

泰安市城市管理局一把手走进“电视问政”，公开承诺——

让市民生活更方便更舒心更美好

◆1月7日，泰安市城市管理局党委书记、局长宋宪春一行走进《聚焦放管服“面对面”电视问政》节目，就市民关注的热点问题进行交流。新的一年，泰安将规范城管执法行为，严格规范裁量权行使，健全行政执法取证调查规则；倡导“721”工作法，让70%的问题用服务手段解决，20%的问题用管理手段解决，10%的问题用执法手段解决；建立执法全过程记录制度，在执法过程中做到全程录音录像，确保依法行政，文明执法，公平公正。

“城市管理局将以学习贯彻十九大精神为指引，以城市管理体制改革为契机，为广大市民营造良好的生活环境为目标，努力做到五个提升。”宋宪春说，提升市容秩序管理水平。重点加大占道经营、店外经营等违法行为的查处力度，规范户外广告管理工作，打造城市亮丽风景线。提升环卫保洁工作水平。在市级道路深度保洁全覆盖的基础上，逐步向区级管理道路延伸。提升垃圾分类管理水平。目前，泰安市已被列为全国实施生活垃圾分类示范城市。

积极探索，扎实工作，争取让泰安垃圾分类工作走在全国前列。提升便民服务工作水平。加快推进农贸市场和社区便利店建设，继续探索环卫利民项目，实施大件垃圾免费上门收运服务等工作。提升精细化管理水平。全面推进城市管理网格化工作，加快构建责任明晰、全覆盖、无缝隙的三级网格管理体系；积极运用科技手段，不断探索“数字城管”“智慧城管”管理模式；深化简政放权，转变工作理念，真正让广大市民在城市生活更方便、更舒心、更美好。

110指挥中心去年处警206913起

□记者 刘涛 通讯员 徐方圆 报道
本报泰安讯 1月10日是全国第32个“110宣传日”，为进一步扩大对公安110的宣传，泰安市公安局召开2018年全市公安机关110宣传新闻发布会，通报2017年以来的相关工作情况。2017年，泰安市公安局不断加强和改进新时代110接处警工作，在打击犯罪活动、维护社会治安秩序、保障人民生命财产安全等方面发挥了重要作用。去年，全市110指挥中心共接报警电话684990起，处置各类警情206913起，通过快速反应查破各类案件6600余起，抓获违法犯罪嫌疑人3500余人，调解各类纠纷27284起，受理群众求助27844起，有效预防并妥善处置了一大批案件、事故和群体性事件。

岱岳区上榜“山东省生态循环农业示范县”

□记者 姜斌 报道
本报泰安讯 1月15日，记者从泰安市岱岳区政府获悉，根据山东省农业厅公布的2017年省级生态循环农业示范县名单，岱岳区被确定为“山东省生态循环农业示范县”。近年来，岱岳区坚持以生态文明建设为导向，以推进现代循环农业发展和农民增收为目标，不断调整优化产业结构，大力推进生态循环农业工程，先后实施了生态农业与农村新能源示范县、耕地质量提升、秸秆综合利用试点、生态循环农业示范等国家和省项目，探索推广了一批生态循环农业技术模式，实现了资源保护、生产清洁、废物利用、产品安全、功能拓展的生态循环农业建设目标。岱岳区先后创建全国休闲农业与乡村旅游示范点1个，省级休闲农业与乡村旅游示范点3个，省级生态休闲农业园区2个，省级生态循环农业示范企业1个，省级生态循环农业示范基地1个，生态循环企业1个。大力实施节水灌溉和水肥一体化为重点的农业节水工程，科学利用农药、化肥等农业投入品，化肥农药使用量逐年减少；积极推广有机肥利用、测土配方施肥、降解地膜利用、农作物秸秆综合利用、病虫害综合防治、绿色防控等生态农业技术，促进了全区生态循环农业的健康发展。

所有行政许可事项提速50%以上 压缩施工许可时限24个工作日

深化放管服改革让企业更有获得感

□ 本报记者 刘培俊 本报通讯员 邱海燕 张田

所有行政许可事项提速50%以上，对涉及建设项目的办理事项精简前置条件逾3成，压缩申报材料20%以上，对施工许可的前置审批减少50%，压缩施工许可时限24个工作日，取消下放行政权力事项10项，委托高新区行政权力事项261项……这是2017年泰安市住建局推进放管服改革交出的一张成绩单。数字背后，是不断优化的政务环境，是企业 and 群众办事效率进一步提高的切身体会。

“没想到这次改革力度这么大，企业成为最大的受益者。”恒基置业经理常炳磊深有感触地说。

企业所望，改革所向。办事企业对积弊感受最深，对改什么、如何改最有发言权。在本次放管服改革中，市住建局把由部门“端菜”变为由企业“点菜”，专门召开了服务对象座谈会，从企业最不满意的事情入手，倾听企业声音，做到“靶向施策”、精准发力。

