

搭建“一格一站一居”载体 网格化管理更加精细

青岛西海岸新区夯实社会治理体系根基

□ 本报记者 张忠德 宋 孜 本报通讯员 李 涛

社会治理重点、难点在基层，是创新社会治理的重要突破口。今年以来，青岛西海岸新区搭建“一格一站一居”载体，使社会治理延伸到基层细枝末节，进一步夯实了创新社会治理体系创建根基。

网格越织越细

日前，西海岸新区海青镇网格员陈维才巡查至李黄崖村，在一沟渠中发现死猪尸体，存在引发疫情的隐患，陈维才立即开启手机摄像头与扬声器，将现场情况通过画面实时传送到区网格指挥调度平台，西海岸新区社会治理中心立即展开调度，协调区畜牧兽医局防疫员前往现场处置，不到1小时，现场死猪尸体全部清理完毕。

今年7月，西海岸新区社会治理中心在区、镇街和管区三级社会治理信息平台的基础上增建了四级可视化指挥调度系统，打造全区网格指挥调度平台，实现“区社会治理中心—镇（街）社会治理办公室—管区—网格员”四级实时指挥调度，做到事故早发现、早防范、早处理。

除此之外，新区对于网格的管理也更加精细，在责任划分、事件处置、监督检查等方面精细化运作，使社会治理延伸到基层细枝末节。与去年相比，而今，新区将全区划分为161个管区、1333个网格，实现“网中有格、格中有人、人在格上、事在网中”的全天候、无缝隙管控，网格设置更加合理，网格员责任落实更加精细，网格管理成效明显。截至今年11月底，全区网格员累计上报网格信息70万余件，排除、化解了大

量的安全隐患、矛盾纠纷。

社会治理到身边

今年8月，西海岸新区市民崔女士在隐珠街道维客超市附近晕倒，头部流血不止，超市附近的社会治理流动工作站工作人员了解情况后，紧急进行救助，将受伤市民送上救护车；今年9月，正在海军公园巡逻的滨海街道社会治理流动服务站工作人员，听到沙滩上有人呼救，立即展开营救，最终落水者顺利脱险……

这些事件都与西海岸新区的景点、商贸区及重点路段等区域内随处可见的一辆辆蓝色小车有关，这就是西海岸的社会治理流动工作站。除了社会治理流动工作站，新区在基层社区还建设了一批社会治理服务工作站。

按照计划，西海岸新区将在今年年底前建成包含社会治理流动工作站和社区社会治理服务工作站两类约100个社会治理工作站。目前已建成

20处流动服务工作站、4个固定服务工作站及54个社区工作服务站。投入使用以来，工作站累计化解社会矛盾纠纷近2000余件，接受市民咨询3万余人次。

“社会治理工作站的设立，把社会治理力量推向街面、社区和治安事件易发区域，实现了部门在一线联动、问题在一线处置、服务在一线开展，成为政府管理社会、服务群众的“第一窗口”，让居民感受‘马上就办’的高效率。”西海岸新区社会治理中心副主任张震表示。

提升社区自治能力

据了解，致力于建设和谐有序、共建共享的宜居社区，西海岸新区推动社区去行政化，把进社区的137项工作缩减到48项，让社区干部从繁杂的行政事务中解放出来，腾出更多精力开展社区服务；积极引导社会组织、社工、社区志愿者等参与社会治理，全区每个社区至少

联系或组建了一个社会组织、一支志愿服务队伍。

“为夯实基础，新区坚持推动治理重心下移、力量下沉、保障下倾，把公共服务资源放到基层社区，切实做到社会服务‘零距离’。同时积极鼓励和引导社会各方参与社会治理，实现了政府治理和社会调节、居民自治的良性互动。”区社会治理中心副主任徐丰伟说。

今年3月，西海岸新区黄岛街道与青岛理工大学合作成立了街道社会工作发展中心暨志愿者之家，随后在辖区成立了10个社区社工站。“依托社会工作发展中心与社区社工站，街道构筑起了基层社会综合服务平台，社区治理现代化、专业化不断提升。”该街道副主任邓爱萍说。

