没有烟熏火燎 政府还有补贴 生活更有滋味

淄博8984户农户实现“电代煤”取暖

□ 本报通讯员 颜炳辉 远航
本报记者 张思凯

姚家村，地处淄博市周村区最南端。2017年8月，村民张玉珍在街上第一次听说淄博市要在3年内实施冬季清洁供暖“电代煤”工程时，她回了一句：“不行！”

用电取代小煤炉，村民为啥不买账？“一是不习惯，二是怕花钱。”彭东社区支书王玉珂对村民心思比较了解。

“冤枉不冤枉，咱得算细账。”刘刚是国网淄博供电公司王村供电所副所长，他走门串户和村民算成本账。采用发热电缆敷设在地板下散热，100平方米住宅一个采暖期每平方米电费大约20元，减去政府电费补贴1200元，自己付还不到1000元。

“今冬煤价每吨800元，好的1000多元，一个冬天要烧掉2吨多。”村民合计着，这样算下来还是蛮合算的。于是，“电代煤”在姚家村及所在的彭东社区火热登场。

1月10日，淄博市气温骤降到零下11摄氏度。沂源县南麻街道办事处齐家屋村支书齐茂祥坐在温暖的客厅里，哄逗着怀里8个月的孙子，旁边是热乎乎的蓄热式电暖器。“6年前俺从石头屋搬进了大瓦房，是大变化，这回从烧煤改成用电，又是大变化。”他发现，没有了烟熏火燎，生活更有滋味了。沂源县供电公司运检部主任翟健说：“偏远地区采暖，用电是个快速解决的好办法。”

美丽的螳螂河从齐家屋村村民冯磊家门前蜿蜒而过，他说：“原来天一冷就习惯去摸煤球，现在习惯去摸电暖器的遥控器。”他家3台蓄热式电暖气花了7080元，政府补贴5700元，自己掏了1380元。“拿遥控器设置一次能管一冬天。”冯磊设置的是每天晚上10时至早上6时谷电价时段自动通电，断电后电暖气会持续放热到晚上10点，一天大约用电50千瓦时，按120天算电费是2040元，政府补贴1200元，个人只掏840元。“关键是再也不用担心煤气中毒了。”冯磊说。

“温暖的背后必须有一个稳定坚强的电网。”淄博供电公司总经理李建鹏介绍，淄博电网城乡户均容量是2.23千伏安，走在全省前列，但“电代煤”的家庭每户要增至5-10千伏安，它所带来的是从线路、表计到开关、变压器等所有供电设施的全面升级。

“由此产生的电网改造工程是庞大的，时间紧、任务重，但这事关民生，我们必须全力以赴。”李建鹏说，该公司先后投资6620万元，投入施工力量1370人，加班加点连续奋战，新装变压器126台，新建和改造线路182公里，全市农村8984户家庭用上了“电代煤”取暖。

□李玉军 报道

▲枣矿集团柴里煤矿创新推行“双基建设36策”，赋予基层区队任免班组长等权力，有效调动了基层干部职工参与管理的积极性。

寿光供电获省总工会表彰

被授予“推行协商民主 强化社会责任”先进单位称号

□ 冯刚 王磊 左丰岐

1月8日从山东省总工会获悉，国网寿光市供电公司荣获2017年山东省“推行协商民主 强化社会责任”先进单位称号。

去年以来，寿光供电高度重视协商民主建设，强化社会责任工作，持续增强民主沟通协商实效性，赢得了职工的全力支持。

发挥基本载体优势，完善职工代表大会制度。该公司工会协助党政抓好职代会的各项决议、决定和职工提案的贯彻落实，全面落实各项职代会职权。建立“一事一议”民主议事会，将民主议事会制度作为职工代表大会闭会期间深化厂务公开的有效补充形式。

