创新服务能力提升年和纪律作风建设年活动内容，泰安市人社局——

用好“双年”载体 提升服务水平

◆12月4日，从省人社厅传来喜讯，新泰市汶南镇人社所所长苏军入选全省“十大最美基层人社干部”。除此之外，泰安市人社局连续3年获得“全国文明单位”荣誉称号，市劳动人事争议调解仲裁处被表彰为全省人社系统优质服务窗口……今年以来，泰安市人社局认真贯彻落实泰安市委、市政府部署要求，创新服务能力提升年和纪律作风建设年“双年”活动载体，大力加强自身建设，取得了明显成效。

□ 本报记者 姜言明 刘培俊
本报通讯员 叶忠生 沈红叶

学出新活力

为提升能力、转变作风，今年泰安市人社局组织举办了“双周课堂”，每两周邀请名校教授进行授课，采取视频会议方式，将培训延伸到县市区人社局。目前，“双周课堂”已成功举办19期，围绕全面从严治党、预防职务犯罪、行政执行力、文明服务礼仪、依法行政、传统文化等内容进行了深入学习，收到了良好效果。

同时，推动“培训下沉”。推动党的建设向基层窗口延伸，定期组织“书记讲堂”“科长讲堂”等活动，深入开展政治理论、政策流程、服务礼仪和“三化”培训。组织编印《人力资源社会保障工作实务》，印发全体人员进行学习，全面提升业务工作能力。

共享新成果

聚焦新泰安建设重点行业领域，该局积极作为，主动跟进，切实做好就业、人才等工作。深入推进“人才工作创新年”活动，启动“高端人才(智力)泰山双创行动”。建立高层次人才服务绿色通道、服务专区、服务专窗、服务专员、服务绿卡等制度，着力创优全市人才发展环境。开展“外国专家泰安行”“重点企业高校行”活动，为重点企业单位引进“高精尖缺”人才。

贯彻落实就业创业、社会保险等方面的各项惠民政策，通过传统媒体和“两微一站”，全方位、深层次宣传解读人社惠民政策，让人民群众知晓政策、享受政策，共享改革发展成果，使人民群众有更多获得感。

按照服务“零距离”、工作“零差错”、问题“零容忍”、成效“零投诉”的要求，对各项窗口服务工作，做到严办、快办、优办，打造提升“真情人社”“阳光人社”“和谐人社”“幸福人社”服务品牌。建立容缺后补机制，对窗口业务办理有关材料“容缺后补”，边受理边完善材料，有效提高了办理效率。

建好新机制

完善机关党建长效机制。制定《过硬党支部建设工作方案》，紧紧围绕“支部书记个个过硬、党内生活经常开展、先锋模范作用突出、推动发展卓有成效、人民群众切实满意”的创建目标，真正把支部打造成教育党员的学校、团结群众的核心、攻坚克难的堡垒。

完善日常考核机制，建立横向纵向相结合的测评体系，增强考核的科学性和公正性。以群众满意为标准，制订人社服务窗口工作规范，规范提升窗口服务。开展“学身边榜样·做人社先锋”活动，在全市人社系统积极选树立得住、叫得响、群众公认的人社工作典型人物。

完善风险防控工作机制。完善“三书定责”廉政工作机制，通过与全体党员干部签订《党风廉政建设责任书》《个人廉政承诺书》《问题整改意见书》，层层传导压力、逐级压实责任。全面实施廉政风险预警制度，深入查找工作中的廉政风险点，及时告知责任主体，及时制订防范措施，从源头上预防腐败。建立“两随机两公开”工作机制，在鉴定、评审、考试考核等工作中随机抽取专家等工作人员、随机抽取工作场所，实现工作过程公开、结果公开，最大限度地防范廉政风险发生。

统一规范碧霞元君肖像

□记者 郑莉 通讯员 马玉飞 报道

12月6日，泰山碧霞元君标准像文化工程新闻发布会暨泰山碧霞元君标准像泰山玉造像捐赠仪式在泰山脚下举行。

为了保护和传承泰山文化，形成泰山关于碧霞元君文化领域范畴的保护与创新，打造泰山“平安祈福”文化旅游目的地品牌，去年泰山景区启动了泰山碧霞元君标准像文化工程，对碧霞元君肖像进行统一规范，这项工程也是泰山平安文化的重要组成部分。

快速处置线下山火隐患

国网泰安供电公司确保电网迎峰度冬安全运行

□记 者 姜 斌
通讯员 张祥华 付 野 报道

本报泰安讯 日前，国网泰安供电公司组织开展新一轮山火隐患专项排查整治工作，排查梳理薄弱环节，加强预测预警，确保电网迎峰度冬安全运行。

12月2日13点15分，国网泰安供电公司属地500千伏线路防护微信群里推送了一条关于“550千伏泰天线#10-#11、邹泰线#250-#251（同塔），川泰I线#252-#253、川泰II线#222-#223（同塔）通道及线下突发大火，已报火警，请立刻派人处理”的信息。公司属地防护人员发现4条500千伏线路线下发生山火，事件现场杂草丛生，且周围种有大量松树，一旦火势蔓延，将引发严重后果。