西海岸新区自今年以来，高标准建设社区服务站、社区服务社、社区服务中心等3类社区综合服务场所，各社区统一配备社区公共服务大厅、社区大讲堂、公共文化服务站等，为群众提供各类便民服务。



传授自我保护知识

□ 记者 薄克国 报道

12月1日，青岛市市南区八大关街道在青岛嘉峪关学校启动“请不要随便碰我”儿童自我保护主题讲座，向学校赠送了儿童自我保护系列书籍，市南法院少年审判庭法官李星讲解儿童自我保护知识，通过观看动画片、互动体验式游戏等，引导学生了解自己的身体，分辨不良侵害，学会自我保护。

青岛教育30项事项 实现群众“零跑腿”

□ 记者 肖芳 报道

本报青岛讯 12月4日，青岛市教育局面向社会公布：凡纳入市审批服务大厅教育局窗口办理的行政审批事项和其他权力事项，在“一站式”服务的基础上，登录“山东省政务服务网”，全面实现网上办理。

目前青岛市审批服务大厅教育局窗口办理的行政审批和其他权力事项，全部开通了外网申报功能，100%实现三级以上网办深度，90%以上达到了四级网办深度。办理的33项事项中，30项实现了群众“零跑腿”，市教育局“不见面审批”，即申请人通过网上申请，市教育局就可以实现网上审核、网上办结，通过快速将办理结果送达申请人；3项“最多只跑一次”，申请人在网上申请的基础上，只需到教育局窗口一次性递交纸质材料后，即可通过快递收到办理结果。

平度官方微博 入列“山东十大”

□ 杨发鹏 昌希伟 报道

本报青岛讯 近日，新浪山东政务官方微博@山东微政务发布《2017年第三季度#政务指数#微博影响力报告》，由平度市委宣传统战部负责运营的平度市官方微博@平度发布，荣登政务微博竞争力排行榜，列“山东十大党政新闻发布微博”第九位。

作为青岛市首批上线的政务微博，@平度发布自2013年9月开通以来，以畅通网民诉求渠道、推进网络问政、改善民生服务为着力点，充分发挥政务微博即时、便捷、亲民的特点，累计发布微博1.5万余条，吸引粉丝18万余人，已成为当地最具权威的信息发布平台、高效的便民服务平台和快捷的舆论引导平台。

轨道交通保护区 施工作业管理办法实施

□ 记者 白晓 报道

本报青岛讯 11月30日，青岛市政府举行新闻发布会宣布，《青岛市轨道交通保护区施工作业管理办法》（以下简称《办法》）从12月1日起施行。《办法》明确了轨道交通保护区的施工作业项目核查内容。在轨道交通保护区内的施工作业活动应充分考虑对轨道交通设施和运营安全的保护。其中，对依法应当办理行政许可的施工作业行为，应当在办理用地规划、施工、爆破等许可前，书面征求轨道交通经营单位的意见。对不需要行政许可的施工作业行为，施工作业单位应当将施工作业的位置、内容和工期等信息书面告知轨道交通经营单位。

青岛中小学推广“学生饮用奶”

□ 记者 肖芳 报道

本报青岛讯 11月30日，青岛市教育局召开全市中小学校实施“学生饮用奶计划”现场会。记者从会上获悉，青岛将继续积极扩大“学生饮用奶计划”覆盖面，在全市中小学校全面实施“学生饮用奶”工作。

青岛市中小学后勤管理中心主任姜文义介绍，青岛自2015年实施“学生饮用奶计划”以来，市北区、崂山区、即墨区、胶州市、平度市、莱西市相继开展了此项工作，目前约8万名中小学生在喝上了“学生饮用奶”。

其中，胶州市已开展此项工作10余年，今年又将学生饮用奶工程纳入了市办实事；即墨区从2016年起，在6个乡镇开展“学生饮用奶”的试点工作，并要求各学校要成立学生饮用奶领导小组。市北区自2015年起，在全市率先开展“学生饮用奶”试点，目前有15所学校的10136名学生喝上了“学生奶”，征订率达84.88%。

