

寿光供电高效推进电能替代服务管理

县级电网获省企业管理创新成果一等奖

□ 本报通讯员 于龙波 王磊 本报记者 左丰岐

12月20日,山东省第三十一届企业管理现代化创新成果发布会在济南召开,国网寿光市供电公司创新成果《以高效推进节能减排为目标的电能替代服务管理》获得一等奖。

“通过成果发布和专家培训,我们团队对管理创新的意义及自身存在的问题有了更深刻的认识,这将有利于今后进一步总结经验和提炼创新思想。”成果主创人员王倩说。

《以高效推进节能减排为目标的电能替代服务管理》依托供电企业增值服务的高附着着力,增强政府、客户、节能公司对电能替代的了解互通,有效提升电能替代项目的效率,快速推进节能减排有序开展。明确服务定位,建立“政府发动、供电推动、多方联动”的多维度工作新格局;运用电能替代市场大数据信息收集,建立市场信息、客户信息、技术项目数据库,实现分层级、分领域靶向定位高效匹配;通过典型项目立体式体验网络宣传,实现电能替代推广由“客户业务型”向“客户体验型”转变;结合寿光产业实际,因地制宜,

通过“清洁能源小镇”示范项目,农业大棚“智能用电”辐射改造,工业生产龙头企业改造引领,建立县乡村镇级“可复制推广”绿色能源消纳新模式;重视电能替代项目全方位服务,推行1+N服务模式,通过业务融合,全链条服务、五级包靠、管家式服务,为客户电能替代持续应用打造坚强后盾,在强化自身服务能力的基础上,主动满足客户潜在需求,推动社会各界保护自然环境,践行循环发展,高效推进节能减排工作有序开展。

今年以来,寿光公司积极搭建创新创优工作平台,完善创新创优工作体系,从创新课题

征集、成果提炼、内部评审和成果申报等方面完善创新工作流程,提升创新工作管理水平,形成了一批实践性丰富、效益性显著的管理创新成果,提升了企业管理水平,增强了企业综合竞争力,初步实现了资源集约化、组织扁平化、业务专业化、管理精益化的目标。下一步,该公司将继续强化企业在创新管理中的主导作用,体现员工的主体地位,集中优势资源,用创造性的思维和方法,从技术、制度、管理等方面开展多层次、多维度的创新,以适应社会发展和企业发展的趋势,提升公司的综合实力和竞争力。

莱州供电岁末年初提速冲刺

□ 赵冬 左丰岐

12月8日,国网莱州市供电公司努力克服雪后施工、寒风刺骨等困难,全力奋战在110千伏拔崖一掖城Ⅱ线出线改造、立塔、线路改接施工,紧绷安全弦,顺利完成施工任务,为莱州电网优化结构、运行安全打下坚实基础。

时值岁末年初关键节点,莱州市供电公司全年各项工作已进入最后冲刺阶段,该公司要求措施再加强、工作再提速,确保优质高效完成全年各项目标任务。

安全工作始终是重中之重,决不能有丝毫的放松和懈怠。时至岁末,雨雪、冰冻、寒潮等恶劣天气进一步增多,电网安全运行面临严峻考验。12月份还有29项10千伏及以上停电计划,施工安全风险不容忽视。莱州市供电公司牢固树立安全发展理念,始终站在讲政治的高度,主动摆问题、找差距、查原因,狠抓问题隐患整改落实,坚决防范和遏制各类安全事故,确保安全稳定万无一失。合理安排生产检修计划,杜绝盲目抢工期、赶进度。严格执行“两票三制”和现场标准化作业,做好施工技术交底和安全交底,确保秋检工作圆满收官。扎实做好冬季保电各项工作。针对冬季恶劣天气多发、局部地区电网薄弱等问题,合理安排运行方式,编制完善电网迎峰度冬方案,扎实做好有序用电准备工作,优先确保居民生活和重要客户用电。加大对重点变电站、重点线路的巡视频次,加强冬季“四防”检查,确保电网安全稳定运行。提前制订春节保电方案,落实各项工作安排,特别注意加强过载治理,结合业扩增容项目,拿出切实方案和长远措施,有效解决过载问题。继续做好重要客户走访服务,加强冬季客户用电安全隐患排查治理,确保实现元旦节日期间“零停电”。根据电网特点编制典型事故预案,开展有针对性的演练和反事故演习,应急队伍保持24小时通信畅通,随时做好应急抢修救援等工作准备。全面完成规划建设任务,加快办理淇林110千伏输变电工程、高郭庄35千伏输变电工程等各项工程的前期手续。协调推进夏邱110千伏变电站1号主变增容工程,做好设计交底。加快推进大修技改,确保剩余15个项目按时完。提前做好2018年配农网工程准备工作,全面打造坚强智能电网。

