

法治山东 平安聊城 主办:中共聊城市政法委员会 聊城市社会治安综合治理委员会办公室 承办:大众日报聊城新闻

聊城提升基层社会治理水平

□记者 肖会 通讯员 李江涛 任大伟 报道 本报聊城讯 1月3日,省政法委员会政法综治调研组到聊城调研政法综治工作。聊城市委副书记陈平,市委常委、政法委书记王彤宇,就2017年以来聊城政法综治工作的相关情况做了详细介绍。调研组成员先后到东阿、阳谷等一线基层政法部门进行实地调研,并就各基层综治中心建设、雪亮工程推进及网格化管理等问题与工作人员进行了现场交流与座谈。

有效保持了全市社会治安大局的持续稳定。全市各级政法部门和机关干部,走家入户,深入开展基层矛盾的排查与化解工作,确保了社会环境的长治久安,人民安居乐业。东阿县综治中心,是聊城市政法委2017年重点建设项目。在中心的社会治理一体化智慧服务平台,记者看到,各种数据在大屏幕上,平台以网格化管理为基础,政法大数据为支持,设立矛盾纠纷多元化解中心,化解社会各类矛盾纠纷,为群众排忧解难。目前,综治中心通过网格员信息终端采集、微信公众号上报、热线电话接听等方式,处理事件5232条,已处置结案3823条,矛盾纠纷多元化解中心已接待群众180余人次,受理群众矛盾纠纷事项63条,调解成功38起。

治工作的成绩予以肯定。2017年以来,阳谷县政法委以构建平安阳谷为抓手,着力打造共建共治共享的社会治理格局,努力把改革创新与科技支撑有机融合,运用互联网、大数据、人工智能等现代手段,向科技要战斗力,充分发挥综治中心在社会治安防控体系建设中的重要作用,提升破解难题的实效;加强网格化建设,创新社区管理模式,以“网格化走访、网格化代办、网格化服务”管理服务平台为依托,整合资源力量,创新管理方式,在全县构建了“横向到底、纵向到底、无缝覆盖”的网格化信息管理模式。全县共划分了18个乡镇(街道)大网格、107个管理区中网格、849个村居(社区)小网格、2547个微网格,共选聘网格员3500多名。以专业化、职业化为目标,建设出一支政治素质高、业务能力强、服务水平好

的网格员队伍。狮子楼街道办事处金紫南苑小区,在县综治办和狮子楼街道的指导下,全面推行社会治理网格化管理模式。小区设一个小网格、三个微网格,选配了三名责任心强、业务素质高、服务热情高的同志任网格员,为小区居民提供调解邻里纠纷、家庭矛盾,代办独生子女证、代盖公章,计生、社保、就业,代缴水电暖缴费等各类服务,得到了小区居民的一致好评。 “社会治理创新的重点在基层,要围绕贯彻落实党的十九大精神,在学通、弄懂、做实上下功夫,用好综治中心这个平台,将基层的社会治理水平提高一个层次,进一步推进治理能力的现代化。”省委政法委员会副书记、省综治办主任李斌说。

临清市安保组 为“两委”换届保驾护航

□记者 肖会 通讯员 李江涛 报道 本报临清讯 基层“两委”换届工作,事关区域经济发展和群众切身利益,临清市政法委将2017年全市基层“两委”换届选举的安保工作当做首要政治任务来抓,抽调精干业务人员组成“两委”换届选举巡回安保组,全力基层“两委”换届保驾护航。 巡回安保组按照“发现的早、控制得住、处置得好”总体要求,制订《“两委”换届选举过程中可能出现的突发事件处置工作预案》,建立以派出所警力为基础,抽调巡警大队、辅警、治安等单位足够警力随时待命支援的警力保障机制,确保“两委”换届选举期间一旦发生突发事件能够依法妥善处置。各成员单位按照责任分工深入镇办开展调研,加强督导,及时掌握辖区重点村(社区)的治安现状、矛盾焦点等深层次问题,吃透村情,掌握民意。对影响村“两委”换届选举的各类矛盾纠纷以及一些敏感问题,及时汇报,积极配合相关部门综合运用法律、政策、行政等多种手段及时解决,减少了犯罪诱因和治安隐患。 同时,安保组还针对选举过程中出现破坏选举等各类违法行为,从强化选举现场保卫,强化突发事件的现场处置、严厉查处各类案件等三个层面入手,全力以赴维护换届选举工作平稳。针对侵犯群众利益、破坏治安稳定、侵蚀基层政权、社会影响恶劣的“村霸”和宗族、宗派势力进行专项整治,实行“一村一策”、对标整顿,有效化解了一批可能影响换届选举的突出矛盾和重大隐患,为基层“两委”换届选举工作营造出了风清气正的良好氛围。

