

“女子阻高铁”背后是规则意识问题

□ 马涤明

理的：老公还没上车，就在检票口，但被检票员给拦住了，只需要10秒钟，老公就可以从检票口跑上火车，为什么不给检票放行？我请求列车人员用对讲机跟检票口说一声，列车还没开呢，请他们放行一下，列车人员就是不给说，于是我就……

或许，真的是这位女乘客所说的那样，10秒钟时间，她老公就可以跑上火车。但铁路上的规定是列车开动前5分钟一律停止检票。这是出于安全最大化、保障站内秩序的考量所制定的制度。既是制度，铁路人员必须执行，而乘客也应遵守。认为车还没开，只需10秒钟就能上车，这10秒钟的时间都不能灵活一点？不能“人性化”一点？实际上是某些人的规则意识出了问题。

规则就是规则，规则的价值在于它的普适性

与约束性。有些人总想以“不会出问题”的理由来变通规则，实际上是不懂规则的表现。几乎每年的高考以及考研、国考等重要考试，都会出现忘带身份证、准考证以及迟到等情况，然后自然是被拒绝进入考场。而这对于考生来说意味着什么，自不必说。但一些人往往指责执行规则的监考人员不人性，而同情被拒绝入场的考生，暴露的是一些人不懂规则的毛病心态。考试带准考证、身份证，不能迟到，是规则，必须遵守。有些考生迟到，责任应当自负，你早出来一分钟，就不会迟到这一分钟，那你为什么不提早一分钟呢？今年江苏高考英语考试中，栖霞区栖霞中学考场又有一名考生迟到了一分钟而被拒入场。舆论中又出现了对监考人员的指责，认为太过冰冷——就迟到一分钟，就把人家的命运给毁

了？可如果规则允许有“一分钟的通融”，则意味着，“一分钟的迟到”在规则约束之外，进一步定义这个逻辑，就是允许迟到一分钟；再进一步讨论这种逻辑，迟到二分钟行不行？因为相对于“允许迟到一分钟”的逻辑而言，迟到二分钟还是“一分钟”的问题啊。

提前5分钟停止检票，是确保安全做得到最大化的需要，或许是经过了科学计算的时间标准。但不管怎么说，铁路的这种提前5分钟停止检票是一种红线，也必须成为红线，不可逾越、变通，否则规则将不成规则——如果任何事情都可以“变通”，都可以站在自己的角度上进行符合自己利益的解释，那就乱套了。社会上的所有规则如果都可以按照某些人自己的逻辑来解释和变通，那就离天下大乱不远了。

寒潮来袭

“穿校服规定”不能冻僵

□ 郝雪梅

“校服穿着怕冷，不穿怕被老师说，里面加衣服又鼓鼓囊囊，怎么办？”这几天寒潮来临，上海一位小学生家长发在朋友圈里的吐槽，引发不少家长的共鸣。有家长说，这两天大寒潮来临，为了穿校服，不得不给孩子穿了5件衣服，行动很不方便。记者调查发现，部分学校在这波寒潮中，依然有穿校服的要求。为此，家长呼吁，学校应放宽校服限制。(1月10日《新闻晨报》)

最近这几天，寒潮袭击全国。在这样的天气里，成年人穿上厚厚的羽绒服还瑟瑟发抖，穿着校服上学的孩子的冷也就可想而知了。然而在这个时候，一些学校不关注“季节变化”，生硬要求孩子“必须穿校服上学”。心疼孩子的家长只得采取其他办法：有的在校服里穿上更多衣服；有的把校服套在羽绒服外面。这样的“应对举措”，虽然也让孩子暖和了，但是随之而来的问题也出现了：多穿几件衣服，行动十分不便；将校服套在羽绒服外面，显得十分臃肿。

穿校服上学，应该说是具有积极意义的。一方面，是集体精神的体现，让孩子有了集体感；一方面，能够体现管理的规范化。但是，校服可以“美丽动人”，却不应该“美丽冻人”。如此寒冷的天气之下，还规定“必须穿校服上学”的确让人有点寒心。在此呼吁，莫让寒潮冻僵了“校服规定”!

