

严把饮食用药每道关口 捍卫人民群众“舌尖上的安全”

——2017年山东省食品药品监督管理工作纪实

□杨润勤 赵洪涛

让监管“跑”在风险前面

“食品药品安全关系每一个人的身体健康和生命安全，是重大的基本民生问题，是人民对美好生活向往的重要内容。民有所呼，我有所应；民有所求，我有所为。人民的需要就是我们做好监管工作的出发点和落脚点。做好新时代食品药品监管工作，必须坚持以人民为中心的发展思想，开拓创新，真抓实干，不断提升人民的获得感、幸福感、安全感。”省食品药品监管局党组书记、局长马越男如是说。

回眸2017年，监管是保障人民群众舌尖安全的利器。全省食药监系统综合运用检查、抽检、公开和信息化等手段，创新方式、主动出击，精准发力、持续用力。首先，完善监督检查体系，日常检查制度化，让基层监管执法有遵循、更简便、有记录、可查证；专项检查靶向化，在所有药品化妆品生产企业、大型和高风险食品生产企业、学校食堂、中央厨房、集体用餐配送单位、零售药店、第三类医疗器械经营企业开展“双随机”检查。

同时，实施精准监管，完成586家大中型商超的公开评价，创建8.3万家清洁厨房，实施“三小”帮扶规范9000余家次。在药械领域，集中开展药品生产质量提升行动和医疗器械生产经营“规范实施年”活动，突出抓好药物研发机构、生物制品、医疗机构制剂、特殊药品、中药饮片、中药材市场、植入性医疗器械等监管。强化抽检监测，实现基本药物、常用药物、制剂生产企业全覆盖抽检。实现有效打击，聚焦公众关切的突出问题和屡禁不止的难点问题，统一开展“守护舌尖安全”等专项整治行动。截至目前，全省共查处违法案件43790万件。实施智慧监管，目前，全省各级监管部门使用统一的许可审批、抽检监测、食品监管、药品监管等业务系统，在线办理许可、检查、抽检等13项业务，服务监管人员近2万名、企业用户近60万家。

让监管“跑”在风险前面，突出预防为主，前移关口防线。建立全省统一的舆情监测处置平台，对食品药品安全舆情实施24小时监测。健全完善不良反应监测体系，监测网络覆盖所有市、县。完善12331投诉举报系统，畅通公众参与监督的渠道。截至目前，全省共收集舆情信息128.3万条，不良反应监测报告17.6万份，继续居全国前列。

□李增席 杨润勤

核心提示：2017年6月29日，潍坊市被正式命名为“国家食品安全示范城市”，这标志着潍坊市食品安全治理进入崭新阶段。2017年以来，潍坊坚持“发挥市场机制、推动社会共治”的“让市场管市场”安全治理理念，扎实推进食品药品安全各项工作，全市食药安全形势持续稳定向好，新的一年来临，潍坊食药监人在回眸与瞻望中砥砺前行，带给人民群众更多的食药安全获得感。

2017年：向人民群众交了满意答卷

回眸2017年，潍坊以全国第一名的成绩成功创建为首批国家食品安全示范城市。这个第一名融入了市委、市政府的正确领导和食安委成员单位以及全体食药监系统人员的不懈努力，更离不开社会各界的大力支持。组织联合督导考评组，持续采取分片包靠、现场培训、联考联评、暗访督导等方式，督促各级各有关部门深入落实食品安全监管责任，完善监管机制措施，全力推进基层工作落实等。金杯银杯不如百姓口碑，其实，近三年来，潍坊国家食品安全抽检合格率由95.2%提升到98.8%，群众对食品安全的满意度由69.4%攀升到82.8%。潍坊市食药监局局长张长坤介绍说。

再说省级食安县创建。全省食品安全先进县(市、区)创建工作现场会议在安丘市召开；参与第二批省级食安县创建的昌乐等6个县市全部通过中期评估并且位居全省前列，莱亭等3县区入选第三批省级创建单位，全州市县区实现应创尽创。