坚持融入实践，确保民主沟通协商效果。坚持“三个结合”，不断提高工作实效。与班组建设相结合，完善基层班组民主生活会、班务会等各项民主管理制度，全面提升公司基础管理水平。与职工技术创新相结合，为基层员工搭建创新成果展示平台，以点带面，把技术创新人才个体优势发展为群体优势。与企业文化建设相结合，把协商民主写入《企业文化手册》，成为企业文化的核心组成部分，为企业改革发展稳定提供了可靠的保障。

完善常态运行，增强民主沟通协商实效性。坚持把企业发展中较为敏感的问题摆在桌面上，以行政协商沟通强化自我监督约束机制建设，取得了良好效果。抓住热点问题协商沟通，化解了职工的心中疑问。把涉及职工切身利益的热点问题，全部交给职工讨论，真正把好事办好。

健全完善工会与行政沟通协商制度。成立工会与行政沟通协商领导小组，对职工关心的热点问题进行协商处理。每年5月定为公司合理化建议月，12月定为职代会提案月，由提案工作委员会组织公司领导与相关部门进行沟通协商，评选部分优秀合理化建议进行表彰。

自觉承担社会责任，积极回报社会。配合寿光市委市政府开展农灌台区改造，建成农业安全用电示范村33个，各项指标均位居全省县供电企业首位，打造出农村安全用电治理的“寿光模式”。开展“善小·圆梦”“安全用电·幸福相伴”志愿宣讲、关爱空巢老人行动、“一公斤之爱”募捐等爱心公益活动。

切实关心职工，维系职工权利。为一线员工配备劳动防护用品，每年组织一次查体，并建立员工职业健康监护档案，切实关爱职工，增加了职工凝聚力与向心力。

莱州供电获三项省企业管理创新成果奖

□ 赵冬 左丰岐

1月9日，在第三十一届山东省企业管理创新成果发布会上，国网莱州市供电公司三项成果全部获奖，其中《依托“五位一体”协同机制的科技创新全过程闭环管理》《基于大数据背景下的“一库三中心”共享管理》两项成果获得二等奖；《基于先进典型辐射的企业精神文明建设管理》获得三等奖。

据介绍，《依托“五位一体”协同机制的科技创新全过程闭环管理》全面阐述了莱州供电依托职责、流程、制度、标准、考核“五位一体”协同机制，理顺科技创新工作思路，明确工作任务，优化工作流程，提高创新意识，拓宽创新渠道，强化执行力，全面提升企业科技创新水平。从成立创新工作室等方面入手，采取立体化综合措施，协调解决公司在科技创新中遇到的难题，充分发挥科技创新在企业发展中的支撑引领作用。《基于大数据背景下的“一库三中心”共享管理》全面阐述了通过信息存储、应用实现多途径信息发布，引进多种分析方法，深入挖掘数据价值，全方位的图形展示，推动数据分析专业化、监督决策科学化，有效提升服务价值和运营管理水平，实现数据资源与技术的互补融合。《基于先进典型辐射的企业精神文明建设管理》全面阐述了将典型选树融入公司中心工作和精神文明建设当中，通过建立一套严谨的先进典型选树模式，使公司广大干部员工学有榜样、行有示范、干有目标，全力打造优秀员工队伍。

管理创新工作是推进公司管理提升的有效载体。莱州供电始终把管理创新作为企业可持续发展的核心动力，不断加大创新力度，以“创建学习型班组、争做知识型员工”为载体，进一步加强和规范职工创新工作建设，不断加大创新工作力度，广泛开展群众性技术创新创效活动，促进了公司管理创新水平稳步提升。先后成立了“郑立军创新工作室”“刘志杰创新工作室”等员工创新工作室，采取班组大讲堂、业务大比拼、金牌班组等形式，以服务生产为理念，结合工作现场实际问题开展技术攻关，引导创新人才立足岗位、大胆创新，推进公司管理创新工作再上新水平，为公司管理持续提升和科学创新发展提供不竭动力。

