

# 捍卫人民群众舌尖安全的“青岛样本”

□ 程滨 顾成霞 杨润勤

**核心提示：**党的十九大报告提出，“实施食品安全战略，让人吃得放心”。青岛作为首批国家食品安全示范城市，一直在探索中寻找呵护人民群众舌尖安全的最佳路径。特别是2017年，他们把法的实施作为全部工作的生命线，全市食品评价性抽检合格率维持在98.5%以上的高位，药品合格率100%，群众满意度87.15%，均处于历史最高水平，食品药品安全水平和群众获得感实现了双提升。青岛的食品药品安全工作连续三年在省政府综合考核中名列第一，这个捍卫人民群众舌尖安全的“青岛样本”，为我省乃至全国的食品药品监管部门提供了启示和借鉴。

## 执法为民 提升百姓食品安全获得感

“当前，我国食品安全形势依然严峻，人民群众期盼吃得放心、吃得健康，需要食品安全监管部门持之以恒地加强监管执法，只有严管才能出安全、出觉悟、出秩序。法律的生命力在于实施，法律的权威也在实施，食品药品监管部门作为重要的民生部门，只有把法的实施和执行作为全部工作的生命线，才能捍卫好群众‘舌尖上的安全’。”青岛市食品药品监管局局长孙利国分析说。

青岛在全省第一个以市委、市政府名义出台了《落实党政同责 加强食品药品安全工作的意见》，明确了党委和政府食品药品安全主体责任，为食品药品工作提供了顶层保障。在提升办案效率上，青岛逐级对执法工作实施“月调度、季通报、年考核”。2017年，共查处食品药品违法案件3236起，入库罚没款3076万元，保持了连续4年每年立案3000起以上、罚没款3000万元以上的高压态势。积极向公安机关移交线索，公安机关抓获犯罪嫌疑人246人，维护了安全和秩序。

同时，实施部门、区域协作。积极发挥监管、侦查、检察、审判“四位一体”处罚机制作用，修订《假劣食品药品定性确认工作流程》，制定《假药认定申请材料要求》，与公安机关联动作战、快查快侦，与检察机关积极实施监督协作，充分利用全国首个标准化食药巡回法庭，确保犯罪者进“牢房”、受严惩。与烟台、威海、日照、潍坊、东营、大连建立健全“环黄渤海‘6+1’稽查打击区域协作机制”，重点打击窝案和流窜作案。

为确保执法落到最基层，还探索实施了暗访制度，建立了具有青岛特色的“双随机”检查机制，市局每月开展“四不两直”暗访，督导区(市)局法规执行和落实情况，而不直接针对企业进行行政处理。2017年以来，共组织暗访338次，检查企业556家，发现和督促整改问题1434项。同时，注重发挥抽检的“眼睛”作用，全市全年完成食品安全定性定量检测8.99万批次，并将抽检任务的90%用于监督性抽检，提高问题的发现率和打击的靶向性，对发现问题全部进行处理，用动真碰硬的决心和铁面无私的态度守护群众饮食用药安全。

众所周知，我国食品药品法规体系建设较晚、尚不健全，如何执法？青岛在食药监管中创新执法，构建青岛特色食品药品法治模式。一个一个业态“号脉”、一个一个业态规范，创新思维用“猛药”、出“良方”，堵住违法的制度空间。

——在食品生产环节，推行“阳光生产”。在全省率先建立食品生产企业安全自查制度、开展体系检查工作和公开评价工作，强化企业主体责任，让食品生产从幕后走向台前，有效控制了系统性风险。

——在食品流通环节，深入推进市场质量保证金和不合格农产品供货商退市制度。创新运用协议机制，调动市场自治，依协议对全市市场开办者收取保证金1609万元，较好地解决了市场开办者只管收钱不管食品安全的问题。针对现行法规对违法供货商只罚款不清退的问题，市场与供货商约定，凡在商场超市抽检一次不合格的，三年内不得入市；两次不合格的，终生禁入；凡在批发市场抽检一次不合格的，一年内不得入市；两次不合格的，三年内不得入市；三次不合格的，终生禁入，目前已清退142家不合格供货商。经治理，市场农产品合格率从92%上升至98%。