东昌府区法院 构建医疗纠纷协调机制

□记者 肖会 通讯员 王希玉 隋娜 报道 本报聊城讯 聊城市东昌府区人民法院针对医疗纠纷频发情况,积极探索矛盾化解新思路,构建医疗纠纷协调机制,有效化解医疗纠纷。2015年以来,该院共受理医疗损害责任纠纷案件125件,审结114件,其中调解78件,撤诉9件,调撤率76.3%。 2017年,东昌府区人民法院设立医疗纠纷调解室,实行第三方参与诉前调解机制。由1名法官专职负责调解工作,并邀请医调委调解员参与案件调解,合力化解纠纷。对诉讼案件中涉及的不同领域或群体,则有针对性地邀请医疗专家、卫生行政管理部门负责人、便民诉讼联络员等有关人员参与调解,并就重要案件情况、工作动态等相互进行通报。该院还协助医调委就双方当事人达成的协议的合法性、内容的确定性、可执行性、是否适合申请司法确认等提出意见。对医调委出具的《调解协议书》,申请法院司法确认做到“立刻立案、当日审查、周内兑现”,对医调委无法确定医疗损害责任而未调解成功的纠纷,进入诉讼程序后两日内,对病历等证据进行依法质证并进入司法鉴定环节。目前,该院已协助医调委调处医疗纠纷50起,司法确认9件。 同时,东昌府区人民法院还拓展延伸服务功能,定期开展对医调委人民调解员集中培训,提升业务能力。针对医疗纠纷往往具有反复性的特点,建立医疗损害心理疏导机制,对生效案件中患者受损程度进行风险评级,并根据对应等级,规定在案件生效后15天、30天、60天,对相关当事人开展回访,有效地促进了案件了结。

茌平法院“一条龙”服务 减少群众讼累

□记者 肖会 通讯员 王希玉 王哲 报道 本报在平讯 “从立案到审结,时间缩短了,效率提高了,真是感谢法院的同志,是他们帮我讨回了公道,维护了我的切身利益。”1月10日,来自茌平县的诉讼人张宏斌激动地告诉记者。2017年以来,茌平县人民法院不断完善司法便民措施,强化诉讼服务工作,切实将便民利民落到实处,不断提升司法服务群众的能力和水平,使人民群众在每件司法案件中,切切实实感受到了法律的公平公正。 一年来,为了减少群众讼累,在平法院协调银行派专业人员入驻诉讼服务中心,在全市首设“银行窗口”,真正实现了当事人从立案、排期、缴费到送达“一条龙”服务,当事人足不出户即可完成整个立案过程。针对交纳诉讼费确有困难的,该院依法进行司法救助,在立案时为贫困户等弱势群体开辟“绿色通道”,2017年为当事人办理诉讼费缓交192527元。他们还创新机制,在全市法院率先启动律师代理申诉工作,在诉讼服务中心设立“律师值班室”,由值班律师接待申诉人,提供专业的法律咨询、法律释明、服判息诉工作,协助符合条件的申诉人提出法律援助申请,依照律师代理申诉工作的有关规定开展律师代理申诉工作。截至2017年年底,值班律师共接待申诉案件7件,其中申诉人当场答复表示满意的5件,法院受理审查值班律师代理申诉案件2件,对引导当事人依法诉讼,维护当事人合法权益,实现律师参与化解社会矛盾等起到了良好作用。 他们还积极开展诉调对接工作,通过“走出去”和“请进来”构建起诉前调解和诉讼调解有机衔接工作机制,为更便捷、经济、高效的途径解决纠纷。在保全方面,该院分别制作了针对申请人和被申请人的告知卡和通知书,书面告知其保全内容及注意事项等内容,使法院保全工作更加规范、严谨。2017年,该院共使用网络执行查控系统查控案件674件,最大限度地保护了确因客观原因不能提供明确的保全财产线索当事人的合法权益。2017年,该院收案8565件,当场立案率达99%,真正实现了有案必立、有诉必理,确保了当事人诉权。

