

群众投诉“熏得吐酸水” 环保局答复“企业窗没关好”

能有上万个污染源点。因此需要对生产进行全过程管理、细化、检测、修复泄漏点，不是简单开关窗户就能解决的。
从官方回复中能看出，此次投诉所涉及的企业，事实上已经出现了污染现象。

整改成效与群众要求有差距

对于该环保部门的回复，群众很不满意，因为他们的生活仍然在受异味的影响。11月30日，当地居民微信告诉记者：“今天的鱼粉厂味道特别大。”

这家化工园区里的企业，主要来自城区转移出来的。从2015年开始，当地居民就一直反映。

这也不是该环保部门第一次作出回复。在2016年的回复中，该环保部门称该区域无“基本农田”，但当地还有很多以种植业为生的农民。记者实地调查时发现，在化工厂、电厂的旁边，就是附近村庄的田地，种着果树等经济作物，有居民称种植了多年的葡萄被电厂的废气熏死了。

2016年当地环保部门在回复中表示，进入片区的项目选址时按照行业或环评的要求设置了卫生防护距离，还提到将采取很多整治措施，其中

就包括要求园区内企业加强对废气收集和处理，严格控制排放。实际上，除了异味污染，近年来这里有企业雨天外排污水被举报查处、有企业非法填埋危废。

对群众前后几年的投诉举报，该地环保部门回复的整治措施，具体的落实情况如何呢？

附近居民最关心的是这个问题。很明显，整改的效果与他们的要求还有不小的差距。

反映问题的居民来自邻县。记者现场采访发现，这个化工园区定址在两县交界处，界线呈插花地状态。化工园区与居民小区差不多同时建设，由于区划不同，当时没有进行统一规划。现在，小区的东门就斜对着化工园区内电厂的烟囱。

企业集中带来“达标污染”

当天，记者来到当地市环保局采访了解情况，政策法规科负责人表示，这必须进行统一规划才行，否则这样的选址基本就注定了群众不断投诉。目前化工企业进入园区是个大趋势，但可能会因此有新的问题出现，比如企业集中带来了“达标污染”：虽然单个企业达标排放了，但是在—个区域产业过于集中，造成污染集中，环境质量会明显下降。



候车文明应从小抓起

□记者 赵丰 报道

12月6日，在省城泉城公园公交站牌处，一些乘客正在等车。其中一个小小朋友在大人的帮助下，站上了候车凳，四处张望着。候车凳是为了方便乘客等车，暂坐休息的公共设施，不应踩踏。候车文明应从小抓起，图中的小朋友虽可能因觉新鲜或调皮要站上候车凳，家人也应及时教育、劝阻，让孩子从小养成出行时自觉践行公共文明的好习惯。



□ 本报记者 赵丰

近日，省内某化工园区附近社区、村庄的居民向本报编辑部投诉说：“凌晨三点、早晨八点、中午、下午、傍晚、半夜，酣睡中、就餐时，化工园区散发的令人作呕、窒息的气味让我们苦不堪言、濒临崩溃。”

凌晨三点被异味熏醒

11月29日，记者来到当地实地调查采访时发现，园区内有十几家企业，多生产化工产品，当天基本都在正常生产中。

当天北风较大，位于化工园区西南方向的社区基本没有异味，但行走在园区内的主干道上时，尤其是经过附近一家化工厂时，异味仍然严重。居民们反映：“风大了自然很难闻到异味，但好的生活环境不能只靠风吹。夏天晚上在小区遛弯，有些人被熏得直吐酸水。谁要是忘记关了窗户，晚上可能会被熏醒。”

据介绍，仅上述社区就有两千多户居民。异味严重时，基本上每栋居民楼都会受到影响，甚至在凌晨三点被异味熏醒，居民们在微信群里讨论如何反映这一情况，让自己的生活少些异味的影响。

他们选择通过正规途径向环保部门投诉。近期，县环保部门在对他们网上投诉的回复中说：针对投诉人反映化工园区异味扰民问题，我局组织力量于9月21日-11月14日对园区各企业及其周边区域进行了多次现场勘查，未发现企业有废气治理设施停运现象。通过检查发现，个别企业生产过程中车间门窗未关闭，存在无组织排放气味情况，导致园区存在异味。对此，我局已要求企业加强管理，在生产过程中保持门窗关闭，减少无组织废气排放对园区气味的影响。

在给上级部门的回复中，该县环保部门提到：园区内2处VOC自动监测站数据显示，二氧化硫、二氧化氮、氨气、非甲烷总烃、苯、硫化氢等指标均在标准值以内。

记者了解到，无组织气体的整治本就是化工企业容易忽视、但实际上需要重点治理的污染之一。废气（粉尘）无组织排放可能来自物料跑、冒、滴、漏和在空气中蒸发或逸散引起的不规律排放，以及物料搅拌、喷涂、敞开存放、切割、破碎、运输等工序，一家规模中等的化工企业可

