

我省探索生产型、制造型和文化型企业相结合新模式，但面临资金短缺问题，广发银行济南分行——

5笔8000万元支持新动能

聚焦山东金融业
助推供给侧 释放新动能
LUCION 鲁信集团 协办



优质文创项目属于新动能，值得金融机构加大力度支持。 □CFP供图

随着城市不断“长大”，一批老企业陆续搬离了主城区，留下的地块和厂房该如何处置？12月4日，室外温度已是零摄氏度以下，位于济南市英雄山路的重汽集团技术中心旧址却是一番热火朝天的景象，这里已经改造成星工场一飞尔姆乐园，工作人员正在对老厂房进行装修，未来这里将会被打造成亚洲领先的儿童影视文化产业园。

据了解，星工场一飞尔姆乐园由山东影视传媒集团与中国重汽集团合资成立的山东星工场影视文化有限公司(下文简称星工场)打造，通过利用重汽技术中心厂区，将重汽的产业文化与山影集团在文化影视等方面的优势相结合，探索生产型企业、制造型企业与文化型企业相结合的全新商业模式。

老厂房与文化产业融合形成的文创项目看上去很美，但实际操作过程中却面临诸多障碍，资金短缺是尤为突出的一项。星工场影视文化有限公司相关负责人告诉记者，公司注册资本金是5000万元，而整个项目的投资达到3.2亿元，其中项目改造约2.5亿元，自营项目运营需要7000万元，外部融资是必然之选。

重汽与山影的跨界融合效应吸引了不少驻鲁银行。星工场相关负责人表示，前后接触的银行有20多家，广发银行济南分行最终

能够脱颖而出，与该公司的超前认识、支持力度、产品创新、服务质量分不开。上述负责人直言，文化企业属于轻资产行业，融资并不占优势。就星工场而言，土地是租赁的，整个项目尚未盈利，虽然感兴趣的银行很多，但受限于传统思维，有的银行选择了退出，还有的银行选择谨慎支持、力度偏小。“从尽调到放款，不到两个月时间”，广发银行济南分行审批、放款工作效率之高也是企业一开始没想到的，解决了企业项目建设资金短缺的燃眉之急。目前，该行累计投放5笔贷款，共计8000万元支持星工场建设。

“在我省经济转型升级、新旧动能转化

的形势下，就是看中了这个项目的未来预期”，广发银行济南分行公司银行部主要负责人刘宝新说，今年广发银行济南分行将文化产业作为重点支持方向。刘宝新介绍，以前传统项目贷款更加看重企业的资产，对商业企业进行抵押，而这个文化创意产业项目属于“新动能”，发展前景很好，再加上山影的品牌效应，因此改变了传统的担保和抵押方式，在发起企业担保的基础上，创新使用未来收益权进行质押，从产品方案设计上补上了文化企业轻资产行业、传统融资不占优势的“短板”。

据核算，目前星工场的商铺出租率已超

我省召开民营银行协同监管联席会

□记者 李铁 报道
本报济南讯 12月7日，省金融办组织召开山东省民营银行协同监管联席会议，就建立民营银行协同监管机制进行了探讨。

据相关人士介绍，建立完善的协同监管机制是规范银行运营、加强股东管理、防范和处置金融风险的重要措施，将切实推动我省民营银行健康发展。

山东银行业社会责任报告发布

□记者 王新蕾 报道
本报济南讯 12月5日，山东银行业协会召开《2016年度山东银行业社会责任报告》(以下简称《报告》)发布暨“小微、三农”优秀金融产品表彰会。

《报告》从履行责任、服务实体、普惠金融、服务质效、绿色金融、社会公益、人文关怀、未来发展8个方面总结了2016年全省银行类金融机构的发展概况，指出全省银行业不断强化自身的责任担当，把握机遇、迎接挑战，努力承担高质量服务经济社会的历史使命，助推全省经济社会可持续发展。

会上还表彰了2017年山东银行业服务小微企业和“三农”优秀金融产品。

中泰证券荣获港股通优秀服务内地券商奖

□记者 王爽 报道
本报济南讯 在12月7日举行的“2017香港交易所市场数据论坛”上，中泰证券荣获港交所颁发的“港股通优秀服务内地券商”奖。

中泰证券在港股通业务方面有着多年的积累。2014年9月，中泰证券成为首批25家获上交所批准拥有开通沪港通下港股通交易权限的券商之一；2016年11月成为首批24家获深交所批准拥有开通深港通下港股通交易权限的券商之一。

2017年以来，港股行情表现良好，中泰证券抓住有利机遇，在三季度和四季度持续开展港股通营销活动，改善港股通咨询服务体系，举办多场港股通培训和报告会活动，有力提升了港股通业务市场份额，市场占有率由上半年的0.4%提升到了9月—11月的0.8%，客户数量、参与度均有明显提升。