“坑老”多发 亟待多方反思

□ 杨若

1月8日，中消协发布了2017年十大消费维权舆情热点，老年保健品、校园贷、共享单车位居前三。(1月9日《北京日报》)

老年保健品，一直是消费者投诉的高发区，“老年人盲目购买产品”、“虚假广告营销”、“产品质量不过关”等负面曝光层出不穷。“坑老”保健品维权舆情之首当然要追究不良商家的责任，这是必须的，不在话下。除此之外，亦需其他方面进行反思。

首先，家人尤其子女要反思。现代社会，孩子们的工作压力很大、生存压力很大，往往忽略了老人的精神需求。而那些忽悠老人“上套”者，“大伯”、“大妈”甚至“爸爸”、“妈妈”不离口，几句话便把老人给打动了。因此，为人子女者要“常回家看看”，多给老人精神慰藉，多排遣老人内心寂寞。

其次，有关部门要反思。针对眼下日益庞大、鱼龙混杂的保健品市场，有关部门的监管常常显得薄弱乏力。尤其是那些隐藏在小区内的推销讲座，更成了监管的盲区。如果有关部门能够主动作为，积极维护老年人合法权益，或许“坑老”的现象就会减少。

第三，老人自己也要留心。人老了，担心自己身体健康，也很正常。但保健品不是药品，只能保健，不能治病。“天下没有免费的午餐”，对此必须要有清醒意识，不要上当受骗。

移动支付“免密模式”风险 不得不防

□ 苑广阔

如今，手机逐渐替代了钱包，成为很多人的支付首选。随着支付宝与微信逐渐成为主流支付方式，更便捷的免密支付出现了。但当支付方式越来越便利时，新的风险也随之而来，比如一不留神手一抖，就完成了支付怎么办？最近，携程的老客户金先生就遭遇了“被便利”的情况。(1月9日《潇湘晨报》)

新闻中的这位消费者，在携程网订好酒店，准备像往常一样通过微信进行支付的时候，却发现手机页面跳到了微信的免密支付授权页面，如果消费者不同意授权免密支付，就无法完成支付。这样一来，实际上就剥夺了消费者的选择权，成了一种强制授权。

对免密支付这一全新的支付模式，很多喜欢用微信、支付宝来购物、消费的网友，并不会感到陌生，因为不用消费者输入密码，微信或支付宝就能自动完成扣款，所以它最大的特点就是更加便利，提高了交易的速度和效率。但是很多消费者也像新闻中的金先生一样，遭遇了“强制授权”，或者是在不知不觉中授权的问题。比如有网友以前通过手机叫网约车，到达目的地以后需要输入支付密码进行付款，但是忽然有一天却发现到了目的地，网约车司机在他自己的手机上操作一番以后，消费者的支付宝或微信就自动完成了扣款，根本不需要自己输入密码。

很多消费者不免犯嘀咕：这样方便确实方便了，但是真的安全吗？就如新闻中的金先生所说，携程网上很多产品都有预订后“不可取消”的规定，如果消费者同意了免密支付，岂不是以后订单“手一抖”就完成了支付？消费者如果要改变消费选择，该怎么办？再者，如果自己的手机不小心丢了，或者被身边居心不良者拿到，对方岂不是要用免密支付功能而疯狂消费了？

还有一个关键问题不得不考虑，那就是支付宝和微信的免密支付看上去对买卖双方都很便利，提高了交易的效率，但是对于绝大多数消费者来说，输入6位数的密码，也不过是一两秒钟的时间，绝大多数人都能够接受，现在却为了节省这一两秒钟的时间而冒着未知的资产和财产安全风险，这不是不是一种正确的选择？显然不是。

在法律界人士看来，移动支付的免密支付模式，更倾向于维护商家的利益，提高了商家的交易效率，但却增加了消费者的支付风险，这显然是不合理的。不管是携程一样的网络商家，还是微信、支付宝作为第三方支付平台，都应该把消费者的支付安全放在首位，提供多样化的支付选择。

漫画



从蔬菜的农残检测，到汽车尾气检测都离不开检验检测机构。那么，检验检测机构出具的检验检测报告是否都公正、准确呢？记者获悉，近日广西壮族自治区质监局通报了去年全区检验检测机构资质认定飞行检查情况。结果显示，有7家检验检测机构涉嫌违法违规检验，被依法查处。(1月10日《南国早报》)

检验检测机构的设立，是为了维护社会管理秩序的，是为了让人们能够有一个好的生存

环境的。然而，为了争夺更多市场，为了争取更多回头客，一些检验检测机构也玩起了手腕，动起了脑筋，这就是“虚假检测”。

检测机构的检测是假的，社会危害性很大。对检测机构谁来检测？只靠执法部门的偶检，恐怕很难发现问题。此外，对虚假检测处罚必须严厉，要实施“一次性死亡”的管理办法，让他们终身不得进入检测市场。(文/郭元鹏 漫画/唐春成)

