

不放弃每一个病人

——访潍坊医学院附属医院皮肤科主任刘国艳



专家介绍:

刘国艳, 潍坊医学院教授, 附属医院皮肤科主任, 学科带头人, 主任医师, 医学博士, 潍坊名医, 硕士研究生导师。山东省富民兴鲁劳动奖章获得者, 山东省十佳女医师, 山东省优秀中青年皮肤科医师, 潍坊十大杰出青年, 潍坊市专业技术拔尖人才, 第五届潍坊市青年科技奖获得者。兼任中整协血管瘤及脉管畸形分会委员、中整协牙颌颜面医疗美容分会委

员、中华医学会中医药学会皮肤病专业委员会委员、潍坊市中西医结合皮肤病与性病专业委员会主任委员、山东中医药学会皮肤科专业委员会副主任委员、山东省中西医结合皮肤病与性病专业委员会副主任委员、山东省皮肤病学专业委员会委员。

长期从事皮肤性病临床诊疗工作, 具有处理各种急症、重症、疑难皮肤病的临床经验, 在国内率先开展

“自体表皮移植”手术治疗白癜风, 独创“银屑病的个体化绿色整体治疗”和“白癜风的靶向光线综合治疗”。侧重中西医结合治疗疑难复发性皮肤病和性传播疾病, 首次提出银屑病的绿色整体治疗和白癜风的中药光疗联合改良手术治疗。以中西医结合为基础, 综合治疗为手段, 尤其在慢性皮肤病的防治和损容性皮肤病治疗研究工作中作出了突出贡献。擅

长中西医结合防治白癜风、银屑病、过敏性疾病、痤疮、黄褐斑和血管瘤等损容性皮肤病的激光综合治疗, 注射美容, 各种传染性疾病的合理规范化治疗及皮肤组织病理的诊断。在国家级以上刊物发表学术论文60余篇, SCI收录5篇; 主持和参与了省级以上科研课题4项, 市级科研课题20项, 获省、市级科技进步二、三等奖8项, 主编书籍3部。

□张德林 宋学宝

当好一个大夫

要有一个好的精神状态

有一次, 刘国艳在看门诊, 已经快一点了, 低头进来一个20多岁的小伙子, 他因患皮肤病, 头发都快掉光了, 一见到刘国艳, 便趴在桌子上哭了起来。刘国艳通过跟他聊天得知: 这是一个追求上进的青年, 家里几乎拿出所有的积蓄供他去韩国留学, 希望他能学成之后成就一番事业。因为这病, 在韩国的老师和同学们都不愿意同他交流, 精神压力特别大, 便回国寻求医治, 可在几家医院都没能治好, 几经周折才慕名来到这里。“我将治好这病以及未来的希望, 都寄托在您的身上了。”小伙子恳切地说。

细心的刘国艳发现, 陪同小伙子来院就诊的父母却远远地躲在门外, 不愿与儿子有近距离的接触。她分析, 这个小伙子, 因为这个病, 在家庭内外承受着巨大而又无从诉说, 精神压力, 恐怕这也是导致他久治不愈的一个重要原因, 于是便从思想上开始进行心理疏导。

“你能不能在学习上放松一下脚步?”
“我放松不了, 我必须做得很好。”
“不放弃是很好, 但是首先你要保持一个轻松的心态, 才能快乐地把学业修好。社会乃至家庭给你施加的压力, 使你背负了太重的思想包袱, 也是你的皮肤病久治不愈的一个重要原因。”

对话简短, 却切中要害。门外的父母已泣不成声。

熟悉刘国艳的人都知道, 她非常注重缓解患者的精神压力, 遇到精神压力特别大的患者时, 总是想方设法化解患者思想上的疙瘩。为此, 她坐诊时, 经常看到下午两三点, 但是, 她总是累并快乐着。她说: “能够为患者解除痛苦, 本身就是非常快乐的事情。”经常会有一些已经比较晚了才能找她看病的病人, 他们有时会不好意思地对她说: “耽误您吃饭了。”但她总是真诚地说: “你们大老远地来找我看病, 这是对我的信任, 也是给了我一个学习的机会, 总不能因为我先吃饭, 耽误了你们回家的时间。”

