

济南市深化国地税合作，推动个体税收管理转型升级

2016年全面营改增后，国地税个体管理存在征管信息不一致等问题，个体工商户存在多头跑、办税不便捷问题，严重影响了个体税收管理质效。为全面深化国地税合作和落实“放管服”改革工作要求，积极响应纳税人对办税流程优化、资料简化、时限缩短的需求，历下地税分局联系区国税局商谈合作，共同制订个体工商户联合办税实施方案，开启“联合+集中+专业”管理模式，探索个体工商户税收征管新机制，实现了有力的“放”、有为的“管”、有效的“服”，实现信息共享运用、减少重复劳动、降低执法风险和优化营商环境等多重效应。

联合办公提升管理水平。历下区国地税成立历下区个体税收联合管理服务中心，人员集中合署办公，共用办税服务厅，所有窗口国地税一对一设置。负责历下区内所有个体工商户的集中管理和服务。历下分局派遣人员组建地税个体集中管理工作组，为分局临时性常设机构，派驻骨干力量联合管理服务中心，承担个体纳税人的地税管理职责。历下分局征收科(办税服务厅)派遣人员组建个体纳税服务小组常驻个体联合管服中心，承办历下区所有个体工商户的纳税服务业务。联合办公实现税收人员统一选派、统一培

训、统一服务标准、统一执法标准，提升了管理水平。

同步征管堵塞管理漏洞。从税务登记到注销登记环节国地税联合对个体工商户加强日常管理，如同步信息采集—同步核定税种—同步定税(查账征收)—同步四方协议—同步超定额处理—同步注销。同步办理停歇业登记、调整定额、非正常解除、纳税人违法行为未处理的停售国税发票、违章处罚及注销等涉税事务。非正常户认定等涉税事务须调查核实的，由国税牵头、地税协助，双方共同实施。在个体工商户实施集中联合税收管理后，地税部门实时延伸管理触角，对原来在国税缴纳税款地税未缴纳或国税已定税地税未定等情况的处理，梳理问题户提交国税个体分局在“以票控税”环节引导纳税人到地税办理相关业务，纳税人地税业务办理完毕后方可办理发票领购手续，最大限度地减少漏征漏管户。

统一执法标准推进阳光执法。自2017年1季度开始，分局对辖区18000余户个体工商户实施集中全覆盖管理，分布在7个中心税务所统一调至一个龙洞中心税务所，与历下区国税个体管理服务中心一起集中管理。同时，制定个体工商户管理标准化程序，对个

体工商户的税收核定、非正常认定、注销等进行规范，并加强“四个统一”的日常管理。一是管户基础信息统一，即管户数量、管户的名称和状态一致；二是征收方式统一，即对同一纳税人同一时期认定的税款征收方式一致；三是核定定额统一，即对同一纳税人同一时期核定定额一致；四是查处标准统一，即对纳税人查补时段、计税依据一致。所有执法和服务都放到阳光下，自觉接受纳税人的监督，推进依法治税水平的提升。

优化服务打造“历下效率”。集中联合管理的成效，重点看纳税人的评价。历下分局遵循“因事设岗、分岗管事”的原则，借“集中管理”之机，对个体工商户管理窗口职责进行了优化整合，实现与国税局业务的对应关系，尽量缩短纳税人的办税时间。在此基础上，对10项业务流程进行了梳理和简化，实现了多项业务即时办结。同时，全面推行免填单服务、延时服务、预约服务等特色服务，利用QQ、微信实施政策辅导和业务解答，为残疾人和再就业下岗工人等特殊群体开辟绿色通道，形成了高效、流畅、有序的办税模式，被纳税人誉为“历下效率”。

个体工商户集中联合管理为日常纳税服务工作的开展提供了良好助力，打通了为纳

税人有效服务的“最后一公里”，纳税人对税务机关落实“放管服”的有力措施表示认可，并点赞“直播”这种共享方式，不断提升了纳税人的体验感和获得感，有力促进了征管质效的提升，取得了良好的社会效果。个体纳税人在联合办税点一站式办理国地税各项业务，简化了办税流程，节省了办税时间，降低了纳税人和税务机关的风险，提升了工作质效，减少了税收流失，增加了地税的收入。