周村区城北路街道

创新行政调解机制 有效化解社会矛盾

□ 高茜

近年来，随着社会矛盾的多样化、复杂化，淄博市周村区城北路街道逐步建立与之相适应的多种化解矛盾纠纷手段、机制与途径，行政调解工作成为社会治理的重要组成部分。通过不断创新行政调解协作机制，提高矛盾纠纷排查、预防力度，让矛盾纠纷通过制度化、规范化的途径疏导解决，使大量的矛盾纠纷在基层得到有效化解，有效促进了社会和谐稳定。

一是调解阵地有保障。按照“五有”(有工作制度、有办公人员、有办公场所、有办公设备、有标志牌)标准，制定完善行政调解工作职责、工作流程等各项制度，设立行政调解办公室、接待室，健全工作机构，做到来访有接待、回避有地方、调解有阵地。

二是分析研判早介入。建立矛盾纠纷调解衔接配合机制，坚持“调防结合，以防为主”的工作方针，每月定期召开矛盾纠纷排查调查会议，分析研判隐患苗头，提出应对办法，加强排查预警和调处，实现对各类矛盾纠纷的早发现、早介入、早化解，做到大事不出街道，小事不出村居。

三是调解队伍精打造。定期举办培训讲座，讲解调解实务技巧和新颁布法律政策，通过外出观摩、参加培训等方式，增强调解员依法调解能力，使调解工作有“耐

心”、够“细心”，切实用真心为群众解决实际问题和困难，让当事人产生信任感和依赖感，主动接受调解，真正做到以理服人、以情动人，最大限度服务群众。同时，严格按照行政调解卷宗制作要求，就调解申请书、权利义务告知书、受理通知书和告知书、调解笔录、调解协议书等方面的内容作详细要求，确保行政调解文书制作符合规范。

四是调解过程重协作。2017年以来，街道征地、拆迁、安置、补偿方面的纠纷增多，有些纠纷涉及多个部门和科室。为方便调解工作顺利推进，街道行政调解办公室与法院、法制办、公安局、住建局等部门建立对接联系机制，街道每个科室设一名兼职调解联络员，做到勤汇报、多联系，尽可能缩短行政调解的时间周期。在此基础上，结合街道行政调解工作实际，建立与司法所联合办案机制，实现了各方调解的有效衔接，行政调解工作实效进一步提升。

五是调解过后有回访。街道不定期开展行政调解随机回访工作，听取群众意见和建议，及时总结调解经验和存在问题，有针对性制定措施改进工作方式、方法。回访机制作为检验调解效果的助推器，进一步提升了调解员的责任感和使命感，使调解工作更加合法、公正，规范有序。

2017年以来，街道共排查各类矛盾纠纷95起，调解67起，调解成功率达98.5%，取得了良好的社会效果。

沂源探索自然资源资产离任审计“八步法”

□ 滕树果 崔新

为保证镇级干部依法履职，推动生态沂源建设，近年来，沂源县审计局在省审计厅、淄博市审计局的统一部署下，先行先试，敢于突破，全方位探索创立了镇级领导干部自然资源资产离任审计“八步法”，打造了科学审计链条，取得良好的审计效果。

精研法律法规，明确追责依据。组织审计人员认真学习自然资源资产有关法律法规，规章制度、规范性文件；为提高理论联系实际的能力，审计组认真学习了审计署审计要点和操作指引，使审计真正做到有法可依、不打无准备之仗。联合进点提高思想认识。联合纪委、组织部、审计局，将自然资源资产离任审计与经济责任审计合并召开审计进点会，既提高了被审计镇人员的思想重视程度，也为开展自然资源资产离任审计打下了基础。

前期调研明确审计重点。审计组与各自然资源资产管理有关职能部门提前搞好对接，了解被审计镇自然资源的基本情况、各项法规执行情况等。在此基础上进一步明确审计重点，按照问题导向的原则，集中精力抓好重点事项，确保有限精力用到刀刃上。

外围调查获取审计资料。针对水资源、森林资源，审计组利用审计实施阶段一半以上时间，到林业局、水务局、水资源办、环保局对有关资料进行调查取证，全面掌握有关资料。

现场审计做实审计证据。通过座谈了解、审查文件资料、关联数据核查、实地核查等形式做实审计证据；具备矢

量数据、遥感影像数据审计条件的，审计组可采取数据比对、信息关联、叠加分析、变量提取、分类统计等审计技术方法探索审计，扩大审计成果。针对审计疑点，深入现场获取数据，保证审计查出问题依据充分、定性准确、责任界定符合要求。

