康洁环卫用先进标准提升环卫服务产业质量

从扫帚作业到跨省经营

□ 本报记者 宋学宝 郑颖雪

近日，全国服务业标准化培训暨现场经验交流会在潍坊召开。会上，地处昌邑的山东满国康洁环卫集团分享了10年来创新实践环卫服务标准化的经验。在“标准化”助力下，该集团形成了独具特色的“标准环卫服务”模式，迅速发展壮大，其经验在全国推广并输出国外。

2010年，山东满国康洁环卫集团开启山东省城乡环卫一体化服务标准化试点。2011至2013年，建设完成国家级服务业标准化试点，2016年获评国家服务业标准化示范单位。目前主导制定《城乡环卫一体化服务规范》等4项山东省地方标准，提出3项国家标准立项申请。2016年，该集团中标巴基斯坦最大城市卡拉奇环卫服务项目，涉及合同额10亿元人民币，首次输出国外，开创了“中国标准”引领“中国服务”走出去的先河。

该集团董事长范满国告诉记者，作为国内城乡环卫一体化的“第一个吃螃蟹者”，该集团用短短7年时间，实现从一个靠扫帚作业的县级环卫保洁队，到高度融合互联网，制造、管理、电商等全产业链发展的跨省跨国经营集团的转型升级，最重要的一点，就是服务“标准化”。

12月10日，记者来到昌邑市饮马镇徐家庄子村，只见村内水泥路面干干净净，道路旁边随处可见垃圾箱，比城市道路还显干净整洁。“以前街上垃圾成堆，这才几年时间，就大变样了，每天都有保洁员来打扫卫生，看着街上这么干净，村民也不好意思乱扔乱倒垃圾了。”村民王慧华告诉记者。

2008年底，突击整治饮马镇驻地和周边村庄环境卫生，山东满国康洁环卫集团在短短的4天之内就打造出一片洁净亮丽的镇村环境，大获好评。2009年，又以昌邑市柳疃镇、北孟镇各一个片区作为试点，从“三大堆”治理入手，清扫保洁路面，按人口计算配备保洁员、垃圾桶、垃圾收运车辆，实行垃圾日产日清，把普通的村居打造成村镇环卫服务示范样板。

随着试点的成功，康洁环卫在柳疃、北孟两个镇100多个村庄扩大试点。2009年底在昌邑市10处镇街区及691个行政村全面铺开，共设立环卫服务项目部10个，配备作业管理人员1800多人，设置垃圾桶25000多个，侧装式垃圾清运车50余辆，建成垃圾中转站10座，实现村镇环卫服务全覆盖。

2009年，昌邑市委、市政府把环卫服务推向市场，交给康洁环卫运营，让环卫职能部门从具体事务中解脱出来，集中精力搞好考核监管，创立了“政府花钱买服务、事企分离、管干分开”的环卫服务新机制。建立多元化投入资金保障机制，按照“谁生产、谁付费”的原则，建立了“县乡村分级负担”的经费保障机制，变传统“户、村、镇、市”四个运营主体为“康洁环卫”一个主体，建立“一杆到底”的运营机制，走出了一条城乡环卫一体化服务新路子，2010年被国家住建部定为农村生活垃圾治理典型案例在全国推广。

有了国家住建部的认可，如何实现在更大范围的复制、推广与实践？山东满国康洁环卫集团选择了实施服务“标准化”路径，把服务做成标准，通过标准的实施，复制推广环卫服务昌邑模式。

“我们遵循‘简化、统一、协调、优化’的标准化原则，围绕环卫工作清扫、保洁、清运、处理各环节，把工作中的每个环节、每个服务流程、每个岗位的做法都认真梳理，总结提炼成相关的标准，建立了一整套覆盖环卫管理服务和经营全过程、全方位的标准化体系，企业标准体系内标准521项。”范满国说，各项标准都总结固化了我们的服务实践经验，如《城乡环卫一体化服务人力资源配备标准》规定：每100户村（居）民设1名保洁员，每10-12个村（居）设置1名管理员；《城乡环卫一体化服务设施设备配备标准》规定：每10-15户配置1个240L（或120L）垃圾桶，每8000-12000人配备1辆垃圾收集车，每20万平方米保洁面积配备1辆扫路车，5万人以上的乡镇（街道）设立1座垃圾转运站。

