星级评定 第三方评估 职业技能培训 专业社会工作

泰山区力促养老机构服务质量提升

□ 本报记者 郑莉
本报通讯员 付刚 黄凤霞

12月18日，泰山区整合公安、卫生、质检、老龄等部门组成养老院服务质量专项行动督查组，对全区范围内的3家敬老院、4家养老机构开展服务质量专项行动，助力养老机构服务质量和服务水平全面提升。

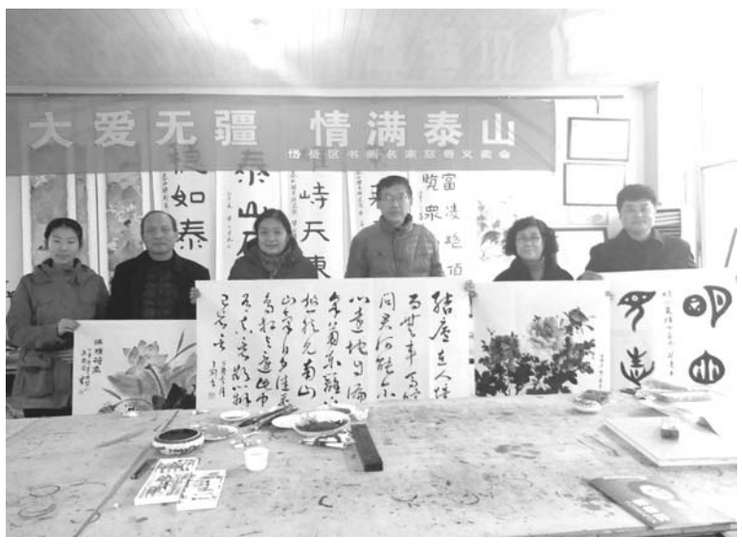
近年来，泰山区瞄准养老服务发展前沿，大胆创新，以提升养老服务质量和养老服务标准化为着力点，以满足老年人日益增长的多样化养老服务需求为落脚点，不断加快养老服务业转型升级，深化养老服务供给侧改革，努力构建多层次、多方式、多元化的养老服务供给体系。

星级评定助推养老服务质量全面提升。以养老机构服务质量建设专项行动为契机，泰山区进一步推进养老机构规范化建设，提高养老机构管理和服务水平，制定《泰安市泰山区养老机构星级评定方案》，出台《泰安市泰山区星级养老机构评分标准》，根据组织领导、基础设施、日常管理、服务质量、医疗水平、安全生产等六个方面，对养老机构按评分高低确定授予五星至一星等级。目前，评定2家五星级养老机构，2家四星级养老机构。

第三方评估促进养老服务标准化提升。泰山区通过政府购买服务的形式，探索建立养老服务第三方评估机制，委托泰安市泰山老年事业评估咨询中心和泰安市三辰老年能力评估中心对泰山区养老机构开展养老服务质量评估。评估人员将养老机构管理、运营、安全状况作为评估重点，严格按照评估流程及规范对各养老机构进行全面综合评估，并下发《养老机构评估工作反馈意见书》，共反馈整改问题28个，提出整改意见19个。评估在有效提升养老机构为老服务水平的同时，对改善运营环境、增设服务配置、规范财务管理等方面起到积极的促进作用。

职业技能培训强化养老服务队伍素质提升。为不断提升养老机构管理意识和服务能力，泰山区将养老护理人才培养纳入当地卫生人才发展规划，引导和支持职业培训机构、中等职业学校和高等院校加快对养老从业人员的培养。建立常规培训制度，通过政府购买服务的形式，定期组织泰山区初级养老护理员培训。截至目前，为养老机构输送养老护理人员327人，实现全区养老机构护理人员的全覆盖，为养老服务质量提升提供有力保障。同时，发挥养老人才支撑作用，积极参加省、市养老服务培训，落实专业人员保障和激励政策措施，引入医生、护士、社会工作者等专业人员，不断提高养老院管理服务人员从业素质，为养老服务质量提升夯实基础。

