



亲切的关怀 最实的担当

新时代新气象新作为 深入学习贯彻十九大精神



创新社会治理 共建共治共享

十九大精神

十九大报告提出,加强社会治理制度建设,加强预防和化解社会矛盾机制建设,加快社会治安防控体系建设,加强社会心理服务体系,实现政府治理和社会调节、居民自治良性互动。

□ 本报记者 李子路 齐静

县、乡、村级基层综治工作平台覆盖率分别达到80.6%、99.1%和83.7%;
各类矛盾纠纷调处成功率保持在96%以上;
“一村一警务助理”实现所有行政村全覆盖;
纳入网格化管理城乡社区达到95029个,覆盖率达99.3%;
无命案乡镇(街道)覆盖率达82.1%,无刑事案件村(社区)覆盖率达70.3%;
……

亮眼的数据,展示出我省在平安山东建设和创新社会治理方面的坚实步伐。

2013年,习近平总书记在视察山东时,对创新社会治理作出重要指示,要求山东做好创新社会治理这篇大文章。十九大报告提出,打造共建共治共享的社会治理格局。

山东省委认真贯彻落实习近平总书记重要指示精神,不断推进平安山东、法治山东建设。省第十一次党代会报告提出,要加强和改善党对政法工作的领导,着力提高社会治理能力,努力建设更高水平的平安山东。

新时代对加强和创新社会治理提出了新要求。11月30日,省委书记刘家义在全省社会治安综合治理工作创新暨表彰大会上指出,要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想作为做好社会治安综合治理工作的行动指南,根本遵循,始终聚焦社会主要矛盾的深刻变化,始终围绕新时代的目标任务,深入思考和谋划社会治安综合治理工作,努力建设更高水平的平安山东,使人民群众有更多的获得感、幸福感、安全感。

利剑出鞘,

织密织牢社会治安网

做好社会治安综合治理和安保维稳工作,事关经济社会发展大局,事关人民群众切身利益。社会稳定,是新一届省委提出坚决打赢的“五场攻坚战”之一。做好十九大安保维稳工作,确保大会顺利召开,是我省今年安保维稳工作的主题主线和重中之重。

8月28日,省国防培训基地号角铮铮,6000多名公安民警和现役官兵列队集结,英姿飒爽。全省公安机关“迎接十九大 忠诚保平安”综合实战演练在这里举行。“对党忠诚、服务人民、执法公正、纪律严明……”坚决打赢十九大安全保卫仗的庄严宣誓响彻整个演兵场。

9月22日,省委省政府重点工作推进情况视频会议要求,深入贯彻习近平总书记在会见全国社会治安综合治理表彰大会代表时的重要讲话精神,全力做好安保维稳各项工作,努力把平安山东、法治山东建设推向深入,为党的十九大胜利召开营造良好环境。

10月9日,全省十九大安保维稳工作视频会议,对党的十九大前和十九大期间全省安保维稳工作进行部署,瞄准目标任务,强化防范措施,狠抓工作落实。

全省各级各部门坚决贯彻习近平总书记重要指示精神,按照“一切围绕十九大,一切服从十九大,一切捍卫十九大”的工作总要求,聚焦突出风险,抓实关键环节,强化责任担当,圆满完成十九大安保维稳各项任务,开创性地实现了“五个不发生”的目标。

这是对平安山东建设的一次全方位检验,也是社会治理共建共治共享的一次生动实践。

省公安厅网安总队副队长朱金义表示,如何打好新形势下社会治安综合治理这场硬仗,是必须坚决拿下的“硬骨头”,着力加强立体化、信息化治安防控体系,“雪亮工程”建设是山东的一大亮点。

发端于临沂市平邑县的“雪亮工程”,建设之初是为了解决社区治安力量“捉襟见肘”的难题。目前,这一工程整合分散在各部门各村居的监控网,将视频监控连为一体,实现视频监控的全域覆盖和互联互通。同时,发动社会力量和广大群众共同监督视频,实现群防群治。

今年6月底,全国“雪亮工程”建设推进会在临沂举行,“雪亮工程”创建的山东经验走向全国。山东把“雪亮工程”建设作为重要的公共安全、治安维稳、民生服务工程来抓,多数县可防性治安案件均有不同程度的下降。下一步,山东将大力推广“雪亮工程”,推动各地加快建设进度,确保在2020年底前,实现省、市、县、乡各级重点公共区域视频监控联网率、重点行业领域涉及公共区域的视频监控资源联网率,全部达到100%。