值得一提的是“放心肉菜示范超市”创建。鼓励推行“订单农业”“农超对接”等采购模式，目前全市超市80%以上的蔬菜来自规模种植基地、100%的生鲜肉来自定点屠宰企业、90%以上的大型商超达到创建标准参与创建，群众肉菜消费越来越安全放心。大力实施品牌引领，将品牌创建重点转向行业品牌、区域品牌，实施分级、分类、分业态创建，打造“品牌方阵”。2017年以来，新创建“食安山东”品牌单位543家，创建总量达到2889家，创建数量位居全省前列。

核心提示：2017年，山东省食品药品监督管理局全面贯彻省委、省政府的各项决策部署，以“走在前列”为目标定位，以“食安山东”建设为统领，坚持“打、建、创”并举，“放、管、服”结合，坚持严字当头，源头严

“食安山东”叫响全国

2017年，坚持“点线面”立体化推进“食安山东”建设，在点上着力开展品牌建设，在线上大力实施餐饮质量安全提升工程，在面上深入推进食品安全城市创建，通过持续创建、巩固提升，不断增点、连线、扩面，打造山东食品安全整体形象。组织开展跨行业、多层次、全方位的品牌创建工作，突出抓好“十个一批”创建，创建一批放心农产品品牌、放心食品生产加工基地、食品流通示范单位、示范学校食堂等，培育放心品牌，提振消费信心，推动食品产业转型升级和提质增效。在实施餐饮质量安全提升工程上，围绕打造食品安全放心省这一整体目标，坚持全链条、抓重点、补短板、促发展的原则，瞄准短板和薄弱环节，确定开展九大提升任务和九项重点行动，严把饮食安全的每一道关口，整体提升从农田到餐桌的全链条食品安全水平。积极推进首批国家食品安全城市创建试点工作，认真组织开展省级试点，充分发挥试点市县的示范作用，带动全省食品安全治理能力和保障水平整体提升。

在2017年全国“双安双创”成果展上，济南等5市被命名为国家首批食品安全示范城市，占全国三分之一，在全国引起广泛影响；威海、商河等1市6县被命名为国家农产品质量安全市。成果展期间，中央领导到我省展区视察，对山东工作给予肯定。2017年7月，省委组织部、省食安办、省农业厅联合举办专题培训班，对创建工作进行了再动员、再部署。目前，全省共有国家、省级食品安全创建市13个、县73个，农产品质量安全创建市3个、县69个，数量均居全国首位。

群众少跑腿 信息多跑路

产业是监管的基础，监管是产业的保障。省食药监系统，主动服务发展大局，助推食品药品领域供给侧结构性改革。“于法有据”，科学依法推进简政放权，

防、过程严管、风险严控，严把饮食用药安全的每道关口，切实保障人民群众“舌尖上的安全”，全省食品药品安全形势总体稳定向好。2017年，国务院食安委督查组对我省食品安全工作进行了全面督查，给予充分肯定。

做到能够取消下放的全部取消下放。与改革前相比，我省食品药品省级行政审批事项削减了一半以上。推行一网受理，实现所有省级审批事项全程网办。群众办理审批业务从原来平均跑4次，变为“最多跑1次”，做到了“让群众少跑腿、信息多跑路”。将创新产品项目列入“创新通道”，即来即办；将重点建设项目、临床急需或市场短缺产品列入“快捷通道”，单独排队，审批时限比“常规通道”缩减一半以上。将部分事项由“串联”审批改为容缺受理、合并检查，“并联”审批，进一步提高审批协同性。

在行政受理大厅设立专门咨询室，提供“一对一、面对面”技术咨询，为企业解决行政许可、生产经营管理、技术支撑等方面问题。加强与国家总局南方医药经济研究所、药审中心等单位的交流合作，进一步提升服务能力。推进医疗器械检验中心和审评分中心建设，延伸服务触角。选取创新性和医疗器械，以及仿制药一致性评价重点品种进行个性化帮扶。积极推动仿制药一致性评价、药品上市许可持有人制度试点等重点改革任务落实，加快推进创新药物研发，助推我省医药产业提升核心竞争力。加强药物临床试验机构建设，有效缓解临床试验资源不足问题。积极推动各级财政制定仿制药一致性评价奖补政策，目前，全省已有347个品种启动一致性评价，有69个品种正在开展BE临床试验。申报药品上市许可持有人制度试点项目112个，其中全国首个药品上市许可持有人品种“吉非替尼”落户山东，为全国推广创造了试点经验。