作为此次现场会的召开场所，青岛桦川路小学是全市率先开展“学生饮用奶”试点工作的学校之一。记者在学校专门开辟的学生奶贮藏室内看到，印有“中国学生饮用奶”标志和“山东省

学生饮用奶”标志的盒装奶整齐地码放着。每天，学校会在规定时间内将奶加热好，分发给各个班级。供奶企业还会为学校提供智能加热箱，在每年11月1日至第二年4月1日为学生提供热奶。青岛桦川路小学校长金延清表示，目前学生奶的价格为2.5元/包，学生自愿订购。“学校会对每天的学生奶做好留样，保留三天，以备查验。”

试点取得良好成效后，青岛市今年印发《关于积极推进学生饮用奶工作的通知》，决定在全市中小学校全面推广“学生饮用奶”。此次现场

会上，青岛市教育局要求各区市、学校立即行动起来，制订好实施方案，继续积极扩大“学生饮用奶计划”覆盖区域。

根据现场会部署，实施“学生饮用奶计划”的学校，需明确一名校领导负责此项工作，并确定一名教师或相应工作人员负责具体的组织实施。学校还要建立健全学生饮用奶安全防范和事故报告制度，加强学生奶卫生安全监管，并结合学校实际制订具体的管理制度和措施，包括协助定点企业做好牛奶订购、分发、交费、废弃包装物的统一收集处理等。

创新举措 夯实基础

崂山区扎实开展全民安全素质提升工程

35元标准午餐，在全程参与安全培训并考核合格后，崂山区安监局统一制发安全培训合格证书。

科学确定全员安全培训工作目标。崂山区确立了三年培训各类人员3万人次的目标，着力通过培训建立保障全区安全的“三支队伍”，即：在政府系统形成一支覆盖区、街道、社区三级，熟悉安全生产知识，掌握安全生产基本法律法规、懂管会管的安全生产监管队伍；在生产经营单位中，实现企业负责人、安全生产管理人员和重点小微企业(含个体工商户)从业人员安全生产应知应会知识、基本法律法规培训全覆盖；在社区居民中建立一支以社区工作人员、片长、楼长、居民代表为骨干的安全生产常识、基本法律法规义务宣传队伍。

提高全民安全素质培训实效

崂山区建设标准化培训教室，参照现代化

教学基地配备标准，制定了《崂山区安全培训教室建设标准》。按照便民就近的原则，选址建成了4处安全培训基地，配备了多媒体中央控制系统、投影仪等教学设备，并布置了宣传展板、安全器材展柜、安全图书室及急救救护器材等相关器材，均具备“理论培训、警示教育、模拟体验”的功能。

精心编印培训教材。组织专门力量编印了《崂山区全民安全素质提升安全培训通用教材》和《全民安全素质教育工作手册》共3万本。教材内容包含生产经营单位安全生产主体责任落实、电气设备、危险作业、危化品使用、粉尘爆炸等通用安全技术知识，重点行业领域安全知识及居家生活安全知识等4个方面。

建立专业的培训师队伍。面向社会公开招聘，崂山区引入了“青岛安诚安全技术服务有限公司”和“青岛新纪元安全文化中心”两家优秀安全培训机构，按区域负责安全培训的

教学工作。授课内容根据不同层次参训人员安全需求，实施“点菜式”选课培训，每期培训班至少安排3名不同专业的老师负责授课，增强针对性和实效性。

规范培训班的日常管理。崂山区建立了区级远程监控、不定期巡查，街道全程跟班的管理制度，对参训学员实行指纹识别打卡式管理，上下午各打卡一次，每次培训结束后必须有考试，相关结果每月通报社区、企业及社会单位。建立了全区中小企业安全培训档案台账，实时记录和及时督促中小企业，尤其是个体工商户分期参加全员安全培训，到课率得到较大提升。

