

潍坊市以“互联网+税务”为抓手——

43类申请事项无纸化办理

□徐涛 张召俊 张鹏

“从来没想过办业务会如此‘高大上’，无人服务就能在这里办理很多业务，不用去大厅排队等候，节约时间，税务局就像在家门口一样。”刚在24小时离亭式自助终端办完发票业务的临朐县复盛食品有限公司财务经理王凯感慨地说。

今年以来，潍坊市国税局以“互联网+税务”为契机，推行24小时离亭式自助办税服务，推广应用无纸化办税，引导纳税人多走“网路”，少走“马路”，使纳税人足不出户就可办理涉税业务，切实减轻了纳税人办税负担。

24小时离亭式自助办税服务，指各类自助办税终端摆脱税务业务专网约束，独立于办税服务厅外，具备增值税专用发票认证、

增值税发票代开、增值税发票领取、车购税办税等功能，实现互联网接入模式下的24小时自助办税服务。

潍坊市国税局通过自助终端互联网接入平台，不管是单独设立自助办税厅，还是与银行、邮政、大型超市或集贸市场等开展合作，以最小成本实现半小时自助办税圈，更大程度方便纳税人。此外，自助终端操作简单、功能多样、占地面积小、不受时间限制，成为打破办税服务时间和空间局限性的利器。截至目前，全市共配备45个离亭式自助办税终端，覆盖17个县市区，发票领用4.3万余份，专票代开2765份，让广大纳税人品尝到了方便快捷的办税“自助餐”。

对国税局纳税服务科工作人员来说，以前没有统一的外网受理平台，存在重复建设，成本高的弊端，而且在互联网环境下，

传输方式、纳税人身份认证等安全措施缺少规范，存在安全隐患。现在，不仅规范了互联网应用建设，而且减轻了办税厅压力，提高了办税效率。

同时，按照“简政放权、放管结合、优化服务”改革要求，以纳税人需求为导向，潍坊市以“互联网+税务”为助力实行无纸化办税，实现纳税申报、备案、行政许可等43类申请事项业务无纸化办理，真正实现双向减负、税企共赢。

无纸化办税利用数字证书、电子签章等现代信息技术，对现有的多个应用系统进行整合集成，纳税人从互联网上进行涉税事项的处理，税务机关在网上进行受理、审核、审批，实现全部涉税电子档案的跨区共享，做到全业务、全流程无纸化办理，从而取消纳税人涉税纸质资料报送的过程。

潍坊市直驻安丘第一书记帮扶薄弱村——

23个工作组投入资金4100余万元

□都镇强 张鹏

不到一年时间，包村联户和脱贫攻坚工作成效显著：23个潍坊市直驻安丘包村联户和第一书记工作组，投入资金(实物)4100多万元，成立、扶持村集体经济合作社22个，让所帮扶的薄弱村集体收入均突破3万元，其中6个村超过5万元。

在安丘农村，一个新创意换来大市场，潍坊市财政局创立的“一个总社+6个分社+农民联盟”的“1+6+1”合作社体系，一个月就销售小米3万多斤，增加村集体收入5万元。利用“第一书记”专项扶贫资金，20个专项扶贫项目已全部建成，总投资660.2万元。在此基础上，潍坊市检察院、市食药监局、市建行等8家单位自筹资金220.2万元对扶贫项目进行了扩建。培育农村合作社，助推脱贫攻坚，先后成立及扶持合作社22个。该市文广新局自筹资金20万元，以村集体经济的形式成立村集体控股合作社，建立村集体收入持续增长长效机制。

工作组主动跑资金找项目，对接省市县有关部门280余次，争取帮扶项目106个，总投入2250余万元。其中，该市财政局争取富美乡村、土地整理等4个项目60余万元，市水利局争取移民帮扶资金等7个项目共计220余万元；市海渔局争取省、市级帮扶资金168万元；市纪委、编办、司法局等8个单位争取到财政“一事一议”帮扶项目共计240万元；该市政协、总工会、技师学院等12个单位争取抗旱专项资金项目共计150万元。同时，工作组扎根村内办实事，共开展入户走访1200多次，走访慰问老党员、困难群众、少年儿童620余人次，

理”，企业退税申报耗时平均减少50%。

在高密市顺强鞋业公司生产车间，工人们正在加紧生产一家意大利客户的订单。1—11月份，这家意大利客户的订单就有22余万双，价值1400多万元。订单出口多了，就涉及到出口退税款的办理，顺强鞋业每个月能拿到近25万元的出口退税款，公司经理荆秀秀对税款及时到位非常满意：“像我们这样的刚起步的外贸型企业，出口退税的及时到位，让我们有足够的财力搭上‘一带一路’的便车。”