皮肤病在好多医院属小科, 而皮肤病理又是病理科的小亚专业, 一些大医院的病理科往往就弱化了其功能, 甚至不去发展皮肤病理专业, 久而久之, 就出现了一种就是做了病理也不能确诊的现象, 有好多患者拿着在其他医院做的病理来找她看。因找刘国艳看病的患者比较多, 无奈之下, 只能将看病理的时间放在看完门诊之后。

下午两三点钟以后, 刘国艳并不轻松。她是潍坊医学院的教授, 而潍坊医学院附属医院皮肤科, 又是潍坊市唯一的皮肤科专业的规范点。她所带的学生当中, 有不少是外国留学生, 语言上的沟通、对皮肤病认知等, 都存在很大的差异。要保证他们能学好、学到真正的东西, 特别是在结合病理教学方面, 就只能不厌其烦地反复讲。一整个下午讲下来, 口干舌燥, 且非常疲劳, 有时候连晚饭都懒得吃。

刘国艳带过的学生, 都很乐意听她的课, 有些外国留学生, 还特意要求跟她实习。“你把教学相长当成教学相长, 它就教学相长了。你把它当成一个负担, 它肯定会成为你的负担。”刘国艳说, “通过这些学生, 包括来自世界各地的留学生, 能把皮肤病治疗的知识传播出去, 这种成就不是能单纯用产出比来衡量的。”

这就是刘国艳的心态。
“我人生最终的目标就是当一个好的皮肤科大夫。”她诙谐地说, “一个人能够干自己喜欢的事, 为什么不快乐呢?”

把当一个好的皮肤科大夫, 确立为人生最大的目标, 是胸无大志吗?

刘国艳早在潍坊市皮肤病医院工作时, 就经常接触到一些被疾病折磨得痛苦不堪的患者。2011年, 刘国艳辞去潍坊市皮肤病医院业务副院长的职务, 带着一种悲壮的决心, 在一条最为艰难的道路上进行人生的再次搏斗。她顾不上高谈阔论或愤世嫉俗的忧患, 来到潍坊医学院附属医院皮肤科, 就是为了多搞些皮肤病方面的研究, 多增长一些皮肤病方面的知识, 为更多的病人搞好服务。“皮肤病是一个二级学科有2000多种, 在所有专业中种类是最多的, 很容易误诊。”她介绍说。

刘国艳初到附属医院时, 皮肤科仅有门诊, 没有病房, 只能解决简单的门诊病人, 不能收治复杂严重的皮肤病患者。刘国艳凭借自己的皮肤病专业技术能力和对事业的满腔热情, 开设了病房, 病床由4张逐渐增加到了30张, 现在仍然满足不了逐渐增多的慕名而来的重症疑难皮肤病患者的需求。刘国艳说, 目睹

一个全身脱屑、溃烂或大量水泡, 或伴有严重系统并发症的患者得到及时的救治, 挽救了患者的生命, 成就感和幸福感油然而生, 身体累但是精神愉快。刘国艳就是这样凭着一股不服输的闯劲, 带领她的团队开始艰难创业的。

“我特别着重培养年轻大夫挺身入局的执行力, 提倡每人都有自己的发展目标, 不断地学习, 不断地成长。他们成长起来了, 学科也就做大了。”刘国艳说。

在带领团队方面, 刘国艳从不主张对年轻人大吼大叫, 而是在任何一个治疗项目上, 都手把手地教他们, 努力帮助他们改善自己, 完善自己, 在团队中养活一团春意思, 保持积极

务, 寻求患者的信任。

“有些皮肤病患者, 往往会伴有其他系统疾病, 就应当向患者解释清楚, 推荐给相关科室, 我们科室再跟上皮肤病方面的治疗。借助潍坊市最好的多学科合作平台, 要为患者找到危害身体健康的主要矛盾, 这需要全面的内外科基础知识储备和丰富的临床经验。”诊疗中, 刘国艳总是根据患者的实际情况, 分清轻重缓急, 拿出适合患者的个体化治疗方案。