专业社会工作为养老机构注入新活力。积极探索专业社会工作介入养老机构为老服务，在泰山老年公寓成立全市首个老年社会工作专业人才实训基地，面向全区养老机构建立社会工作服务站2个、社会工作服务点5个，实现养老机构、医疗机构、社区居家养老服务中心三位一体的老年社会工作服务体系。社工根据住养老人遇到的各类问题及不同需求，充分发挥专业社会工作的应有作用，通过运用个案、小组等手段提供专业化、多样化的养老服务。已先后开展个案疏导3个，组织兴趣小组12个、治疗小组2个，为老人提供鼓励和支持，帮助老人克服不良情绪，跨越心理障碍，恢复生活自信。通过轻松的游戏和情景模仿促使老人认识新的朋友，产生互动，相互支持和帮扶，建立和谐人际关系。社会工作介入养老机构的做法为养老服务工作注入新的活力，引领示范养老机构服务意识和服务方法提升。



□姜斌 李萌 报道

12月15日，岱岳区慈善协会在泰山榜书画研究院举行“大爱无疆 情满泰山”书画名家慈善捐赠活动，社会各界书画名家现场挥毫泼墨，当场捐赠18幅作品。拍卖所得全部用于岱岳区困难家庭慈善救助。

泰山旅游职业教育集团成立

□记者 郑莉 通讯员 郝辉 报道

本报泰安讯 12月13日上午，泰山区旅游业“资源共享 协同发展”论坛暨泰山旅游职业教育集团成立大会在泰山文化产业中专学校成功举行。泰山旅游职业教育集团由旅游、教育、经信等政府部门牵头，以泰山文化产业中专学校为载体，联合泰山区A级景区、旅游特色村、旅行社、酒店、科研机构及社会组织等40余家涉旅企业，共同参与组建的产学研联合体。

据介绍，泰山旅游职业教育集团采取“政府主导、市场运作、产学结合、互利共赢”的原则，以区域为载体、以专业为纽带、以行业为依托、以就业为导向，以专业学习、岗前培训、定向培养等形式推进各成员单位深度沟通与全方位合作。

今年以来，泰山区认真贯彻落实国家和省、市加快推进全域旅游发展的部署要求，重新审视形势、厘清思路，围绕高端策划招商旅游项目、全力推进乡村旅游提档升级、强化旅游宣传营销、深化旅游市场监管等重点工作，分步实施，大打组合拳，全区旅游业呈现了全面跃升的良好态势，预计全年接待游客1918万人次，实现旅游消费总额124.8亿元，同比增长14.9%和15.6%，引爆了全域旅游发展的新热潮。

岱岳区检察院成全省检察文化建设示范院

□记者 刘涛 通讯员 戴小晶 报道

本报泰安讯 12月18日，记者从岱岳区检察院获悉，在近日全省检察机关检察文化建设示范院评选活动中，岱岳区检察院被山东省人民检察院授予“全省检察文化建设示范院”称号。

近年来，岱岳区检察院认真落实省、市检察院部署要求，全院干警牢固树立“四个意识”，坚定“四个自信”，注重发挥文化的凝聚力、推动力、辐射力作用，先后获得了“全国先进基层检察院”“全国文明接待示范窗口”等荣誉称号。在这基础上全院干警再接再厉，精益求精，荣获“全省检察文化建设示范院”称号。同时，岱岳区检察院全体干警将以此荣誉为激励，继续扎实推进具有“长征精神”“石敢当精神”特色的检察文化建设，总结提炼出“承载拼搏向上、创新超越、厚德和谐”的三种境界，成为岱检文化的精神内核。引导干警自觉将两种精神和三种境界融入血脉，并转化为求真务实、规范高效、和谐共事、创新进取的实际行动，凝聚全院干警精神力量，全力推进岱岳区院检察工作勇攀新的高峰。

国网泰安供电公司开展电动汽车充电设施监测分析

公交车站停车场充电桩使用效率高

□姜斌 张立柱 魏文婷 报道

本报泰安讯 12月14日，国网泰安供电公司电动汽车充电设施监测分析工作完成，对2017年1-10月份的交易、故障等信息进行梳理，全面分析了充电设施的运营状况。

为了更好地运营和拓展电动汽车充电服务业务，全力服务充电客户，增加充电站运营效益，9月份开始，国网泰安供电公司开展电动汽车充电设施运营监测分析。本次分析主要从充电设施的基础信息、使用效率、故障报修、运营效益等四个方面入手，依据车联网、营销业务、ERP等系统。

此次电动汽车充电设施监测统计显示，截至10月份，全省共计建成充电站593座，充电桩4495台，其中国网泰安、临沂、烟台供电公司最多，合计占比30.86%。国网泰安供电公司建成充电站38座，充电桩488台，1-10月累计完成充电量825.49万千瓦时，平均售电单价为0.6449元/千瓦时；平均每月每台交易68次，平均每月每台充电74.7小时；累计关口电量888.07万千瓦时，全口径损耗率为7.05%；累计发生故障139台次，主要为设备停运和离线。