通过用标准固化管理和服务，支撑形成“乡村环卫服务”、“城区环卫服务”产品，形成了可复制、可推广的产业化发展模式。依托“标准化”手段，该公司由最初承接昌邑城区、10处镇街区驻地及691个行政村的道路保洁、垃圾清运，到现在承接了安徽、河北、江苏、河南、浙江等18省100多个市县城乡道路清扫和保洁、垃圾清运等项目，合同营业额达143亿元。如今，昌邑运营模式已发展为派出一个项目经理加一套“标准化体系”就可以完成一个“环卫服务项目”的复制，其他雇用人员均为当地村民。目前，已带动近5万农村人口在家门口实现就业。

通过创新推广标准，及时将行业内新技术、新方式、新模式、新业态固化形成标准，满国康洁环卫集团不断向产业链上下游延伸，相继投资建设环卫装备公司、山东环卫工程职业学院和全国首家环卫电商平台，形成以“标准化”为核心的环卫服务产业全链条发展模式，创新产业新模式、新业态，积极推动形成新动能，彻底颠覆了传统的扫帚、撮斗、铁锹和手推车“老四样”环卫作业模式，先后配备机扫车、高压清洗车、垃圾翻桶车、压缩清运车等大中型专业设备，大力推行以机械化为主、人工保洁为辅，作业能效“1+1＞2”的高效作业模式。

同时，该集团与山东五征集团一起研制道路垃圾捡拾车，实现环卫车辆设备与服务模式“性能匹配”“无缝对接”。投资5亿元建立“山东满国康洁环卫装备有限公司”，承担潍坊市级工程技术研究中心项目、“泰山产业领军人才”项目，研发制造新能源扫路车、多功能高压洗扫车、新型落叶清扫车、低噪音鼓风机、智慧环卫平台、环卫无人机、垃圾车称重油耗探测装置等新技术产品，获得80多项国家专利。建成运营国内首家国家级环卫网站—中国城乡环卫网，会员达到8000多家，吸引全国500多家环卫设备研发、生产和销售企业进驻。投资5.2亿元、建设面积17.2万平方米的康洁环卫产业园，截至目前，已有中联重科、青岛同辉、五征集团等100余家国内知名环卫设备生产企业意向来园区展览、交易。

据悉，下一步，满国康洁环卫集团将力争3年内在国内拓展项目部达到1100至1200个，服务遍及全国各省市自治区。同时，积极响应国家“一带一路”倡议，用5年时间，在20个国家和地区完成标准化环卫服务的拓展复制，抢占环卫服务国际市场制高点。

17个乡村旅游标杆示范项目通过市级验收

□记者 郑颖雪 报道

本报潍坊讯 日前，记者从潍坊市旅发委获悉，今年该市共17个乡村旅游标杆示范项目村(点)和20个乡村旅游规划通过潍坊市验收。

临朐九山镇牛寨村、诸城桃林镇草屋社区管家沟村、昌乐县高崖库区窝铺村、昌邑市卜庄镇姜泊村、青州市王坟镇白洋口村以及寿光市风堂家庭农场等17个乡村旅游标杆示范项目村(点)通过验收；坊子盈丰田园综合体项目、临朐寺头镇红椿谷、昌乐南山农场、潍城区福缘谷、临朐县龙脉山庄、经济开发区双杨庞家村等20个乡村旅游规划通过验收。

下一步，这些乡村旅游标杆示范项目将获得潍坊市乡村旅游发展专项资金扶持，以此为契机，潍坊市将率先打造一批乡村旅游标杆示范村项目，以点带面，带动全市乡村旅游加快发展、上档升级，努力建设区域性旅游集散中心、文化创意旅游基地。

“鸢都书香”志愿服务队当选省最佳志愿服务组织

□记者 张蓓 报道

本报潍坊讯 近日，在省委宣传部、省文明办、省民政厅等多部门和单位联合开展的“四个100”志愿服务先进典型推选活动中，潍坊市图书馆“鸢都书香”志愿服务队被评为最佳志愿服务组织。

“鸢都书香”志愿服务队是潍坊市图书馆于2013年5月22日筹划组织成立的，由潍坊市图书馆全体职工、社会各界爱心人士、在潍高校学生组成的志愿服务组织。

轻微事故快处平台昨日起推广应用

13种情况不适合通过“交管12123”APP处理

□记者 郑颖雪 报道

本报潍坊讯 12月21日起，潍坊市交警支队全面推广应用12123快处平台。

对仅造成轻微财产损失的机动车道路交通事故，当事人下载“交管12123”APP，通过“事故快处”模块，根据系统引导，采用“自行协商”或“申请交警在线认定”上传事故相关信息，处结事故。对未按规定及时撤除现场，造成交通拥堵的，交警部门将对当事人处以罚款200元。