李女士5岁的儿子小明感冒后, 身上起了很多豆粒大小的红疙瘩, 起初以为是过敏, 在社区门诊抹药吃药一直不见好, 医院诊断为银屑

采取用药、窄谱紫外线照射治疗等中西医结合治疗, 小明的皮疹很快治愈, 李女士甚是感激, 逢人便说: “很庆幸自己遇到了如此专业的医疗团队, 是刘国艳让我少走了弯路, 并避免了因此可能给儿子造成的伤害。”

“换位思考是人对人的一种心理体验过程。将心比心、设身处地, 是达成理解不可缺少的心理机制。它客观上要求我们将自己的内心世界, 如情感体验、思维方式等与对方联系起来, 站在对方的立场上体验和思考问题, 从而与对方在情感上得到沟通, 为增进理解奠定基础。”刘国艳说。

一个大夫

最应该感恩的是患者

“医学就是循证医学基础上的经验学, 一个好的大夫, 肯定经历过很多病人。一个大夫最应该感恩的其实是患者。”刘国艳说, 因为患者给你施展才华的平台, 所以患者是让你学习、让你成长的老师。正是患者的信任, 才能使你成长为一个好大夫, 反之, 你纵有再大的本事, 没有施展才华的机会, 别人怎么会知道你是个好大夫呢? 所以, 医生必须要懂得感恩。

“感恩不光是一种美德, 也是一个人最基本的素质。感恩并不是做感恩, 而是你知道感恩, 并把这份感恩的心, 融入到工作当中去。”

首先, 医患之间, 必须要建立起良好的互信关系。
“这种信任关系有利于对病因的诊断, 其次, 这种信任, 于无形之中, 在医患之间搭建起了一座沟通的桥梁。医患之间的这种信任一经搭建, 患者自然会将治疗过程中出现的各种反应, 甚至是因为个体差异引起的各种症状, 都能及时反馈给大夫, 不仅有利于治疗效果的提升, 还能帮助医生积累经验, 逐步提升医生的诊疗水平。”刘国艳说。

家住青州的方女士怎么也想不到, 因为嗓子疼吃了几天消炎药, 服药5天后, 前胸后背开始发红痒痒。起初, 方女士以为是普普通通的过敏, 并没有在意, 没想到过了一夜, 前胸后背红得越来越厉害, 痒痒也越来越严重。经一家医院检查, 诊断过敏性皮炎, 静滴了两瓶药物后, 丝毫未起效, 红斑迅速发展到全身,

治疗后, 方女士的病情有所好转, 但没给刘国艳太多的喘息的机会, 方女士的病情很快有了新的发展。

经确诊, 方女士不是单纯的药物过敏, 而是出现了药物过敏反应综合征(可导致多系统损害和引起器官衰竭的重症药疹), 出现了多系统损害, 病情危重, 随时有生命危险, 也印证了刘国艳的判断。

家属焦急如焚, 但由于前期建立起来的互信, 此刻已将全部希望寄托在刘国艳身上, 当她建议转入ICU(重症监护室)治疗时, 家属给予积极配合。

在方女士转入ICU治疗期间, 刘国艳仍然密切关注她的病情变化, 与ICU的大夫共同探讨, 及时调整治疗方案, 每天都去ICU探望方女士, 即使上了一天门诊, 也会在下班后利用个人时间去探视。

令人欣慰的是, 经过积极的治疗, 方女士的病情逐渐好转, 并再次转入皮肤科病房治疗。刘国艳针对方女士的实际情况, 制订了个体化的口服药物治疗方案, 直至痊愈。

出院时, 方女士激动地对刘国艳说: “几片普普通通的消炎药让我年仅25岁的我命悬一线, 回想起当初的一切, 简直像经历了一场噩梦。感谢您的救命之恩!”

