

“两学一做”重在知行合一

——访槐荫地税分局党组书记、局长韩毅

问：开展“两学一做”学习教育以来，地税系统各级党组织积极行动。据我们了解，槐荫分局党组在开展学习教育方面非常扎实，您能不能结合实际给我们分享一下这其中的好的做法？

答：说到“两学一做”学习教育，全系统各级党组织在践行方面都有各自的心得、各自好的做法，这些做法中共性的地方，也有个性的地方，槐荫分局在充分学习借鉴这些好的做法、具有共性的工作经验的基础上，结合槐荫区税收工作实际，以学党章党规为基础，学习近平总书记系列重要讲话为核心，以做合格党员为目标，走出了一条具有槐荫特色的“两学一做”学习教育道路。

借助现代工具，助力“两学一做”开展便捷化。一是用内网邮箱开展廉政提醒。分局内部监督执纪部门根据日常监督检查工作中发现的问题、风险，实时把握作风动态，适时发送廉政提醒邮件，警醒党员干部言行，树分局清风正气。二是推送手机短信传播正能量。每周一、周三、周五，分局全体干部职工均能准时收到我们推送的正能量短信，德润槐荫，和谐地税，以浅显易懂的话语引导党员干部树立阳光心态。三是借力微信群、QQ群与朋友圈。分局根据各党支部建设情况，分别成立了数个微信群、QQ群，主要用于大家日常分享心得、体会，既为党员干部提供了便捷的沟通交流的平台，又为“两学一做”学习教育提供了很好的载体。

聚焦相约周五，推动学习教育工作系统化。今年以来，分局以开展“相约周五 感悟地税”系列主题教育活动为契机，固定每周五下午为党建活动开展时间，通过提前制订学习教育方案，循序渐进，张弛有度，初步实现了党性教育工作的系统化开展。一是推动“两学一做”有声化。结合传统的党章党规学习方式，创新通过“人人发言出声，处处抒语明志”的方式上党课，看党建刊物、系列正能量影片，在思想的碰撞中推动“两学一做”意识

深化。二是推动“两学一做”具象化。以“身边人讲身边事”的形式，通过录制“我身边的先进人物事迹”小视频、印发《党支部工作规程》和《党支部活动方式集萃》等系列口袋书，充分发挥“先进党员、先进经验”等关键人物的带头作用。三是增强“两学一做”开展活力。工作之余，积极组织分局业余乒乓球队、羽毛球队、登山队进行相应训练、活动，在丰富干部职工业余生活的同时，逐步增强干部职工队伍的活力和凝聚力。

提升“两学一做”获得感，实现学习教育全员化。一是提升干部职工物质上的获得感。印发《党员干部警示录》系列口袋书、制作具有廉政特色的“全家福”桌牌、员工成长记录簿等，用真实案例警醒党员干部谨言慎行，用亲情和家人寄语提醒干部职工廉洁奉公，以成长进步的荣誉感调动工作积极性。二是提升干部职工精神上的获得感。组织分局各党支部小组人人讲“微”党课，主要结合身边日常小事、工作体会讲感悟，用个人的“微视角”折射大道理。赋予每名党员“老师”光环，用正向思维鼓励干部职工自觉践行党章党规，做合格党员。三是提升纳税服务对象的获得感。通过“党员干部结对子”的方式推动分局先进党员干部深入企业开展纳税服务、在纳税服务大厅设置党员志愿服务岗、开通党员服务热线、举办税法培训等方式，强化党建工作与税收业务的联动性，打通税企联系渠道，全方位提升纳税服务质效。

问：通过您的介绍，不难看出，槐荫分局党组开展学习教育是满接地气的。请您介绍一下开展“两学一做”学习教育，主要解决了哪些问题，有哪些收获？

答：在开展“两学一做”教育中，槐荫分局也与系统内其他各级党组织遇到了相同的问题，诸如：学习积极性不高、学习成果转化度较低等。我们从党员个体和学习教育的方式内容两个方面着手，结合槐荫区工作实际，提高“两学一做”学习积极性，发挥党员先锋模范