历下区国地税个体征管深度融合，开启“联合+集中+专业”管理模式，是对新征管时代的有益探索。一是人员集中合署办公，成立历下区个体税收联合管理服务中心。二是从登记信息采集到注销环节国地税联合办理，同步采集信息—同步核定税种—同步定税(查账征收)—同步超定额处理—同步注销。三是实施管理专业化，配强管理人员，提升了管理质效。四是国地税深化“放管服”改革，积极响应纳税人对征管流程优化、资料简化、时限缩短的需求，联合开展纳税服务和辅导，避免纳税人多头奔波、提高宣传实效，实现信息共享运用、减少重复劳动、降低执法风险和优化营商环境等多重效应。

(赵明)

商河县地方税务局强化督导检查 扎实推进全面从严治党向基层延伸

今年以来，商河县地方税务局按照全面从严治党向基层延伸的工作要求，立足商河实际，结合省、市局组织开展的3轮督导检查，重点从县局党组成员、党支部书记、科所负责人主体责任履职情况和纪检组长、专兼职纪检干部监督责任履职情况等方面，分别于4月份、7月份和9月份进行了3次监督检查，坚持问题导向，紧盯薄弱环节，扎实推动全面从严治党向基层延伸、在基层落地。

一是量化责任清单促明责。今年初，该局连续印发《关于建立全面从严治党主体责任工作清单及台账的通知》《关于下发2017年度落实全面从严治党监督责任工作台账的通知》等文件，对全局各级党组织进一步落实全面从严治党主体责任、监督责任提出了明确要求。并在每次督导检查前，根据贯彻落实中央八项规定精神和纠正四风、全面从严治党向基层延伸的工作要求，依据“两个责任”清单，结合省市局督导发现的问题，制定《督查台账》，明细检查内容，做到重点突出、内容具体、标准明确、便于量化考核。

二是注重过程留痕促压责。做到党组成员民主生活会前征求意见、会后整改措施

留痕；党组成员履行“一岗双责”相关会议记录和所分管科所相关人员的工作记录留痕；科、所长履行主体责任和专、兼职纪检干部履行监督责任相关会议资料及相关人员工作记录留痕；各支部开展“三会一课”活动等组织生活，党支部书记和纪检委员履行主体职责或监督责任相关支部活动记录和相关人员学习笔记及工作记录等留痕。同时，每次在进行监督检查情况反馈时，明确要求督查人员和被督查相关人员在《督查台账》上相互签字确认，既确保了监督检查的公平公正，又增强了督查人员和被督查人员的责任意识。

三是紧抓问题整改促履责。聚焦问题导向，结合落实全面从严治党工作督查情况，将存在的不足和问题进行梳理汇总，形成《督导通报》在全局范围内下发，针对问题提出具体整改要求，并督促相关部门对照自查，举一反三，针对查摆出的问题列出整改清单，细化整改措施，实行销号整改；督促问题整改落实，对整改情况适时开展“回头看”，将相关问题整改情况作为下次必查项目，防止问题反弹，并纳入年终先进评选。(程凤)

章丘地税深化“放管服” 全力优化营商环境

“以前办证最大的感受就是‘跑’，实在麻烦，‘多证合一’后，资料报送和审批流程都精简了，只需提交一份申请，填写一份资料就可以办好，办税实现了一窗通办，税务部门是真减负！”从“多次跑”到“一次办”，山东财经大学的创业大学生张浩然同学为“放管服”改革点赞。

自“多证合一”证照改革以来，章丘地税紧抓撤市划区的历史性机遇，以“放管服”改革作为突破口，全面优化营商环境、激发市场活力，为地方经济发展贡献应尽力。章丘地税立足于税收征管体制改革大平台，推进了税务系统“放管服”改革提质增效，力争做到放要彻底有序、管要规范有效、服务要优质有感。目前，电子税务局也得到了极大推广，更加提高了纳税人的办税效率。”章丘分局征管和科技发展科科长兴奋说道。