只有好的服务态度, 医患之间才能建立起互信关系。

有一个患者讲过在一家医院遇到一件令他非常恼火的事: 由于对自己的病没底, 便顺口向大夫问了句“吃了这个药能不好?”没想到换来的是“我又不是算卦的, 我又不是神仙, 你就吃着试试吧”。

“且不说治疗的效果如何, 让本来对治疗效果没底的患者更加没底了。作为一个医生, 应该用让患者能接受的态度, 和蔼地将相关问题解释清楚才行。”刘国艳说, “己所不欲, 勿施于人。每个人的社会角色不同, 经历不同, 对同一事物的观念也必然存在差异, 这些都会导致人与人之间的矛盾、冲突。其实, 站在他人的立场上思考问题, 像对待亲人那样善意地对待自己身边患者, 礼貌、充满爱心地对待患者, 这也体现了对自己的尊重。”

“我们是绝对不会允许说这种不负责任的话的, 这是科里的铁纪。”皮肤科护士张璐璐说, “刘主任常说‘给患者治病技术虽然是第一位的, 但用心与患者沟通也是治病的一剂良药’。”

刘国艳认为, 一个人生活质量的高下, 应该有比生活本身更美好的东西。生活的目的也应该有比目标更美好的东西, 那便是心灵的善和美。大凡善和美的标准取决于其生存环境的大文化。而我们中华民族的大文化则受儒、法、道等诸家思想影响最为深远。尤其是儒家崇德贵仁的政治文化、孝悌和亲的伦理文化、文质彬彬的礼乐文化、远亲近人的本取向以及强烈的道德观念、积极的社会关怀、严肃的自我修养等观念, 渗透于社会的各个角落, 形成了中华民族特有的人生理念, 继而产生了自己的标尺, 即道德与人格的完善才是第一流的人物, 而感恩则是丈量一个人灵魂尺度的一个标准。

刘国艳, 只是一个普通的医务工作者, 注定了她不太可能干出什么惊天动地的大事来。但是, 她以“一个大夫最应该感恩患者”的工作态度, 换位思考, 为患者服务的心境, 脚踏实地、砥砺前行精神, 是令人敬佩的。

感恩, 是没有男女之别, 没有职务高低之分的; 感恩, 是做人的起码修养, 也是人之常情; 感恩是当今社会人们应该拥有的人格气象。



△在2017年中国医师协会“6·26医师节”暨医师表彰大会上, 刘国艳(中)荣获第七届“山东省十佳女医师”荣誉称号

进取的精神。

随着科室的不断发展, 逐步成了“银屑病感知关爱俱乐部”, 推出了“就医一次关爱一生”的服务理念。每年免费举办国家级继续教育项目, 培训省内包括各县市区皮肤科专业技术人员, 理顺分级诊疗, 规范诊疗程序, 极大地促进了域内同质化的进程。

你只要多做那么一点 就能与患者成为朋友

谢某, 男, 13岁, 福建龙园人, 两年前无明显原因及诱因出现躯干部粟粒大小皮疹, 后伴双手、双足脱屑, 瘙痒难忍。

出现症状后, 其父非常担心, 于是便四处求医问药。一开始就于福建当地某医院, 大夫诊断为湿疹, 并给予药物治疗, 用药一段时间后效果不佳, 后又就于当地其他几家医院, 其他几家医院诊断均为湿疹, 用药后仍不见好转, 家人心急如焚, 干脆带着孩子去北京、南京、上海等地多家大医院就诊, 少则几千元, 多则几万元地花, 每每用药后2—3天皮疹有所改善, 过一段时间又复发如初。

其父是一个颇有成就的企业人, 尽管走南闯北见多识广, 但他带儿子看了那么多的大医院, 还是治不好, 也蒙了。他百思不得其解, 看似不大的问题怎么成了这个样子。“儿子刚出现病症时, 还有说有笑的, 现在整日愁眉不展, 怎么就这么严重了?”“难道这病就没有办法治了吗?”