该公司接到巡防员的紧急汇报后，公司各相关部门人员快速反应，首先安排相关人员汇报采取事故跳闸避险措施，然后安排人员拨打火警119电话，紧接着该公司运检部输电运检室和光明公司相关人员第一时间赶赴现场进行处置，避免次生灾害的发生。通过该公司各相关部门工作人员高效协作，配合消防人员进行灭火，经过30分钟的努力，大火被扑灭，避免了一起多条500千伏线路跳闸事故的发生。”

据了解，近年来，国网泰安供电公司在线路通道防山火、防外破方面下真功夫，做了大量防范措施。针对输电线路通道防山火、防外破工作，该公司强化防外破管理制度落实，进一步完善输电线路防外破工作体系，深化与协同单位的联合行动部署。成立了属地化工作专业管理团队，并制订相应的规章制度和考核办法。通过设立十多个微信群构建公司与属地化单位合作平台，畅通沟通渠道。形成属地化线路通道一体化工作模式。对辖内的输电线路进行全方位全覆盖山火、外破隐患排查，并制定周密隐患防范措施。加大防外破宣传力度，在重点防外破区域增加电力设施保护宣传标语、安全警示牌等设施的设置密度。建立应急响应机制，抢修队伍24小时值班随时待命。有完善的山火、外破故障处置应急预案，保证灭火设备、车辆和通讯设施状态良好，抢修人员随时待命，安装输电线路通道可视化在线监测设备，监控室工作人员实行24小时值班制度，保证线路通道一旦发生山火、施工等外破隐患，公司相关责任人员第一时间发现和采取措施。

60天集中整治市容环境秩序

确保2018年元旦和春节秩序井然

□ 本报记者 刘培俊
本报通讯员 秦会勇

2018年元旦临近。每年元旦、春节期间，市容环境综合整治都是泰安各级部门工作的重中之重。12月14日，记者从泰安市城市管理综合整治办公室了解到，2017年12月下旬至2018年2月下旬，共计60天，将围绕市容秩序、环卫保洁、户外宣传、户外广告、环境保护、渣土扬尘等工作，开展以“迎新春、净环境、提形象”为主题的市容环境综合整治专项活动，在强化日常监管的基础上，适时开展联合执法行动，深化长效管理，严防问题反弹，切实做好重大节日活动的保障工作，着力打造干净、整洁、规范、亮丽的城市环境。

从此次综合整治内容上来看，将确保城区道路两侧无占道经营、倚门经营、店外堆放等行为，取缔露天烧烤、违章烧烤，科学调配力量，适当增强夜间巡查执法力量和整治力度。环卫保洁方面，延长作业时间，增加路面瞬间垃圾捡拾次数，加大机械化作业力度，根据天气状况调整路面洒水时间和频次，定期对路面、各类环卫设施设备进行冲洗、擦洗。

严格把关节日期间户外宣传活动的审批设置工作，在城区内利用城市道路和公共场所开展的各类户外宣传活动，严格按照批准的时限、内容、设置要求开展。原则上只审批店铺开业、周年庆典等宣传活动，经审批同意后可以设置衬托节日气氛的灯饰及彩虹门等充气装置，严禁违规设置条幅、巨幅、彩旗、舞台、货物展示台等内容。

全面清理整治违规户外广告，包括无户外广告设置手续，超出手续设置时限、数量和范围，内容低俗或不符合全国文明城市创建要求，以及陈旧、破损、污浊、褪色、缺字、灯光显示不全等影响城市容貌的户外广告，重点整治夜间主次干道两侧违规设置摆放的落地灯箱广告。

加大对商业活动噪声扰民的查处力度，严禁节日期间使用高音喇叭招揽顾客等产生噪声污染扰民行为，对餐饮业户油烟净化设施安装使用情况进行检查，防止油烟污染扰民，按照《泰安市重污染天气应急预案》有关要求，市级发布重污染天气预警时，及时启动应急预案，倡议城区居民不燃放烟花爆竹，保持空气清洁和地面整洁，督促鼓励沿街商铺LED电子屏播出禁燃烟花爆竹的宣传标语。