治安之要,不仅要防得好,更要控得住,打得准。社会治理智能化,就要善于运用大数据等现代科技手段破解社会治理难题,提高社会治理的预见性、精准性、高效性。

不到1秒,犯罪分子在高铁站一露脸,脸部即可被高清摄像头抓取识别,并被后台大数据比对分析。不到3分钟,警察赶到现场,对其实施抓捕。这不是电影中看到的镜头,而是现实中的案例。

山东公安抓住大数据发展机遇,创新建设大数据警务云计算平台,确定全省公安信息化建设“三个一”的总体思路,即以“一个云计算平台”整合系统应用,以“一个大数据中心”汇集信息资源,以“一个基层警务工作门户”实现一站式应用。山东省级公安云计算平台服务器达到505台,应用系统达160个,日均提供服务40余万次。

省公安厅刑警总队副队长魏军青介绍,通过全面加强高新技术、人工智能实战应用,今年以来,省公安厅组织各地对命案积案进行重新梳理,全省破获的命案积案比以前有大幅度提高。“现在发生命案,70%可以实现一周内破案。”

随着互联网普及和移动互联网的兴起,网络环境

总书记嘱托

2013年习近平总书记在视察山东时要求,切实做好保障和改善民生、创新社会治理这篇大文章。

山东作为

4年来,山东认真贯彻落实习近平总书记重要指示精神,深入推进平安山东、法治山东建设,全面提升社会治理能力和治理水平,全省社会大局持续和谐稳定。



坚决打赢社会稳定攻坚战,下大气力打击网络诈骗,实现警力下沉创新警务模式……山东正在实实在在地具体措施,推动平安山东建设提质增效。(资料片)

下的新型犯罪形式层出不穷,已经成为大的趋势。前段时间,淄博的孙女士认识了一个声称可以帮她找到投资理财渠道的网友,通过对方介绍,她进入到了一个网络艺术品交易平台,结果没想到,竟然遭到了网络诈骗,被骗40多万元。“近年来,电信网络诈骗案件占到接处警数量的70%。”省反电信诈骗网络中心副主任徐磊说。

今年10月12日,从柬埔寨押解74名犯罪嫌疑人到济南遥墙机场,涉及全国多地的60余起特大跨境电信网络诈骗案成功告破,孙女士的损失也成功追回。这是近年来我省公安机关下大力气打击网络诈骗的一个缩影。

全省三年禁毒人民战争、打黑除恶打霸治痞专项行动、“三打合一整治”专项行动、道路交通“平安行·你我他”行动……利剑出鞘,一个个专项行动和具体措施,推动平安山东建设提质增效。

“统筹地面、地下、空中、海域、网络多维空间,实现地面地下、网上网下、境内境外一体防控,打造全省一张网。”有着20多年治安防控经验的省公安厅治安总队副调研员朱志东认为,当前我省社会治安防控体系正向着更灵活、更广泛、更深入、更敏捷、更准确坚实迈进。

防范在先,

消除矛盾纠纷于萌芽

“为之于未有,治之于未乱。”如何将大量矛盾纠纷处置在萌芽状态,化解在基层,是加强和创新社会治理绕不过去的问题,是对治理体系和治理能力的重大考验。

在全省社会治安综合治理工作创新暨表彰大会上,刘家义在讲话中指出,要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,健全完善体制机制,着力提升社会治理法治化、智能化、专业化水平,打造共建共治共享的社会治理新格局。

提升社会治理的“四化”水平,才能做到矛盾纠纷发现早、防范在先。

12月2日,胶州市云溪街道办事处李家河村,村民李某一早便来到村综治中心,准备接受1个小时的心理疏导。一个多月前,因操作不当将工厂模具损毁,李某被解聘。这让他对工厂负责人甚为不满,心里疙瘩一直解不开,总想着去厂里找麻烦。

李家河村综治中心有关人员了解情况后,主动找上门来开导他,还约请了心理咨询师,为李某量身定制疏导方案。经过一段时间的心理疏导,李某的心态有了很大改善。“想开了就没事了,多亏了心理咨询师。”

“在市一级,胶州市社会心理服务中心负责指导全市社会心理服务工作,在镇、村则依托12个矛盾纠纷多元化解中心和1876个村居综治中心,广泛开展基层社会心理服务工作。”胶州市委常委、政法委书记孙晓兵说,胶州按照“横向到边、纵向到底”的要求,建立市、镇、村(居)三级社会心理服务体系,实现心理健康服务工作“全覆盖、无死角、零距离”。

