

从“水土不服”到“入乡随俗”，海尔在巴基斯坦——

为用户而变，实现口碑第一

□ 本报记者 肖芳

存在动力太小、反复维修等问题。为此，海尔特意研发出了能一次性清洗全家人衣服的12公斤洗衣机，耐用不坏，深受当地人喜爱。如今在巴基斯坦第一大城市卡拉奇，很多人喜欢把海尔洗衣机的海报、贴纸等贴在自家门上，认为这是一种眼光和身份的象征。

再如，考虑到巴基斯坦夏季漫长，平均气温超过45度，但当地经常停电且电压不稳，海尔推出了强力快速制冷、高温不停机、低电压不停机的空调新品。这些空调特别对制冷系统进行了优化匹配，不仅可以节能50%、低压启动不停机，即使是断电了，也会在来电的1个小时内快速降温至16度左右，制冷用时比市面上其它品牌空调缩短67%。明年，海尔还将在

巴基斯坦市场推出UPS空调，停电不停机，一块UPS可以保证4个小时的用电。

“一带一路沿线区域与国内市场存在较大的环境、文化和生活方式的差异。如何更好地融入到当地生活中，是企业走出去首要解决的难题。”胡刚刚说，海尔能够在激烈的市场竞争中赢得当地民众的信赖，经验就在于准确地把握了用户需求，并以差异化创新产品及时满足了用户需求。如今，海尔在巴基斯坦实行的“210”服务模式——对用户的反馈2小时内回应、1天内提出解决方案、确保消费者0抱怨——已成为当地企业竞相模仿的对象。

如今，在巴基斯坦人眼中，海尔不仅是高性价比电器的提供者，更是中巴两国友谊的践

行者。而对于更多普通的巴基斯坦人来说，拥有20名中国常驻技术人员和近4000名巴基斯坦员工的海尔鲁巴经济区，给他们提供的则是追求美好生活的机会。

每天清晨，巴基斯坦小伙儿扎法·易科巴尔都会来到位于拉合尔市西南郊区的海尔鲁巴经济区上班，在流水线上组装洗衣机。他十分感激中国师傅“授之以鱼并授之以渔”，将他培养成一名熟练的多技能工。

“对我来说，最幸福的事情就是在巴基斯坦恶劣的就业环境下，比其他人有了更多的生存机会。我辛勤劳动获得收入，足够养活全家人，让他们享受更好的生活。”扎法·易科巴尔说，“我很骄傲。”



共享创业经验

□ 记者 薄克国 通讯员 齐之虎 报道

12月14日，青岛市市南区首届创业实体共享交流会在半岛创客孵化基地举办，22家教育机构分享了教

育成长话题和教育资源共享理念，达成共享教育资源合作协议，推进基地内企业共享式发展。目前，市南区已建立14处各具产业特色的创业孵化基地。

联合创新中心 解决青岛“缺芯”难题

□ 记者 白晓 通讯员 王兴 报道

本报青岛讯 12月14日，崂山区政府与高通(中国)控股有限公司和歌尔股份有限公司签约成立“青岛芯谷·美国高通·歌尔联合创新中心”，将有助于解决青岛“缺芯”难题，为青岛企业提供芯片应用、5G、物联网技术解决方案，推动技术创新与突破。

联合创新中心落户于青岛市国际创新园，包括展示中心、创新实验室两个区域。展示中心通过展示美国高通与歌尔全球领先的技术以及最新的应用案例，帮助青岛双创企业了解全球最新技术与市场趋势，为更多双创企业投身智能终端开发拓展思路。创新实验室依托美国高通全球领先的技术、歌尔强大的研发实力和产业基础，为符合条件的双创企业提供技术评估、初期研发指导及系统兼容性测试，从而加快双创企业在智能终端及物联网各相关行业应用领域的发展。