分析发现，直流桩比交流桩使用效率高，大功率桩比小功率桩使用效率高。公交车站和停车场区域充电桩使用效率最高，小区、酒店、商场公共区域充电桩使用效率较低。

通过对充电桩基础运营数据的全面分析，国网泰安供电公司制订了详细的计划：一是加强充电设施信息系统建设。开展车联网系统和营销业务系统的关联工作，统一规范充电站和充电桩编号，提高车辆网系统稳定性和运行效率。二是统筹和加快各单位充电设施建设。制定长期发展建设规划，积极与当地政府沟通，提前做好规划对接；充分发挥各单位的主动性，拓展筹资渠道，加大建设投资；加强项目管理，加快建设进度，提前抢占市场。三是积极提高充电设施利用率。在充分考虑区域特点的基础上，加快充电设施的统筹规划，优先选取公交车及车站停车场等高效率区域进行布点；联合政府全力助推城市公交电动化进程，尽早实现公交电动化全覆盖；开展多种形式的电动汽车租赁服务，提高电动汽车占有率。四是加强设备运维和故障消缺。联合厂家重点研究解决充电桩停运和离线故障，进一步降低故障率；在设备选货时尽量选取故障率较低的厂家设备和直流大功率设备；采取多种灵活运维方式进行故障抢修，提高设备运营效率。

泰山区三措并举激发贫困群众内生动力

脱贫攻坚战开展以来，泰山区积极引导贫困群众从“要我脱贫”转变成“我要脱贫”，“三措并举”充分激发贫困群众内生发展动力。

扩大贫困群众参与范围。在贫困人口识别和退出中，充分尊重群众民主议事权利，严格民主评议、公开公示等环节，在入户调查与复核、讨论评议与投票等环节都充分调动贫困群众。积极发挥村务公开栏的作用，推行村民点题公开，实行信息公开，及时公开扶贫资金，扶贫项目落实以及享受扶持政策的扶贫对象信息等，加强村民委员会班子建设，指导村委会依法履行职责，带领群众积极参与脱贫攻坚。

加强贫困群众培训力度。广泛征集实用技术需求，统筹各类培训资源，强化对贫困人口的职业教育和技能培训，增强自身发展能力。今年以来，先后开展了林业技术培训、农村青年电商培训、“万名妇女技术技能培训”、科技基础培训、实用技术培训、乡村旅游培训等，培训人次达到2000。指导定点培训机构与贫困人员签订培训计划书，免费开展职业技能培训提高了贫困人口在种植养殖、家政服务、手工加工制作等方面的技能。通过各类培训，有300人实现了创业就业。

完善利益联结机制。规范产业项目与贫困户受益的利益联结机制，签订帮扶协议，对投入到经营主体的扶贫资金，明确贫困户受益方式及每年受益额度，逐户告知承诺，公开公示协议签订，把贫困人口纳入产业发展链条，让贫困户更多分享产业发展红利。坚持脱贫不脱政策，所有扶贫产业项目都实现了帮扶协议续签，在攻坚期内继续帮扶。（曹儒峰 王红）

产业扶贫 开好脱贫攻坚之“方”

走进新泰市翟镇20兆瓦现代光伏农业科技示范园里，数百个蔬菜大棚依次排开，蔚为壮观，棚顶整齐排列着一排排光伏发电设备，在阳光下熠熠闪光。光伏发电每天发电长达10个小时，一次投入，长期受益，自己用电不掏钱，余电上网还能享受国家补贴。一块块闪亮的“蓝板板”，成为贫困户增收的“金罐罐”。利用采煤沉陷区，翟镇引进央企中节能2万千瓦光伏农业项目，将大棚农业种植与光伏发电相结合，打造全国首个采用农光互补模式建设的沉陷区光伏示范基地。

该项目土地流转涉及附近村庄36户贫困户土地78.8亩，土地流转费用每亩每年1000元，人均年增收700元。同时，园区设置卫生保洁、治安巡逻等公益岗位12个，提供给有劳动能力的贫困户，人均年可获得工资收入4500元以上。

（曹儒峰 张玉婷）

商老庄乡黑木耳 撑起“脱贫伞”