作用，增强队伍凝聚力，促进学习教育成果转化为实实在在的工作成果。

破解“任务式”虚学，“两学一做”学习教育更接槐荫地气。一是变“被动学”为“主动学”。一方面通过现代工具开展学习教育活动，减少集中开大会搞教育的频次，借助手机、微信、QQ等通信方式上党课更便捷、更灵活，也削减了学习教育活动的“任务”含量，更容易被接受；另一方面，通过学习教育“有声化”，转变传统“单向输出”的教学模式，提升干部职工在学习教育中的参与感，增强党员干部的学习自觉性、主动性。二是化“深奥难懂”为“浅显易知”。结合身边人、身边事开展党性教育，从小事、小处着手的工作思路使得“两学一做”学习教育，离槐荫实际更近，离普通党员更近。与此同时，通过为新入职公务员指定业务辅导老师、职业发展老师、老党员与新党员结对子等方式，将“两学一做”相关要求融入到党员干部日常工作的点滴中。

废弃“填鸭式”死学，“两学一做”学习教育更加入脑入行。一是化“枯燥”为“活泼”。每个人的领悟力、学习力、主观能动性都有高低强弱之分。分局采用了读原著、交换读书笔记、观看“严防灯下黑”等警示教育影片与“榜样的力量”等正能量影片，录制“我身边的先进人物事迹”小视频等方式。二是变“人嘴”为“人行”。结合辖区实际，分局积极探索教学一反馈一跟踪的学习模式，将每一环节做扎实，通过教学互动、课后考核、日常监督、风险集中点评、责任主体改进落实等方式，形成“学习一实践一再学习一再实践”的完整链条，力促“两学一做”学习教育成果转化为具体税收工作实践成果。

问：不久前，中共中央办公厅印发了《关于推进“两学一做”学习教育常态化制度化的意见》，各级党组织也召开了会议，下发意见，要求认真贯彻落实。作为基层党组织，如何推进“两学一做”学习教育常态化制度化？

成熟发展，在全系统形成正确的思想和行为导向。在强化先进典型示范、引领和带动作用的同时，把那些不重视、不积极，甚至弄虚作假、做表面文章的单位和个人作为反面典型，采取警告提醒、组织处理、书面通报等方式，营造务实、进取、创新工作氛围。

四是推进融入业务的深度。紧紧围绕市局七项重点工作以及县局的重点工作，进一步搞好结合、融会贯通，增强各项纪律的实战、可操作性。把“纪律行动”落实到税收执法、征管和服务的各个环节，贯穿于税收工作的各个领域，特别是把查找的纪律风险点切实摆进各项税收工作中进行整改、消化和吸收，规范征收征管行为，实现纪律在税收领域的全覆盖。

五是强化督导检查的硬度。把“纪律行动”纳入年度督导检查工作计划，作为落实“两个责任”、绩效考核、述职述廉的重要内容，通盘规划，协同推进，促进各项工作责任落地、落实到位。

(赵明)



历城地税分局走进企业宣传辅导环境保护税和水资源税

近日，济南地税历城分局组织业务骨干走进华能济南黄台发电有限公司等相关企业的核算宣传辅导环境保护税和水资源税。分局工作人员深入了解当前排污费和水资源费的核实方法与缴纳情况，主动宣传辅导环境保护税和水资源税的相关涉税事宜，并认真听取企业的意见、建议，细致解答企业提出的各类涉税问题，为扎实做好新税种开征前的各项工作打下了良好的基础。

(赵明)

农行山东分行营业部

抓好降本增效强化成本控制

农行山东分行营业部开源节流抓好降本增效，不断强化成本控制。该部一是严格执行“三重一大”、“八项规定”等制度规定，不断优化费用开支结构，挖掘节支空间，向成本管理要效益。二是深入挖潜费用资源，重点加强公杂费、低值易耗品以及修理费等费用管理，通过建立台账、定期盘点、工程验收等方式，有效压缩费用支出。三是优化费用结构，树立过紧日子的思想，费用配置向业务发展和基层一线倾斜。