章丘警企联合保障电力线路安全

□ 李辉 张思凯

12月2日,国网济南市章丘区供电公司联合水寨派出所对35千伏旧高线#54-#55杆线下及保护区擅自使用吊车违章施工和堆放易燃易爆物品的业主下达隐患通知书,限令其立即改正错误行为,确保了输电线路的安全稳定运行。

为保障线路安全运行和人民群众的生命财产安全,以及针对自十九大结束后辖区内机械施工工程呈爆发式增长的情况,该公司利用秋后有利的时机,对辖区内输电线路周围有可能危及电网安全的机械工程施工现场进行了一次彻底、全面的排查,特别是针对有大型吊车施工、铺有防电网的施工现场进行重点盯防。在此次排查过程中,该公司发现35千伏旧高线#54-#55号杆线下及保护区内有一业主经常利用吊车进行吊装作业,并且在线下违章堆放木材,发现此情况后,工作人员立即上门劝说,希望业主在考虑线路安全的同时也考虑自身安全,停止吊装作业并把违章堆放的木材移到安全地方,并对该业主下达了隐患通知书。但是该业主并没有意识到线下吊装的危险性,拒不接受工作人员的劝导,拒绝在隐患通知书上签字。该公司立即协调水寨派出所处理该起隐患,并与在水寨供电所的协调下,与水寨派出所干警组成综合执法队处理该隐患。

今年以来,该公司为保证输电线路安全,深入各类线下及保护区内的施工现场,对于有挖掘机、推土机、大型吊装设备作业的施工现场进行重点盯防,同时排查输电线路通道周围的线下树木和易漂浮危险物,做到“早巡视,早发现,早宣传,早处理”,结合日常安全巡视、通道治理等工作,切实履行职责,多跑一线,多到现场,全过程、全方位监督和指导下施工作业安全,及时发现隐患,及时处理隐患。

□ 本报通讯员 蒋志华 严鹏 本报记者 张思凯

12月12日,随着国网莒县供电公司库山镇凤凰山中心村10千伏西线线路建设完工,莒县公司2017年机井通电与中心村改造工程271个项目圆满竣工。

作为全省农业大县,莒县境内共有1159眼农田机井需进行改造通电,共需改造小城镇(中心村)69个台区。为确保区域内居民客户的可靠用电,莒县公司2017年申请总投资3051万元,进行机井通电改造,共计组立电杆2128棵,架设10千伏线路44.9公里、0.4千伏线路91.2千米,安装变压器149台。

莒县公司始终把加快提升机井通电、中心村项目建设作为一项政治任务及服务民生的重点工作,全面推进业主、监理、施工3个项目部基建标准化建设,全过程加强对工程项目、安

全、质量、造价、技术、综合等多方面管控。

为确保工程顺利实施,该公司主动与县相关部门进行全对接,建立工程推进现场调度联络机制,对工作中遇到的重点、难点问题进行现场会商,做到“随时调度、集中协商、现场解决”,切实提高执行效率和执行效果。召开专项工程项目推进会,抽调业务精英组成农网改造升级攻坚专项推进小组,统筹分析各乡镇经济发展水平、人口分布状况等因素,制定多

