

统一平台 一号对外 集中受理 按责办理

12345服务热线，办结率99.9%

□记者 张鹏 杨国胜 报道
本报潍坊讯 2017年12月14日上午9:00至11:00,潍坊市副市长王树华通过12345热线接听群众来电。两个小时的时间里,王树华共接听来电12个,主要涉及交通运输、征地补偿、房产纠纷等五大问题。
潍坊市出台《领导干部接听政务服务热线制度》,规定每周三、四为领导接听热线日。根据计划安排,自2017年8月23日至2017年12月31日期间,市政府副市长,各县(市、区)政府、市属开发区管委会主要负责人,市直有关部门主要负责人接听群众来电。自领导干部接听12345政务服务热线制度启动以来,先后有28个单位“一把手”或负责人接听群众来电,办理群众诉求260多件,事事有回音,件件有着落。接听电话时,相关部门负责人悉数到

场,接线活动几近“现场办公会”。
针对新形势下群众利益诉求多元化、复杂化的特点,潍坊市围绕进一步优化人口、畅通群众诉求反映渠道,解决群众“办事难、投诉难、举报难”等突出问题,以热线整合工作为突破口,打造以12345热线为主渠道的综合性为民服务热线平台。
按照“统一平台、一号对外、集中受理、按责办理、统一回复、统一考核”的工作机制,2017年9月30日,该市热线整合工作全面完成,实现由12345热线“一个号码管服务”的目标要求。整合后,潍坊市政务服务热线责任单位达到166个,受理座席141个,受理中心工作1130人,全天候24小时受理群众咨询求助,举报投诉和批评建议。
记者从潍坊市政务服务热线办公室获悉,

目前热线日均受理量突破3500件次,比整合前增加300%,日最高受理量达到8145件次。接通率保持在99%以上,比整合前提高47%;办结率达99.9%,群众知晓率和满意度均大幅提升。
同时,潍坊市成立热线督查中心,负责对热线工作进行全程督办,采取电话督办、平台督办、不定期书面督办和现场督办等形式,重点针对超期未办理、延时未办结、互相推诿、重复集中投诉等事项,及突发性、苗头性、趋势性和媒体曝光问题进行督促落实。督查中心成立以来,已完成重点督办事项564件次,其中现场督办62次,已对两起不作为、慢作为责任人进行了严肃处理。引入第三方评价机构,将各责任单位热线办理工作纳入全市科学发展综合考核,制订了热线责任单位办理工作考核办法,每月、季进行考核通报。

在职责认定上,该市建立了政务类争议事项联合认定、非政务类事项联动办理、紧急事项快速办理、复杂事项会商办理、不满意事项复核以及领导接听热线等一系列制度机制和工作举措。由热线办、热线督查中心、市监察局、市编办、市法制办专业人员组成联合认定工作小组,按照“认定谁 谁负责”的原则,对有1260件职责不明、互相推诿的政务类诉求事项责任单位进行联合认定。对责任单位按照职责规定已办结事项,群众仍不满意的,启动群众不满意事项复核机制,先后对市国税局、奎文区政府等15个单位568件不满意事项进行了复核,对其中符合相关法律法规及政策规定,责任单位已尽职办理且无过错的312件事项,按已办结处理,有效提高了各责任单位的工作积极性。

扶贫资金支出进度居全省前列

□记者 张鹏 报道
本报潍坊讯 日前,记者从潍坊市财政局获悉,2017年该市积极统筹资源,进一步加大扶贫开发投入,并加强协调调度,确保资金及时拨付到位,发挥有效益。
2017年1至11月,潍坊市预算投入扶贫开发资金共计7.9亿元,已分解下达到县指标7.89亿元,占99.87%;实际支出7.75亿元,占98.1%;全部支出进度居全省第二位。其中,专项扶贫资金支出进度居全省首位,行业扶贫资金支出进度居全省第二位。

