

沾化区地税局 全力打造税收执法风险防控体系

□张会生 花仁军

沾化区地税局以开展“征管基础设施建设年”活动为契机，围绕税收执法权力运行不规范、执法责任不清、缺乏有效外部监督等问题，从“程序管理、欠税管理、舆情管理”三个方面，探索以推进权力清单制度为切入点，尝试构建包括税收执法、风险防控及监督保障三位一体的税收执法风险防控体系，全面推进税收执法风险防控机制建设。

突出“扁平化、制度化、痕迹化” 搭建风险防控载体，为税收执法铺路

一是机关科室管理扁平化。地税沾化分局以机关科室为运作主体，根据岗位职责，组建税收管理、服务管理、行政管理、纪检监察“四个办公室”，横向上密切各部门配合，纵向上机关和基层一体化运作。

依托税收管理办公室，成立企业欠税管理工作小组，统一管理全区企业欠税工作，组织实施税款催缴、欠税公告、保全强制和欠税清理，防范税收渎职风险；

同时，负责税收执法工作，规范执法程序、审核执法文书，杜绝因执法程序不正确引起的执法风险。

创建涉税舆情监管平台，最大限度减少和杜绝因税收执法、纳税服务和税收政策落实而出现的涉税舆情。

二是执法事项制度化。将执法业务流程按照“统一政策、统一流程、统一文书、统一审批标准”的要求，进行分类，制成统一规范的工作模板，成为执法业务流程的防火墙。

对减免税、税收保全等重要事项，坚持实行定期召开审委会集体审议制度，严格按法定程序和法定权限办理各类涉税事项，对每一项税收执法行为必须确保事实清楚、证据确凿、程序合法、适用法律法规适当、处理及时到位，不断提高税收政策执行的准确性和日常执法水平。

三是执法过程痕迹化。建立工作过程留痕、执法过程留痕、权利义务留痕、系统流程留痕、双轨制档案留痕的具体操作规范，明确每一位税务执法人员的工作标准、工作时限和责任事项，充分记录税收执法人员的工作情况，全面反映税收执法人员的工作过程，实现执法程序有效运行、执法行为规范实施、执法结果合理应用、执法监督制约有力。

围绕“确权、限权、晒权” 创建税收执法运转链条，为风险防控导航

一是确权，制定税收执法权力清单。从程序管理、欠税管理、舆情管理三个层面，全面梳理税收执法行为，审核确定政策依据、审批流程和职责范围。制定《税收职责

清单》和《税收职责清单业务操作规程》，结合相关法律法规，明确职责、岗位及流程，形成规范执法新模式。

二是限权，对风险进行全程掌控。绘制各类税收执法流程图，指导税收执法行为；建立税收执法流程图动态管理机制和长效反馈机制，及时结合税收执法实践进行跟踪修订，确保税收执法流程图的完整性、科学性和合规性，为严格“管控”税收执法权力和职责指明了“路线”，促进税收执法规范化。

三是晒权，消除风险监督盲区。对涉税行政权力事项进行分类梳理，区分行政许可、行政征收、行政指导、行政确认、行政检查、行政处罚、行政强制以及其他行政权力8类事项，制定《行政权力清单》并印制成册。最终对经过审核确认的职责清单、监管清单、流程图等，将完整、准确地通过办税大厅、走访纳税人等形式，全面向纳税人公开，主动接受社会和纳税人的监督。

实施“分期、分类、分级” 建立税源监控链条，为征管提质增效

一是分期进行风险监管。分税种按月、季、年对其缴税情况进行密切监控，对影响税收增减变化因素进行深入的对比分析，提出意见建议，化解不利因素带来的被动局面。按月与城建、国土、工商等部门交换涉税数据，及时准确地掌握信息，减少漏征漏

自助办税终端进建行

济南市历下国税局、地税局联合开展税银合作

近日，济南市历下区国家税务局、地方税务局与建设银行山东分行营业部合作的自助办税合作服务网点正式投入使用。网点服务区设有三台自助式国地税联合办税终端机，提供发票领用、发票代开、个税所得完税凭证打印等国、地税业务的自助办理流程。