今年以来，崂山区着力打造北部沿海综合经济区微电子产业研发高地和青岛“芯谷”，大力培育人工智能、智能硬件、移动智能终端、5G移动通信技术、先进传感器和穿戴设备等行业，成为新的经济增长点，2022年该区的微电子产业规模有望达到100亿元。

青岛城市传媒广场 试运营

□ 记者 薄克国 报道

本报青岛讯 12月16日，青岛出版集团出资10亿元兴建的全省首个时尚文化体验平台——青岛城市传媒广场试运营。

该文化项目是青岛出版集团落实青岛市委、市政府“文化强市”战略，推进版权资产延伸、功能价值放大、业态转型升级的创新探索，融版权、时尚、艺术、科技等元素于一体，业态锁定在阅读体验、艺术体验和时尚生活体验等领域，彰显出新的文化空间和升级探索。

以3D技术复制的世界文化遗产云冈石窟3号窟艺术馆也于当日在传媒广场揭幕。通过3D打印岩材质打印，属国内首创，同时配以VR等新技术，为观者提供惟妙惟肖、身临其境的艺术体验氛围。作为阅读体验的重中之重，广场近万平方米的新型书店“时光方舟”，也将相继正式开业运营，书店设计吸引了国内外书店的先进理念，在互动体验、业态融合等方面令人期待；全市最大的巨幕影厅，为影迷带来震撼的观赏感受；一批快时尚品牌首次进入西海岸，为消费者带来全方位休闲娱乐体验。

海信连续两年名列 青岛专利创新能力第一

□ 记者 肖芳 报道

本报青岛讯 12月1日，青岛市科技局发布2017年青岛专利创新能力50强榜单，海信集团连续两年蝉联榜首。

今年青岛专利创新能力50强榜单是由市科技局组织评选并发布的第二届榜单，是依据专利创新能力评价指标体系综合评价而来，评选范围涵盖青岛企业及中国科学院青岛生物能源与过程研究所、海洋化工研究院等研究机构，今年的榜单尤其突显海外专利布局。据悉，海信海外专利申请量近年来呈现爆发式增长，以美国申请为例，2013年到2016年增长近7倍。

青岛首开财富管理 国际资格认证

□ 记者 白晓 报道

本报青岛讯 12月13日，上海财经大学青岛财富管理研究院和英国特许证券与投资协会联合在青岛开设的财富管理国际资格认证项目正式开班，首批30名学员入学。这标志着青岛多层次财富管理人才培养体系初步建成。

财富管理国际资格认证是由英国特许证券与投资协会主办的阶梯式财富管理国际资格认证。认证由低到高分分为财富与投资管理国际资格认证、高级财富管理国际资格认证及特许财富管理师认证三个不同级别。

英国特许证券与投资协会是由世界证券交易所的“鼻祖”——伦敦证券交易所会员于1992年建立的专业机构，其职能主要是为金融服务行业提供证券及投资方面的系统职业资格认证、会员服务以及职业发展机会。

今年前三季度增长强劲

岛城服务业实现增加值4300多亿元

□ 本报记者 白晓 宋毅

领跑新旧动能转换，服务业已成为带动青岛经济高质量发展的主引擎。12月15日，青岛市政府举行的发布会透露，今年前三季度，全市服务业强劲增长，实现增加值4336.5亿元，同比增长8.6%，比地区生产总值(GDP)增速高1.1个百分点，比规上工业增加值增速高1.2个百分点；服务业增加值占地区生产总值比重达到54.3%，同比提高1.1个百分点。

质量与效益并重

“青岛服务业的强劲增长不止表现在规模上，产业层次、质量与效益均提升显著。从细分行业看，前10月，全市限额以上批发业商品销售额、科技服务、租赁商务服务业、软件和信息服务、文化创意等行业营业收入增速均超过20%。”青岛市服务业发展局局长王伟光介绍，“同时，青岛服务业发展呈现出质量与效益并重的可喜态势。今年前10月，全市服务业实现全口径税收810.1亿元，占全市税收总额的56.7%；服务业吸纳城乡就业40.6万人，增长15.2%，占全市新增就业的62.2%。”