构建社会共治格局

严格落实各级政府、监管部门、企业及社会各方责任，加快建立主体明确的责任体系，实现相互联动、共同治理。

我省在全国率先建立食安、农安、公安“三安联动”监管机制，会同省检察院等出台行刑衔接实施办法，加强协同配合。组织各相关部门共同开展“食安山东”建设、食品安全综合整治、餐饮质量安全提升工程和工作考核

等，形成齐抓共管合力。与农业部门签订加强食用农产品质量安全监管合作协议，以韭菜等重点品种为切入点，探索实施合格证和市场销售凭证“双证制”管理，完善产地准出和市场准入衔接机制。

落实企业主体责任，严格准入退出管理，全面规范食品生产经营许可，改进认证检查方式，积极推行良好行为规范、质量受权人制度、企业履责报告等制度。出台信用分级分类、黑名单等管理办法，积极构建守信激励、失信社会惩戒机制。

推行有奖举报、企业内部吹哨人等制度，拓宽投诉举报渠道，调动公众参与监督的积极性。组建风险管理、应急处置、法律顾问等各类专家队伍，邀请专家全过程参与法规修订、政策制定、舆情应对、事故处置、重大项目论证等工作。

食品安全周宣传活动，组织省市县三级联动，同步启动全省食品安全宣传周活动，动员有关部门和单位、行业协会、企业、媒体、消费者多层次、多角度参与，媒体全程跟进，全方位多角度报道，多层次、立体化宣传食品安全工作，推动形成食品安全宣传声势，进一步擦亮了“食安山东”名片。“安全用药月”宣传，以群众喜闻乐见的形式，举办“全省药品安全有奖知识竞赛”“执业药师在您身边宣传推广活动”“安全用药进社区、幼儿园宣传活动”等系列宣传活动，推动了药品安全社会共治。

“四轮驱动” 捍卫好“舌尖山东”

瞻望2018，马越男介绍说，全省食品药品监管工作要全面贯彻落实党的十九大精神和习近平总书记关于食品安全“四个最严”的要求，按照省委、省政府决策部署，深入实施食品安全战略，以“食安山东”建设为统领，围绕“十三五”规划确定的目标任务，坚持“打、建、创”并举，“放、管、服”结合，坚持源头严防、过程严管、风险严控，不断提升食品药品安全治理能力和保障水平，助推食品医药产业健康持续发展，让人民吃得放心。

潍坊：在回眸与瞻望中砥砺前行



△潍坊市奎文区南下河市场设立业主委托免费检测窗口为消费者提供免费检测



△居民在电视上选取“阳光厨房”菜单，就可以看到辖区内餐饮单位名录，可以任意选择一家单位进行查看

部和农村地区药店诊所药品质量安全、中药制剂及中药饮片等15项集中整治行动。2017年以来，全市共检查各类食药生产经营单位10.2万家次，抽检食品食用农产品4.7万批次，查处食药案件1235起。

“赋码追溯”行动深入推进。督促食品生产企业将链接产品质量检测结果等信息的二维码印制在包装上，完善追溯链条，让潍坊产品带着“身份证”闯天下，既打造食品品牌，又发挥倒逼源头自律作用。目前，全市已有1039家企业的产品录入系统，613家企业的产品实施“赋码追溯”。