——在全省率先制定《餐饮服务食品安全事前事中事后全链条监管工作的意见》，从行政许可、证后监管、风险控制等全链条监管角度，全方位规范基层餐饮监管。制定了城市综合体餐饮聚集区创建规范，狠抓餐饮服务示范点建设。研发完善全国首张大数据“笑脸食品安全地图”，全市4251家“大笑”饭店和1005家小饭桌首批入围，消费者在导航就餐的同时，还可对饭店点赞评价和投诉举报，倒逼餐饮企业诚信经营、转型升级。深入推进“明厨亮灶”工程，10777家饭店、食堂实现了后厨“直播”。探索建设网络配餐监控平台，通过平台处罚并下线37家伪造证件的饭店，让餐饮安全没有法外之地。

——在药械监管环节，创新解决非法渠道收售药品问题。针对中药饮片增重、染色、硫



△青岛全国首趟“食安号”地铁专列

磺熏蒸等问题，通过抽检将82个重点品种全部筛查一遍，并在全国率先建立了严格的退市制度。在全省率先开展医院、诊所“规范药房”创建活动，切断“黑药贩”的非法销售渠道；在各大连锁药店设置了228个药品回收点，全年共回收销毁不合格药品59吨，初步解决了“医保药”和过期药回流问题。

执法不是狭隘的一罚了之，而必须处理好“放、管、服”的关系，兼顾法律效果、经济效果与社会效果的统一。青岛坚持广义执法，“双线并行”夯实食品药品安全根基。

第一条线是促进产业发展。领导班子成员分赴北京、上海、西安、江苏等地招商引资，协调解决企业发展中的困难，通过新旧动能转换夯实食品药品安全的产业基础。对于小作坊等小微企业，也不是简单取缔，而是认真贯彻落实“三小”管理办法，以市政府名义出台专项意见，实施了监管人员和“三小”业主“一对一”的帮扶行动，引导小作坊走园区化、规范化道路。目前，全市已规划建设15处小作坊加工园区、基地，城阳豆腐加工区业户进入园区后销售量增长了60%，既保证了就业，又保障了安全。

第二条线是普法宣传。利用新闻媒体、科普宣传站、户外广告、手机短信等多种形式广泛普及食药知识，特别是开通了全国首辆“食安号”科普地铁专列，和11600辆校车、1000辆公交车共同组成了独具青岛特色的流动科普文化，提高群众法治意识和维权能力。加强网络谣言治理，对“棉花肉松”事件中的2名造谣者申请公安机关行政拘留。三年间，食品药品群众满意度提高了

18.32个百分点，实现了历史性的飞跃。

一年来，从多个创新实践和“全省率先”里，足以让人们看出青岛在呵护人民群众“舌尖安全”上的真功夫，这些工作都已开花结果，实现了青岛食药安全形势的总体稳中向好和市民食药安全获得感的不断提升。

### 快马扬鞭

### 多方发力惠民生

青岛的食品药品监管已经走在了全省乃至全国的前列，2018年他们将快马扬鞭，好上加好，多方发力惠民生。

先说重点整治。食品药品现代治理的核心思路是风险监管。食品药品产业面广量大，不能满天撒网，必须把有限的监管资源用在“刀刃”上，找准症结，重点施治。青岛2018年将以问题整治为主线，持续保持高压严打态势：加大飞行检查、暗访暗查力度，继续深入推进“双随机一公开”抽查机制，坚持部门联动、行刑衔接。强化检验检测作用，继续将全年检测任务的90%用于监督性抽检，及时发现违法线索。健全食品药品城际协作机制，重点打击窝案和流窜作案。落实行业退出机制，对有关食品药品违法犯罪嫌疑人公开曝光，依法实行行业禁入。