“港股通优秀服务内地券商”奖由港交所评选，颁发给高度重视港股通业务开展，为内地投资者提供优秀的港股通服务，包括丰富的市场行情、资讯产品和高效的交易支持，促进内地合格投资者参与港股通业务的内地券商。本次论坛上共6家内地券商获此奖项。

人行济南分行提升小面额货币周转率

□记者 王爽 报道
本报济南讯 记者日前从人行济南分行营业管理部了解到，为从根本上解决公交车票款积压问题，该行建立“小面额货币横向调剂制度”，提升小面额人民币周转效率。制度实施以来，有效盘活了公交公司回收的零币票款。

借助“小面额货币横向调剂制度”，该行推动形成了“公交公司—商业银行—商场超市”的小面额货币投放新模式，成为市场零币供应的补充渠道。



□新华社发
12月5日，深港通“一周岁”，累计交易金额近1.3万亿元。

全省金融系统书画艺术展开幕

□记者 王新蕾 报道
本报潍坊讯 日前，山东金融系统书画艺术展在潍坊开幕。此次书画艺术展由山东金融书画家协会、山东金融美术家协会主办，潍坊银行承办，山东省金融文联、山东金融书画家协会、山东金融美术家协会、山东金融摄影家协会、山东金融作家协会、潍坊银监局及全省金融系统近百人出席书画展开幕仪式。

据悉，本次展览展出的全省金融系统职工近百幅书画作品，充分展现了山东省金融系统广大干部职工牢记使命主动作为、奋力谱写新时代中国特色社会主义新篇章的心声。

此次书画艺术展将于12月15日结束，其间向社会免费开放。

责任编辑 蔡明亮

平安人寿业内首推AI技术“智慧客服”

□记者 王爽 通讯员 张力韦 报道
本报济南讯 平安人寿近日借助人工智能持续创新服务模式，首次在业内推出“智慧客服”，通过生物识别、大数据、语音语义识别等AI技术，随时随地在线办理保单贷款、生存金领取、保单信息确认和受益人变更、理赔等保险业务。

据介绍，客户可自行登录平安管家APP，也可以联系平安人寿服务人员上门服务。该项服务推出后，平安人寿8700万名保险客户即可享受到“随时随地、安全可靠、高效便捷”的服务体验。

记者了解到，平安人寿此次业内首推“智慧客服”依托三大技术实现：一是人脸识别和声纹识别技术，为每位客户建立生物识别档案，实现“实名认证”。基于此，服务人员快速对客户身份真实性作出判断，实现业务提速；二是在大数据应用上，基于海量的内外部数据信息，平安人寿构建客户画像、智能风控体系，快速判断客户的偏好、习惯，为其提供个性化服务。同时，快速判断理赔案件风险程度；三是语音语义识别技

术，通过该项技术，客户能以“说”代“写”向线上智能客服传达其业务需求，系统准确识别需求后快速反馈办理路径。借助“智慧客服”，平安人寿的业务办理服务将无死角覆盖全国各地，实现客户需求在实时满足，同时有效控制服务成本。

随着AI技术的日益成熟，其在保险领域的应用颇受多方关注。业内人士分析认为，传统保险业同现代科技融合的脚步已越来越快，从“互联网+”到“AI+”，人工智能已成为保险业必争之地。从发展阶段来看，今年以来，保险业集体大行动，从简单的智能机器人运用到人工智能渗透保险客服、核保、分销、风险定价各环节，从寻求外部科技公司合作到打造平台自身发力，“AI+保险”已进阶至2.0自主阶段，新一轮颠覆正在开启。

平安人寿董事长兼CEO丁当表示，科技平台只是理性力量，产品平台则为客户提供有温度的服务，两者结合才能实现客户体验最优化。

据平安人寿总经理助理李文明介绍，

“智慧客服”是平安人寿出于信息安全考虑自主研发、研发的产品，“智慧客服涉及大量客户身份信息，需要严格的信息安全管控，而只有自主研发可以最大程度保障客户信息安全”。

李文明说，“智慧客服”的推出，很大程度上解决了寿险业服务上的难点、痛点，为客户提供了“随时随地、安全可靠、高效便捷”的服务体验。“随时随地”，体现在客户借助平安管家APP搭建的在线客户服务通道，通过远程技术即时响应，便可解决因所在地较远或时间冲突，不便前往门店，服务难的痛点，实现保险业务办理的全流程智能化；“安全可靠”，是指依托平安集团自主研发的AI技术，可实现客户身份信息的远程核实，有效控制风险，全方位保障客户权益；“高效便捷”，是指通过遍布全国的客服中心建立在线智能调度平台，实现柜面、保全、核保、理赔系统四大平台智能派工，其中，在线保全业务还可实现100%一次性处理完成，让客户享受到因服务效率提升而带来的优质体验。