为进一步提升优惠政策快速落地，高密市国税局还应用了所得税优惠事项网上备案平台，该平台实现了52项企业所得税优惠事项备案从申请、受理到反馈全部网上办理，纳税人享受企业所得税优惠化繁为简，税务机关抓后续管理由难变易，实现了双向减负，助推管理服务提质增效，获得了税企双方的“点赞”。

“创新是企业的灵魂，一系列税收优惠政策的快速兑现，让我们跑出了创新加速度。”山东豪迈科技股份有限公司财务总监刘海涛说，公司成立以来，豪迈科技享受到的高新技术企业税收优惠7678万元，研发费用税前加计扣除优惠6553万元，固定资产加速折旧优惠6660万元。而这些优惠政策的快速落实到位，正是得益于当地税务部门企业所得税优惠事项网上备案平台的开发应用。

“从两头跑到进一家门办两家事，从窗口办理到掌上互联网，通过优化纳税服务，简化纳税流程，切实让信息多跑路，让纳税人少跑腿，是基层税务工作者持续努力的方向。”高密市国税局局长李兴津如是说。

“加减乘”打造“放管服”新模式

此外，在提升纳税遵从度的同时，注重规范征管执法，杜绝任性执法。为减少多头执法，该局全面推开“双随机、一公开”监管，全面配备执法记录仪等相关设备，面对重大执法决定，不擅自决断，而是通过法制审核制度，与重大税务案件审理制度有效衔接，将结果运用与绩效考核有机结合，初步建立案例指导制度，探索推行“执法行为说明理由”制度，杜绝执法任性，防范处罚随意性。

着眼于“放”起到“减法”效应

“我们是一类企业，平时足不出户就能实现申报到退库的全部流程，申报后不到5天就能拿到退税款，大大盘活了企业的资金周转速度！”山东英科医疗制品有限公司财

务负责人冯杰高兴地说。

为做好行政审批和减税降费上的“减法”，青州市国税局从“诚信推定”出发，梳理优化审批流程，精简涉税资料，做到“放要彻底且有序”，实现了纳税人和税务机关的“双减负”。该局不断完善出口退税审批权限岗责体系，优化整合工作流程，对全部一类和大部分二类出口企业实行了无纸化管理，大大加快了出口退税办理速度。今年以来，办理退税3.6亿元。

优化服务引发“乘法”效应

服务优不优，纳税人的感受最重要。据悉，青州市国税局持续深化“放管服”改革，大力推行网上无纸化办税，优化服务质效，真正实现让纳税人动动指尖、少走马

效率提升让纳税人更有获得感

□刘瑞雪 郭佳

“早上买菜，顺便认证发票；下午接完孩子，再来领票，不用排队等候，更不用担心下班关门，虽然有时需要披星戴月，但有了更多时间陪家人，这就是获得感！”会计于敏不仅供职于高密金陆鞋业有限公司，还是两个孩子的母亲，她对24小时自助办税厅带来的便利满口称赞。

围绕“放管服”改革，今年以来，高密市国税局持续开展“便民办税春风行动”，深入推进多元化办税模式，大力培养纳税人网上办税、自助办税习惯，实现纳税人办理涉税业务由“独木桥”到“快车道”升级，办税效率的提升让纳税人更有获得感。

“随着纳税人数量的不断增长，有限人员全力做好各项服务工作，除了基层工作人员全力提升服务质效外，现代科技的运用大大缓解了压力！”高密市国税局副局长李秀芝介绍，自助办税服务厅实行24小时全天候开放，约有三分之二的纳税人不需要到税务大厅排队，可以就近到自助点办理发票发放、代开以及完税凭证开具等相关业务，同时，自助办税有效满足了纳税人8小时之外的需求。今年以来，非工作时间纳税人自助办税占全部自助办理户次的9.48%。

让信息多跑路，让群众少跑腿，是不少税务部门推进“放管服”改革的共识。高密市国税局为进一步提升办税效率，应用了“出口退税综合服务平台”，为出口企业提供远程退税申报服务，企业只需报送电子数据，税务机关只对电子数据进行审核、审批，实现出口退(免)税业务全程“网上办

□李峰 郑军

今年以来，青州市国税局运用“加减乘”法则持续深入推进“放管服”改革，推进简政放权，深化国地税合作，为企业发展提供更加宽松便利的营商环境，推动青州市经济社会持续健康发展。

执法规范形成“加法”效应

近日，青州市国税局执法人员首次佩戴执法记录仪到辖区企业执行公务。“执法过程规范执法记录仪，公开透明执法，既可规范国税部门执法行为，又可维护纳税人的合法权益。”该局法规科科长于清明说。该局坚持“管要规范且有效”原则，树立风险监控、信用管理等现代税收管理理念，加强事中事后监管机制和制度建设，提高税收征管效能。构建税收风险“防控网”，加强与地方相关部门的信息共享与税收共治，形成了“协力推进、协同共治、协作共赢”的社会综合治税合力。