庆云供电“四强化”提升安全管理水平

□ 杨慧 左丰岐

12月12日,国网庆云县供电公司采取“四强化”管理措施,夯实安全基础,提升安全管理水平。

一是强化分包工程管理。严格执行国家电网公司《业务外包安全监督管理办法》,建立监督的综合管理机制,明确基建、运检、发展等专业管理职责,严格执行国家法律法规和工程合同约定。强化外委作业的过程监管,建立“黑名单”管理制度,对安全隐患多、安全管理不落实、整改不到位的外委队伍严格按照规定进行清退。针对工程建设任务、施工企业承载力、分包队伍等实际情况,研究制定具体管控措施,进一步落实“同进同出”要求,实现分包管理责任

到人、责任到岗,持续提升依法治企水平。

二是强化集体企业安全管理。健全集体企业安全组织体系,配备配强安全管理人员。严格落实安全主体责任,建立覆盖生产经营全过程和全体从业人员的安全规章制度,清晰界定工作界面,杜绝空当和死角。加大安全教育培训,安全科技等投入,强化落后工艺升级改造,老旧设备更新维护等工作,不断提高生产机械化、自动化和安全管理信息化水平。强化企业特种作业人员、新进人员等人员安全资质的培训,切实提升业务素质和管理能力。

三是强化基建施工安全管理。加强施工方安全流程管理,坚决杜绝方案实施“两张皮”的现象。认真履行现场交底及签字确认流程,确保所有管理和作业人员明确知晓各项技术、

安全管控措施,加强施工风险管理,加强“三跨”等高风险作业安全管理,严格按方案措施组织施工。

四是强化大电网安全管理。始终把防范大面积停电事故作为安全工作的重中之重,准确把握大电网安全运行规律,加快建设精准切负荷系统,切实增强强驱大电网的能力。统筹电网投产计划、检修计划、送电计划,合理安排电网运行方式。严格落实属地化管理责任,加大电力设施保护力度,确保“外电入鲁”通道等重要线路和枢纽变电站安全运行。强化恶劣天气监测预警,提高“防大汛、抗大灾、抢大险”的应急能力。超前做好迎峰度冬工作,严格执行政府批复的有序用电方案,确保居民和重要客户可靠供电。



□徐顺利 左丰岐 报道 山东能源临矿集团内蒙古上海庙矿业公司借力读书学习活动,积极组织小组研讨、交流,深刻汲取书中精髓,持续推进“两学一做”教育常态化、制度化建设。

创新激发东阿供电党建活力

□ 孟霞 乔操 左丰岐

去年以来,国网东阿县供电公司党委认真落实上级党委各项工作部署,巩固管理基础,创新学习方式,丰富党建内涵,带动奋勇争先,有力地服务了地方经济发展。

“我们按进度完成学习研讨、讲党课、召开组织生活会等任务,带动党员在各项工作中冲锋在前,无私奉献,发挥了引领示范作用。”该公司总经理高心宇表示。

围绕中心抓党建,抓好党建促发展,该公司始终将党建工作作为公司重点工作的出发点、着力点和落脚点,把促进生产经营的成效作为党建工作成效的检验标准,在抓好自身安全生产、经营

管理、优质服务、队伍稳定等各项工作的同时,抓重点、攻难点、出亮点,各项工作实现了新突破,真正做到了融入中心抓党建,深入管理显实效。

该公司党委把项目管理理念引入党建工作的全过程,充分发挥目标管理和过程控制在推动公司党建工作中的有效作用,逐步建立符合企业发展要求,贴近基层一线、易于操作实施的党建特色品牌,开展党建示范项目(工程)管理。

“只有用身边人、身边事影响引导和帮助员工见贤思齐,才能真正提升境界。”该公司党委书记石金涛说。该公司坚持以事实教育人,以先进典型感染人,积极培育“诚信、责任、创新、奉献”的核心价值观,大力弘扬主旋律,将树立先进典型作为企业文化建设的重要内容,号召全体员工