严格查处施工车辆沾泥驶出施工现场以及渣土车遗撒泄露等污染路面的行为；严格查处沿街门头装修建筑垃圾乱堆乱放、高空抛撒和不设置硬质围挡等违法行为。

此次活动重点加强对火车站、汽车站、公游园周边以及重要景点周边的巡查整治，严查摆摊设点、尾随兜售和散发小广告等各类违反城市管理规定的行为。增派保洁人员，加强对瞬间垃圾的捡拾工作。继续开展岱庙周边、通天街、红门等旅游景点的专项整治行动，确保重点部位和旅游景点线路周边的市容环境整洁有序，展示泰城良好形象。

2018年国考泰安考点 16796人“赶考”

□记者 郑莉 报道

本报泰安讯 中央机关及其直属机构2018年度考试录用公务员笔试于12月10日举行。据了解，今年我省共设置包括泰安在内的6个考点城市，共有约10万名考生参加笔试。其中，在泰安安排15个考点，参加考试的考生共计16796人，较去年人数略有增加。

今年是国家连续第九年在泰安设置国考考点，今年国考共有544个招录机关发出招录计划，涉泰共有44个职位招录人员，人数为113人。

对接四大平台 招商引资工作有突破

□记者 刘培俊 通讯员 董广伟 报道

本报泰安讯 泰安市以加快新旧动能转换、促进经济转型升级为立足点，充分利用山东省政府举办的“香港周”“美国周”“德国周”“日本周”四大境内外招商活动平台，以对接世界500强企业为抓手，抓招商、强服务、促落地，全市招商引资工作亮点纷呈。

今年以来，泰安市政府主要领导同志和分工负责同志分别带队，在已批准落地的8家世界500强投资企业的基础上，先后精准对接了华润集团、港中旅集团、住友商事等世界500强及跨国知名企业。截至目前，全市在谈利用外资项目23个，合同利用外资额8.9亿美元。

泰安首届中小学名师教学风采大赛颁奖

□记者 郑莉 通讯员 景婧 报道

本报泰安讯 12月10日，泰安市首届中小学名师教学风采大赛颁奖典礼举行。大赛分学前组、小学组、初中组和高中组四个组别，经过学校申报、县级推荐、市级评选，综合材料打分和现场展评，评出金奖73人、银奖48人、铜奖28人。

颁奖典礼现场，18位获得金奖的教师事迹通过大屏幕一一播放，他们用自己的行动和满腔热情，践行着让泰安市的孩子享受最优质教育的责任与担当。据介绍，通过举办名师教学风采大赛，加强教学名师队伍建设，深化课堂改革，促进泰安市中小学教师专业化发展，培植一批理念先进、师德高尚、业务精湛、风格独特的教学名师队伍。

31辆出租车 获“泰山文明号”

□记者 刘涛 通讯员 魏磊 报道

本报泰安讯 记者12月11日从泰安交运集团获悉，该集团金豹、顺达出租汽车有限公司日前举办授牌仪式，为31辆荣获“泰山文明号”的出租车授牌。31名获奖车主（驾驶员）公开向社会承诺：在今后的运营服务中保证文明行车、礼貌待客，坚决做到不拒载、不宰客、不绕路、不乱收费，文明服务，努力争当出租车行业的文明标兵，树立交运出租“好运使者”形象。

据悉，“泰山文明号”由泰安市文明办、市交通运输局联合颁发，是泰安市交通运输行业精神文明创建工作的一个知名品牌。

泰安三中师生 享受文学大餐

□姜斌 李代秀 孙启华 报道

本报泰安讯 为了提升学生的综合素养，12月8日，泰安三中邀请山东大学文学院教授马兵、山东师范大学文学院教授、博士生导师张丽军，作家、评论家赵月斌，作家、山东省作协会员、岱岳区作协副主席冉令香等文学领域的专家，为全校师生进行专题讲座，该校师生享受了一场阅读与写作的大餐。

扶志+扶智 脱贫见长效

“小草的成长离不开阳光的呵护，花儿的开放离不开雨露的滋润。你们的帮助，就像冬日里的阳光扫去我们心中的阴霾，就像三月里的细雨滋润了我们的心田。我们一定刻苦学习，用优异的成绩来回报党委政府、社会各界和爱心人士对我们的关心关爱；树立远大理想，早日成为国家栋梁，决不辜负大家的殷切期望！”泰山景区大津口中学刘宇恒同学声情并茂地说。12月8日下午，大津口乡党委、政府在大津口中学举行慈善爱心助学金发放仪式，对全乡100名家庭困难、品学兼优的学生进行资助，每名学生200元助学金。活动得到了东岳国际旅行社、台湾至贤宫仁道慈善会的大力支持。