再说扶持引导。产业是监管的基石，食品药品产业的供给侧改革也是监管部门的重要内容。首先加强招商引资、落实“一业一策”，继而开展品牌升级行动。以“安全 健

# 创建省级食品安全先进市 滨州：全面提升人民群众获得感

□ 程庆湖 杨润勤

**核心提示：**“民以食为天，食以安为先。”食品安全作为重大的民生工程民心工程，关系着人民群众身体健康和社会和谐稳定。创建省级食品安全先进市，是全面提高食品安全水平的好路径。作为2016年山东省食品安全城市创建单位，滨州各级各部门坚持工作创新，加大经费投入，借势推进食品安全工作争先进位，全面完成创建任务目标，全市食品安全保障能力、保障水平显著提高，提升了人民群众的获得感、尊严感、幸福感、安全感和参与感。

## 众志成城，吹响创建集结号

日前，滨州市召开十一届人大二次会议，市长崔洪刚在所作的《政府工作报告》提到，省级食品安全先进市创建被成功列入十件民生实事之一。从中足以看出，滨州市委、市政府对创建工作的重视和支持。

从2016年启动创建工作起，市委书记张光峰、市长崔洪刚担任创建工作领导小组组长，并亲临现场督导检查食品安全工作；市政府与创建四区、市直相关部门签订了食品安全和创建工作目标责任书，市政府将食品安全先进市创建工作作为市委、市政府重大决策部署和“争一流、上水平”事项重点推进；抽调精干力量，选配优强领导小组办公室力量，成立食品生产、食品流通、餐饮服务、农产品、畜禽产品等13个创建工作小组。

“兵马未动，粮草先行。”2016年创建工作开展以来累计投入2.1亿元。其中，投资1.5亿元对城区17处农贸市场全部进行升级改造；根据市政府第61次常务会议决定，投资近4000万元，对市食品实验室进行扩建改造，食品实验室面积由2500㎡扩增至4100㎡，食品检测设备总值由1500万元增加到3300万元，现已竣工并通过验收，提前达到《山东省食品安全“十三五”规划》刚性要求；市财政列支省级食品安全先进市创建专项经费1000万元，滨城区、开发区、高新区、北海经济开发区安排创建经费640万元；市、区两级食品安全抽检经费逐年大幅提升，超过监督抽检4批次/千人/年的财政投入要求。

在协调推进上，市政府先后召开动员会、常务会、现场推进会、部门调度会、冲刺会、迎查部署会等协调推进会议20余次，研究解决创建重点事项，总结工作、交流经验、查找不足、强化措施，强力推进创建工作开展。在工作调度上，建立创建工作周调度、月通报制度，调度掌握各县区、各部门创建工作进展情况，及时对各县区、市直有关部门的工作动态



△2017年7月，滨州市政府副秘书长尹月林、滨州市食品药品监督管理局局长赵惠民赴银座督导食品安全工作并做起食品安全宣传员

进行通报。在督导推进上，市创建办、市政府督查室牵头先后对各区基层监管能力建设、综合检测机构建设、业态整治提升、宣传氛围等工作进行督导检查，督促各级政府落实创建工作主体责任。如何形成人人参与、人人共享的创建氛围？滨州市架起了空中地上相互呼应的宣传大网：城区主要出入口、高速公路口设置大型公益宣传牌，主要路段LED大屏滚动播出创建宣传标语，居民小区围栏、桥梁、路灯杆、路牌等重要节点设置食品安全知识宣传展板，新立河早市和新立河公园内建设食品安全主体广场。市食药监局机关坚持每周末开展便民现场活动，进社区、进区、进市场、进超市，现场宣传食品安全；区、乡镇基层监管人员，实行“五加二”工作制度，点对点指导帮扶食品生产经营户规范经营，张贴创建宣传海报，组织食品安全和创建流动宣传。各种媒体持续跟进，多角度宣传创建。组织开展“食品安全宣传周”“12315消费者权益保护日”“331食品药品投诉举报宣传日”“学校食堂开放日”“笑脸到店里迎客，A级商户随手查”，全市食品检测机构开放日，食品安全知识进农村、进社区、进校园等宣传活动……