□孔庆玉 赵佩 张思凯 报道

近日，临矿集团菏泽煤电公司举办了舞蹈协会专题培训，进一步提高了职工的舞蹈表演水平，丰富了精神文化生活，展现了煤矿职工的激情魅力和时代风采。

平度供电班组结对共建取得实效

□ 王平 刘鹏 左丰岐

1月12日，国网平度供电公司用电检查班员工在青岛啤酒三厂与该厂包装十号线班组进行现场交流，就班组建设工作互通有无，结队共建，双方携手全方位、多角度地提升班组共建水平。

今年年初，在平度市总工会的组织下，平度供电用电检查班与青岛啤酒三厂包装十号线开展了“企业牵手 班组共建”活动，并签订了结对共建协议书。两个班组建立共建关系以来，互相学习各自班组的创新活动，联合开展课题攻关，落实“五小”创新、QC活动。根据双方班组实际，联合开展了“提升同期线损高损台区治理率”和“啤酒生产损耗的治理”QC活动，双方就两个课题的共同点进行了专业理论知识的学习与讨论，将同期线损高与啤酒生产损耗高的成因作为一个契合点进行讨论及研究，各自提出治理措施。课题的研究让双方共同受益，共同进步，取得了实用实效的创新成果，获得青岛市优秀QC成果二等奖。

近年来，平度供电大力开展班组共建活动，通过与外部企业结队共建，提升了企业班组建设水平。在结队共建过程中，该公司根据“相互帮扶、优势互补、携手共赢”的原则，组织员工实地走访，制订了“手拉手”共建目标、措施及计划，同时结合公司安全生产、营销服务、作风建设等中心工作，重点围绕班组基础建设、安全建设、技能建设、创新建设、民主建设、思想建设、文化建设、班组长队伍建设八个方面内容开展学习、交流。在结对活动中，双方根据班组员工岗位特点和工作性质，详细分解班组建设内容，明确了各项内容的工作标准和完成时限，完善班组建设信息化系统，开展班组大讲堂，邀请优秀班组长上台，介绍先进管理经验和做法，取长补短，促进提升。

下一步，平度供电将以“企业牵手 班组共建”活动为契机，让更多的班组参与到与外部企业班组的结对共建中去，组织员工外出取经，参观先进班组创新工作室、实训基地、班组大讲堂、班组文化园地等开阔员工视野，掀起班组建设的热潮，达到共建、共享、共赢的目标，为公司健康快速发展提供坚强的基础保障。

牟平供电服务重点项目获表彰

□ 林洁 左丰岐

1月2日，烟台市牟平区政府下发通报，对国网烟台市牟平区供电公司服务全区重点项目、及时解决影响项目推进存在问题进行点名表扬。通报指出，国网烟台市牟平区供电公司在推进项目建设工作中认真组织，反应迅速，及时帮助、指导项目单位解决项目存在问题，确保项目按时有序推进。

2017年，国网烟台市牟平区供电公司认真落实客户导向型“大服务”机制，积极主动开展大客户包保和差异化服务，提升服务速度和质量，助推全区重点项目加快推进。牟平区供电公司领导带队上门服务恒邦集团、宏田汽车零部件等区级重点企业，深入了解企业经营需求，针对重点项目涉电问题提出针对性强、切合实际的解决方案，为项目开工建设提供了有力保障。该公司营销、运检、发展等部门主动跟进项目进度，发挥大客户经理统筹协调作用，实现客户用电需求与公司内部协同运作的无缝衔接，确保了客户快接电、早用电。一年来，该公司服务的力度和广度得到极大提升，有效地提高了客户体验和满意度。

同时，牟平区供电公司坚持以市场为导向，全面推行“三定服务”，充分发挥技术、资源优势，整合公司规划、建设、检修等资源，按照“售前、报装、售后”三个环节，针对客户不同需求，配备专属客户经理、固化服务周期、实施个性化定制，主动向客户提供业扩报装、用能咨询、节能服务、应急保障、安全用电等一条龙的综合能源服务，全面提升客户价值感知和满意度，增强公司市场竞争能力。