近年来，章丘地税对标“放管服”改革的总体要求，在简政放权上做“减法”，在后续管理上做“加法”，在优化服务上做“乘法”，在问题短板上做“除法”，打出了便利化办税“组合拳”。从审批权力清单化管理，到审批事项办理流程、过程、结果全公开透明；从“五证合一、一照一码”登记制度改革的持续推进，到依托“互联网+”信息管税的建立；从事前系统提供支撑，到

事中强化过程监控，再到事后督促整改确保税收优惠政策落地……一系列看得见、摸得着的渐进式变化，持续推进了办税便利化改革的不断升级，优化了地方营商环境。

针对章丘区大型企业集团的纳税特点，章丘地税按照纳税额较大、总部设在章丘区的集团公司、传统纳税人A、预期社会贡献量较大等标准，确定了重点服务对象，要求税务人员每年定期审核企业信息，及时掌握企业动态，探索形成动态化、长期性的企业服务信息库。截至目前，该局已为14户地方大企业享受高新技术企业税收优惠，减免税3848.77万元，为24户大企业高新技术企业全部享受研发费用加计扣除优惠政策，加计扣除额7501.32万元。

“良好的沟通带来精准的 service”。该局借助无缝衔接的“管家式”服务，形成了“一对一”的企业高效精准服务模式，建立健全多层次沟通联系机制“贴心”服务。同时，该局要求税源管理单位主要负责人坚持每月“走访调研”纳税人，及时了解掌握纳税人生产经营的第一手资料，调研内容也需从办税服务厅环境、涉税事项、税法宣传、政策辅导等方面全方位了解不同纳税人的服务需求，努力确保纳税人涉税诉求可在有效途径内得到及时解决，为企业健康发展和地方经济有序发展贡献应尽力。(刘静雅)

平阴县地税局 全面从严治党促进依法治税

为了进一步做好以组织收入为中心的各项地税工作，平阴县地税局机关党总支深入学习贯彻好党的十九大精神，坚定理想信念，全面从严治党，促进依法治税。

机关党支部积极开展“两学一做”学习教育、“党员活动日”、重温入党誓词、佩戴党徽亮身份等学习教育活动。法规税政科开展“写一段心声、开一次讨论、写一篇心得、创一项工作”学习教育活动，规范税收执法。征管和科技发展科坚持以“学”为先、以“廉”为荣、以“勤”为重，加强税收征管基础设施建设。收入核算和财务科做好税源预测分析、收入进度调控等工作，发挥新时期税收职能作用，为地方经济保驾护航。人事科坚持抓好思想政治工作，教育广大党员干部坚定不移走中国特色社会主义道路。监察室深化廉政教育，严明纪律要求，加强亲情感化，强化执纪问责，筑牢思想、责任和监督防线，促进

了党的各项纪律要求的贯彻落实。直属征收局党支部落实放管服改革、六项减税政策等，推进国地税合作，做到税收管理“三联合”、办税服务“四统一”，为纳税人提供更加便捷、高效、文明的纳税服务。工业园区所党支部加强学习教育、收入预测分析、走访调研、欠税管理和征管执法等工作，抓好组织收入工作。玫瑰所党支部坚持以“钉钉子”精神，以“马上就办”的态度，下“绣花”的功夫，教育党员干部用忠诚与担当锤炼地税品格。孝直所党支部狠抓项目“四档表”，细化督办责任落实；狠抓疑点数据核查，督促规避执法风险；狠抓税企共建渠道，督导提升服务质效。东阿所党支部持之以恒，正风肃纪，强化纪律规矩意识。孔村中心所党支部开展重温入党誓词、参观县孔庙旧址，接受革命传统主义教育，不断深化“四个自信”。

(陈宪航 于静)

济南市国地税联合宣传成效显著

为进一步扩大宣传覆盖面，提升宣传效果，降低服务成本，今年以来，济南市国、地税局召开联席会议，对全年联合税收宣传工作进行了认真研讨、周密部署，运用“互联网+”优势，共同开展税收宣传工作，取得了良好效果。

一是建立了常态化联合宣传机制。年初，双方联合制定了《济南市国地税局2017年联合宣传工作计划》，分别从制度建设、宣传渠道、宣传重点、合作方式等方面对今年的宣传重点进行了合理规划，促进了全年税收宣传工作有条不紊进行。