历下区是济南市经济最活跃的中心城区。注册的纳税企业大约有5.6万户，占全市的近四分之一。为拓展纳税人办税渠道，历下国税局、地税局创新“联合办税、税银合作”模式，依托建设银行网点，合作建立自助办税服务网点，为实现纳税人近距离办税、提高办税效率提供便利。

这种服务模式的创新，让纳税人可就

近选择银行网点，办理金融业务与涉税业务。国地税两部门放置在建设银行网点内的自助办税终端借助银行全方位安全措施，能够保障自助办税终端与票据的安全性。大厅办税业务量也被分流，在拓展纳税服务渠道的同时，降低了征纳成本。银行与税务共享纳税信用信息，挖掘信用良好优质客户，向其提供信用贷款等相关金融服务，提高放贷精准度，适当改变服务方式，推动银行业金融业得到更好的发展，实现了税务、纳税人和银行的三方共赢。

下一步，济南市国税局和地税局将扩大联合自助办税终端推广范围，在纳税人比较密集的银行、商场、社区等地方设置自助式

国税、地税联合办税终端，着力构筑“网上办税为主、自助办税为辅、实体办税服务厅兜底”的联合办税的新体系，真正做到办税服务“不打烩”。

为了增强服务的针对性，济南市历下区国家税务局、地方税务局的税务管理人员共同来到济南赛博数码广场、科技市场等经营场所进行联合调研、共同核实销售收入、开展定额核定、统一文书送达、清理漏征漏管，初步实现历下区个体税收国地税联合管理服务。

今年以来，历下国税局、地税局积极贯彻落实国家税务总局《国地税合作工作规范》，在年初建设国地税联合办税服务厅的基础上，进一步推动国地税合作市级示范区

创建工作，目前，已基本实现国地税个体工商户的集中管理和联合服务。

据了解，历下国地税已设立历下区个体税收联合管理服务中心，统一管理辖区个体工商户，在个体联合办税服务厅里设置国地税联办窗口，同步办理涉税事项，联合实施税务登记、申报征收、发票代开、涉税事项调查等事项。通过定期召开的国地税联席会议，协调解决合作过程中的困难和问题。定期深入个体户进行国地协同定额核定政策宣传，对核定的标准、结果及时向纳税人公示，和谐征纳关系，提高纳税遵从度。今年截至目前，历下国税局、地税局已累计为辖区近2万户个体工商户提供服务6万余户次。

栖霞市地方税务局

凝魂聚气 固本培元 勠力厚植基层税收工作根基

□李帅

治国安邦，重在基层。栖霞市地方税务局秉承“严管善待活基层”这一理念，厚植“三大工程”，全面提升基层建设水平。该局纳税服务中心获得“全国工人先锋号”称号；自2008年被评为“省级文明单位”以来，每年都验收合格，连年在全市行风评议中名列前茅。

一、厚植“铸魂工程”，坚持基层党建引领，着力凝聚队伍向心力。党建工作是所有工作之魂，是引领和推进各项工作的力量源泉。该局成立了党建工作领导小组，配备专职党务干部，实现党建办实体化运转。抓好

“两个责任”落实，主要负责人认真履行第一责任人职责，班子其他成员认真履行“一岗双责”，推行班子成员基层党建联系点制度，定期到联系点指导党建工作。纪检组落实监督责任，对干部职工廉洁从政情况进行监督检查，抓早抓小，防患于未然。开展多彩党建活动，为帮扶村硬化路面5000米，15名党员义务献血3000毫升；开展“爱心捐款”活动，103名党员干部捐款55000元。与中国银行栖霞支行、国网栖霞供电公司、广电网络栖霞分公司共同开展“银政企党建共建”活动。

二、厚植“固本工程”，加强队伍素质建设，着力提高工作执行力。古语善其事，必先利其器。该局倡导“以学习提素质、以

素质促工作”的学习理念，推进“两学一做”学习教育常态化制度化，组织党员干部到红色教育基地开展教育，全力提高干部素质。今年以来，该局举办各类培训30余次，培训人员1200人，先后有4人入选省局人才库，12人取得会计师、注册税务师证书。制定完善60多项工作制度，用制度管权、管事、管人。塑强税务精神，依托道德讲堂，开展了“最美税务人”、“四德”榜建设等活动，涌现出省地税系统最美税务人连再兴，烟台地税系统道德模范刘爱香、盛彩霞等先进典型。在典型的带动下，全局干部学有榜样、做有标杆、重品德、创先争优，提振了精气神，凝聚了正能量。