牟平区供电公司还活用微信等新媒体互动平台，构建立体化高效交流渠道，保障重点项目供电服务零距离。为了更好地为全区重点项目做好日常用电服务，他们发起以营业、计量、电费、用电检查、有序用电等多个专业骨干力量为核心的“重点项目供电服务群”，一方面通过线上的方式对区重点项目成员在用电方面提出的各类诉求进行办理、解答，另一方面能够将国家、行业发布的新政策、新业务在第一时间向企业进行宣贯，为重点项目最大限度提供高效、快捷、方便的供电服务，真正彰显“你用电，我用心”的服务理念。

东平供电积极推动电能替代

□ 张翼 孔琳 张思凯

2017年，国网东平县供电公司认真贯彻落实国家及山东省关于大气污染防治的一系列工作部署，将电能替代工作作为重中之重，积极推广宣传，全年累计完成替代电量9128万千瓦时，减少标煤燃烧3.65万吨，减少二氧化碳排放9.10万吨、二氧化硫0.27万吨、氮氧化物0.14万吨、碳粉尘2.48万吨，电能替代取得显著成绩。

东平供电积极主动对接，认真落实《山东省2017年环境保护突出问题综合整治攻坚方案》、国家发展改革委等八部委《关于推进电能替代的指导意见》等文件精神，通过主动与当地政府部门沟通汇报，积极推动政府部门出台有关淘汰关停燃煤锅炉等措施，以经济杠杆吸引社会各界积极主动参与电能替代项目建设。截至2017年12月底，东平县12个乡镇养老院12台燃煤锅炉已实现“煤改电”，年替代电量130万千瓦时。

东平供电定期组织工作人员开展市场调研，认真排查潜在的电能替代项目，建立项目储备库；深入新建社区，了解社区规划及建设进度，并动态追踪有关项目情况，同时给予必要的技术支持。其中，该县接山镇朝阳庄社区、尹山庄社区，彭集街道后亭社区，老湖镇王台社区、展营社区等已列入2018年电采暖潜力项目库。该公司将业扩报装服务关口前移，把电能替代潜在客户纳入VIP客户群，开辟绿色通道，实现电能替代工程从业扩报装到送电全过程一站式服务。同时，多途径、全方位开展电能替代宣传。针对不同人群，设计不同的宣传方式，将电能替代产品及技术、政府鼓励优惠政策进行全方位、全覆盖宣传，提高电能替代产品及技术的认知度，通过一系列的服务活动深入企业学校进行宣传，营造良好的社会氛围。

2018年，东平供电将继续坚持以客户为导向，强化市场意识、服务意识和危机意识，加强与新能源企业的沟通对接，持续拓展潜力市场，新建分散式充电桩20个，试点建设5个社区碳晶等清洁供暖示范区，并将耿山口社区打造成为智能用电化社区。东平供电将以更新的服务理念、更快的响应速度、更浓的工作激情，全力推动电能替代发展，确保圆满完成2018年各项目标任务。

莘县供电保障电网运行平稳安全

□ 刘俊达 张思凯

1月10日，莘县冬季电网调度用电最高负荷首次突破300万千瓦大关，达到309.42万千瓦，较上个冬季用电最高负荷260.69万千瓦增长了18.9%。预计随着寒潮进一步加强，全县用电负荷还将继续增长。国网莘县供电公司多部门积极行动，各显神通，保障电网运行平稳安全。

公司调控中心密切关注天气情况，加强电网负荷预测，积极关注电力供需平衡情况。加强对重要区域、重载设备的运行监视，针对110千伏莘亭、城关等变电站重载情况，科学调整电网方式，有效分流主变负荷。合理调整设备检修方式，及时发布电网风险预警，确保风险可控、在控。