“零点夜查”督促整改消防隐患

□记者 张鹏 通讯员 宋杭之 报道
本报潍坊讯 为切实做好消防安全保卫工作,潍坊市于2017年12月24日、25日、31日,在全市集中开展消防安全“零点夜查”行动。
2017年12月24日晚,潍坊市公安局成立7个督导组,赴各县(市、区)对圣诞消防安保工作进行了督导,并参加了当地夜查行动。全市公安消防、治安、督察、法制、宣传部门及公安派出所混编成组,并发动相关部门和镇街、村居成立检查组,对大型群众性活动举办场所,夜间生产经营的人员密集场所,易燃易爆场所、劳动密集型场所、建设工地和群租房、居民小区等进行逐一检查,并积极提请当地党政领导参与夜查行动。当晚,该市共成立303个检查组,检查社会单位1448家,发现火灾隐患1723处,立即整改1313处,临时查封单位6家,形成了整治火灾隐患的高压态势。

潍坊对重点项目实时监测

记者 都镇强 报道
本报潍坊讯 2017年12月28日,潍坊市重点项目实时监测系统开始试运行,对全市65个重点项目进行实时监测调度。目前,该系统已建成试运行,通过现场安装的高清摄像头,对纳入监测的重点项目实施360°无死角、24小时全天候不间断监测。
潍坊市将通过定期轮巡、周期对比,对项目实行常态化督查和智慧化调度,及时研究分析、协调解决推进中的问题。

3个文化项目获省级专项资金扶持

□记者 张鹏 报道
本报潍坊讯 近日,省财政厅下达2017年省级文化产业发展专项资金,潍坊市3个项目共获得资金550万元。其中“中国中晨(青州)国际文化艺术小镇”项目获得500万元资金支持,寿光潍坊科苑数字科技有限公司(寿光)获得出口奖励30万元,昌邑市大华木业有限公司获得出口奖励20万元。
省级文化产业专项资金对项目质量要求高、支持力度大,重点支持政府鼓励投资且能引导社会资本进入文化产业领域,明显提升文化产业自主创新能力和市场竞争力,具有显著社会效益和经济效益的文化产业项目。此项资金对于大力发展特色产业、促进经济发展方式转变和结构性调整具有重要推动作用。

诸城荣膺中国质量魅力城市

□记者 张鹏 通讯员 傅汝强 谷宏伟 报道
本报诸城讯 2017年12月23日,在2017“质量之光”年度质量盛典上,诸城获评中国质量魅力城市,为我市唯一获此殊荣的县级市。
按照“质量立市、质量兴市、质量强市”的发展思路,诸城市不断完善监管体系,加强产品质量日常巡查、监督检查、跟踪评价和风险监控,强化质量全过程管控。全面落实企业质量管理主体责任,指导20家企业设立了“首席质量官”。健全“打假扶优”联动执法机制,突出重点产品,重点行业、重点区域,深入开展联合执法行动,严厉查处质量违法行为。目前,该市55家企业的92种产品采用国际标准和国外先进标准,20家企业参与86个国标、行标的制修订,国家级农业标准化示范区达到9个,4A级、3A级标准化良好行为企业达到7家和112家,省级标准化示范单位3个,“三品一标”达到228个。

寿光村级事务实现法治化,111名法律顾问公布了电话、微信号等信息

村中有事,就找法律顾问

□本报记者 杨国胜 石如宽
本报通讯员 王辉

2017年12月22日,寿光市头镇邢家茅屯东村计划修建村中排水沟。这个共计1万多元的工程,村里委托给法律顾问,寿光风台法律服务所法律工作者王寿东招投标。
“按理说,这么个小工程,我找个人干就得了。但我们还是通过招投标,按照合同走,确保无孔不入,这样村民才能信得过。”邢家茅屯东村党支部书记官保广说。
“每次招投标,签订合同,我们都把现场操作全程录像,刻成光盘,供人核查。这样操作,传递了法治理念,教育了百姓。”王寿东说。
头镇南兵村2017年把饮用水管道安装、墙体喷涂、土地承包等六事项,全部委托给王寿东操作。
“村里有事就请法律顾问,没有捂着的事。现在村里每一个账目都明明白白,百姓也信得过。”南兵村党支部书记苗乃东说。
寿光注重基层法治建设,持续增强乡村法