三、厚植“暖心工程”，优化税收服务环境，着力扩大地税影响力。良好的税收环境是助力企业发展的“加速器”。该局坚持内外并举，对内加强干部职工的人文关怀，了解职工思想动态和心理诉求，把职工冷暖挂在心间。今年以来交流谈心20余人，走访党员困难家庭5户。对外，落实税收优惠政策，推进“放管服”改革，开展“便民办税春风行动”，简政放权，对4大类12项地税业务，实现国地税业务通办，办税时间平均缩短40%。优化服务，完善网上办税服务厅功能，让纳税人多跑“网路”，少跑“马路”，打通纳税服务“最后一公里”，提升纳税人的获得感和认同感。

滕州市零散税源

网格化管理成效显著

□赵日鹏 彭海军

为全面贯彻落实党的十九大关于打造共建共治共享的社会治理格局的部署要求，构建统一的税源管控体系，滕州市依托滕州市财税管理服务中心，积极开展零散税源网格化管理，实现了零散税源的管控。目前，滕州市城区零散税源18223户，全部纳入城区税源各网格正常管理。根据国地税税收征管数据，2016年零散税源国税入库8297万元，地税入库4870万元；2017年1—11月份零散税源国税入库6019万元，地税入库1.37亿元，实现了税收治理的良性循环。

依托互联网+、大数据，构建大财税监管体系

为深化放管服改革，提高税收治理能力现代化水平，发挥大数据优势，滕州市搭建了税收保障信息平台，实现全市40家单位涉税信息共享。制定实施了《滕州市税收共治实施办法》《滕州市税收共治考核办法》，保障税务部门多渠道获取企业真实涉税信息；充分利用第三方信息开展纳税评估预警，使财税部门及时、准确地掌握涉税信息，有针对性地提升税收征管水平，有效堵塞税收征管漏洞。

为加大财税监管的力度和广度，积极构建市、镇街、社区、村居四级税收共治网格化管理体系。成立滕州市财税管理服务中心，对全市零散税源统一管理，各镇街村居成立财税管理服务站实现征管效能的最大化、税收治理能力的现代化、社会效益的最优化。

创新零散税源社会化综合治税管理新模式

针对目前财税改革换挡期，零散税源管理“真空”的现状，充分发挥税收共治管理体系作用，创新零散税源社会化综合治税管理新模式。实施以要素控制为主的行业管理和以网格化管理为主的区域管理相结合，不断提高管理的针对性和实效性。完善要素控制行业管理模式。针对个体户特点，以涉税信息利用为核心，探索实施要素控制的行业管理模式。实行税收共治网格化管理地域覆盖模式，形成了市、镇街、社区、村（居）四级税收共治网格化管理体系。充分利用街道村居的财税管理服务办公室的基层战斗堡垒作用，建立健全个体商户的信息档案，做好各类涉税数据的核对、整理、汇总等工作，积极有序地推进全市专业市场的扎口管理。积极在城区4个街道引导开展零散税源专项治理，其中龙泉街道零散税源的专项治理成效显著，全街道共开展摸底调查2700余户，实地核实纳税人经营情况100余户，新增零散税源390余户，查缴税款450万元，取得了良好的效果。

探索零散税源委托代征新路径

为加强零散税源管理，滕州市正在探索零散税源建立委托代征机制，国地税和财税管理服务中心就委托代征正有条不紊地进行。一是充分利用税务师事务所、专业市场管理者的中介地位和业务水平，委托税务师事务所对已纳入税务登记管理的个体工商户和小规模纳税人开展代管代征工作，委托专业市场管理者对市场内零散税源开展代管代征工作。二是国税部门选择经营流动性大、管控难度高、需借助行业管理力量的特定行业开展零散税源社会化管理试点工作。三是积极探索国税、地税联合开展委托代征工作。