二是明确了全年联合宣传内容。围绕全国第26个税收宣传月“深化税收改革、助力企业发展”主题、税收服务“一带一路”建设、电子税务局上线等主题，分阶段确立了

宣传重点。

三是联合开展教育培训。围绕纳税人密切关注的话题，开展了小微企业政策辅导、“服务‘一带一路’建设 助力‘走出去’企业发展”税收政策培训等多个培训班，为纳税人发放政策宣传册、办税明白纸等税收宣传资料2000余份。

四是在重要节点开展重点宣传。联合10余家媒体合作，围绕年初确立的宣传重点联合开展了16次税收宣传，并在济南市主流媒体开辟税收宣传专栏，联合宣传税收政策20余次。发挥各自优势，宣传打出“组合拳”。国地税两家分别发挥各自在中央、省、市级媒体的优势，联合向各级媒体发文投稿，并组织媒体召开宣传座谈会，合力向社会发声，提高了宣传影响力和覆盖面。(王斌)

发挥党员模范作用 “四个意识”做好地税工作

今年以来，平阴县地税局发挥党员模范带头作用，增强“五种意识”做好组织收入工作。

增强大局意识，做好组织收入工作。广大党员树立抓好组织收入中心任务、服务经济发展的指导思想，自觉服从于组织收入和社会发展的全局大局。

增强核心意识，加强党组织建设。开展党组中心组理论学习、三会一课、地税讲堂、主题党日、警示教育等活动，深化“三型”党组织建设。

增强宗旨意识，强化为人民服务意识。党员干部不断优化服务，整合资源，简化流程，

完善机制，开展国地税联合办税、“三联合四统一”服务活动，提高纳税满意度。

增强创新意识，推行管理创新。教育引导党员干部创新税源控管机制和税收治理方式，提高税收征管效能，将财产行为税打造成为主力税种；同时创新做好组织收入、党风廉政建设和机关党建等十项重要工作。

增强责任意识，爱岗敬业。全局党员干部立足岗位、恪尽职责、忠诚履职，健全党务公开、监督制约等“五个机制”，开展“抓纪律、正作风、强管理、优服务”活动，调动主动性和积极性，增强党员干部队伍活力和动力。(陈宪航)

济南农商银行扎实开展“增提创”活动助力新旧动能转换

今年以来，山东银监局组织开展了“增强联动、提升服务、创立品牌”主题年活动，济南农商银行以此为契机，牢牢把握济南新旧动能转换先行区这个主题，围绕“四抓四促”开展工作，扎实推进“增提创”主题年活动开展，实现了业务发展新旧动能转换。

抓党建工作，促思想引领。思想政治建设是党的根本性建设，是我们党的优良传统和政治优势。济南农商银行坚持党对金融工作的绝对领导，扎实推进“两学一做”学习教育常态化制度化，以党的建设引领发展新动能，推动全面从严治党向纵深发展。全行召开专题会议，研究落实山东银监局提出的“增提创”主题年活动方案，结合本行实际以及新旧动能转换工作要求，研究制订了符合本行实际的“增提创”主题年活动实施方案，要求全行党员干部员工增强看齐意识，引导党员干部员工形成新旧动能转换的共识，以高度的向心凝聚作为新旧动能转换的思想引领。

抓信贷转型，促动能转换。按照“创新

谋改革、改革促转型、转型求发展”的工作方针，确立“一二三四”的信贷转型战略，谋在新处，改在深处，干在实处，全面加强风险管控，全面推进精细化管理。一是重塑组织架构，以事业部制组建为原则，在全行组建小微金融事业部和公司金融事业部，发挥“短、频、快”机制灵活优势，逐步释放经营活力。二是优化信贷流程，按照“公司上收”和“零售下沉”的转型定位，继续推进公司类业务集中管理，完善信贷“五个中心”建设，持续优化经营链条。三是培育信贷队伍，健全信贷人员专业化管理机制，在细分岗位的基础上明确准入条件、上岗要求、培训制度以及相关管理和激励措施，锻造过硬员工队伍。

抓走访工作，促结构调整。全行围绕“增提创”主题年活动，组织开展“阳光信贷”“增户扩面”和“三扫五进”为主题的“进走访”工作，市场拓展接地气，业务发展务实效。一是全行共走访企业客户760户，其中企业738户、项目13个、园区9个。从“增提创”活动开展情况来看，在新增客户方面