什么样的情况适用快处快赔？机动车与机动车发生仅造成车辆损失的道路交通事故，各方均投保机动车交通事故责任强制保险，且当事人能自行移动车辆的，适用快处快赔。省级公安机关交通管理部门和保险监管部门可结合实际，规定互联网在线快速处理道路交通事故的具体适用范围。

有下列13种情形之一，当事人应保护现场并立即报警:一、机动车无号牌、无检验合格标志、无保险标志的；二、机动车载运爆炸物品、易燃易爆化学物品以及毒害性、放射性、腐蚀性、传染病病源体等危险物品的；三、机动车碰撞建筑物、公共设施或其他设施的；四、驾驶人无有效机动车驾驶证的；五、驾驶人有饮酒、服用国家管制的精神药品或麻醉药品嫌疑的；六、驾驶人从事校车业务或旅客运输,有严重超过额定乘员载客或严重超过规定时速行驶嫌疑的；七、当事人不能自行移动车辆的；八、驾驶人有故意行为的；九、驾驶人逃逸或离开事故现场的；十、当事人故意破坏、伪造现场、毁灭证据的；十一、驾驶人涉嫌利用机动车从事违法犯罪行为的；十二、事故现场不具备拍摄条件的；十三、依照有关规定应当保护现场并报警的其他情形。

具有第一项至第三项情形之一，车辆可以自行移动的，当事人可在报警后，在确保安全的原则下对现场拍照或标划停车位置，将车辆移至不妨碍交通的地点等候处理。

诸城“超然文化”进校园

□记 者 张 鹏
通讯员 李海梅 报道

本报诸城讯 12月8日，诸城市地方文化研究学会来到诸城市科信小学，开展“‘超然文化’进校园活动，家乡文脉代代传”系列活动，让传统文化以喜闻乐见的方式，深植师生心中。作为诸城地方文化的一大特色品牌，“超然文化”从超然台的由来到苏轼诗词的解读，一步步引领学生领悟和学习东坡“爱国、尽责、博学、达观”的超然精神。

作为地方文化传承地，诸城市科信小学建校以来，一直坚持文化立校，在校园开展诸城东坡文化暨“超然文化”的传承。

“潍电义工”情暖“菜乡”困难群众

12月17日，“潍电义工”寿光分会的6名义工在组长孙星的带领下，来到寿光市化龙镇南柴村老人马奎兰家，向马奎兰送上3000元的扶助善款和大米、面、油等生活用品，并帮助老人改造了家中老旧的线路设施。

今年以来，寿光电视台《爱心寿光》栏目开展了“百名孤独儿童成长援助活动”，家住化龙镇南柴村的儿童柴一恒父母双亡，与年迈的奶奶马奎兰相依为命，生活困难，而且家中的用电线路年久失修，存在安全风险。“潍电义工”会员孙星得知这一信息后，主动与马奎兰和柴一恒的老师取得联系，与柴一恒确立援助关系，并决定利用周末时间到马奎兰家中帮助维修用电设施，让老人和孩子过上亮亮堂堂、安全无忧的日子。

“潍电义工”寿光分会是国网寿光市供电公司根据潍坊供电公司志愿活动要求组建的志愿服务组织，有会员300多名。分会以“温暖他人，快乐自己”为宗旨，奉行“友爱、互助、进步”的志愿者精神，积极开展关爱孤寡老人、爱心助学、志愿助残等活动，产生了良好的社会影响。

今年9月份，“潍电义工”寿光分会与民政部门联合，上门看望了几名离休老兵，送去慰问品，与老兵们拉家常，听他们讲述战争年代的往事。这样的活动，他们每年都要组织两次。此外，分会的爱心志愿者多次走进敬老院看望孤寡老人，给老人们提供生活帮助、情感陪护、心理疏导等服务。同时，志愿者还检查了敬老院的电力线路，对损坏的开关、灯泡等进行更换，提早处理了安全隐患。今年，分会累计参与关爱孤寡老人活动110人次，看望帮扶困难家庭40余户次，为困难家庭捐助物资、善款约计38000元，弘扬了“老吾老以及人之老”的传统美德。