近年来，东平县商老庄乡把黑木耳产业作为产业脱贫的重要抓手，整合政策资源进行重点扶持，黑木耳产业从无到有，从弱变强，成为富民强村的新兴产业，更为贫困群众脱贫致富提供了重要支撑。

商老庄乡吸引致富能人返乡创业，扶持发展科海菌业、源欣农业两大食用菌产业龙头企业，整合扶贫项目资金等政策性资源，对两个企业进行全方位重点扶持，企业抢抓机遇，迅速发展壮大，目前，黑木耳菌包已达到800万包生产能力，可带动群众种植黑木耳800亩，实现产值3200万元。企业安置40名贫困人口就业，每人年可增收4500元。

乡党委积极推行“龙头+基地+农户(贫困户)”的产业发展模式，在科海、源欣两家龙头企业的引领带动下，积极发动群众种植黑木耳，各村通过到企业和外出参观学习，并由村集体和村“两委”干部带头领办、创办黑木耳种植基地，黑木耳产业迅速在全乡落地生根、开花结果。目前全乡35个村有22个村种植了黑木耳。其中，有6个村实现了村集体增收，同时又利用黑木耳种植收益对贫困户进行了分红。截至目前，全乡共有黑木耳种植基地12个，发展高标准黑木耳种植大棚30个，黑木耳种植实现扶贫项目收益70万元，全乡有396户774名贫困人口通过项目分红实现了脱贫，黑木耳产业真正撑起了商老庄乡贫困群众脱贫致富的一片天。（陈淑锋 侯铖）

同心同行齐扶贫 同心同向奔小康

东平县银山镇充分发挥统一战线人才组织资金优势，牢牢把握大团结大联合的主题，围绕“脱贫攻坚齐出力，携手共进奔小康”的中心任务，勠力同心、推动发展，为全面打赢脱贫攻坚战而贡献统一战线的智慧和力量。实施就业扶贫。动员耿山口村长宏制衣、南堂子昆仑山景区、马山头银马创业公司、后银山源鑫创业公司、斯陆特塑料有限公司等非公有制经济为有劳动能力的200多户贫困户提供就业岗位。实施教育扶贫。鼓励和推动“五老”志愿者、党外知识分子为近132名留守儿童开展“四点半学校”和“周末学校”，帮助他们摆脱孤寂，提高学习成绩。实施创业扶贫。引导新社会阶层、新社会组织等为贫困户开展免费的劳动技能培训。2017年以来，银山镇共开展了家政服务、电气(氩弧)焊培训、电商等培训3次，共计650余人，其中贫困户150余人。实施爱心扶贫。充分发挥党外干部、党外代表人士、政协委员、宗教人士、妇联等知名人士的影响力，成立“爱心扶贫基金”，建立“爱心帮扶协会”，筑牢扶贫保障。2017年，银山镇为9户贫困户申请医疗救助，大病救助18000元；为35户贫困户的危房进行改造或安置；为15名贫困儿童每人发放了400元的企业救助金，为6名中专生申请了“雨露计划”，每人3000元；为1562户贫困户办理了“扶贫特惠保”；为13户21人“失独”家庭建立“爱心联系卡”，每月定期为他们进行健康检查服务，并送去爱心帮扶生活物品和500元帮扶慰问爱心资金。通过统筹协调统一战线成员的扶贫行动，聚集统一战线成员扶贫工作的最大合力，画出统一战线成员扶贫工作的最大“同心圆”。

（曹儒峰 李国）

肥城市潮泉镇“富民生产贷” 助力百户贫困户受益

近日，在肥城市潮泉镇上寨村会议室里，16户贫困户每户都领到了3500元的“富民生产贷”收益金。“政府给我们发放贷款收益金，让我们不出门也能领钱，太高兴了！”患有小儿麻痹症、行动不便的陈向荣高兴地说。2016年底，山东胖娃食品有限公司申请“富民生产贷”资金80万元，这次发放的就是贷款资金产生的收益。

脱贫攻坚以来，潮泉镇积极推进金融扶贫贷款工作，通过“贫困户+龙头企业+金融”的模式，以“富民生产贷”为抓手，既解决了企业对资金的贷款需求，促进了企业的发展，又将企业发展与贫困户帮扶紧密连接，让贫困户分享企业发展红利，实现增收脱贫。截至目前，潮泉镇已促成98户贫困户与企业签订合同，全镇414户贫困户获得帮扶物资、资金总计65万元，694名贫困人口实现稳定脱贫。（曹儒峰 赵伟东 罗文娜）