2017年立查贪污贿赂犯罪案件113件

□记者 肖会 通讯员 王凯忠 报道 本报聊城讯 2017年,聊城全市检察机关共立查贪污贿赂犯罪案件113件147人,渎职侵权犯罪案件31件52人。依法立查临沂市原政协副主席李作良受贿案,山东广播电视台原副总编辑王英受贿案等一批大要案。

位、拉网式涉检信访矛盾纠纷排查,约访227人次,受理群众诉求3260件,及时将矛盾化解在基层,实现了党的十九大期间涉检赴省进京零上访,受到省检察院通报表彰。在“平安聊城”建设中,深入开展社会治安专项整治暨打黑除恶专项行动,共批准逮捕1306件1650人。完善重大涉检网络舆情依法处理、舆论引导、社会面管控三同步机制,依法妥善处理网络媒体高度关注的重点案件,取得良好效果。 聚焦服务实体经济发展与新旧动能转换,积极参与整顿和规范市场经济秩序,依法打击非法集资、组织传销、制假售假及侵犯知识产

权等犯罪活动,批捕119件153人。对89个省市重点项目实施同步预防,保障了320亿元建设资金廉洁高效应用。坚持依法及时救助,办理国家司法救助案件198件,深入开展“五进两服务”活动,充分发挥“白云民生热线”“念以新工作室”品牌效应,司法公信力和群众满意度不断提升。妥善处理涉企案件,坚持依法办理案件与维护企业权益并重,慎重采取强制措施,确保企业正常的生产经营。对全市因民间借贷引发的刑事案件形成调研报告,市领导高度重视,要求专题研究解决措施。派驻“第一书记”精准扶贫,落实发展项目38个,帮扶

的高新区许营镇崔庄村实现整体脱贫,荣获“全省精神文明先进村”。 聚焦农村危房改造,农村低保资金监管、环保监管等民生领域开展专项行动,立查67件81人;在教育系统继续立查乡镇联校报账员挪用公款案件16件16人,在社会上引起强烈反响。坚持专业化预防与社会化预防相统一,开展警示教育宣讲85场次,提供行贿犯罪信息档案查询2.1万余人次。深入开展预防扶贫领域职务犯罪专项工作,积极推动“百场宣讲进乡村”活动,有效实现了对“精准扶贫”的“精准预防”。

2017年聊城两级法院当场登记立案率97%

□记者 肖会 通讯员 王希玉 报道 本报聊城讯 1月15日,记者从聊城市中级人民法院获悉:面对案件数量上升、新类型案件不断增加、群众司法期待越来越高等新挑战,聊城两级法院创新服务举措,强力攻坚克难,不断满足人民群众多元司法需求。 坚持“有案必立、有诉必理”原则,充分保障群众诉权,2017年,当场登记立案率达97%,全市两级法院收案数量均创历史新高。健全完善以34处人民法庭为中心的基层便民服务网络,在辖区乡镇、村庄普遍建立法庭工作室、便民联系点,通过“车载法庭”“背包法

