融机构，率先与鲁民投达成合作意向，并签署了《全面战略合作协议》。下一步，山东工行将充分发挥自身专业优势，与鲁民投合作发起、共同设立产业基金，通过股债结合、商投联动的方式，重点支持以先进制造、高端化工为核心的山东省新旧动能转换重大项目。在此基础上，山东工行将与鲁民投开展深入合作，在现金管理、基金托管、综合授信、财务顾问、不良资产处置、私人银行等领域，为鲁民投提供多层次、立体化、全方位金融服务。

中国人寿 跻身全球企业 市值百强榜

□记者 王爽 报道
本报济南讯 《砺石商业评论》日前发布“全球企业市值100强（年终版）”，中国人寿保险股份有限公司以市值975.2亿美元跻身该榜单，位列第84位，成为唯一入选的中国保险公司。

“全球企业市值100强”是一份根据企业市值进行排行的榜单，本次入围门槛为市值896.4亿美元，以上各上市公司于北京时间2017年12月29日的收盘价格为准进行统计，市值按照国际汇率统一换算为美元计算。

据了解，上榜的中国金融企业包括：中国工商银行（第19位）、中国建设银行（第24位）、中国农业银行（第42位）、中国银行（第60位）、中国人寿（第84位）和招商银行（第96位）。

“悦”文化助力银行业百佳诞生

□ 本报记者 李铁 本报通讯员 刘凯 邢凯

从数万个金融机构网点中脱颖而出，闯进“全国百佳”的银行网点是什么样子？1月17日，记者来到交通银行聊城分行营业部一探究竟。

还没走进大门，就注意到左侧门口放着一只铁笼，标明是宠物寄存处，营业部大堂管理经理李丽环介绍，设置宠物安置笼是为了方便携带宠物的客户办理业务，也为其他客户营造了良好的环境。

对于细节的关注随处可见。网点内专设老弱病残孕爱心专座、环卫工人休息处，提供助盲填单卡、盲人版业务指南及特殊群体交流本。此外，还配备了便民工具箱、眼镜清洗仪、手机加油站、移动填单台、婴儿打理台、母婴用品、雨伞雨披等便民用品，满足不同客户的需求。

“这些便民服务项目都是定期更新，营业部每个季度都要上报创新服务项目，大堂经理、客服人员会随时征询客户的建议。”李丽环说。

为服务老年人，该行还推出“银发无忧”敬老专享服务，有专门记录老年客户业务需求的《老年客户备忘录》，有方便老年客户随身携带、记录业务办理信息及网点信息的《爱心提示卡》，还有不同度数的老花镜和充糖茶歇区……李丽环解释，现在来网点办理业务的主



温馨的茶歇区。

要是老年人，聊城市60岁以上人口占比达到17%，服务好老年人考验着银行的服务质量。以爱心沙发为例，考虑到老年人的身体状况，营业部特意将座椅加高了10公分，软硬度也做了调整。

事实上，这只是交通银行“大服务”理念的一个缩影。在中国银行业协会组织的“2017年度中国银行业文明规范服务百佳示范单位”评选中，交通银行有20家营业部入选。聊城分行营业部正是依托“水悦文化”（也称“三悦文化”）特色服务，被授予“全国百佳示范单位”称号。聊城分行个人金融业务部负责人宋立刚

介绍，“水悦文化”是营业部以“江北水城，运河古都”的水文化为精髓，又传承了交通银行百年传统而形成的特色服务文化，包含“悦客户”“悦员工”“悦社会”三方面，意在通过微笑服务与便捷设施，让交行的每位客户悦享品质；通过幸福工程和成长管理，让交行的每位员工悦享生活等。

在“悦”客户方面，除了提供贴心的服务，该行还致力于打造一流的客户体验。进入大堂后，首先映入眼帘的是智能导览系统，90%以上的业务被分流至智能区办理，台式电脑、平板、智能手机等智能设备应有尽有。记者注意到，为了方便大额客户，网点

还开辟出了现金循环机区域，取现、清点、扎捆全都实现了智能化。

与其他网点不同的是，这家网点的文化气息也格外浓厚。墙壁上将消保、维权与聊城非物质文化遗产的木版年画相融合，惟妙惟肖的年画上刻上了消保、维权的字样；聊城的葫芦、东阿阿胶等具有地方特色的文化也有一席之地。

客户为尊，员工为本。“悦”客户能够实现的基础是“悦”员工，一流的工作氛围才能产出一流的服务。

宋立刚说，营业部关注员工个人成长，倡导员工全面发展，能够为优秀的员工提供更多更快的晋升渠道。营业部柜员张天竹细心周到的服务获得了广大客户的认可和好评，被客户誉为“天籁之音”，聊城分行特别为其打造了品牌。

在二楼和三楼，记者还参观了该行的休息室、交融驿站、瑜伽室、活动室、餐厅等功能区，据了解，该行员工定期开展情绪管理活动、减压训练、沟通技巧辅导。

“悦”社会则指的是践行应尽的社会责任，交行聊城分行营业部组织的活动包括：组织春雨助学、慈善一日捐等爱心募捐活动，帮助贫困儿童完成学业；去社会福利院看望孤寡老人和残疾儿童，为他们带去生活的正能量；定期义务劳动，为保护环境贡献一份力量；开展各类消保知识宣传活动，走进街巷普及金融知识。