针对企业反映较为集中的办理施工许可前置条件较多，收取专项配套费占压资金等问题，分管领导带队学习借鉴了其他地市经验，在深入调研的基础上，调整了施工许可办理流程，并报请市政府批准同意，将工程档案责任书、附属绿化工程设计方案审查、建筑拆除工程备案、房地产开发经营权许可等4项手续独立办理，办理施工许可时不再审核以上手续办理情况，同时水气暖专项配套费的收取不再作为施工许可的前置条件，改为建设单位

什么时候需要进行专项设计与施工，由建设单位与水、气、暖专业单位协议约定即可，此举不仅大大缩短了施工许可证办理时间，而且极大减轻了企业的资金压力。

在方便企业办事，为企业减负的同时，市住建局努力做好提速增效文章。选取国内先进城市为标杆，列出办理时限对比表，聚焦“最快”的标准全面压缩办理时限，其中房地产开发三四级资质办理由原来的30个工作日压缩至10个，燃气供应许可、供热燃气经营许可由14个工作日压缩至5个，提速都达到了60%以上。

企业和群众满意不满意，是检验改革成效的根本标准。去年一系列放管服改革举措出台后，泰安市住建局又召开了“服务提质情况反馈意见再征求座谈会”。向前期提意见的企业反馈整改情况，再次征求他们的意见。这一次，企业纷纷竖起了大拇指。

以人为本 疏堵结合

“政府给老百姓做了一件实实在在的好事！”1月8日，乐园小区居民唐显林告诉记者，以前整条道路两边都是乱搭乱建的小铁屋，卖菜的卖水果的都在这路的两边，一到上下班的时候，这路堵得是严严实实的，而且也弄得脏得很乱。自从建了这个市场以后，路两边的占道经营没有了，乱搭乱建也拆除了，上下班的时候也不堵了。

占道经营和露天烧烤长期以来一直是城市管理的热点和难点问题。为妥善解决好这两个问题，泰安确定了“以人为本，疏堵结合”的工作思路，积极会同泰山区、岱岳区政府及办事处和商务、工商、国土、规划等职能部门，先后改造提升和建成使用了乐园、金桂园等农贸市场21个。同时，引导流动摊点入场经营，占道经营问题得到了有效治理。

对于露天烧烤问题，通过协调引导，先后建设了梦泰山、云海、枣行等6处烧烤园，将露天烧烤经营户规范到烧烤园集中经营。为了巩固成果，防止反弹，在城市环境综合整治部的直接领导下，公安、工商、环保、食药、规划等部门以及各区积极配合和支持，每两周组织一次联合执法行动，彻底解决了露天烧烤脏乱差及环境污染等一系列社会问题，成功走出了治理露天烧烤的“泰安模式”。

深度保洁 净化环境

“我在泰安生活了大半辈子，看到咱们的环境越来越干净了。”三联社区居民赵琳女士说，她家以前窗子都不敢开，开一天满屋里都是灰。现在洒水车每天都给道路洒水，大街上打扫得很干净。

按照“市级考核、分级负责、属地管理”原则，泰安城管部门学习借鉴外地先进管理经验，在市级管辖的31条道路全面推行深度保洁，将机扫作业和洒水次数提升至每日4次以上，并加大了人工捡拾巡查保洁力度。同时，为了最大限度地减少大量带水作业对车辆和行人的影响，实行了白天作业和夜间作业相结合的模式，确保了路面全天候整洁，实现了市级管理道路的深度保洁全覆盖。

户外广告是城市环境景观的重要组成部分，为进一步规范泰城户外广告设置工作，泰安制订了《泰城城区户外广告整治实施方案》，对违法设置的楼顶、立柱、墙体以及一户多匾等广告进行了全面的整治，集中拆除了一批违法设置，不符合设置标准、影响市容面貌的大型户外广告。

同时，按照“放管服”改革要求，对户外广告审批事项进行了全面梳理，实施一站式服务，一条龙办理，做到门头牌匾审批随来随办，尽全力为广大市民和经营业户提供好服务。下一步，泰安将重新编制泰城户外广告总体规划，通过进一步明确广告设置区域、设置形式，全面规范户外广告的设置工作，全面提升泰城的形象品位。

严格执法 文明执法

执法工作作为泰安市城市管理局非常重要



□记者 刘培俊 通讯员 董文一 王长柏 报道

温暖环卫工 传递正能量

“这两天特别冷，愿我们亲手织成的围巾，能帮你们抵御一丝风寒，留存一份温暖。”1月10日，来自泰山护理职业学院的学生代表将60余条亲手编织的围巾系在了环卫工人们的脖子上，为他们送去冬日温暖。据学院学工处处长兼团委书记张向民介绍，为环卫工人送围巾传递温暖正能量活动已经是第二次举行。“希望借此活动，让同学们体恤环卫工人的辛苦，尊重、爱护为净化美化泰城而付出辛勤劳动的环卫工人。”张向民说。

县级领导干部率先垂范，普通党员干部逐级推开，东平县——

“住村行动” 扶贫攻坚获百姓点赞

◆严冬时节，寒气逼人，放眼东平大地，却处处涌动着股暖潮。自2017年11月份起，“住村行动”在东平县各级党员干部中悄然展开，县级领导干部率先垂范，普通党员干部逐级推开，到包保村住下来，听民声、知民意、解民忧，进行点对点的帮扶。脱贫攻坚道路上，东平正迈出越来越坚实有力的步伐。