下港镇健康扶贫“精准发力”暖民心

泰山景区下港镇在深入推进精准健康扶贫工作中，始终遵循“甘于担当、无私奉献，守土尽责、精准发力”的服务理念，不断创新益民举措，拓宽延伸服务空间，突出在“便民”上狠下功夫，在“提质”上寻求突破，在“精准”上注重实效，扎实开展登门入户暖心服务，筑牢贫困人口健康的“保障网”。

下港镇选拔抽调卫生院大夫、护理、公卫等科室及卫生室人员，组建5个健康扶贫精英团队，深化推进签订健康扶贫服务协议书、发放健康明白纸、明确定点医疗机构、家庭医生签约团队定期走访、实施利民健康查体、建立居民健康档案等健康扶贫“八个一”服务举措落实落地，确保惠及贫困家庭。截至目前，下港镇医生团队累计进村入户走访贫困人口600余人次，共为全镇338名贫困人口进行了健康查体并建立健康档案，录入了电子档案系统。通过查体，对发现的健康问题及时进行会诊、给予健康指导、规范用药，实施危险因素控制等综合诊疗服务；向辖区居民发放“健康扶贫明白纸”“健康教育宣传手册”2000余份，同步发放了医务人员联系卡，并向贫困人口推出了门诊就诊卡、CT检查等费用减免的“惠民服务清单”，共为全镇建档立卡贫困户免费发放药品、减免医疗费用累计达7.6万元，真正把健康扶贫的利民好政策送到了贫困人口的家中和心里。（曹儒峰 李功友）

泰安高新区畜牧扶贫结硕果

今年以来，泰安高新区发挥畜牧和扶贫部门合署办公的优势，把畜牧扶贫工作和专项扶贫工作同安排、同部署、同落实，在安排专项资金的时候，向畜牧扶贫倾斜。今年在天宝镇安排专项扶贫资金40万元，采取镇投资、村集中、户参与、人分红(即“政府+村集体+贫困户”)的镇、村、户三级獭兔养殖模式，在苏家庄村建立统一养殖基地，通过与村和贫困户签订协议，由养殖基地进行标准化托养，年底统一向群众发放红利，450名贫困群众人均获得收益300元。另外，有12户有劳动能力和养殖意愿的贫困户在家中实行散养，通过帮助贫困户发展獭兔养殖，充分调动了有劳动能力贫困户的积极性，使他们通过自己的劳动光荣脱贫。据统计，该项目年收益达到13万元，收益率32.5%以上，相对于其他产业扶贫项目有很大的优势，有力地促进了贫困户增收脱贫。（曹儒峰 张道泉）

精准帮扶铺就脱贫致富路

今年以来，新泰市小协镇坚持“真扶贫、扶真贫，精准扶、扶精准，长远扶、扶长远”，通过企业扶贫的方式，大力推进产业扶贫等八大帮扶措施，助力114户、213名贫困人口增收脱贫。

山东大宝养殖加工有限责任公司作为新泰市小协镇企业扶贫的带动者，率先发起并成立由天成经贸、百川纸业、洪强医疗、丰华电力等43个企业组成的“小协镇企业扶贫联盟”，企业联盟聚力在务工就业、养殖脱贫、托管养殖、扶持经营、虚拟岗位5个方面精准帮扶。山东大宝养殖加工有限责任公司经理赵卫东说：“我们大宝公司作为新泰市唯一一家国家级农业龙头企业，率先吹起了‘企业扶贫，大宝先行’的号角，成立了100万元的大宝扶贫基金，用于帮扶贫困户，建立了扶贫车间、扶贫车队，对有劳动能力贫困户及家属安排到车间务工，先后安排15名贫困群众工作，真正实现了一人务工，全家脱贫的目标。同时，企业充分发挥自身优势，帮扶8名贫困户上了养殖项目，无偿为其提供种羊、种猪和技术指导，所得收益全归贫困户所有，使其年增收1000元以上。”新泰市小协镇还积极推进产业扶贫、务工脱贫、养殖富贫、扶持帮贫、医疗治贫、助学防贫、赡养助贫、兜底济贫八大帮扶措施，真正做到精准扶贫，不落一人。目前，全镇114户精准扶贫已初见成效，其中务工扶贫33户，养殖扶贫46户，产业扶贫18户，托管种植4户，自主产业3户，助学医疗6户，虚拟岗位4户。

（曹儒峰 张玉婷）