机缘巧合, 患者的父亲听人介绍潍坊医学院附属医院皮肤科刘国艳医术高明, 尤其擅长疑难杂症诊治。于是, 他便心急火燎地赶回了福建, 带上儿子, 抱着一线希望, 来找刘国艳。

刘国艳在对患者病史详细询问的基础上, 结合病状检查, 诊断为毛发红糠疹。因为毛发红糠疹一旦治疗不当, 便可发展成红皮病, 她决定进行组织病理检查, 以便确诊。

开始, 患者家人不同意, 经耐心说服同意后, 刘国艳索性饭也不吃, 陪同他们等病理诊断结果, 患者家人深受感动。最终, 在刘国艳的精心调治下, 患者得以治愈。其父专程跑来感谢, 握着刘国艳的手激动地说: “走了那么多地方, 本来以为没有办法了, 是您帮我们家解决了困扰已久的苦恼。这几千里路, 来的值!”

一来二往, 他们成了朋友。“你只要多做那么一点, 好多患者都能成为朋友。”刘国艳说。

在科室的日常管理和服务中, 刘国艳总是刻意寻求差异化治疗, 为患者解除疾苦, 以贴心服务打动患者, 让他们感受到科室的用心服

病, 也就是俗称的牛皮癣。

李女士信了偏方治大病的话, 就在网上四处搜寻各种治疗方法, 花了不少冤枉钱, 虽然没治好, 但思想上却受到了不良野医的影响。

经朋友介绍, 李女士带着儿子找到了刘国艳。经检查确诊, 小明得的是寻常型银屑病,



△刘国艳给外国留学生分析病历

是因为咽喉部链球菌感染引起的, 采用安全的绿色治疗完全可以达到临床治愈, 花不了几个钱。刘国艳便善意地提醒她不要滥治误治, 以免造成疾病加重或者身体伤害, 尤其不要相信那些所谓的偏方秘方, 曾经有这样的患者因此造成肝肾功能损害, 还有患者引发白血病, 严重可危及生命。没想到, 李女士不仅不乐意, 反说刘国艳“不给认真治疗”。刘国艳不仅没有生气, 反而继续向李女士解释, 银屑病易复发, 平时要注意给孩子保暖, 避免感冒诱发病情, 一旦复发, 要及时到正规医院诊疗, 避免造成不良后果。

刘国艳说: “患者家属急着将病治好的心情是可以理解的, 不理解也是正常的, 但不能让人家乱花钱, 假若是咱的孩子能这样做吗?”

按照刘国艳为小明制订的特殊治疗方案,

伴有皮肤疼痛, 鼓出的水泡越来越大并出现破溃, 整个人像被烫伤了一样。此时的方女士出现了发烧、恶心、呕吐, 家人立即将方女士送到一家大型综合型医院, 因为情况比较危急, 被建议转往潍坊医学院附属医院皮肤科, 还特别叮嘱找刘国艳。

接诊时, 刘国艳发现方女士全身95%以上皮肤出现水泡、表皮剥脱、大量渗出, 处于持续高热、腹泻, 精神不振, 化验结果显示, 患者已经出现了皮肤感染、低蛋白血症、肝肾功能损害、电解质紊乱等全身症状。刘国艳通过询问病史、详细查体, 初步诊断为大疱性表皮松解型药疹(为一种重症药疹), 并详细制订了相应的治疗方案。患者家人焦躁不安, 刘国艳便向患者家属详细告知病情及可能存在的风险, 讲解患者可能会出现几种状况, 一颗信任的种子, 已经在双方心里悄悄扎下了根。

科室团队介绍

- ★国家级皮肤医疗美容示范基地
- ★山东省中医重点专科
- ★潍坊市临床重点专科
- ★皮肤病与性病学专业硕士研究生培养点
- ★皮肤病与性病学院医师规范化培训基地
- ★第一批山东省卫生科技创新联盟成员单位
- ★潍坊市中西医结合皮肤科专业委员会主任委员单位
- ★潍坊市银屑病“感知关爱健康俱乐部”发起单位