庭”等方式开展巡回审判,深入社区乡村、田间地头及时就地化解矛盾。着力打造诉讼服务大厅、诉讼服务网、12368热线“三位一体”的综合性诉讼服务平台,探索电子送达方式,在交通事故、保险纠纷等案件中利用微信平台,向当事人、律师送达相关法律文书,努力“让数据多跑路、让群众少跑腿”。 畅通涉民生案件“绿色通道”,对涉及群众教育、医疗、消费等方面的纠纷案件,依法快立、快审、快执,不断织密民生司法保护网。积极回应人民群众对住房、就业的关切,审结商品房买卖、物业服务等案件1259件,审

结劳动争议、社会保险等案件1147件,依法保障人民群众安居乐业。严惩发生在群众身边的腐败,审结骗取危房改造补助金、冒领小麦直补款等犯罪案件29件,判处有期徒刑36人。 同时,聊城市两级法院紧紧围绕民生关注热点,采取强硬措施有效化解执行难问题。截至目前,全市34个部门单位分工负责、联动协作、初步形成综合治理执行难的工作格局,先后开展涉民生案件专项执行、涉金融案件专项执行、“百日执行攻坚战”等集中执行行动。开展“凌晨行动”257次,出动警力2639人次,司法拘留561人次,追究刑事责任2案2

人。依托最高法院“总对总”和全市法院“点对点”网络查控平台,对被执行人存款、房产、车辆、股份等财产进行实时网上查控,大大提高了执行效率。2017年,全市法院共执结案件28269件,到位标的额84.1亿元,同比分别上升9.2%和29.5%。通过为失信被执行人定制“老赖”专属彩铃,将24423名失信被执行人信息纳入最高法院“黑名单”,对其融资信贷、担任法定代表人、高消费以及乘坐飞机、高铁等进行限制,推动形成“一处失信、处处受限”的社会氛围,1024名被执行人迫于压力主动履行了法律义务。

有警处警 无警巡逻

110无缝隙防控网护佑一方平安

脑键盘上。他们需要一边听对方陈述警情,一边在系统录入关键信息,从接警到将警情派给辖区派出所,时间只有十几秒钟。每位接警员必须要手、口、脑同时联动,既要录入信息,还要跟报警人交流,还要在大脑中迅速搜索报警位置、辖区归属等相关信息,几乎每位接警员都是一幅“活地图”。挂断电话,要迅速联系辖区公安部门,将事实和位置说清楚,以便他们最短时间内成功派警。

“我们110报警服务台日均接听电话近600个以上,全天接到报警电话789起,有效警情197起,工作咨询227起,骚扰电话253起,其他处理类型112起。”朱绪超介绍。 “看似简单,实则不易,从早晨8点到晚上交班,一坐就要十几个小时,有时连中午饭都要在操作台上吃。最大的欣慰,莫过于市民那句真诚的‘谢谢’,这是我们接警员最大的欣慰。”从事接警工作11年的民警李娜说。

枕戈待旦—— 民警的忠诚与担当

1月8日中午12时20分,在聊城市江北水城度假区一饭店,4名食客觉得饭菜不卫生,与饭店业主发生争执,一场争斗就要发生。在场的市民立即拨打110报警电话。接到指令,凤凰派出所民警迅速赶赴现场,及时对双方进行说服教育,避免了一场引发引的矛盾升级。 多年来,聊城110按照打击犯罪、维护治安和服务群众原则,为全市人民群众提供全天候、全方位的服务。每天,在不同路段区域都会看到不同警种的民警们,在指挥中心调配下,奔赴着不同岗位,处理着不同案情。 “遇到不法侵害或遇到灾情、险情、治安事件,第一时间拨打‘110’报警电话,拨打越早,受的伤害和损失就越小,越能够有预防抑制矛盾的升级。”饭店业主陈某某说。 “谢谢警察同志,要不是他们帮忙,我今天都不知道怎么办了。”1月11日,家住聊城市南湖新城小区65岁的陈大娘说。早晨,陈大娘从家里出来,发现忘记带家的钥匙了。她的儿子、儿媳都在乡镇工作,打了几次电话,最快也得下午3点才能赶回来。天寒地冻,陈大娘连个避寒地方都没有。邻居拨打110报警电话,附近派出所民警很快赶到现场,冒着寒风架起扶梯,从窗口跳进房间。帮陈大娘打开门