有了新的突破，获取了不少企业融资需求信息，目前，大多数融资需求信息在筛选过程中，将逐步做好融资方案的拟定工作。在存量客户回访方面，不仅对前期信贷资金投入情况进行了回访检查，并及时了解企业目前生产经营状况，以及了解企业新的融资需求情况，综合评判企业融资风险现状，有效把信贷信贷资金风险。二是围绕省政府确定的新旧动能转换十大重点产业、“10+1”重大项目，抓住济南“四个中心”建设战略发展机遇期，主动加强与地方政府汇报沟通，全面调查摸排重点客户16类47项1097条，归类整理150个市级重点项目和155个市级重点预项目。先后与国惠投资等10余家企事业单位签署战略合作协议；向济南大数据产业基地等11个重点项目发放贷款17亿元，公司类信贷投向不断优化。

抓创新工作，促服务提升。一是建立了客户“一对一”配对制度，“增提创”主题年活动开展后，坚持一企一策，在了解企业融资需求后，按照属地原则，将企业信息传递到所在营业网点客户经理，由客户经理执

行“一对一”配对制度，为企业介绍信贷产品，设计融资方案，建立起良好的合作关系。二是为保持对经济发展强有力的支持，稳定信贷投放形势，该行将“增提创”主题年活动期间走访的客户纳入“潜在客户清单”，丰富潜在客户营销范围，作为下一步加强信贷客户营销的重要抓手。针对存量客户，通过走访调研发现，被走访对象对该行的金融服务均非常满意，部分被走访对象有新融资需求，经面谈了解及实地查看，其中80余家走访对象的融资需求符合新增条件，拟新增授信15亿元，该行通过对客户走访，了解企业融资需求，进一步协助企业缓解融资难、融资贵等问题。针对新增客户，直接与企业主要负责人、控股股东及财务负责人对接，全面了解企业经营发展状况及现阶段融资情况、摸底企业近期融资需求，其中50余户企业近期有信贷资金需求，该行按照“一配对”的原则，安排相关业务网点进行业务对接，进一步核算融资额度，制订信贷服务方案，做好金融服务工作。(赵明)

建行山东省分行营业部举办“银税合作合力惠企”沙龙活动

12月5日上午，建行山东省分行营业部在济南经七路支行举办了2017年“银税合作合力惠企”客户沙龙活动。

山东会丰机电设备有限公司的企业负责人告诉笔者，该公司一直致力于电梯的销售、安装、维保、工程咨询服务等业务。自2014年以来，公司销售收入保持在3000多万元，缴纳税金100万元左右，纳税信用等级多年评为A级。善融贷、税易贷、云税贷、信用额度从30万元增加到50万元到80万元再到100万元，如今增加到200万元。这次建行推出的运用大数据原理的小微快贷—云税贷金融产品，打造了同行业领先互联网融资平台，摒弃传统信贷的高抵押门槛以及繁琐的审批流程。仅仅用了几分钟的时间，就测算出公司的信用额度，并当场支取了180万元。实实在在地为小微企业获得低成本的融资提供了捷径，解决了小微企业的燃眉之急。

本次活动建设银行以“善税者，享快贷”的“云税贷”品牌，展示了“诚信纳税，以税换贷，足不出户、瞬息获贷”的特色，在客户中引起强烈反响。“云税贷”结合了“小微快贷”与“税易贷”的优点，为小微企业提供了“互联网+大数据+金融+税务”的全新服务体验。该产品以小微企业纳税情况为基数，结合客户部门的纳税信用等级等信息，确定贷款额度；在客户服务上，颠覆了我行传统的信贷业务，通过网络渠道申请贷款，更好地适应了小微企业的融资需求，实现企业、政府、银行的“三方共赢”。

截至2017年10月末，建设银行新一代系统自动为全市1574户优质小微企业进行了“云税贷”预授信。2017年9月上线至今，建行山东省分行营业部已办理贷款客户32户，贷款余额1506万元。(赵明)