平邑供电亲情服务居民过冬

□ 龙古月 张思凯

12月12日,平邑公司服务队的黄超等3名青年志愿者走进县敬老院时,活动室里的王奶奶连忙把手中的暖水袋递给黄超。

原来,这3位志愿者每年都会到县敬老院提供服务,和许多老人已成了熟人。当黄超爬上专用梯子,更换活动室“不给力”的电灯时,王奶奶一个劲地嘱咐:“孩子,慢点啊。”“有了这么亮的灯,我们参加活动时眼力就更好了,你们的服务真是周到。”当活动室两盏崭新的照明灯被点亮时,老人们脸上扬起了幸福的笑容。

“大爷,您家的插座由于发热已经开始变形了,再继续使用下去会有漏电的危险,建议您尽快更换掉。”12月16日,在莲花山小区的一户居民家中,志愿者王晓虎一边检查赵大爷家中的

电灯,一边向老人讲解查找到的故障。

“啊,现在在家里就我一个人了,我也不知道找谁换啊。”听说插座坏了,独居的赵大爷言语中充满着无奈。站在一旁的志愿者孔波立即告诉老人:“爷爷您放心,我现在就去买插座。”说完转身离开,随后带回了一个崭新的插座。

“你们的服务真好,以后我一个人在家,用起电来就放心多了。”看到崭新的插座,老人乐呵呵地向志愿者表达了谢意。检查完用电设备后,志愿者又耐心地为赵大爷讲解了安全用电知识,帮他度过一个温暖安全的冬季。

据悉,国网平邑县供电公司“暖冬套餐”还在继续,每天上演着一个个温馨的小故事。该公司党员服务队用真情、真心为辖区内百姓服务。

组立电杆2128棵 安装变压器149台

莒县1159眼农田机井通电

套符合地方特色的升级改造方案,从线路路径选择到设备配置选型,优中选优,择取最佳设备配置及施工方案,避免重复建设和大拆大建,确保把最优的设备投入到最需要的地方,真正实现“按村定制”改造升级服务格局。强化属地协同意识,建立供电所与项目建设的联动、联动机制,不断加强与县政府、镇政府及村委会的沟通联系,严格履行属地服务和监管职责,密切配合各施工单位做好现场民事协调、安全管理、质量检查等

工作。建立民事协调工作小组,对变压器安装位置、线路走向和施工时间进行重点沟通,防止因民事协调延误工程进度情况发生。

下一步,莒县公司将持续加快项目建设,以农网改造为契机,以安全为基础,质量管控为手段,合理科学规划,不断完善农村电网构架,着力解决农村电网建设不平衡、不充分等问题,让群众真正用上安心电、满意电,为建设“一强三名”美丽幸福新莒县提供强劲的电力保障。

招远供电特巡保电网安全度冬

□ 陈宇斐 左丰岐

近期,烟台市雨雪冰冻天气频繁,电网负荷不断增大,为确保电网在雨雪冰冻天气中的安全稳定运行,12月中旬,国网招远市供电公司启动防雨雪冰冻灾害预警,根据前期应对雨雪天气的部署,第一时间出动特巡人员对辖区高、低压线路设备进行特殊巡视,对偏远地区派驻现场驻守人员,及时开展线路特巡,全面排查电网隐患,预防雨雪冰冻天气造成线路覆冰等灾害的发生。

为确保特巡工作的有序开展,针对辖区线路分布的特点,国网招远市供电公司领导亲自指挥部署,周密安排,制订了线路特巡方案,将所有线路人员及相关管理人员分组,成立了15个特巡小组,采取定线、定人、定范围的方式,要求所有巡视人员重点对杆塔是否倾斜、有无裂缝、螺栓和拉线有无松动、杆塔构件、横担、金具有无变形、杆基周围土壤有无挖掘取土、导线三相弧垂是否一致、接地装置运行是否正常等情况展开巡视,决不放过一个安全隐患和缺陷;同时,对巡视质量进行了刚性规定:强化巡视到位率,要求巡视人员逐基逐档、不留死角和盲区,全面掌握线路的运行情况及存在的问题,并及时处理线路周边存在的安全隐患。同时,提前落实设备防寒、防冻、防小动物措施,做好恶劣天气应对预案,对有覆冰可能的地段,积极做好除冰准备,确保第一时间发现缺陷,第一时间组织抢修。做好线路通道的砍伐工作,对线路超高树木做到早发现、早处理,坚决杜绝因树木对线路放电而发生线路跳闸的现象。