东阿县合成作战指挥中心一角。合成作战指挥中心,是警务指挥警力调配的中枢机构,利用信息化、科技化的信息手段,为聊城的民警合成作战提供新平台。

后,民警就匆匆赶回岗位了。 2017年,聊城市公安局不断加强和改进110接处警工作,在维护社会稳定、严打各类犯罪、及时救助群众、积极服务百姓等方面发挥了重要作用。“站在新起点,肩负新任务,聊城110只有不忘初心,砥砺前行,就一定能够勃发新气象,展现新作为,为聊城市经济发展和社会稳定作出新的贡献。”聊城市公安局110指挥中心主任李西双说。

报警有规则—— 恶意骚扰是违法行为

2017年9月,为了提高110接警效率,减少非有效报警负担,聊城市政府办公室印发了《关于整合社会联动服务资源推动非警务求助事项分流工作的意见》,积极建设完善社会联动服务工作体系,对非警务求助事项分流进行了界定。聊城市公安局相关同志提醒市民:日常生活中遇到需要政府解决的困难问题、咨询求助,对政府职能部门政策、政务信

息咨询,可直接拨打12345市长公开电话或专业受理电话,不属于110报警范围,请不要随意拨打110电话报警。 有不少人肆意呼入无效报警,为110指挥系统带来许多不应有的负担。2017年,全市110报警服务台全年共接听110、122呼入电话843109起,其中有效报警、求助电话173896起,占话务总量的20%,咨询66080起,占话务总量的7.8%;无效呼入和骚扰电话60万余起,占接警总量的72.2%。 聊城市公安局副局长于智勇介绍,许多无效报警和骚扰电话的干扰,在很大程度上牵制了公安机关的精力和警力,浪费了大量报警资源,有时甚至还会导致一些紧急报警电话无法打入。请广大市民朋友们正确使用110,有效杜绝各类干扰影响报警服务工作的现象,共同为110报警服务工作营造良好的环境。凡是无事拨打110电话取闹、恶意骚扰、谎报警情等滋扰公安机关正常秩序的行为都属于违法行为,公安机关将按照有关规定,依法给予处罚和打击。



□本报记者 肖会 本报通讯员 付延涛

1月10日,是全国公安机关第32个“110宣传日”。聊城市公安局举行了宣传活动,全市的交警、治安、消防等警种的近百名民警走上街头发放宣传材料,解答群众诉求,听取群众对110接处警工作意见和建议。近年来,聊城公安机关按照“就近出警”的原则,强力推行“有警处警、无警巡逻”动态出警模式,根据发案规律特点,突出加强重点单位(部位)、重点小区、重要场所,案件高发路段、区域巡逻防控的24小时工作模式,形成了全市无缝隙防控网,在提高社会治安动态防控能力同时,用忠诚与担当护佑着人民的和谐幸福。

坚守十余载—— 最大的欣慰是声“谢谢”

在聊城市公安局110指挥中心,占据一面墙的大屏幕正播着呼入电话和即时警情。宽敞明亮的指挥大厅整齐的设有接警坐席,全天24小时受理群众报警、咨询和求助,同时及时调度一线警力进行处置。 “改造后的指挥大厅铺设了陶瓷防静电地板,安装配备现代化全媒体系统,大屏幕由28块投影单元组成,具有整屏图像显示、单屏任意图像显示、任意叠加的画中画等多种显示模式。控制系统连接着聊城公安所有警种数据平台和信息资源,基本涵盖了人口、违法犯罪嫌疑人、警员、在逃人员、被盗抢汽车等所有业务数据,这为科技强警搭建了新平台。”民警朱绪超指着大屏幕告诉记者。 科技含量高,信息传输快,并不意味着工作就轻松简单。因为这是全市110的系统指挥中枢,一个鲜为人知的阵地。电话响起,接警员在接通电话同时,双手就已习惯性地放到电