精准扶贫活动开展以来，大津口乡党委、政府高度重视贫困家庭子女的教育问题，把贫困学生上好学、读好书作为帮助贫困家庭摆脱贫困，增强内生动力，从而彻底告别贫困的根本措施之一。8名贫困高职生、技校生获得国家“雨露计划”资助，每人每年获得3000元教育资助；乡政府每年为8名在校贫困大学生发助学金2.4万元；为19名建档贫困家庭子女发放生活救助金1.14万元。乡工会、妇联、团委以及乡教育工会结合行业特点和部门职能开展针对贫困学生的关爱帮扶活动，每年的三八女节、六一儿童节、“慈善月”活动，通过向贫困学生赠送学习用具、图书、生活用品，向残疾学生赠送辅助器具，以及协调解决其他实际困难等，使他们在学习、生活上得到有效保障。学校组织班主任、任课老师每月到贫困学生家中家访，了解其家庭状况和帮扶需求，引导家长支持孩子学好文化知识，鼓励贫困学生克服暂时困难，立志学好功课，练好本领，实现人生理想，同时带领家庭彻底走出贫困、迈入全面小康。

（印志东）

东平县沙河站镇 制定扶贫考核规定 砸实扶贫工作责任

为进一步严明纪律，压实责任，确保脱贫攻坚目标实现，东平县沙河站镇制定《关于对村级扶贫工作成效考核的规定》，把健全机制体制、压实责任、规范运行作为推进脱贫攻坚工作的关键举措，向精准扶贫工作中存在的不作为、慢作为、乱作为的行为“亮剑”。

该规定明确，将县以上检查考核和县扶贫督导考核作为考核依据，对县以上每次的调查评估和督导考核结果都与村党支部书记的绩效工资挂钩，被上级督导考核组抽到的村，调查评估和督导考核结果排名在全县乡镇前3名的村，在该村党支部书记的绩效工资年终分别奖励3000元、2500元、2000元，再进行嘉奖，对相应的办事处书记和包户干部各进行嘉奖，并在职称评聘中加10分。排名在全县乡镇10名之后的村，对该村党支部书记进行处罚，在绩效工资中分别扣除1000元、1500元、2000元、2500元、3000元；对班子不健全的村，在年终评先树优中实行一票否决，对相应的办事处书记和包户干部取消年终评先树优资格，并在全镇进行通报批评。

（李文）

肥城市边院镇 扶贫特惠保惠民生 构建风险“保险墙”

为切实保障贫困群众的人身财产安全，减少因病、因灾和因突发事件致贫返贫现象的发生，使贫困人口稳定脱贫，肥城市边院镇按照上级统一安排部署，扎实推进扶贫特惠保险工作，提高贫困群众防范化解风险能力，为打赢脱贫攻坚战提供有力支撑。

边院镇朱官村贫困户王恒顺，现62岁，妻子李爱香偏瘫，长年卧病在床。今年3月15日，王恒顺被医院检查出患恶性肿瘤，手术后每半月需要化疗一次，对这样的贫困家庭来说无疑是雪上加霜。镇村了解情况后，第一时间进行了核实，并在最短的时间内联系相关部门免费办理了扶贫特惠保险。虽然治疗期间医疗费用达5.5万元，但通过基本医保统筹3.1万元，扶贫特惠保理赔1.6万元，极大地减轻了就医负担。

王恒顺激动地说：“今年镇上给办的扶贫特惠保险，自己也没花钱，一开始也没往心里去。前段时间生病住院花了不少钱，根本没想到除了医保报销以外，特惠保又给我增加了1.6万元的理赔款，对于我这样的贫困家庭来说真是雪中送炭！咱这个医疗保险扶贫政策真是太好了。”

（伊宪振）

光伏发电为贫困群众 撑起脱贫“保护伞”

走进泰山景区黄前镇刘家峪村村部院子内，一块块银色的光伏板像鱼鳞一样呈方阵排列开来，仰角朝南面向天空，吸收着冬日大山里温暖的阳光。刘家峪村村委房屋建设在山梁上，适合发展光伏发电扶贫产业，黄前镇在刘家峪村确立建设扶贫产业项目后，分两批次建起了40kw光伏发电板，又根据村贫困户的情况分档，把收益一次性覆盖到全村符合条件的贫困户手中。截至目前，已发电16693度，获得收益近2万元。

“以前从来没想过，晒着太阳也能挣到钱。”刘家峪村村民王学香家庭比较困难，前几年丈夫因白血病去世后，她独自拉扯两个女儿生活。现在大女儿读高中，小女儿上幼儿园，两个孩子都处在花钱的时候，她也没法外出务工。考虑到她家的特殊困难，村里将其列为重点帮助对象。看着卡里多出来的9460元钱，王学香感受到扶贫项目带来的温暖。在村委会的帮助下，城里的好心人和王学香的俩孩子结起对子，每月会分别资助孩子们一笔生活费，学校也为其减免了学杂费，一系列帮助切实减轻了这个家庭的负担，增强了其脱贫致富的信心。

（李慧迪）