(陈东林)

农行山东分行营业部

提升负债业务领先优势

促进存款稳定增长

农行山东分行营业部不断加大客户营销，充分发挥产品优势和综合服务优势，赢得客户，促进存款稳定增长，提升负债业务领先优势。该部大力提升公司存款竞争力，运用重点产品、重点业务赢得客户，拓展行业性、系统性、龙头性客户。该部强力提升机构存款贡献度和个人存款市场份额，加大公私联动，牢牢抓住代发工资、棚改拆迁等个人存款增长源头。

(陈东林)

农行山东分行营业部

多措并举支持供给侧结构性改革和“一带一路”国际合作

农行山东分行营业部多措并举，支持供给侧结构性改革和“一带一路”国际合作。该部在支持供给侧改革方面，优化信贷结构，助力提高供给体系质量；在全面开放方面，该部提升服务能力，在支持“巴基斯坦萨希瓦尔2×66万千瓦燃煤机组”项目的基础上，进一步助力“一带一路”建设。

(陈东林)

农行山东分行营业部

文明创建结硕果

党的十八大以来，农行山东分行营业部以保持荣誉、巩固成果、强化管理、规范行为、提高水平、再创佳绩为目标，多措并举、强力推进，大力开展文明单位创建工作，努力巩固文明单位创建成果，全行社会形象和美誉度不断提升，五年来文明创建成果丰硕。截至今年10月底，该部及其辖属的支行全部保持了市级以上文明单位称号，其中省级文明单位3个。

(陈东林)

商河农商银行

充分运用审计成果

提升审计监督职能

为全面总结近期审计经验及成果，促进审计成果的转化，11月10日，商河农商银行审计部联合风险管理部组织召开全体支行行长及贷款审查负责人参加的审计成果交流会，重点学习了当前信贷业务主要风险点，并由审计部经理就当前非现场审计信息系统应用及日常操作注意事项进行了详细讲解。

高度重视，精心组织，促进审计成果运用有效落实。交流会上，与会人员首先学习了信贷业务主要风险点，了解目前信贷业务审计主要通过非现场审计系统提取模型数据，筛选出疑点数据进行审计。风险部经理结合近期审计发现问题，要求所有支行要深入排查，堵塞漏洞，防范贷款风险发生。

突出热点，详细讲解，确保审计成果运用内化于心。前期，省联社济南办事处对该行组织进行了飞行审计、屡查屡犯审计、非现场审计等审计项目，通过以上审计项目发现的问题，审计部经理对问题逐项进行剖析，分析原因，结合责任追究情况，从严格授信条件、严格风险管理、严格贷款“三查”，加大信贷风险防控力度等方面阐述了塑造“不敢违规、不能违规、不想违规”的信贷文化的重要性。

(张合成)

平阴县地税局

加强税源控管提高征管效能

今年以来，平阴县地税局带领全局党员干部全面创新税源控管机制，加强风财行为税收管理，努力打造地税主力税种；同时积极创新税收治理方式，提高税收征管效能，全面深化了“创新型”党组织建设。

孔村所和工业园区所等党支部与税源管理部门协作，创新税源控管机制，集中精力将财产行为税打造成为地税主力税种。健全外部涉税信息传递共享机制，加强与国土、建设、市场监管和各镇办的税收协作，取得土地出让、集体土地出租、城市建设配套费、不动产投资入股等信息，做好土地税源信息传递共享、土地使用税、契税和个人所得税等管理工作。整合税收风险分析和应对职能，风险防范提质增效，根据风险级别高低实行分类分级核查，规范税源信息登记，筑牢土地、房产税源基础。