滨州吹响了创建集结号！号声里上上下下众志成城，在滨州大地上书写着“食安滨州”大文章！

### 整治提升，捍卫百姓舌尖安全

在创建中奔跑的滨州，之所以能步履铿锵，与其坚实的监管基础是分不开的。

先说位居全省前列的技术支撑能力，市食品药品检验中心积极开展扩项认证，食品检验能力由原来的39个产品、14388个参数、465个检验方法扩增至99个产品、23188个参数、1120检验方法。

再说执法装备水平大提升，市级配备价值120万元的综合快检车1辆，区食药监部门配备多功能快检车3辆；创建四区16个基层监管所每个所保证至少1辆快检车，此外还统一配备16辆电动快检法和食品快检车；购进食品快检仪器50台(套)，基层所全部建立食品快检室，实现基层监管所、大中型商场、超市、农贸市场快速检测实验室全覆盖。

还有智慧化监管，全面推广应用食品药品安全“智慧监管”工程，开发区投资兴建了学校食品安全自主管理平台(智慧监管平台)，高新区建成了“高新区食品安全指挥系统”，滨城区“智慧监管”工程已在加快建设之中。食品监管最重要的是执法力，全市基层监管所通过落实人员编制、招聘政府雇员等形式强化监管力量，村居、社区配备食品安全协管员5421人，实现基层监管所网格和乡镇社区协管员网格“两网合一”。同时，积极开展各种培训，食品快检技术培训、快检设备的操作应用培训、食品安全法律法规培训、《山东省食品小作坊小餐饮和食品摊点管理条例》培训、食品药品稽查能力培训、食品生产经营日常监管和许可系统工作培训、协管员培训、从业人员主体责任培训、学校食堂食品安全大培训等。还有金钢钻，敢搅瓷窑活。人员、设备、技术，还有创建的观念，凝结成一股巨大的创

建力量。组织开展专项整治提升行动，先后开展了农贸市场整顿、兽药抗菌药专项整治、水产养殖环节滥用药物专项整治、果园农药使用专项整治、“瘦肉精”专项整治、打击私屠滥宰专项整治、集中烧烤点食品安全专项检查、羊肉及其制品“规范整治打击”专项行动、打击加工经营病死猪肉等违法行为专项行动、学校食堂及周边餐饮单位食品安全专项检查、农村市场食品安全专项行动等整治活动20多项。2016年以来，共查处违法案件1739起，向公安机关移交案件10起，侦破犯罪案件99起，抓获犯罪嫌疑人61名，有力震慑了食品违法犯罪行为。

值得一提的是，整治提升也让滨州创建整治提升绽放出异彩。针对地沟油回流餐桌问题，加大餐厨废弃物回收利用力度，日均餐厨废弃物清运量达到40吨，经过预处理后，油脂和残渣用来发电，污水处理后达标排放。针对病死畜禽流入消费市场问题，推进病死畜禽无害化处理体系建设，全市建设5处病死畜禽无害化处理厂，非项目县区的病死畜禽无害化处理与建成的无害化处理厂签订了委托协议，实现了病死畜禽无害化处理全覆盖。针对集中消毒餐饮具不达标问题，加强餐饮具集中消毒单位治理提升，全市34家餐饮具集中消毒服务单位监督覆盖率100%、建档率100%，整治合格的19家单位已向社会公布，接受群众监督。