178个老旧小区项目实现整治改造后，政府补贴物业费，
实现物业专业管理，14万多户居民居住环境得到改善——

老旧小区改造，建好还需管好

道办党总支书记黄海杰回忆说，在生活区的绿地上，每家每户都占地盖房，有的种树、种菜，有的养鸡、养狗……

乱搭乱建、道路疙疙瘩瘩、下水道污水横流……这些城西小区居民的话语，成为张店区老旧小区过去的缩影。一位居民总结说，“我们地处城中心位置，出门却面临诸多不便。”

而今，这些小区都在经历着“变脸”。

淄博市老旧小区整治改造工作有关工作人员表示，自2016年以来，淄博市实施老旧小区整治改造项目178个，改造面积1070万平方米，14万多户城市居民的生活环境得到了改善。“市政府按照区县政府投资的40%，安排市级以上奖补资金，两年安排了资金4.3亿元，明年还大约完成500万平方米改造，提前完成4年改造任务。”

群众盼改造，工作却不好做

记者走访多个老旧小区发现，居民们对环境牢骚满腹，盼望着小区能够早日进行改造。但是，在推进实施过程中，改造过程遇到的最大难题却是“群众工作难做”。

地处张店区湖田街道办新华街社区的工人新村小区，始建于1987年，有12栋楼424户居民，是当地第一个商品房小区。由于紧邻当地的一家药厂和新华街医疗器械市场，小区沿街、空地都被违法占用建房用于出租，这也成为改造的大难题。

新华街社区党总支书记王绪宝说，“一户一年有好几万元的房租收入”，要整治改造，要拆除违建，必然会损害这部分人的利益，一位70岁的老太太爬上房顶不愿拆除。

还有一个老旧小区，有居民在楼前种了一棵香椿树，在改造中被砍掉了，居民不乐意了：“我的香椿芽长得好好的，为什么要砍掉？”于

是直接反映到了市长热线。

“我们感觉工作压力挺大的。”张店区住建局副局长宋莉说，政府这么大投入，就是用来惠民的。但居民得天回家，施工影响环境、出行，很难保证不被投诉。

在老旧小区改造上，居民有希望环境改善的愿望，但也有“两个担心”：一是担心政府口号喊得响但行动跟不上，改造效果不理想；二是担心实行商业化运作，有人赚了大钱，群众利益却被损害。

王绪宝说，居民的利益诉求比较多，我们只能比日常工作付出更多的努力，跟他们耐心细致地拉家常，将心比心，工作自然就做通了。

如今，走进工人新村小区，乱如蛛网的架空线路已经没有了，乱搭乱建的空地成了停车场，小区东侧还建设了崭新的自行车、电动车车棚。

王绪宝介绍，小区原来有自行车棚，这次只是改变了车棚的位置。“就在建车棚这一件事上，就反复了多次，小区‘自改委’发挥了作用。”

据了解，在老旧小区改造中，淄博市借鉴棚改经验，每个改造小区成立改造委员会，吸收有一定群众基础的居民参与，让老百姓的诉求通过这次改造落到实处。

“老旧小区‘是否改’、‘怎么改’？我们广泛征求居民意见和需求，取得了群众的配合和支持，然后再委托专业设计院进行规划设计。”

淄博市老旧小区住宅小区整治改造工作有关工作人员表示，在改造实施过程中，各种“变数”也很多，我们也会根据居民的意见建议，很快做出部分调整。

老旧小区有了物业

两年时间里，淄博市仅张店区就分别完成了19个项目194万平方米、32个项目190万平方米的



□ 本报记者 王红军

住在上世纪80年代建成的老小区，淄博市张店区城西小区居民的幸福感却在不断提升。一般老旧小区的脏乱差问题已不复存在，更可喜的事，城西小区不仅设置了停车位，还有了专门的群众文体活动场所。

自2016年以来，淄博市实施老旧小区整治改造项目178个，14万多户城市居民的生活环境得到改善。今年12月1日，淄博市被确定为全国15个老旧小区改造试点城市之一。几年时间里，老旧小区几十年的窘况能否改变？记者进行了调查采访。

老小区正在“变脸”

今年66岁的梁淑华，是淄博市公交公司的一名退休职工，1987年搬进了城西小区居住。这30年，她的最大感觉就是“到处脏乎乎的、乱糟糟的”，但是到了今天，她说：“环境改变了，心情也好了。”