土上结出累累硕果。

强化领导抓推进

在推进数字地税工作中，兰山地税各级党组织加强领导，明确思路，强化督导，分局成立由党组书记任组长的领导小组，实行党组成员包片，科室包所的联动考核机制。

确立“一二三四”工作思路，即抓住“用标准数据促税源管理”这一总目标，以金税三期核心征管和地税税源数字地图两个系统为依托，完善涉税信息共享、税源核查确认、比对预警处理三项机制，重点抓好耕地占用税、城镇土地使用税、土地增值税、房产税四个税种的管理。

分局召开全区地方税源数字地图系统应用上线工作会议，各征管单位迅速行动；同

部门联合 事户联动

莱山地税加强征管基础建设

管理的工作活力，提高收入质量，服务经济发展。”地税莱山分局副局长林晓说。

推行户籍管理，明确征管责任。盛君所在的莱山中心税务所主要负责莱山经济开发区的税收征收管理，辖区私营及以上企业14851户，个体工商户877户。“中心所有税务干部9人，我们将辖区内的年纳税100万元的企业，分配给两个副所长和一名工作能力较强的科长，三人分为大组长，其余2670户进行二次分配，平均分配给除所长以外的8人。每月根据新增户数多少，不定期进行一至两次分配，年末根据纳税排名，对需要调整的纳税大户再次调整。”地税莱山分局征管科科长陶红说。在具体执行中，每位管理员既有主岗又有副岗。税收管理员对自己的管户承担70%的主岗责任，副岗承

担30%的责任，这样，既明确了责任又避免了一人单独管户带来的弊端。

随着土地使用税、房产税占地税机关收入权重越来越大，地税莱山分局也不断加大管理力度。借助社会综合治税新体系，与政府部门、区国税局税管员组成税源清查小组，对辖区内企业进行摸排，清查出应办未办登记纳税人28户，采集房产、土地税源信息32条。充分利用烟台市土地房产税源管理系统，掌握土地信息，并与“金三”系统中纳税人登记的税源信息进行比对，逐一核实，督促纳税人按实、按时进行税源信息登记，按期缴纳税款。对土地使用税征税、免税面积无法界定的，聘请专业机构现场利用GPS定位设备进行面积测量，确定计税依

时分局每天一调度、一天一通报，每周一排名，加快推进速度，数据质量和工作质效得到全面提升。

强化责任抓数据

针对所辖纳税人点多面广的实际，兰山分局通过多次召开数字地图推进会，细化要求，规范操作，确保数字地图建设稳步推进。

实中求细，精益求精。加强进度通报，定期编发工作简报，总结各单位先进经验；注重数据把关，实地测量土地面积，据实评估房产原值，把控数据源头；注重攻克难点，对点多面广、单户占地面积小的临沂南城等进行重点攻克，托清税源底子；注重精准排名，严格审查数据，做到账账相符、账实相符、与卫星图片相符；注重动态管理，

确保数据准确性和连续性。目前已标注纳税人57938户，核实土地10986块，核实面积72634亩，标注应税面积49182亩，整体工作进度达到99.38%，数字地图工作实现弯道超车。

强化应用抓成效

数字地图在推进过程中有力夯实了征管基础，提高了户籍管理的准确性，增加计税土地面积11000平方米；加强了动态监控，发现了应清算未清算房地产开发项目43个，清算土地增值税8664万元；提升了管理水平，对1000多家板材企业组织专项清理，查补税款869万元。地方税源数字地图的上线运行，实现了“以地为基、全程跟踪、一体管理、多级监控”的工作目标，推动了兰山地税工作再上新台阶。

据。加强土地房产税源动态监控力度，对已核查的纳税人，逐户登记《房产土地征管台账》，并根据外部提供新增税源信息及时补充登记，在季度申报时进行比对，第一时间发现纳税人申报疑点问题并跟进处理。

推进欠税清缴工作程序化、合法化、有效化。召开专题会议，充分利用纳税信用等级评定、黑名单制度、税收保全和强制措施，规范执法程序，加大执法刚性，确保欠税清缴合法合规。前三季度清理往年陈欠560万元。与国税局深化合作，按月进行申报入库数据传递，将国税局提供的缴纳增值税信息与地税申报信息进行比对，共比对出国税缴纳增值税地税未缴城建税及附加的企业20户，前三季度补缴税款680多万元。