□ 本报记者 曹儒峰 本报通讯员 李娜

农家炕头问冷暖

“老大姐，这棉鞋合不合脚？”在大羊镇

毕庄村困难群众刘桂芝家中，泰安市副市长、东平县委书记赵德健俯下身子，用手摸了摸鞋子前端。“合适，合适，谢谢书记惦记着俺！”刘桂芝笑着回答，眼里闪烁着泪花。

这不是赵德健第一次来到毕庄村。作为该村的包保领导，他经常来村里走走看看。到田间地头看看庄稼长势，到贫困户家里问问被子厚不厚、房子漏不漏，身体好不好。天气渐寒，他又事先问好尺寸，买了棉鞋送给村里困难群众。

百姓冷暖暖人心。自去年11月份起，该县党员干部每到一户贫困户家中，都细心询问各方面情况，为他们解决当下的实际困难，鼓励他们继续用自己勤劳的双手改变贫穷面貌。坐在农家的炕头上，干部和群众的手握在一起，心也连在了一起。

夜灯之下话扶贫

夜色渐深，乡村静谧。而东平县浮粮店村委会却灯火通明，一场别开生面的座谈会正在进行。

“这两年，咱村的旅游业虽然红火但刚起步，咱们今天就聊聊怎么实现长远发展，真正让群众靠旅游脱贫致富。大家有啥好想法，都跟我说说。”见县社科联秘书长李俊卿言辞恳切，村民们纷纷打开了话匣子。改善环境卫生、成立合作社……一个个好点子越说越明白，脱贫的路子也越来越宽。

李俊卿曾是浮粮店村第一书记。浮粮店是东平湖畔一个依山傍水的渔村，李俊卿到任后，和村班子成员一起发展乡村旅游，栽种了2万余株绿植花草，建起了12套民宿。如今的浮粮店村已成为省级特色旅游村。

第一书记的任期结束了，但李俊卿仍是该村的包村干部。“对浮粮店是真有感情了，总惦记着回来看看，只想尽自己最大力量帮村里解决问题。”他说。

在此次“住村行动”中，东平县各级党员干部真正实现了走下去、沉下心、住下来，按照精准、精细、精准的要求，帮助村级做好脱贫攻坚工作。他们坚持问题导向，切实从根本上破解制约因素和深层次矛盾，给群众找一条实实在在的脱贫致富路。

田间地头讲党课

“党的十九大中首次提出了乡村振兴战略，总要求是产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕。我觉得咱们村完全有条件、有能力达到这个目标，实现咱们的小康梦！”走访活动结束后，东平县商务局副局长靳飞鹏在所包村里召开了党的十九大精神宣讲会，为该村全体党员上了一堂深入浅出、通俗易懂、内涵丰富的党课。

“新书记把十九大精神和我们村的实际情况、未来发展融在一起，句句讲到了我们心坎上。”东平县铁板桥村支部书记武嘉源说：“下一步我们的信心和干劲更足了。”据悉，此次东平县干部“住村行动”是一项长期行动，要求干部每月住村蹲点至少一次，每次蹲点时间至少一到两天，旨在帮助包保村培强村级班子、用好扶贫政策、培育脱贫产业，同时为困难群众解决实际困难。一场干部与群众同心同德、同甘共苦的脱贫攻坚热潮，正在温暖着冬日的东平。

“家庭医生”门诊部 落户泰山区

□记者 郝莉 通讯员 付刚 报道
本报泰安讯 1月2日，泰安市泰山区卫计局为泰安市泰山禾康门诊部颁发《设置医疗机构批准书》，泰安市首家“家庭医生”门诊部正式落户泰山区。

据悉，禾康医生集团与泰山医学院明堂医院、泰安市中心医院康复医学专科达成战略合作，在泰安组建禾康家庭医生团队，设立禾康门诊部及禾康家庭医生服务中心，打造高端精准连锁医疗机构。服务模式以居民健康档案管理、家庭医生服务和中医特色诊疗康复为方向，“大专科、小综合”，突出康复医学、老年病医学、口腔预防治疗及中医中药特色。此外，禾康医生集团在与国内签约合作的各大医院中建立专家预约、就诊绿色通道，诊所与医院实行双向转诊，为患者提供精准、便捷的健康服务。

“我们计划在泰安设置8所禾康门诊部，两所旗舰店各5000平方米，6所社区店各600平方米，计划在2020年前全部运营服务。”禾康门诊部负责人说。

新泰拆除 大型违建经营房

□记者 刘培俊 通讯员 肖报法 报道
本报泰安讯 新泰市日前组织执法、公安、供电等多部门人员，对辖区青龙路中段一处3000多平方米的大型违建经营房进行拆除，打响新年治违“第一枪”。由于该违建是钢架结构，拆卸人员将连接管道以及各个支撑钢结构进行切断，同时调用大型吊车将房顶材料进行保护性拆除，以便违建业主回收再利用。