金融“组合拳”打好脱贫攻坚战

中泰证券累计对外捐赠7000万元

金融扶贫

□本报记者 李铁
本报通讯员 胡鑫

打赢脱贫攻坚战需要动员全社会各方力量，金融机构则是推动精准扶贫稳步落实的中坚力量之一。近年来，中泰证券着力在金融扶贫、产业扶贫、消费扶贫、慈善扶贫等方面打好“组合拳”，累计对外捐赠达7000万元，并成立了以党委书记、董事长李伟为组长的扶贫领导小组，建立健全扶贫办公室等机构设置，制订出台《精准扶贫攻坚方案》，明确具体扶贫攻坚举措和阶段实施计划，全面落实服务国家脱贫攻坚战略的部署要求。

聚焦精准扶贫,攻克重点难点

按照精准扶贫基本方略，中泰证券扶贫工作聚焦重点地区和重点群体，确保扶贫真贫、真扶贫、真脱贫。

在省外，该公司结对帮扶的9个县区均为国家级贫困县。喀什地区是山东省对口支援地区，疏勒县是中泰证券结对帮扶的第一个贫困县，该公司给予人力、财力倾斜，帮扶3家企业并签订《财务顾问协议》，捐资100万元用于学前教育，支出近500万元用于消费扶贫，带动当地农产品生产加工和销售。

在省内，该公司积极参加山东省第七批“城乡文明牵手共建”行动，捐资50万元助力枣庄庄庄村基建等。2016年11月，出资341万元定向支持滨州市沾化区大高镇5个“第一书记”帮包村的扶贫工作。



2016年12月8日，中泰证券向固原市原州区捐赠专项扶贫资金100万元(资料图)。 □胡鑫 报道

重点群体则聚焦建档立卡贫困户。该公司给予菏泽市鄄城县重点支持，2017年捐资50万元发起设立“鄄城县中泰教育扶贫基金”，定向帮扶该县建档立卡贫困户学前至高中阶段的学生；向宁夏原州区捐赠100万元用于建档立卡贫困户的扶贫开发。子公司鲁证期货捐资176万元用于陕西省延长县果园防雹网、蓄水池等项目建设，预计可推进该县两个村共计97户215人的贫困人口实现整体脱贫。

发挥专业优势,凸显行业特色

作为证券公司，中泰证券集中围绕资本市场服务，发挥人才、智力、资源和资本优势，以贫困地区实体经济需求为导向，帮助

贫困地区企业规范治理，优先支持企业利用资本市场资源，不断增强贫困地区自我发展能力。

今年以来，中泰证券已完成IPO项目1个、新三板项目1个、债券项目2个，完成融资29.17亿元。持续推进重庆、贵州等贫困县项目2个，计划融资26.3亿元。在帮扶县区储备创业板、IPO、新三板挂牌项目十余个。

11月16日，中泰证券保荐承销的陕西盘龙药业在深交所挂牌上市，募集资金2.17亿元，是陕西省商洛市第一家上市公司，为当地企业树立了标杆。

“在上市辅导期间，中泰证券协助公司建立健全了法人治理结构、内部控制制度、财务会计管理体系；优化了公司内部组织结构；明确了公司的业务发展目标和未来发展

规划；组织公司相关人员开展现场学习培训活动，提升了公司的决策机制和管理水平。”盘龙药业董事会秘书吴杰说，“现在，公司将借助资本市场的力量，扩大生产规模，增强研发实力，优化营销网络，提高企业的综合竞争力”。

完善输血机制,增强造血功能

近年来，中泰证券作为主办券商的新三板挂牌项目——山东建华中兴手套，在新疆英吉沙县设立17个“卫星工厂”，解决当地2000多名维族妇女的就业，对助力当地各族群众脱贫致富发挥了示范带动作用。

阿依努尔·赛买提所在的工厂就是“卫星工厂”之一。说起这份工作，她很自豪：“我以前在家里没事做，还经常向父母伸手要钱。现在我是家里收入最高的，家里盖了新房子，添置了新家具，邻居们都很羡慕我。”而这样的事情她在三年前，她都不敢想。

安徽省六安市裕安区杨集村是国家级贫困村，自然条件落后，村庄分散，人口稀少，因病、因学致贫的现象较为突出。多次调研后，中泰证券于今年6月向其捐赠20万元，定向帮扶杨集村40个建档立卡贫困户发展养殖、种植等产业。资金到位之后，农户生产积极性调动起来，各类家禽家畜也落实到户。低保贫困户王孝金因残致贫，用扶贫基金买了350只鸭苗，看着满院子的鸭子，他对收获时节充满了期盼，有了这些鸭苗他就可以赚到6000块钱。

在扶贫的同时，推进智力扶贫，阻止贫困现象代际传递。该公司发起中泰一助学计划，向山东财经大学捐赠200万元，用于中泰助学基金、支持优秀科研课题和社会实践等；向宁夏原州区幼儿园捐赠价值50万元的文具，向济南弘德希望小学、贵州黎平3所小学、延安照金小学等小学累计捐款100余万元。