在新出台的《关于大力培育市场主体加快

发展民营经济的意见》等真金白银政策引导培育下，全社会的创新创业活力得到进一步激发。初步统计，1月—10月，全市新增规模以上(限上)服务业企业500多家，全年有望突破600家。

在王伟光看来，政策吸引力比较强的是三条。首先是关于小升规，小企业达到规模以上奖励政策。2017年对于当年新增的并纳入统计范围的规模以上服务业企业，线上的批发零售和住宿餐饮企业，再就是上规模的资质建筑类企业所谓的四上企业，市区两级对企业一次性的10万元的奖励。

第二个积极支持企业规范改制。对四上企业改制成规范股份制公司的，每户再给予20万元补助。

第三个鼓励支持企业集团化发展。对于首次入选世界500强、中国500强、山东省100强的服务业企业，分别给予1000万元、300万元和100万元的奖励；对营业收入首次超过500亿元、100亿元、50亿元和30亿元的服务业，分别给予企业经营者相应的奖励。从2017年到首次入选中国民营500强的企业，给予一次性200万元奖励。

重大项目强力拉动

统计数据显示，今年前10月，全市服务业

投资增长25.4%，同比提高7.3个百分点，比全市投资增速高17.4个百分点。

重大项目的建设运营，有力支撑了青岛服务业投资增长，提升了服务业发展的能级和水平。青岛市今年重点推进100个单体投资10亿元以上、总投资4270亿元的市级服务业重点项目。1月—11月份，100个项目完成年度投资507亿元，占年度计划的112%。

重点项目带动服务业投资迅猛增长。1月—10月，服务业投资增长25.4%，同比提高7.3个百分点，比全市投资增速高17.4个百分点。服务业投资占全市投资的58.5%，同比提高8.2个百分点，成为拉动全市投资增长的主要力量。

作为支撑载体，服务业集聚区和特色小镇建设也在今年取得了显著成效。胶州湾国际物流园入选国家级物流示范园区，日日顺物流青岛仓获批国家智能化仓储物流示范基地；平度云山360体验小镇和即墨服装小镇获评山东省首批17个服务业特色小镇试点单位；青岛灵山湾影视文化产业区列入7个省级现代服务业特色产业集群转型升级示范单位……一批国家级和省级的服务业载体的获批，助力青岛服务业挖潜增效。

智力支撑不断增强

□ 王兰波

2017年，崂山区以“崂山全域皆景区”的理念，围绕创建国家全域旅游示范区，坚持深化改革，强化产业组织，优化行业监管，提升旅游品质，推动旅游业发展取得新成效。全区接待游客1680万人次，实现旅游收入120亿元，同比增长15%。

整合旅游发展职能和资源，在全省范围内率先成立区级旅游发展委员会，为国家全域旅游示范区创建提供体制保障。启动全域旅游规划编制，出台《崂山区创建国家全域旅游示范区实施方案》。扎实推进“美丽乡村”建设，东麦亩、西麦亩、双石屋、青山精品村建设，晓望社区入选农业部中国美丽休闲乡村，成功举办“北宅樱桃节”等节会活动，“大农业”和“大旅游”实现有效结合。强化标准化生态厕所管理，荣获全国厕所革命管理模式互联网+创新奖。