治力量。2017年,寿光在14个城市社区、94个农村社区、975个行政村居,派驻58名律师,53名基层法律服务工作者共111人担任法律顾问。
“法律顾问像种子一样扎进农村和社区,实现了农村事务处理法治化。”寿光市副市长、公安局局长刘建东说。
双王城生态经济园寇家坞二村党支部书记于均华的别墅,在54栋别墅中处于最好的位置,但村民都没有意见。2013年,寇家坞联村新楼房建成,分房现场采用抓阄和法律顾问见证的方式。“抓阄全过程都有律师事务所全程录像、监督。”于均华说,自己抓了好房子,村民也没啥意见。
“用法律的方式取代土办法,效果不错。邻里纠纷少了,信访少了,诉讼也少了。”寿光市法律工作者协会会长、兴源法律服务所主任毛相顺说。
2017年11月,双王城生态经济园牛头镇村所有的芦苇草进入收割期。按往年惯例,牛头镇村村委会通常以公开发包的方式处置芦苇草。这次,村委会邀请法律顾问,寿光源法律

服务所法律工作者李亚菲依法介入,对竞标规定及发包合同进行审查。李亚菲发现,合同中交纳押金以存单方式进行。若投标人中标可以通过到银行挂失存单的方式,收回押金,招标方没有有效的监控措施,导致竞标作废,容易引发其它竞标人的不满,产生矛盾。针对这一问题,李亚菲进行纠正,由竞标人签订授权委托书,一并并将身份证原件交付村委会。
“中标后由村委会指定人员持中标人的身份证和存单可以到银行办理存单转账手续以免投标人中标后反悔,损害村集体利益,避免发生纠纷。”李亚菲说。
截止到2017年11月,寿光源法律顾问共开展法治宣讲1314场次,起草审查各类合同3129件,解答法律咨询72427人次,调处各类矛盾纠纷495起。参与重大事项251次。
寿光市司法局副局长孙晓峰认为,法律顾问不仅是法律知识宣传员、法律事务指导员,还是调解矛盾纠纷协助员。
12月10日,孙家集街道鲍家楼村村民李文给毛相顺发来一条微信:“请帮忙拟一份土地流

转合同。”了解到土地性质、面积、边界、流转费用等信息后,毛相顺给李文发去拟好了的合同。
毛相顺是鲍家楼村的法律顾问,他的电话、微信二维码,相片等信息都张贴在鲍家楼村委会大院内。李文就是通过扫描微信二维码,加毛相顺为好友。
“法律顾问拟定的合同更详细更规范,我也就更放心。”李文说。
村民咨询法律问题,经常请毛相顺帮着草拟合同,解疑答惑。
毛相顺在微信上建立了鲍家楼村法律微信群,群内现在有成员40多人,既有村委会成员,也有普通百姓。
寿光111名法律顾问在自己服务的村公布了电话、微信号等信息,也建立了微信群。镇(街道)层面也有司法群,寿光市司法局建立了140多人的寿光市法律顾问之家群。
“建立微信群,百姓有了邻里矛盾、家庭纠纷等疑问,可以随时问。引导百姓遇事先问法,从而将依法治国落到实处。”寿光市司法局局长董增吉说。

□本报记者 戴玉亮 石如宽
本报通讯员 张芸超

2017年12月24日,在潍坊滨海,山东海事职业学院京东校园实训中心内,大二学生刘佳戴着耳麦,正在为顾客解答疑问。“学生不仅可以打工赚取零花钱,更重要的是学会了实操操作。”京东校园实训中心教师杨婷说。
2017年,新迈尔(北京)科技有限公司与江苏京东信息技术有限公司投资700万元,在山东海事职业学院建立京东校园实训中心。在此基础上,海事职业学院与京东共同创办京东电商学院。
“借助体制机制优势引入企业,在‘大混合’探索的基础上,进行了‘小混合’所有制二级学院办学探索。目前,我们有通用航空学院和京东电商学院两个混合所有制二级学院。”海事职业学院党委书记、院长王敬良说。
2011年,潍坊市政府、潍坊交运集团、潍坊陆洋运输公司、山东通达船舶公司,采取公私股份混合,在滨海经济技术开发区组建山东第一家混合制高职院校。潍坊市拥有1%的股份,并担任董事和独立董事。
“混合所有制,解决了企业投资回报的问题。所有企业在学院的投资,都有明确的资产。而在过去,企业只能捐赠,小额的捐赠企业还愿意接受。但金额大了,企业就没有积极性了。”王敬良说,对于企业在学院的投入,海事职业学院都会请第三方进行资产评估。
2017年“双十一”期间,海事职业学院430名学生进驻京东总部,120名学生在校园内的京东校园实训中心,进行职场化实践。这550名