对于此次成功创建“全国百佳”，交行聊城分行行长董庆表示，创建不是终点而是起点，2018年是该行零售业务转型发展年，服务和业务发展将有效结合，在为客户提供更好体验的同时，打造最佳财富管理银行。

2017年我省股票融资 同比增长126.82%

□记者 王新蕾 通讯员 于璐 报道
本报济南讯 记者近日从省金融办获悉，2017年，全省股票融资合计1650.79亿元，同比增长126.82%。

其中，30家上市公司首发融资203.34亿元，28家次上市公司实现再融资1352.84亿元，118家新三板挂牌公司新增融资94.61亿元。从构成上看，股票融资在股票、债券两项直接融资中占比由2015年、2016年的10.93%、12.56%提高到30.76%，融资中可供企业长期使用的资本金大大增加。

同时，全省首发上市数量创七年新高，居全国位次稳中有进。2017、2016、2015年全省新增境内上市公司家数分别为25家、12家、8家，在全国排名分别居第5位、6位、7位，2017年我省在全国排名分别比2015年、2016年上升2位、1位。

中泰证券今年首单 资产证券化项目成立

□记者 王爽 报道

本报济南讯 中泰证券2018年首单资产证券化项目“兴证资管—奥克斯租赁六期资产支持专项计划”1月12日正式成立。本项目募集资金总额10亿元，其中优先A-1级、优先A-2级、优先A-3级和优先A-4级发行规模分别为2.2亿元、1.3亿元、0.6亿元和4.15亿元，加权平均剩余期限分别为0.29年、1.28年、2.23年和1.70年，评级均为AAA，最终票面利率分别为5.74%、5.87%、6.00%和6.50%。

本项目原始权益人奥克斯租赁控股股东为三星医疗（601567.SH），是奥克斯集团医疗产业板块的重要成员。作为综合医疗服务的一部分，奥克斯租赁根据客户需求提供融资租赁及融资租赁服务，租赁客户多为中西部县市级二级甲等及以上公立医院。

本项目的成立延续了中泰证券去年资产证券化业务发展的强劲势头。2017年，中泰证券资产证券化业务取得重要突破，全年共完成资产支持证券承销数量11只，规模158.30亿元，在交易所ABS项目及交易商协会ABN项目市场总排名第11位，其中承销交易商协会ABN项目5只，市场排名第1位；承销租赁ABS项目规模92.64亿元，在全市场排名第1位。

鲁信集团赴 “第一书记”帮包村送温暖

□记者 王爽 通讯员 贾瑞涛 报道

本报济南讯 1月19日，鲁信集团党委组成送温暖工作组，来到菏泽曹县苏集镇开展“第一书记”帮包村春节送温暖活动。工作组由鲁信集团党委副书记带队，山东省鲁信公益基金会、山东省金融资产管理股份有限公司、山东鲁信天一印务有限公司以及鲁信集团党委组织部、宣传部有关负责人参与活动。

结合春节期间帮包村群众需求，鲁信公益基金会为帮包村群众送去由鲁信集团员工捐赠的爱心衣物64箱（共1400余件）、鲁信天一专门印制的春联福字120箱（共3500套）及山东金融资产管理爱心款20万元，并为特困家庭送去慰问金和米、面、食用油等生活用品。

工作组先后来到鲁信集团帮包的苏集村、邵庄村、赵庄村走访慰问特困户家庭，并送上慰问金和慰问品。在三个村，工作组与村干部就村里的生产生活情况以及鲁信集团驻村“第一书记”的工作情况开展了交流。

据了解，山东省鲁信公益基金会由鲁信集团于2017年7月发起设立，成立以来先后组织开展了“给交警送温情”观影活动、精准扶贫启动仪式等，并与中国残疾人乒乓球训练基地开展合作。与此同时，鲁信公益组建了近400人的鲁信义工队伍，已策划开展了多项具有良好社会影响的公益慈善活动，进一步打响了“鲁信公益”和“鲁信义工”品牌。

京东上线全国首个 中华老字号省级馆山东馆

□记者 李铁 报道

本报济南讯 1月22日，山东省“省内老字号企业工作会议”在济南召开，代表着“中华老字号无界零售发展联盟”（以下简称“联盟”）成立之后，京东全国首个推动建成的中华老字号省级馆——“中华老字号—山东馆”（以下简称“山东馆”）正式上线。

据悉，山东馆首批进驻品类为：食品、酒水、滋补保健品，品牌有青岛啤酒、东阿阿胶、德州扒鸡、扳倒井、宏济堂、周村烧饼、崔香酒、兰陵美酒、福牌阿胶、张裕葡萄酒等16个耳熟能详的老字号企业及产品。山东馆设计栏目有品牌特卖、精品推荐、美食荟萃、酒香四溢、滋补养颜，通过细化分类让老字号产品更好地展现给消费者，将山东地区的老字号产品送到千家万户。

泰山保险车险理赔 服务评价排名大幅上升

□记者 王爽 报道

本报济南讯 1月19日，山东保监局公布了2017年四季度财险公司车险理赔综合服务评价结果，泰山保险由第三季度的第八名跃升至第三名。

2017年，泰山保险把加快理赔时效、优化服务流程作为提升品牌形象重要手段，针对“管控难、结案慢、投诉多”等难点，从推广“双直理赔”模式，加快未决案件处理、规范理赔操作流程、加强消费者权益保护、倒逼机构考核等方面采取有效措施，有效提升了公司车险理赔服务质量。