### 共治共享，

### 实现从农田到餐桌全程监管

毋庸置疑，食品安全先进市创建也是破解监管难题的“试验田”，滨州在创建中探索前行，他们借势推进、部门联动、示范引领，走出了一条切实可行的共治共享创建路径。

首先借势国家卫生城建设，全面升级改造城区农产品批发市场、农贸市场，滨城区、开发区新建、改建市场17处，累计拆迁3.5万平方米，新建大棚5.6万平方米，露天餐饮和占道经营摊点全部进市场经营。

借势文明城市创建，将创建省级食品安全先进市工作纳入《滨州市创建全国文明城市工作市领导分包乡镇(街道)方案》，13个市级领导在到包保的13个乡镇(街道)督导创建全国文明城市工作同时对创建省级食品安全先进市工作进行督导检查，食安创建与文明创建实现了同安排、同部署、同落实。借势生活垃圾焚烧发电厂，建设餐厨垃圾预处理项目，日处理能力达到100吨，实现了餐厨废弃物集中无害化处理。

借势食品安全先进市创建，推进豆制品和熟肉制品生产加工小作坊集中园区建设，实现豆制品和熟肉制品小作坊集中监管，填补了本埠集中园区建设空白；针对露天餐饮、烧烤点污染源

境和扰民问题，市、区两级公安、工商、食药监管、城管执法和乡镇街道办事处开展联合执法，对露天餐饮、烧烤点进行集中整治，城区、密集居住区、公共场所及道路两侧内严禁任何形式的露天餐饮和烧烤行为，规划建设集中烧烤点6处，基本杜绝了露天餐饮、烧烤摊点。

部门联动，齐抓共管凝聚创建合力。在创建工作中，积极发挥市食安办的综合协调作用，及时协调解决各部门创建工作中遇到的难题；各部门依据各自创建目标和任务，开展各项专项整治和规范提升行动；建立各区、各部门创建工作台账和问题清单，对问题实施销号管理；协同市创建国家精神文明城市领导小组办公室，将省级食品安全先进市创建工作纳入市级领导包保乡镇(街道)督导范围。食品药品监管、公安、农业、畜牧等部门健全完善了食品安全协调联动和信息通报工作制度。

如果说“三借势”和部门联动让创建推进效果明显，那么他们的示范引领让创建工作再上层楼。

众所周知，滨州已形成邹平玉米加工、博兴大豆和玉米加工、滨城小麦加工、阳信牛羊肉加工和洁化、无辣海产品、枣制品加工五大板块，规模以上企业200余家，2016年主营收入9718.14亿元。毫无疑问，这些企业是引领食品安全的标杆。滨州不断扩大，创建“食安山东”食品生产示范企业、食品流通示范店、餐饮服务示范店、示范学校食堂381家。支持发展中裕食品有限公司、滨州三利快餐有限公司和滨州市托福食品有限公司3个早餐工程服务企业，2家标准化主食加工配送中心。滨州大学饭店严把食品原料进货关保障餐桌食品安全，重要食材全部由麦德隆食品有限公司配送。中裕食品公司坚定不移地走“全产业链”之路，构建形成了一条涵盖高端育种、订单种植、粮食初加工、精深加工、绿色养殖、废弃物综合利用、冷链物流、餐饮服务、便利商超等九大板块，横跨一二三产业的绿色高效农牧循环产业链。创立了法兰卡1876、面食家、中裕食品快餐、便利社区超市四大服务品牌，在滨州市市区范围内建设各类店面150余家，形成了中裕特色的产销一条龙龙区服务模式。支持企业发展，打造服务业品牌，实现从农田到餐桌全程监管，是滨州食安人的目标和夙愿。

滨州市食品药品监督管理局负责人表示，“党的十九大报告明确提出，‘实施食品安全战略，让人吃得放心。’充分体现我们党‘把人民对美好生活的向往作为奋斗目标’的决心。作为食品药品监管人员，我们信心百倍，全心、全意、全力当好人民群众食品安全的守护者，让全市人民体会到更多食品安全带来的受益感、尊严感和幸福感。”