混合所有制激发山东海事职业学院办学活力 大二学生获京东就业“绿卡”



学生在“双十一”给京东贡献电商交易额达20亿元以上。活动结束后,41名学生获得京东就业“绿卡”,而刘佳就是其中之一。
据介绍,京东“绿卡”是京东总部给予实习实训学生的最高荣誉和奖励,学生凭此卡以后可以在京东科技园就业。“职场体验让自己学会了思考问题,抓住问题的关键,然后解决问题。最重要的是,获得了就业信心。”刘佳说。
据了解,目前山东海事职业学院通用航空学院已经形成由空中乘务、高速铁路客运乘务、无人机应用技术等专业组成的航空专业集群。京东电商学院也将形成由电子商务、物联网应用技术与物流管理构建的电商专业集群。
据介绍,近三年来,山东海事职业学院就业率95%,航海技术、轮机工程等涉海专业的国际化就业率60%以上,航海类专业平均月薪达到了1500美元水平,港口类和乘务类专业群的毕业生平均月薪达到了5000元水平。
左图: 山东海事职业学院学生在学校京东实训中心为客户答疑解惑。
□石如宽 报道

全国精神文明建设先进典型巡礼

微电影带来新变化

□本报记者 张蓓 宋宇宝
本报通讯员 刘庆庚 祝文霁

日前,潍坊高新区北海学校荣膺首届“全国文明校园”称号。这所建校仅10年的学校,能够从全国数以万计的校园中脱颖而出,创新性教育教学改革无疑是最大的内驱力。
2017年12月7日7点50分,五年级五班的学生们从家中带来了自己喜欢的书,十分钟的早读读得有滋有味。“碰到自己喜欢的句子,大家可以划下来背过。”语文老师张鑫在一旁强调。

“以前的早读太无趣了,现在的早读才带劲儿。”回忆起一年前的早读,学生刘鉴增直摇头:机械性地朗读学过的课文,不少人交头接耳说闲话、做小动作。
翻天覆地的变化源自一部微电影《这样的早读才带劲儿》。微电影的导演就是刘鉴增,演员是五年级五班全体51名同学。影片讲述的是一群在早读课上各干各的孩子们,通过开展小游戏、读课外书等花式早读,爱上早读。
“从构思到拍摄完成,一共半个多月时间,大家都很积极。”让刘鉴增更为自豪的是,老师看完电影后吸纳意见,将早读变成了学生喜欢

的早读。
由学生自己拍摄微电影,表达自己的想法,反映学校的变化,这在北海学校已成为风气。这几年,学生们自己拍的《大话西游之文明礼仪》《女孩的舌头,男孩的拳头》《文明可以传染》等微电影,都在学校里引起比较大的反响,也为学校风气带来了新变化。
“德育如果是生硬的、死板的,学生也不易于接受,仅仅依靠专门的德育课程,并不能真正让学生在学习生活中养成良好的品德和习惯。”在北海学校校长汤善香看来,微电影不是一门课程,而是一种渗透式的、生活化的德育方式,必须要把立德树人的目标掰开、揉碎,细化到每一节课、每一次活动、每一个生活细节当中。
北海学校从2010年开始全力打造“和·雅”文化,并创新德育教育模式,创造性构建“微德育”体系,确定了课间管理、节约、习惯养成、安全等13个德育问题,让学生认领,通过微视频、微电影、微班会、微绘本等7种形式,让学生们从小细节、小问题入手,将身边的德育问题一一呈现。“正是因为问题小了、细了,才能避免大而空,更多关注学生的生活实际,照顾到学生的个性。”汤善香说。



扫描二维码,在网页中打开并下载,轻松安装新悦大众客户端

□责任编辑 赵卫平
电话:(0531)85193261