构建安全培训工作长效机制

崂山区把全民安全素质提升与重点安全工作紧密结合起来，及时设置不同课题。2016年以来，先后组织了理论培训班4期，组织安全

高端定位 创新机制

崂山区全力推进美丽乡村标准化建设

实施主体地位，充分发挥村居作用，初步形成政府主导、街道主抓、部门配合、社区积极参与的工作运行机制。先后组织各级干部赴北京、浙江、河北等地区对标考察学习，多次在浙江大学举办美丽乡村建设专题研修班，进一步开拓眼界、更新理念、凝聚共识。

提高设计水平。以山东省美丽乡村规范为基础，结合崂山乡村特色，会同山东省标准化研究院、青岛市政设计院等研究制定崂山区美丽乡村建设标准，目前正在深化完善具有崂山特色的美丽乡村标准。聘请了中国建筑设计集团、中规院深圳分院等知名设计单位，精心做好美丽乡村建设规划、村庄规划以及各项专题规划的编制。

提升标准

扎实推进美丽乡村创建工作

完善政策体系。在深入基层调研的基础上，历经一年多的广泛征求意见、深入修改完善，研究出台了《关于推进美丽乡村行动暨特色小镇建设工作的意见》《美丽崂山行动暨特色小镇建设五年计划(2017—2021年)》等6个文件，并对照《山东省美丽乡村建设规范》中各项评价指标，将85项标准逐一分解到具体责任单位，细化分工、强化考核，为美丽乡村建设提供了政策保障。

强化资金保障。设立美丽乡村标准化建设

专项资金，根据省市以奖代补办法，对美丽乡村示范村给予配套奖补。将美丽乡村标准化建设作为财政投入的重要内容，进一步加大财政投入和资金整合力度，统筹各类农村建设性项目资金，2017年计划实施农业、林业、水利、基础设施建设等46个美丽乡村项目。

做好产业谋划。按照美丽乡村、特色小镇、农旅结合、富民增收“四位一体”的产业发展路子，把美丽乡村作为创建国家全域旅游示范区的重要内容，进一步完善了景区、社区融合发展机制，在东麦窑、双石屋等社区启动了“仙居崂山”特色民宿项目建设。研究制定《关于进一步改革创新、推动农业转型升级发展的意见》，重点培育发展体现美丽乡村特色的都市农业、精致农业、体验农业，培育发展十大规模化专业农庄、十大精致农业品牌、100个“小而精”的乡村旅游示范点，为美丽乡村建设注入产业活力。2017年7月，青岛市美丽乡村标准化建设现场观摩会在崂山区召开，现场观摩了省级示范村东麦窑、唐家庄社区。

突出重点

统筹抓好基础设施建设

注重基础设施建设统筹。结合崂山村庄实际，突出抓好生态环境优化、基础设施完善、村容村貌提升“三大基础工程”，统筹布局、

分步实施、抓点示范、系统推进，特别是把加快农村基础设施建设、推进综合管线下地作为重中之重，组织开展改厕、改污、改路、改水、改水、改线六大专项行动，重点推进了污水处理、清洁取暖、供气等基础设施建设，进一步整合水、气、暖、污、电等管线施工，坚决避免“拉链路”重复建设。

启动美丽乡村污水治理工作。为解决景区内农村生活污水排放问题，区委、区政府成立专项工作领导小组，深入现场调研督查，快速推动美丽乡村污水治理工作的推进。研究制定《美丽乡村污水治理计划》(2017—2020)，明确近期各街道污水治理攻坚任务，采取纳入污水主管网、建设模块化处理系统等方式，统筹协调各部门形成治理合力，力争到2020年基本解决崂山区农村污水直排问题。

全力打好美丽乡村清洁能源取暖攻坚战。按照企业为主、政府推动、居民可承受的方针，坚持“宜气则气，宜电则电”原则，把美丽乡村冬季清洁取暖作为重大民生工程来落实，全面开展煤改电、煤改气工程。作为青岛市农村采暖试点先行区，建立区级层面、街道层面及村级组织体系，研究提出崂山区农村社区清洁取暖补贴政策，成立张村河沿岸冬季采暖综合整治工作领导小组，全面压实责任、细化分工，为整治任务提供组织保障。研究制定美丽乡村清洁取暖工作实施方案，确定倒排工期时间表、路线图、责任单位，快速启动试点