“互联网+服务” 构建多元办税新模式

□张鹏 邵海峰 张庆明 解彬

日前，诸城海王医药有限公司使用税务电子签章申报顺利通过，成为诸城首批无纸化办税受益者。纳税人通过登录“山东国税网上办税平台”，即可采用无纸化模式办理相关涉税业务。不到一个月时间，就有将近7000户纳税人完成无纸化办税注册签章及协议签订工作。

注册人数之多，在于多元化办税服务模式，能够大大提高办税效率、降低办税成本，不断提高纳税人获得感和满意度。诸城市国税局以推进税收管理现代化、构建高效便捷的纳税服务体系为目标，以纳税人合理需求为导向，按照“互联网+税务”行动计划要求，创新颇多。

“我们坚持理念创新、机制创新、流程创新、服务创新，充分运用互联网、大数据、云计算等先进技术，以办税便利化改革、‘互联网+税务’行动计划实施、金税三期优化版上线等为契机，着力强化多元化办税功能，全面提升办税服务效能。”诸城市国税局办税服务厅主任韩爱法介绍说，该局以增强办税服务质效为重点，从目前业务量较大、办税效率亟待改进的“痛点”“堵点”入手，坚持整体推进、重点突破、效率优先，做到新项目开发一项推出一项，成熟一项推广一项，确保创新实效。

为进一步优化纳税服务，丰富纳税人办



△诸城市国税局工作人员到商户中开展便捷纳税宣传辅导

税体验，提高纳税服务质效，诸城市国税局还推广应用了“微信办税平台”。纳税人通过微信公众号实现网上填写，提交增值税专用发票代开信息，并可在大厅前台和自助办税终端获取发票，减少大厅排队等待时间。还可实时查询用户周边办税服务厅位置，在地图标记办税服务厅具体位置，周围公交站

情况，并进行在线导航。

该局在办税服务厅摆放宣传单项、明白纸，配置专门人员向纳税人提供功能介绍和操作指导。通过网站、微信公众号、微信交流群等渠道积极宣传“微信办税平台”，扩大宣传影响力，发布信息23条，即时解答纳税人咨询问题60余个。

潍坊市国税局信息中心副主任夏露露说：“无纸化办税是顺应‘互联网+’潮流的新产物，纳税人将彻底取消纸质资料的报送，足不出户就可完成涉税业务的办理，真正实现了税企双赢共赢，是国税系统创新的一项便民举措。”

该项工作推行以来，纳税人注册电子签章100415户，办理业务时加盖电子签章23487笔，节约了办税时间，降低了办税成本，实现了绿色税收，赢得广大纳税人好评。

“国税部门一直全力营造良好的营商环境，做好各类涉税服务保障，助力潍坊经济社会发展。”潍坊市国税局局长王衍明表示，今后将继续加大“放管服”力度，深入推进“互联网+税务”行动计划，持续优化纳税服务，探索纳税服务新路径，让纳税人享受到更多改革红利。

54个薄弱试点村

收入达3242万元

日前，从潍坊市财政局传来好消息，通过财政等多种方式壮大薄弱村村级集体经济，各项措施已初见成效。截至11月底，54个试点村年总收入达到3242万元，比上年增长55%，其中实现收入10万元以上的有21个村。

今年上半年，潍坊市财政投入4472万元在峡山、寿光、昌乐等地开展扶持村级集体经济试点，包括54个行政村。这些县市区从自然禀赋、地理位置、资源条件、产业基础等实际出发，坚持因地制宜，选定试点村扶持项目，通过多种措施壮大村级集体经济。一是通过发展生态农业、旅游业、物流业、租赁业等，促进优势资源整合与闲置资源再利用，延长农业产业链条；二是确定优势龙头企业，联合当地民营企业，加大招商引资力度，引入社会资本，实现集体、个人双增收；三是开办股份合作型组织，探索合理分红收益机制，兼顾各方利益，充分调动积极性。

(张鹏)

部门协作查结一起虚开发票案

近日，潍坊国税、公安两部门深化税警协作，强化合作实效，成功查结一起虚开农产品销售的发票案件。

据悉，犯罪分子张某某等7人虚假注册7家苗木专业合作社，在未发生实际交易的情况下，通过收取每份发票150—200元开票费的方式对外大肆虚开农产品销售发票达1276份，涉及金额共1.25亿元，税额1625万元；北京、江西、重庆、山西、江苏、福建、天津等省市的100多户园林绿化、房地产开发等营改增企业接受上述虚开普通发票，抵扣增值税和虚列成本，偷逃增值税和企业所得税4750万元。目前，公安机关已抓获张某某等7人，并移交检察院起诉。当地税务机关已对外发出《已证实虚开通知单》，同时追缴当地受票企业税款并予罚款。