特巡中,巡视人员还加大对政府机关、学校、医院等重要用户、重要地段及大负荷设备接点的红外测温力度,发现缺陷立即组织人员进行处理。此外,还安排专人对用户专线及设备的安全和可靠性进行督促检查,防止因用户设备事故引发线路事故,全力保障电网度冬期间安全运行,加强对输电线路附近居民自觉维护线路安全的宣传教育工作,提高群众护线员的线路知识和工作能力。

截至目前,此次特巡共发现缺陷3处,目前缺陷已全部消除。特巡工作仍在紧张进行,国网招远市供电公司将继续密切关注天气变化及线路运行状况,全力确保雨雪冰冻天气期间的电网稳定运行。

禹城网上交电费服务更贴心

□ 韩景茹 张思凯

“好大的雪啊!”“就是啊,大家期盼已久了!”“雪这么大,估计一时半会儿没有客户来办理业务啦!”12月14日,国网禹城市供电公司客户服务大厅的姑娘们透过洁净的门厅玻璃,看到室外纷纷扬扬的雪花,按捺不住心中的喜悦,边看雪景边兴奋地讨论着。

“哎哟,大爷您可慢点!”客户服务经理周群看到门口一位70多岁的大爷,右手拄着拐杖,左手拿着一沓现金,一路蹒跚的踏上大厅门口台阶,周群急忙迎上前去,关切地挽住大爷的胳膊,不停地嘱咐着:大爷慢点,下雪路滑,您注意台阶!

来到大厅,大爷花白头上的雪花逐渐融化,他颤巍巍地掏出一沓现金,递给周群说:“我是来交电费的,里面有几个字条,孩子说拿着这些你们就给交电费!”“大爷,您稍等,我马上给您办理!”周群打开现金发现里面有一张字条写的是用户的电费户号,她麻利地在自动终端上操作着,3分钟后办理完毕,把缴费凭条递给了大爷。

“大爷,下这么大的雪,天冷路滑的,您这么大年纪了,怎么还出来交电费啊?”周群一边扶着大爷要出门,一边不解地问道。

“我儿子和儿媳妈常年做生意,家里电费啥的也顾不上交,这不早上他临出门时用手机上来通知了让交电费,不然会欠费停电,家里都是用电取暖,我家老妻子关节不好,怕冷,万一停电了,她受不了!”

“大爷,您稍等!”周群了解到此情况,快速走到工作窗口,拿了几张宣传页,告诉大爷,以后可以足不出户,随时在手机上交电费,给大爷介绍完后,了解到大爷没有智能机,她又问了大爷儿子的手机号,并现场给他打电话,添加了微信。通过拍照、截屏、语音留言等方式,手把手告诉对方如何在手机上交电费,在一旁的大爷高兴得合不拢嘴。

“真是太好了,现在的科技太发达了,这么方便啊,以后真的能在家用手机交电费啦?”

“是的,大爷,以后真的可以足不出户在家里交电费了。”

“谢谢老师,今天真学了不少,原来手机微信、支付宝都能交电费啊,下载‘电e宝’交电费还能中大奖!以后我就在手机上交电费啦!”老大爷说。

嘉祥供电确保线路安全可靠

本报嘉祥讯 12月14日,国网嘉祥县供电公司变电检修人员雪中加快110千伏郭庄变电站改造施工,高压室内设备调试、传动试验等工作也紧张有序地进行,细致做好送电前的各项检查工作,定值核对等准备工作,所有负荷调整的开关、线路竣工,并具备验收条件。将10千伏城南线、镇郊线等6路馈线负荷调整,将站内10千伏移动开闭所I段、II段母线的城南线、镇郊线、抗生线、临港线、纸坊工业线和电厂线6路电缆分别T接至高压室新的开关柜,确保线路供电更加安全可靠,并按时恢复送电。(王东)