生产“两个体系”建设专题辅导班23期。其间，采取专家讲座、业务辅导等多种形式，为全区安全生产培训了2000余名业务骨干，促进了安全工作开展。组织校车司机、安全员开展事故警示与逃生实训6批次，培训人员320人，有效地提高了相关人员的应急处置能力。

与严肃执法相结合，有效消除盲点盲区。探索实施“大队、中队、巡查员”三级联动的安全生产检查工作机制，各级安全巡查队伍加大拉网式排查力度，尤其针对中小企业和个体工商户建立安全培训排查台账。2016年以来，全区中小企业及个体工商户参与安全培训人数达到7259余人，合格率达到90%以上，有效消除了安全生产工作存在的盲点盲区。

与目标考核相结合，推动上下一体规范实施。崂山区把全民安全素质培训纳入安全生产目标责任考核内容，定期对各街道培训班次、培训人数、培训秩序、培训覆盖率进行考核，相关结果每月公示，年底总评。对2家中介机构的培训课件、教学质量、学员反馈也定期考核，保证培训的质量。全区建立了各级人员参与的“崂山区全民安全素质培训”微信群，相关考核信息及图片实时公布，形成了科学严谨、约束有力的安全培训监督管理体系。

村采暖整治。11月7日，中韩街道张村河南岸4个村近2000户居民开通天然气，真正把温暖送到居民家中。

创新机制

确保美丽乡村建设快速推进

建立工作日日清制度。为切实加强督查调度，美丽崂山行动总指挥部建立工作日报告制度，各成员单位每日在“美丽乡村微信群”中汇报当日工作完成情况、存在问题及意见建议等，做到工作留痕迹，区美丽办根据每日上报情况，汇总整理工程进度并及时通报。

创建开放共建机制。为进一步形成开放、共享的发展环境，切实加强与国内先进地区的沟通与联系，崂山区解家河社区与香港大屿山塘福村结成“美丽乡村互通共建友好村”，两村就旅游、商贸、环保及文化等美丽乡村建设合作进行了签约，为崂山区美丽乡村建设再添新亮点。

完善考核机制。定期召开总指挥部工作会议、现场调度会、观摩会等，对美丽乡村项目进展情况进行现场督导，研究出台了《2017年美丽崂山行动暨特色小镇建设工作考核办法》，进一步完善三级目标责任考核体系，建立完善项目建设半月调度和示范村建设周调度机制，明确项目时间节点、责任分工，确保项目压茬推进。

□ 王斌

近年来，崂山区紧紧抓住美丽乡村建设这一历史机遇，全力落实省、市关于加快推进美丽乡村标准化建设的一系列重要部署，将美丽乡村工作列为“十三五”重点抓好的十件大事之一，紧紧围绕“生态、洁净、整齐、美丽”的目标，按照传统、古朴的特色定位，挖掘“红瓦顶、石头房、碎石路”等崂山地域元素，保留原汁原味的崂山村庄味道，展现田园、山居、海居、港居等美丽乡村的本土韵味，推动崂山全区域、全产业、全业态的转型升级，打造了1个中国最美乡村、1个中国传统村落、2个省级美丽乡村示范村、7个省级生态文明示范村。

提升境界

高起点做好顶层设计

统一思想意识。牢固树立“六种意识”，即：统筹意识、社区和群众主体意识、街道主动作为意识、绿色发展意识、百年大计质量意识、规划和法治意识，通过各级会议进行学习传达，并贯穿于美丽乡村建设的全过程，进一步统一思想认识，凝聚了工作合力。

加强组织领导。崂山区成立美丽崂山行动总指挥部，主要领导任总指挥，下设3个指挥部、5个工作部，突出街道、区属平台公司的实