城西小区始建于1983年，有32栋楼927户居民，紧邻西六路小学。因为外孙上学，年近60岁的黄阿姨3年前搬进了城西小区，“要不是孩子上学，谁来这儿住？”

地处体育场街道办事处张钢生活区，是张店老城区具有代表性的国有企业老旧小区。由于年代久远，再加上特有的老工厂背景，成为了东部老城区改造的最大难点之一。

“这儿过去就跟垃圾场差不多。”体育场街



短信：13793185445
15726407181
15069138719
邮箱：dzrbdzb@163.com

读者反映的问题，请当地政府及时督办并书面回复编辑部。



莫用生命去送餐！

网络订餐的火爆让外卖送餐员日益成为一支庞大的群体，他们在为民众带来方便的同时，又因交通事故频发备受关注。

他们每天风驰电掣，穿梭于城市的大街小巷，送餐时闯红灯、逆行、超速、边看手机边骑行的情况很多，甚至置自身和他人的生命安全于不顾，类似血的教训多有发生。

全国多地近期公布的数据显示，与外卖送餐员有关的道路交通事故呈高发态势。今年上半年南方某省会城市交警共查处外卖送餐车各类交通违法4.7万余起，在涉及外卖送餐车的3242起交通事故中，共造成3人死亡，2473人受伤，送餐员承担责任的占94%。

国内多地此前也出台了相应的管理和整治措施，交管部门在日常执法过程中，不断加强外卖送餐车常见交通违法行为查处。同时坚持疏堵结合，通过发放交通安全宣教箱、安全骑行手册、安全头盔等形式普及配送安全知识，提高外卖配送员的安全文明意识，一定程度上降低了外卖送餐车辆交通事故的发生率。

也有人呼吁外卖平台要改变简单粗暴的盈利模式，不断完善薪酬制度和管理机制，不能一味追逐利润，忽视送餐员的权益；呼吁订餐客户要体谅外卖送餐员，给他们多些包容。

外卖平台确实需要承担起相应的社会责任，设置更为人性化的考核机制；用餐客户如果能多一些体谅和理解，也能让外卖送餐员在送餐路上多一份从容、多一份安全。

但笔者认为，在金钱与安全的权衡中，还需要外卖送餐员自己思考，做出好的选择。有送餐员就表示：“我们也知道闯红灯、逆行危险，不过习惯了就好。”他们的工作似乎就是与时间赛跑，只有多送单，才能获得更高的收入。餐送晚了会被处罚，收到投诉、差评，收入就会减少。

这些外卖送餐员并没有认识到，一旦真的发生事故，最终受到伤害的是自己。送餐迟到，订单尚可取消，而一旦拿生命为交通违法“买单”，却没有“一键取消”。在此，笔者呼吁奔波在路上的送餐员，遵守交通法规，切莫用自己的生命送餐。

□平邑县 卜凡亮 柴玉涛



读者纠错

11月15日：10版《百年玻璃公司的前世今生》，文中第2栏第2段第1行至第3行“由于许鼎霖和张睿二人企业遍及多省，所以在博山玻璃公司只是投资挂名，公司具体事物全都由顾思远负责”，“具体事务”应为“具体事宜”；第4栏末段倒数第3行“各家糜不雷同”，“糜不”应为“靡不”。

11月8日：10版《李凌之：实业救国梦，散人诗画中》，文中第5栏倒数第4段第1行“北京沦陷后，李凌之每日手拄桃杖”，“拄桃杖”应为“拄桃枝”。

□济南市热心读者 黄盼生

11月12日：7版《不就是看个病吗（23）》，文中第1栏第4段第1行至第2行“当大夫的，每次查房，碰到爱美的的小姑娘，都会稍带一句”，“稍带”应为“捎带”。

11月11日：5版《“五统一”战略提升“鱼台大米”品质》，文中倒数第2段第11行至第14行“只要扫描包装上面的二维码，这袋大米何时被种植在何地、生长过程中使用了哪些肥料、何时被采摘等等，每一个环节，都可以查得清清楚楚”，“采摘”应为“收割”。

同版《山东水稻每亩市亩产稳定破千斤》，文中4栏倒2行“水城米仓”多了一层引号。

同版《张店区张店街道探索创建区域党建联盟》，文中末段第3行至第4行“以前驻地单位各忙各的，想要协调个事情，没个3.5天别想办成”，“3.5天”应为“三五天”。

□海阳市热心读者 曲延纯

11月10日：11版《最美的色彩》，文中第3段第1行至第2行“母亲说，早晚要让我学国画的是于便亲手把手地，铺纸研磨”，“铺纸研磨”应为“铺纸研墨”。

□滕州市热心读者 孙延宜