沟通交流确保认可结果。针对审计查出的问题，与相关干部充分沟通交流，确保审计查出问题真实有效，符合规定、得到认可。根据审计需要，审计组可征求各相关职能部门意见，保证审计查出问题依据充分、定性准确、责任界定符合相关要求。

注重审计成果利用，精心撰写报告。在撰写报告时，把“可用、能用、好用”放到第一位，既要全面揭示存在的突出问题，又要促进领导干部树立正确的政绩观，推动领导干部守法、守纪、守规、尽责。同时，提出切实可行的建议、措施，促进被审计镇加强体制机制建设，抓好自然资源资产节约集约利用和生态环境保护。

联合职能部门推动审计整改。审计局与各职能部门联手，强力督促被审计镇领导和被审计镇抓好审计查出问题整改；切实发挥审计监督作用，最终达到推动领导干部依法履职，促进生态文明建设的目标。

开展审计试点以来，全县共查出50余个问题，并逐一得到整改。下一步，沂源县将探索实行自然资源资产离任审计联席会议制度，进一步抓好人才队伍和技术平台建设，健全自然资源资产管理措施，为审计工作开展提供有力的组织、人才、技术、数据保障，让自然资源资产离任审计在经济社会发展中的作用充分发挥。

潍坊市国有建设用地使用权招拍挂出让网上交易公告

(潍国土资告字〔2018〕1号)

经潍坊市人民政府批准，潍坊市国土资源局决定以网上交易方式公开出让2宗国有建设用地使用权，现将有关事项公告如下：

一、公开出让地块基本情况和规划指标要求：

宗地编号	土地位置	土地面积 (m ²)	土地用途	规划指标要求					出让年限	竞买保证金(万元)	联系方式
				容积率	商业比例%	建筑密度%	绿地率%	其他			
2017-K11	奎文区白浪河以东、宏伟南路以北	34875	商住	1.3	8	30.57	30	详见规划条件	商业40年、住宅70年	8109	路先生：0536—2101216
2017-HT11	寒亭区富亭街以北、幸福路以西	77480	商住	1.5	16.5	14	35	详见规划条件	商业40年、住宅70年	13400	鹿先生：0536—7281709

二、中华人民共和国境内外的自然人、法人和其他组织，除法律、法规另有规定外，均可申请参加。

三、本次国有建设用地使用权采取网上交易方式出让，按照价高者得原则确定竞得人。

四、本次网上交易的详细资料和要求，详见公开出让文件。

文件，并按上述文件规定的操作程序参加竞买。

(二)申请人可于2018年1月12日9时至2018年2月9日9时提交竞买申请，并按要求缴纳竞买保证金。竞买保证金到账的截止时间为：2018年2月9日9时。

(三)挂牌交易时间为：2018年2月11日9时至2018年2月11日9时。

五、资格审查
本次国有建设用地使用权网上交易出让实行竞买资格后置审查制度。竞得人应当在网上交易结束后(含挂牌结束日)5个工作日内，持竞

买申请书、国有建设用地使用权报名表、授权委托书、资格确认书、网上交易承诺书、营业执照副本、法定代表人身份证明、法定代表人身份证及复印件，或代理人身份证和复印件等资料(以相应地块《国有建设用地使用权网上交易出让须知》为准)，根据联系方式到相应的地点进行资格审查。审核通过后，签订书面《成交确认书》；审核不通过的，竞价结果无效，该宗国有建设用地使用权重新交易出让。竞买保证金按照《潍坊市国有建设用地使用权网上交易规则(试行)》的规定办理。

六、其他需要公告的事项

(一)申请人必须携带有效身份证件资料到潍坊市公共行政服务中心办理CA数字证书，方可登录潍坊市国土资源局交易网，申请并参与竞买。数字证书的办理程序和申请资料要求详见潍坊市国土资源局《用户操作手册》。

(二)本次国有建设用地使用权网上交易出让只接受网上竞买申请(即通过潍坊市国土资源局交易网进行)，不接受书面、电话、邮寄、电子邮件及口头竞买申请。

(三)竞买保证金缴纳银行账号是由潍坊市国土资源局交易网随机自动生成的唯一竞买保证

金子账号。因银行保证金系统到账存在时间差，建议竞买申请人缴纳竞买保证金时间适时提前。

(四)土地成交价款为2亿元(含)以内的，应在成交确认书签订之日起30日内全部缴清；土地成交价款为2亿元以上的，应在成交确认书签订之日起60日内全部缴清。

(五)本次网上交易的事项若有变更，出让方将发布变更公告，届时以变更公告为准。

潍坊市国土资源局
2018年1月12日