胶州的社会治理创新,是全省的一个折射。山东正积极探索构建起“疏导、干预、宣传”三位一体的社会心理服务体系,而不可忽视的,这里面有一个重要的载体——综治中心。

“作为维护社会治安和社会稳定的主阵地,综治中心建设反映着一个地方创新社会治理的决心和力度。”省综治办有关负责人说。今年2月,我省在全国率先开展各级综治中心标准化建设与管理,对综治中心的建设标准、功能定位、人员组成、基础设施和运行机制等提出明确要求。当前,全省县(市、区)、乡镇(街道)、村(社区)综治中心覆盖率分别达到80.6%、99.1%和83.7%,人员总数超过22万人。

综治中心在创新社会治理中的平台作用,已在各地显现。

今年7月,临沂市兰山区汪沟镇集前村村民辛某发现自家耕种的农作物被未及时排出的雨水淹

没,原因是排水口被林某某砌在自己企业内。辛某到林某某企业进行理论,双方发生争执。这一社会矛盾信息,很快汇集到了社区综治中心。

然而,社会矛盾化解涉及一定的专业问题。当前,社会矛盾问题专业性、复杂性不断增强,需要提高社会治理的法治化水平。各地综治中心除了发挥基层党员干部和“和事佬”调解矛盾纠纷的作用,更要将律师、医生等专业人员纳入调解队伍。

汪沟镇集前村综治中心的调解员中,就有专业人员——杨云龙律师。杨云龙对双方的事实部分和争议焦点进行梳理,并从法律和道德角度进行调解。听过杨云龙专业的分析后,双方逐渐冷静下来,并最终达成和解。

汪沟镇集前村这个案例不仅仅反映出综治中心的重要平台作用,还折射了《山东省多元化解纠纷促进条例》的重大意义。

小智治事,大智立法。2016年,山东出台了全国首部关于矛盾纠纷多元化解的地方性法规——《山东省多元化解纠纷促进条例》。

以往,纠纷多元化解存在主体责任不清、解纷力量不足、程序衔接不畅等问题。《条例》的出台,有利于合理配置纠纷化解资源,形成有机衔接、协调联动、高效便捷的矛盾纠纷多元化解体系。这标志着我省矛盾纠纷多元化解工作纳入制度化、规范化轨道。

社会治理专业化意味着要善于运用专业的队伍,专业的方法,专业的精神提升社会治理效能。

济宁市成立医患纠纷人民调解委员会,首创医患纠纷第三方调处机制,确保处理医患纠纷公平公正。当前,山东建立起以各级矛盾纠纷排查调处中心为中枢,各部门、行业协会、事业单位、企业行业专业性调解组织参与的“大调解”网络。全省有人民调解组织7000余个,专业性调委会1661个,专职调解员34.2万名。

重心下沉,

让群众满意度升上来

基础不牢,地动山摇。基层是一切工作的落脚点。社会治理的重点在基层,难点也在基层,必须把社会治理的重心落到城乡基层。

在沂蒙山区,临沂市高新区盛世新城农贸市场摊主刘倩,谈起警务室的警务助理,赞不绝口。“瞧,他们24小时巡逻,前几天还抓获了一名盗窃村民电动车代步车的犯罪嫌疑人,一年多没听说谁家被偷被抢。”

在大海之滨,从安徽来东营市海星村打工的戴菊香,对驻村警务助理孙强也是一再称赞。海星村地处沿海滩涂,戴菊香的孩子在这边上学需要居住证。了解到情况后,孙强联系派出所,帮戴菊香在最短时间内办理了居住证。

他们是全省8.2万名驻村警务助理的一个缩影。“驻村警务助理人熟、地熟、情况熟,并掌握社情民意,我们积极发挥他们的这一特点,扫除治安防控死角和盲区。”省公安厅基层工作处副处长武强说,“近年来,全省可防性案件发案数明显下降,很多村实现了多年来少有的‘零发案’。”

今年以来,我省创新警务模式,推行“一村一警务助理”模式,由政府财政承担驻村警务助理的补贴。最新数据显示,“一村一警务助理”已经实现全省所有行政村全覆盖。

派出所警力不足、社区警务虚化、基层基础数据资源共享性不高、实战应用效能低……2016年底,省公安厅在盘点全年工作时深刻剖析了制约基层基础发展的短板。坚持问题导向,冲着问题去,基层基础是短板,就找准它,补上它。