公司运检部做好重要用户保电工作，完善保电预案和恶劣天气应急处理预案，保障电力可靠供应。一线班组提前安排值班力量，如遇突发事件，迅速启动应急值班，实行备班制度，准确迅速处理事故，确保电网安全运行。提升“低电压”应急处置能力，各班组提前做好准备，补充“低电压”抢修所需的备品备件，合理安排抢修值班人员及外协抢修队伍，确保“低电压”报修的快速处置。

公司营销部开展“暖心”服务，工作人员多次进小区，全方位排查供电设备安全隐患，同时进一步加强计量、配电运维队伍区域联动，在雨雪天气、夜晚等应急抢修中通力配合，及时消除安全隐患，确保客户安全用电。按照“隐患区域重点巡检、老旧小区优先改造”的工作方案，满足全县迎峰度冬期间用户高负荷用电的需求，确保不发生一起表箱烧坏事件。进一步加强与物业的沟通，制订统一的便民服务告知书，在物业、电梯、居民门口进行张贴，要求所有社区经理与所负责的小区物业电话提前沟通，为客户提供快捷报修的途径。做好抢修车辆维护、储备应急抢修物资等工作，并加强重要客户、重要设备以及特殊用户的巡视检查。

此外，莘县供电加强了户外工作人员的防寒、保暖及高处作业的防滑等措施，及时提醒驾驶人员注意交通安全，敦促责任单位或责任人提前做好线路通道、变电站周边大棚易漂浮物的加固工作，及时清理废弃棚膜等易漂浮物，必要时协助指导业主进行加固。

煤炭减量化应与清洁化并行

能言辣评

□ 左丰岐

1月19日召开的全省煤炭工业会议提出，今年我省将继续推进煤炭过剩及落后产能退出，全省计划关退煤矿10处，退出产能规模465万吨。煤炭生产消费总量控减仍是我省乃至国内今后一个时期的重点工作，但是煤炭清洁化利用同样重要，应当和减量化替代放到同样位置对待，积极推进煤炭清洁化的同时，稳步实施减量化。

煤炭在我国能源消费结构中长期占据主导地位。目前，我国煤炭消费总量占我国全部能源消费的比重达六成以上。但是，在煤炭的大量使用中，由于没有清洁高效使用而产生的污染物排放，也被普遍认为是造成雾霾的主要因素。

生态文明建设和高质量发展要求，必须坚持化石能源清洁化发展，非化石能源规模化发展，构建绿色多元的能源供应体系。限煤、减煤，化石能源被可再生能源替代是大势所趋，但能源结构调整是一个长期过程，要坚持稳步前进的原则，不能操之过急。

去年以来，各地在控煤减煤过程中，气代煤、电代煤的呼声占了上风，煤炭清洁化利用相对来说处于下风。毫无疑问，天然气相对于清洁煤无疑更具减排优势，成为各地重点推进的替代能源。但是过快地推进气代煤也暴露了替代资源不足和基础设施落后等问题。

并且，去年以来我国天然气消费超预期增长，出现了阶段性、区域性供气不足和液化天然气零售价格飙升。相关机构认为，2017年我国天然气对外依存度升至39.4%，已经大幅超过30%的安全警戒线。面对国内巨大的市场需求，天然气进口量肯定还要继续攀升。这距此前设定的2035年天然气对外依存度控制在50%以下的上限已经很近。

相对天然气而言，我国煤炭资源丰富，清洁化利用也有了可行的技术路线，神华、兖矿等在工业、民用煤炭清洁利用方面都探索出了好的路子，煤炭清洁化利用可以减少排放，更重要的是，有助于减少我国能源的对外依存度。因此，必然的选择应是，在积极推进煤炭清洁化的同时，稳步实施减量化、替代化，逐步调整优化能源消费结构，而不能操之过急。

□ 责任编辑 李 文