(宋刚 段志峰)

潍坊推进事业单位

政府购买服务试点单位工作

为积极贯彻落实《省财政厅、省编办关于山东省事业单位政府购买服务改革工作实施方案》精神，推动政府职能转变，改进服务提供公共服务方式，今年，潍坊财政部门会同机构编制部门根据实际情况，选择部分主管部门作为试点部门，在充分沟通的基础上，梳理确定本部门公益二类、公益三类事业单位承担并适宜由社会力量提供的购买服务项目、购买方式及费用核定标准等情况，根据部门政府购买服务目录，按照要求在编制2018年度部门预算时，将承担公共服务的公益二类、公益三类事业单位的原有相关支出预算调整为部门本级机关的政府购买服务预算，实施购买程序。

(张鹏)

自助办税全天候

纳税服务不打烊

日前，青州市国税局在位于农村的工业区内，设立两个离厅式24小时自助办税厅，为潍坊首家，这为纳税人带来了更加方便、快捷、高效的办税体验。今年以来，青州市国税局积极响应国务院“放管服”号召，认真落实便民办税春风行动，从解决纳税人在办税服务中的“痛点、堵点、难点”入手，积极拓宽办税渠道。

纳税服务水平虽然在不断提升，但排队长、跑远路、时间长等问题，依然是纳税人的“痛点”，而且纳税人便捷办税需求越来越高，希望提供不受时间地点限制的办税服务。同时，“营改增”后，青州市国税局单是办税服务厅发票代开业务量就激增300%，发票发售增加35%以上，办税服务厅每月发票发售业务量达5000余笔，发售发票17万份，窗口工作量和工作压力大大增加。

针对越来越大的窗口压力，青州市国税局不断探索拓宽网上办税、自助办税等多元化办税渠道，对传统办税服务厅窗口功能进行延伸和补充。该局专门成立离厅式24小时自助办税服务厅建设项目组，运用现代化管理思维和税源企业分布数据对比分析，按照高标准严格要求在青州市经济开发区和峡山工业两个企业密集区建成离厅式24小时自助办税服务厅，为两个辖区共3900余户纳税人提供全天候24小时自助办税。

此次配备的4台服务终端具有高度集成的自动化和人机交互技术优势，内嵌账号密码验证、智慧传感识别以及智能监控管理等设备，纳税人将税控设备连接ARM机，即可自主操作发票验旧缴销、发票领购薄打印、提取实物发票等过程。为方便纳税人使用自助设备，每台自助办税终端上方均张贴有详细的操作说明，纳税人可按操作提示办理相关涉税业务。同时，对机器进行定期检查维护，确保设备正常运转。为充分发挥24小时自助办税厅办税时间自由、业务覆盖面广、方便快捷的特点，该局配套建立了一系列安全保障和操作标准，强化日常管理和定期维保服务，强化培训，组织开展两个辖区纳税人自助业务培训4场，成立5个业务宣传辅导工作组，深入企业进行辅导宣传，保证纳税人可以独立操作，顺利办理各类自助业务。

两处24小时自助办税服务厅投入使用以来，准确把握了纳税人需求，服务项目实用、适用、易用，分流了窗口发票发售35%以上的业务量，有效减轻了前台人员的工作负荷，使整体服务效能不断提升，纳税人满意度和税法遵从度不断提高。发票领购是企业最为日常的业务，税务机关以较小的设备投入，让纳税人享受随时自助、高效便捷的全天候服务，不再受办公时间限制，满足了纳税人多元化服务需求，受到普遍欢迎。

(姜平 董健)

寿光推“惠农贷”

解农业主体融资难题

近日，寿光市“鲁担·惠农贷”动员部署工作会议召开，会议主要任务推动“鲁担·惠农贷”农业信贷担保工作全面开展，切实解决农业适度规模经营主体“信贷难”“信贷贵”的问题。

“鲁担·惠农贷”是由省政府出资的政策性农业担保公司，是为农业适度规模经营主体增信、为银行分险，引导推动金融资本投入农业领域的非盈利性单位。寿光市农业人口多，长期以来，农业融资需求大，“鲁担·惠农贷”以农户农业经营能力、家庭情况等“软信息”为依据进行担保，可以有效解决农户抵押不足的难题，有利于打消银行的放款顾虑。作为农业信贷担保试点工作，“鲁担·惠农贷”的推行将为寿光市推动农业供给侧结构性改革、加快现代农业发展带来新的机遇。

(张鹏)