基层是重点,警力要下沉。截至今年7月,977名新招录民警和新接收警以下军转干部全部到派出所工作3年,精简机关职数,补充一线警力1300余名,1141名机关民警到派出所工作锻炼,全省共实现4700余名警力下沉基层。另外,我省出台措施明确规定,一律不准随意调动社区民警岗位,确保社区民警每周不少于20小时沉在社区。

重心沉下去,满意度才能升上来。今年1-4月,全省接报各类有效警情同比下降8.4%,刑事案件总量同比下降7.82%,治安案件同比下降13.8%,群众满意度不断提高。

社会治理更好实现共建共治共享,就必须激发社会力量参与社会治理的积极性,发挥好社会协同和公众参与的作用。

7月12日上午10点,济宁市任城区仙营社区第8网格网格员陶南南上报情况到平台:一辆汽车占用消防通道多日,存在消防隐患。下午4点,平台显示,此事已结案。任城区网格办工作人员李成伟说,社区、街道层面无法解决的事件,网格员可以通过手机发送到平台上,由网格办值班人员推送至各职能部门,职能部门在规定时间内办结,并将结果反馈回系统。同时建立约束机制,规定时间前一天未办结的系统会亮起黄灯,逾时未办结交由区委督察室督察。

这个故事中的网格员陶南南,是山东33万多名网格员中的一员。覆盖城乡的网格员们发挥网格化管理在服务群众、改善民生、掌握民情、安全防务、解决矛盾、维护稳定中的功能作用。目前,全省网格化管理覆盖率达到99.3%,全省17市最高每万人配有网格员143名,已有11个市达到每万人配有网格员35人以上。

共建共治共享,重在“共”字。社会治理必须社会化,激发社会自治、自主、能动性。

今年6月,济南市大明湖街道县东巷社区计划安装暖气,因为是老旧小区,有许多困难需要克服。“牵涉群众切身利益,一旦处理不好,容易产生负面影响。”县东巷社区居委会主任肖秀英告诉记者,社区专门召开了关于“暖气安装”社区协商民主议事会,就换热站位置、工程队选择等事项进行协商。最终,热力公司和居民协商出一个最优方案,安装顺利进行。

目前,全省共建立城乡社区协商示范点1842个,市、县、乡三级均按照要求建立健全了城乡社区协商示范点。以社区党组织为核心,以社区居委会为主导,以居民为主体,驻区单位和社会组织共同参与的民情议事体系正在形成。

创新社会治理,坚持党的领导是保证,发挥“关键少数”作用极为关键。为推动社会治安综合治理措施落实,压实“关键少数”综治责任,今年4月,省委办公厅、省政府办公厅出台《山东省健全社会治安综合治理领导责任制实施办法》,明确各地党政主要负责同志是社会治安综合治理的第一责任人,规定出现八种失职失责情形将被责任追究和追究。

今年前三季度,山东已有5个县(市、区)被挂牌督办,这意味着当地党政一把手在半年内不能提拔、评优。“我们将考核评价结果作为对领导班子和领导干部考核评价的重要内容,对治安问题多发的地区和单位,通过通报、约谈、挂牌督办等方式,督促其限期整改。”省综治办有关负责人说。

平安就像空气和阳光,享之不觉,失之难存。创新社会治理、维护社会稳定是各级领导干部的基本功。

“纷繁世事多元应,击鼓催征稳驭舟。”在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下,山东坚持以人民为中心,牢固树立和贯彻总体国家安全观,奋力建设更高水平的平安山东,为决胜全面小康、持续走在前列营造和谐有序的社会环境,让人民群众享有更多获得感、幸福感、安全感。创新社会治理这篇大文章,一定会谱写出更加精彩的新篇章。

本系列报道已刊发稿件篇目

- 统筹协调,区域活力迸发
- 持续推进法治山东建设
- 踏石留印抓落实
- 吃得好吃得安全:产出来与管出来
- 转方式,给农业插上科技的翅膀
- 地怎么种:构建新型农业经营体系
- 文化繁荣兴盛从这里出发
- 坚决打赢五场攻坚战
- 动能转换:强省建设关键一招
- 推进伟大工程的山东担当
- 构建山东全面开放新格局
- 传统文化:成风化人 走向世界
- 沂蒙精神,党和国家宝贵精神财富
- 安全生产:为了0前的那个1
- 从农田到餐桌 守护舌尖安全
- 黄河滩区迁建 破解世纪难题



扫描二维码 读系列报道全文