“六小”业态的规范，除了不断加大规范整治提升力度，还开展了“在一线助规范”行动，帮扶完成率100%，全面完成“三小”单位登记备案。在餐饮业质量安全水平提升上，推进“清洁厨房”工程，统一餐饮工具色标管理、供货档案管理和食品安全保证公示，抓住进货、操作、人员健康三个关键点，规范餐饮环节监管，共创建“清洁厨房”7716家，“明厨亮灶”已覆盖到全市95%以上的大中型餐饮服务单位。突出加强学校食堂监管，创新推行学校食堂大宗物品集中采购工作。目前，全市70%的学校食堂与大型供货商签订定点采购协议。

监管长效机制是政府的主导，也是百姓的渴望。潍坊“四轮驱动”，走出了一路风采。——全面实施快检托管全覆盖工程，全市66家市场快检室全部推行“政府主导并购买部分服务，市场开办者委托第三方检测机构进驻”的快检模式，严把食用农产品入市进场关。各市场累计完成食用农产品快检700779批

次，检出的462批次不合格产品全部予以销毁。

——全面推行“信息公开”。及时公开所有行政许可、稽查案件信息和抽检结果信息，激发市场扶优汰劣功能，倒逼企业落实主体责任，全年公布监督抽检结果4.7万批次。同时，加强信用信息公开和交换共享，对存在严重失信行为的16家食品生产经营者进行联合惩戒。

——着力推进智慧监管。潍坊食药监APP上线试用，移动执法监管工作顺利推进。实施“阳光厨房”工程，利用广电网络对所有学校食堂、重点餐饮单位的后厨实施远程监控和电视直播，让市民参与监管，倒逼其解决后厨脏乱差和操作不规范问题。目前，中心城区300家餐饮单位视频已正式开通实施。建立“透明快检”信息平台，62家市场快检室实现检测数据实时上传和网络视频直播。

——深入开展“阳光开放”行动。在全市3.5万家食品生产经营户实施“亮企”“亮店”“亮厨”行动，在4098家药店开展以“六统一、六禁止、六承诺、三服务”为主要内容的规范提升行动，督促其主动公示证照、告知书、原料进货票据、健康证等信息，让进店入场的消费者能够变成监督者，推动市场自我净化。

不得不说的是，潍坊的“双四”宣教在全国产生了一定影响力，如何实现深化？他们的办法是，重点打造提升宣传街和文化大院，使之成为基层群众学习食药安全常识、提升食药安全科学素养的主阵地。拓展社会化宣传，开展“八进”现场宣传教育活动324场次，有力提升群众食药安全常识科学认知

——进一步完善食品药品安全监管体制，继续健全食品药品监管机构，着力加强专业化队伍建设，加强统一性、专业性。加快省市县三级检验检测机构建设，合理布局重点实验室和区域性检测机构。研究制定食品药品安全科技管理相关制度，健全科技管理体系。建立与卫生计生、农业等相关部门全过程合作机制，加快健全完善食品安全标准体系，强化食品安全标准制定、执行和监管的衔接。发挥考核“指挥棒”作用，推动各级落实党政同责、“四有两责”要求，加大政策支持和投入保障力度。

——加强抽检监测，继续健全食品抽检监测计划、经费、信息“三统一”机制，改进抽检方式，加大抽检结果运用和不合格(问题)产品核查处置等。完善风险防控机制，落实网格化管理责任，深入摸排风险隐患和薄弱环节；督促企业主动排查隐患，落实各项预案体系，强化应急处置，完善应急预案体系和处置机制，建立完善舆情信息处置模板；加大舆情管控力度，妥善处置食品药品安全舆情事件；组建危机应对智库，提供决策咨询等。开展专项治理，针对群众反映强烈的突出问题，继续开展“守护舌尖安全”整治行动，严厉打击掺假造假等违法违规行为和行业“潜规则”。

——实施分级分类分层监管，推进“智慧监管”工程建设。创新监管方式，在大型企业推行良好生产规范、危害因素关键控制点(HACCP)体系和食品安全受权人制度，全面落实企业食品安全自查制度；加强药品供应链监管，鼓励药品现代物流企业承接药品储存配送业务，探索发展社会化药品第三方物流；完善医疗器械监管风险交流、信息传递和检查员管理等制度建设，探索区域交叉检查机制；健全食品药品追溯管理制度，压实企业主体责任，督促和指导企业依法建立质量安全追溯体系。