柴一恒是寿光分会结对帮扶的困难学生之一，目前，分会结对帮扶的困难学生共有12名。除每年捐助困难学生定额资金外，义工们上门走访，与结对学生通信联系，及时了解困难学生生活、学习情况，提供各种帮扶。柴一恒曾经表示，一定要好好学习，做一个优秀学生，长大后向电力叔叔们学习，力所能及地帮助别人，传递爱心。此外，“潍电义工”寿光分会常态化开展“安全用电进学校”公益宣讲活动，定期走进校园，向师生们讲授安全用电常识，增强学生们的安全意识，帮助学校检查、维修用电设施，为师生们撑起用电安全防护网。今年以来，寿光分会共组织“安全用电进校园”活动28次。

“潍电义工”寿光分会开展的系列活动受到了潍坊电视台、寿光日报等各级媒体的关注，寿光电视台《爱心寿光》多次给予报道，义工代表孙星还被评为“寿光市月度十佳爱心榜样”。12月16日晚，在寿光市举办“志愿者服务工作表彰大会暨志愿服务联合会年会”上，“潍电义工”寿光分会的义工代表王保华、孙星、王磊等16名成员受到大会提名表彰。

（刘敏）

诸城市孟疃学区党支部四措推进“模范进校园”

为扎实推进“两学一做”学习教育常态化制度化，诸城市孟疃学区党支部在全体教职员工中开展了“模范进校园”活动，推动学校良好风尚形成。

学习先进模范事迹，先后组织开展向廖俊波、黄大年、王金鉴等优秀共产党员学习活动，教育全体教师忠诚于党和人民的教育事业。

寻找身边模范人物，以树立“道德风向标”为切入点，以“月度优秀党员”评选和善行义举“四德榜”建设为载体，办好“我是文明小主人”“优秀党员风采”“学生喜爱的老师”和“社会敬佩的校长”4个人物专栏，挖掘、培育、推荐、宣传身边先进典型，着力提高道德舆论工作水平。

发挥党员模范作用，开展“党员示范岗”“党员责任区”等系列活动，实行带头值班带班、带头担任班主任、带头教研教改、带头帮带青年教师、带头关爱“八类”学生、带头创新备课上课、带头做好家访、带头服务社区“八带头”活动，做到思想领航、行动领先。搭建争创模范平台，深入开展比觉悟、比修养、比奉献、比业绩“四比”师德建设活动，引导教职工向先进看齐，把榜样力量转化为广大教师生动实践，营造起了崇德向善、见贤思齐的浓厚氛围，“作风建设年”活动扎实深入推进。

（高成勇 白俊）

农行潍坊分行砥砺奋进服务地方经济发展

今年以来，农行潍坊分行紧紧围绕市委、市政府“四个城市”战略部署，主动适应新常态，加强金融服务，加快产品创新，加大信贷投入，经营发展总体向好。截至9月末，各项存款余额突破1000亿元，达到1022亿元，是全省农行第2家、全市四大行首家存款过千亿元的地市级分行；各项贷款达到566亿元，其中新发放项目贷款34亿元，居全省农行系统第2位。该行是农总行首批“三农”金融事业部制改革试点行、“46112”重点城市行，先后荣获农总行重点城市行改革发展突出成就奖、产品创新先进集体、服务“三农”先进集体、文明单位、案防先进单位、合规文化建设先进单位，市委、市政府“富民兴潍劳动奖状”“履行社会责任十佳企业”“支持潍坊发展突出贡献单位”等荣誉称号。近年来，为支持实体经济、服务“三农”和改善民生作出了积极努力。

全国金融工作会议指出，金融是实体经济的血脉，为实体经济服务是金融的天职与宗旨，并提出了服务实体经济、防控金融风险、深化金融改革“三大任务”。在今年8月全市金融稳健发展工作会议上，市委、市政府也发出了“全面促进经济和金融良性循环、健康发展，加快建设区域性金融创新中心”的号召。农行潍坊分行坚决贯彻落实中央和市委、市政府总体部署，坚持回归本源，坚定不移支持实体经济；坚持牢记使命，全力服务乡村振兴战略；坚持创新驱动，满足人民群众日益增长的金融需求；坚持严守底线，积极主动防控金融风险。

（姜文娟）

诸城市辛兴社区分院联合举办2017年冬季人才招聘会

为进一步解决企业用工问题，加大人才引进力度，帮助解决群众就业难题，近日，诸城市辛兴社区分院联合该镇为民服务中心等社区教育委员会成员单位共同举办的2017年冬季企业人才招聘会在辛兴商贸城隆重召开。