崂山区突出三个重点推进政法队伍建设

□ 王振行

近年来，崂山区围绕“五个过硬”政法队伍建设总要求，坚持以思想政治建设为主线，以履职能力建设为重点，持续抓好纪律作风建设，政法队伍建设工作取得优异成绩。

突出抓好思想政治建设。坚持政治建警，深入开展“党的群众路线”“三严三实”专题教育，推进“两学一做”学习教育常态化制度化，在全体党员干警中牢固树立政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识。通过政法委员会会议、交流研讨等形式加强对党的十九大精神和习近平新时代中国特色社会主义思想的学习。积极宣传学习辖区涌现出的“全国优秀共产党员”杨长涛等先锋模范典型，推动全区政法系统形成风清气正的政治生态。贯彻落实《政法机关党组织向党委请示报告重大事项规定》，区政法各部门进一步细化向区委请示报告工作责任分工，明确党委(党组)书记是请示报告工作的第一责任人，逐项梳理需上报的重大事项，确保请示报告重大事项工作落实到位，加强区委对政法工作的全面领导。

持续加强履职能力建设。创建联合高校教育培训

模式，分期分批、分层分类选派中层政法干警到国内知名高校参加培训，2015年以来，先后在浙江大学、中国政法大学、西南政法大学举办4期培训班，参训干警共150余名，取得良好效果。实行导师制培训模式，采取“以师带徒、以案促学、结对互动”方式，选派法学理论功底深厚、办案经验丰富的资深干警作为导师，通过参与指导执法办案、检查办案质量、解答疑难问题等方法一地向青年干警传授立案受理、法律适用、制作法律文书、驾驭庭审等方面的实战经验，有效提升了青年干警执法办案水平。

扎实推进纪律作风建设。每年春节前后集中开展“党风廉政教育月”活动，召开党风廉政大会，签署廉政建设保证书，压实党风廉政建设一岗双责责任。通过组织观看廉政教育片、参观青岛市反腐倡廉教育基地等方式，增强干警法纪意识。严格执行领导干部干预司法活动、插手具体案件处理的记录、通报和责任追究规定，每季度汇总情况，区法院“三同”问题查纠(三同：法院干警与案件当事人或代理人同行、同吃、同住)、区检察院“检务E督察”系统与廉政风险防控系统对接等做法均有效提升了广大干警廉洁从警意识。

崂山区积极创建国家全域旅游示范区

开通海上游览航线，接待游客4.09万人次。太清、仰口索道改造项目完成选址，“飞阅崂山”低空旅游成功试飞，沙湾湾、二龙山、大河东文旅小镇项目方案进一步优化，巨峰山顶民宿、全真崂山等重点项目建设稳步推进，仰口沙滩项目一期完成，共享单车项目一期建成投入使用，旅游产品业态更加丰富。

推出“花漫崂山，只为你开”“发现崂山最美瞬间”“秋韵崂山”等主题活动，拍摄《崂山纪录片》，编写《文话崂山》，出版《天下有道——崂山论道》论文集，动画片《崂山传奇》入选2017年优秀国产纪录片，凸显崂山文化影响力。成功举办第27届青岛国际啤酒节以及2017“好客山东，做客崂山”贺年会、2017“崂山魂·中国当代山水画家崂山创作写生行”、第二届崂山100国际山地越野赛等活动，崂山区品牌加速形成。

旅游市场环境明显改善。建立全区旅游市场秩序整治工作联席会议制度，组建

“旅游综合执法办公室”，查处破坏旅游秩序案件250起，处罚金额15万余元，“黑车”“野导”现象得到根本遏制。组建旅游投诉快速处置办公室，及时处理旅游投诉280余起，重大旅游投诉事件零发生。搭建景区安防综合管理监控平台，聘请专业公司开展安全风险评估和分级管控，全区旅游安全零事故。强化监管职责，检查相关责任主体34家，约谈旅游企业12家，为游客挽回经济损失7万余元。

生态环境品质巩固提升。编制《崂山国家森林公园总体规划》，崂山风景区总体规划编制成果上报省住建厅；巨峰、流清、仰口片区详细规划和崂山风景区资源调查初稿编制完成。投资1100余万元，搭建森林防火指挥视频监控系統，建设3条防火通道，2处蓄水池和14000米隔离网等设施，防火基础不断巩固。投入资金900余万元，完成4处地质灾害治理，崂山区获评全国地质灾害治理“十大先进县”。