——实施品牌引领行动，抓好品牌培育、引领、管理和推介，建设产品品牌、行业品牌和区域品牌，聚焦特色产业，加快产业集群发展，打造“食安山东”整体品牌。开展农业投入品管控、“清洁厨房”等行动，全链条提升食品安全保障水平。扎实做好食品安全市创建工作，督促检查现有食品安全市持续加大工作力度，保持创建水平……

“四轮驱动”快速奔，捍卫好“舌尖山东”！食药监系统已经吹响了2018年前行的集结号。

工作，扎实品牌创建，打造提升品牌方阵。健全药品供应保障制度，按照省局部署要求组织全市药品企业开展“品质鲁药”创建工作，提高药品医疗器械供给质量，满足公众临床需要。

大步快迈，开展餐饮业质量提升工程。鼓励引导食品生产企业逐步推行良好生产规范，全面推进“赋码追溯”行动，严把食品生产加工源头；深化快检托管全覆盖工程，全面推行食用农产品集中交易市场准入管理，完善食品农产品产地准出和市场准入制度有机衔接，严把食用农产品入市进场关，为末端餐饮消费环节把住源头关口。加强重点餐饮单位监管，突出强化学校、建筑工地、养老机构等集中用餐单位和网络订餐管理。开展量化分级提档升级、“明厨亮灶”质量提升和餐饮食品安全示范创建三项行动，全面提升餐饮业质量安全水平。

大步快迈，推进智慧监管。加快建设“食安地图”，为消费者提供权威的食品安全购物就餐导航服务。加大移动执法终端应用力度，全面推行移动执法和移动办公。全面推进“阳光厨房”和“透明快检”工程建设，实现所有学校食堂、重点餐饮单位后厨电视直播和市场快检室网络直播。

大步快迈，突出重点问题整改。聚焦群众反映强烈的突出问题和屡打不止、屡禁不绝的重点难点问题以及行业潜规则，持续开展食药安全隐患大排查大整治行动，持续保持高压打击态势。突出问题导向，加大抽检力度，加强靶向治理，强化问题产品后处理力度。同时，继续实施常态化公开曝光机制，形成有效震慑。

大步快迈，全面提升监管能力。认真落实食品安全“四有两责”，确保有人管、又有能力管，真正让监管队伍“兵强马壮”。进一步加大对财政投入力度，切实保障县级检测机构建设、镇街监管所标准化建设，切实夯实监管基础。加快推进职业化检查员队伍建设，突出加强人员队伍建设，强化应急演练、技能比武等实战式训练，提高业务的承接力和队伍的战斗力。

大步快迈，不断开拓创新，护佑百姓——这是2018年潍坊食药监人向人民群众的郑重承诺。

2018年：全力惠民实现大步快迈

2018年，食品安全如何再迈一个新台阶？

张长坤透露了潍坊2018年的“一五五四”计划：围绕“保障群众饮食用药安全、打造食品药品安全放心城市”一个目标；实施“食品安全市县创建、超市市场标准化创建、餐饮业质量提升、监管标准体系建设、监管队伍能力提升”五个工程；开展“智慧监管、赋码评价、科普宣教、风险防控、专项整治”五项行动；落实“创新监管、依法行政、压实责任、督导考核”四项措施；不断提升食品药品治理能力和保障水平，切实保障群众饮食用药安全。

毋庸置疑，“一五五四”的核心就是全力以赴惠民。特别是在重点工作上大步快迈，让潍坊的百姓享受舌尖安全带来的幸福和美好。

大步快迈，推进示范创建。继续依托市场机制推进社会共治，进一步完善和提升“五治并举”治理模式，全力抓好各项监管机制措施在基层的深入落实，全面提升食药安全综合治理水平，巩固深化国家食品安全示范城市创建成果。同时，指导督促相关县市区积极参与省级创建，继续推进“放心肉菜示范超市”创建