本次招聘会吸引了山东大业、东晓生物、浩天药业、龙光热电等10余家大型企业，多工种、多门类就业岗位吸引了该镇及周边大量求职人员。

现场，社区分院的教师和志愿者为求职者登记并帮企业引介；企业就企业文化、用工待遇、福利保障等作了详细宣传。

结束后，参与企业纷纷表示，招聘会既宣传了企业文化，又招到了所需人才。社区群众也借此实现了自己就业的梦想。

据悉，本次招聘会成功举办是该镇社区教育委员会各成员单位共同努力的结果。为促成活动，他们由分院教师、志愿者、单位工作人员等组成专门工作团队多次深入企业、社区调研，了解当前各企业的用工形势和群众就业需求，制订详实的招聘方案。通过微信公众号、宣传栏等多种方式提前向群众进行宣传，提高群众知情度与参与度，使招聘企业与求职群众实现了双赢。活动的成功举办，为该镇深入推进“四个城市”和“三区一城”建设注入了源源不断的新鲜血液。

（郭沛玉 柳邦勋 郭会横）

临朐县技工学校作风建设助力专业强校品牌就业

今年以来，临朐县技工学校立足新时代技能人才需求，以开展“作风建设年”活动为主线，坚持“育人为本，创新求实”，为推动学校实现“专业强校 品牌就业”内涵发展作出了积极的贡献。

育人为本，德育为先。通过开展国学晨读和“我的一天”省思教育等系列活动，实现“文化引领”与“标准规范”学生身心双塑，校风学风明显好转，好人好事不断涌现。2017级学生张翰林、傅星童的见义勇为事迹，被省、市电视台，《潍坊日报临朐版》、《今日头条》等媒体报道刊发。

品牌育人，兴趣培养。结合学校专业开设，以打造高铁、幼师、电商、机电一体化四大特色专业品牌为目标，对接人才出口，融职业素养培养于职业能力培养之中，对学生进行分层次培养，取得了明显的教学效果。2015级电子商务系学生郎丰静，在第二届潍坊市“豪迈杯”创新创业大赛中取得了优异成绩。

规范管理，强化落实。根据教学工作实际，狠抓教学任务推进落实，专业教学的实效性更加突出。学校的电子商务专业被确定为山东省技工院校电子商务与物流专业中心教研组单位成员，李海虹被确定为教研组个人成员；李海明等2名教师在全省微课比赛中获得了三等奖的好成绩。

（王红 袁崇福 李海明 李海虹）

寿光洛城屯田小学“四举措”助力传统文化进校园

邀请名家进校园。邀请青年戏剧演员刘晓林成立“蒲公英”戏剧社团，为师生传授戏曲的唱、念、做、打等基本知识，讲解各剧种著名的唱段、角色特点；邀请关工委领导到校讲座，讲授我国优秀的传统文化“八德”——孝悌忠信礼义廉耻。传播为人处世的道理，同时突出屯田小学“德孝”文化特色；邀请当地书法名家魏家骥老师到校指导书法社团，此社团不但培养了部分书法高手，在校园内形成了书法教育进课堂，校园处处墨飘香的氛围。

社团活动遍地开花。学校依据自身特色，逐步形成“一班一品”“百花齐放”的教育特色，切实打造“学在屯田”教育品牌。学校师生人人参与社团活动，现正常开展活动的社团有20多个。其中比较有特色或在寿光市级以上比赛中获奖的社团有：悠悠球社团、橄榄球社团、象棋社团、十字绣社团、书法社团、戏剧蒲公英社团等。

以节日、集会为平台，开发载体附加值。利用运动会、科技节、艺术节、儿童节以及戏曲、传统文化进校园等精彩纷呈的活动平台。将书法比赛、诗词大赛、经典戏剧片段、武术展演、乐器弹奏展示等传统文化项目嫁接到节日、集会载体上，提升活动的传统文化氛围和内涵，增加其活动的附加值。涌现出一批小演说家、武术家、弹奏家、书法家等“童子功明星”。

益智剧目传经典，传统文化入心间。英语社团将经典中的《孔融让梨》《黄香温席》《孟母三迁》等故事进行改编，改编成英语台词，着古装表演，原创表演锻炼了学生的创新和英语口语表达能力。在享受创新乐趣的同时懂得了知恩、感恩。学校的“德孝”特色文化渗入人心。

（杨子建 韩文俊）

遗失声明

潍坊滨海开发区浅秋羊毛衫专卖店税务登记证(证号：37072319631108333 8GO)丢失，特此声明作废。

潍坊大江企业集团丢失位于凌河东下小路南侧，地号：1569104，使用权面积16880平方米，使用权类型划拨，用途养殖业，土地等级V级的国有土地使用证。声明作废。