建行济南珍珠泉支行 新一代代收代付 助力综合金融营销服务

随着居民财富迅速增长，社区金融的潜力逐渐被各家金融机构所重视。建行济南珍珠泉支行以家园龙卡产品为龙头，深挖客户需求，结合新一代系统运用，打造金融场景应用，助推智慧化高档社区发展，搭建社区金融生态圈。

建行济南珍珠泉支行在对客户服务过程中，敏锐地发现了某物业管理公司服务需求，把握先机，以代收代付为切入点，力推“代收代付+”综合金融服务方案。该行新一代代收代付服务拥有高效率的信息处理功能，支持多样化账户体系设计、多渠道统一支持服务、一站式简单便捷签约，以及组合式灵活功能定制。该服务与新一代核心系统为依托，结合物业公司物业费收缴的应用场景，通过代收服务、缴费服务两种费用收缴方式，最大限度地满足物业公司客户便捷、高效的批量收款需求。

该行通过网银和家园龙卡信用卡实现了对社区业主物业费代扣，信用卡代扣提高了扣款效率。业主可通过手机银行、网上银行、家园APP等多种渠道自主缴费，实现缴费信息获取、缴费自动处理、缴费信息对账、欠缴情况统计等功能。同时该行定期向物业公司提供对账文件，便于财务记账。

该行发行的物业联名信用卡，除具备金融IC信用卡所有功能外，还加载了物业管理功能，包括客户基本信息、门禁管理、停车场管理、社区商场会员管理等功能，并给予购物、信贷、购车及装修分期等多方面的便利和优惠，真正实现一卡在手，走遍社区。对社区内商户收单机具进行改造，实现小区内电子现金无障碍支付，包括普通商户、菜市场等一卡通用，减少现金流通，提升业主及商户体验。通过家园APP，可在线查询物业缴费明细、小区通知、商户特惠等信息，并可直接下单交易，满足其足不出户的便捷服务体验。

建行济南珍珠泉支行通过新一代系统推行“代收代付+”取得了良好收获，搭建了社区金融服务平台，实现了金融产品的综合营销，有效提升了建行在这一领域的市场竞争力。(赵明)

农行山东分行营业部 离退休干部党支部 微信群里学党章

“农行离退休党支部的全体党员大家好！今天把《新党章，考考你》的考题从微信群里发给大家，请大家认真学习，认真答题，并且把答题情况在群里反馈一下。”这是日前农行山东分行营业部离退休老干部佛山、纬二路支部书记雷明芝、巩振英在微信群里向大家发出的号召。

“雷书记，巩书记，我觉得我们党支部开展这个活动很好，我积极响应党支部的号召，认真学习十九大精神，学习新党章，做不落伍的老党员，我马上答题。”仅仅过了几分钟，中国农业银行党代会代表、老党员张宜霞就发帖响应。“积极响应，我已经答完了。”“我也答完了，错了三道题，还需努力学习。”不久，老党员庄永敏、张伟、杨伟娜、邱安相继在群里报出了自己的成绩。“我答题结束，19道题全部答对。”老党员李吉庆刚刚报出自己的成绩，就得到了大家的称赞。“我这几天一直在自学新党章。”李吉庆向大家道出了取得好成绩的原因。

随后几天，老党员曲德胜、刘勇等人每天把学党章的考试题复制粘贴出来供大家学习。一时间，老干部微信群里的老党员争相学习新党章。“退休同志学党章，微信答题真是忙。白发花镜心专注，对错题已不商量。纷纷报告得分数，优良及格还有待。年事虽高职不在，初心不忘永向党。”被誉为诗人的老党员侯玉德把此次学习活动总结得全面到位。(陈东林)

农行山东分行营业部 精神文明建设结硕果

农行山东分行营业部砥砺奋进，近5年来精神文明建设取得丰硕成果。到今年11月末，该部先后被全国总工会授予“模范职工之家”，被农业银行总行评为“先进基层党组织”“学习型组织标兵单位”“五一劳动奖状”，被省政府授予“金融创新奖”，被山东省金融工会授予学习型组织标兵单位。同时，该部文明创建成果丰硕，该部及其辖属的支行全部保持了市级以上文明单位称号，其中省级文明单位3个。(陈东林)