创新税收治理方式，提高税收征管效能。在局党组领导下，健全共治领导机制，搭建保障工作平台，强化信息管税。全局党员干部不断深化围地税全方位合作，共建联合办税服务厅，加强合作征收、信息共享共用、风险联合应对和征管基础共建，做好定额核定、欠税管理、联合注销、数据整合等工作。推进商事制度改革，强化股权变动等环节税源控管，强化税邮代征以及信用联合惩戒等，加强税收治理，提高征管效能，充分发挥各党支部战斗堡垒和党员先锋模范作用，挖潜增收2.15亿元，占同期收入的28%，切实推进“三型”党组织建设。

(秦宏兴 马新琦)

商河县地税局“五度”助力“纪律行动”

为进一步营造务实、进取、创新工作氛围，商河县地税局落实“纪律行动”三年规划，“五度”措施确保纪律行动取得实实在在的成效。

一是延伸纪律教育的维度。坚持把深化学习放在首位，以党的十九大精神和党规党纪为主要内容，创新方式抓学习，运用管用有效的学习平台、载体和方式，广泛开展学习教育活动，进一步增强广大党员干部遵守纪律规矩的主动性和自觉性。

二是拓展风险查找的广度。坚持把查找和防控纪律风险作为“纪律行动”的着力点和落脚点，立足工作岗位，确保每名党员干部都参加风险查找，做到岗位排查“无死角”；紧紧抓住权力运行的重点岗位和关键环节，力求风险点查找深入、具体，实现重点环节“全覆盖”；对查找出的风险点，按照风险发生几率、危害程度等进行评估，确定风险等级，有针对性研究制定防控措施。

三是提升典型选树的高度。加强典型动态管理，加大培育宣传力度，促进各级各类典型

平阴县地税局促进全面从严治党在基层落实

为深入学习贯彻落实党的十九大精神，平阴县地税局紧紧围绕“守纪律、讲规矩，正作风、促发展”主题，开展“纪律行动”，强化遵规守纪观念，推进全面从严治党向基层延伸。

一是紧盯高点，提升政治站位。开展党员活动日、“三会一课”等学习教育活动，教育党员干部牢固树立“四个意识”，以党的十九大精神为引领，坚持打好全面从严治党永远在路上的“持久战”“攻坚战”，确保党员思想上“不偏向”、言论上“不脱靶”、行为上“不失范”。

二是夯实落点，确保落地生根。大力推进全面从严治党向纵深发展，找准工作抓手，创新宣传载体，对照合格党员标准，深入反思纪律遵从情况，把全面从严治党在基层落实加以深化细化。从党组做起，深刻剖析，反省自我，提高政治站位，从言行举止点滴小事做起，把全面从严治党融入思想、

工作、生活之中。

三是找准支点，强化风险防控。召开组织生活会、支委会、支部党员大会等会议，采取个人找、互相提、集体议等方式，深挖细掘查找问题，梳理管理制度，查找岗位风险点。党员干部上班期间佩戴党徽，设立党员干部示范岗，开展全员谈心、廉政谈话、面对面批评与自我批评等活动，切实达到咬耳扯袖、红脸出汗的目的。

四是激活热点，调动队伍活力。开展“征管基础建设年”活动征文、税企税法知识竞赛、“岗位大练兵业务大比武”、干部职工文体活动等，组织开展“岗位纪律大家谈”、教育基地警示教育、预防职务犯罪专题讲座、参观家风家训图片展等，打造廉政文化长廊，建立廉政主题书屋，扩展廉政建设的深度和广度，切实推进全面从严治党向纵深发展。

(黄静 于静)

商河县地税局三项措施助力企业发展

今年以来商河县地税局充分发挥税收职能作用，积极融入企业管理与服务，采取三项措施全力助推辖区企业发展。

一是规范执法，为纳税人营造良好税收环境。通过严格执法程序。进一步明确了各项执法流程，完善文书资料管理，对税务人员执法过程全程监督，加大对税务人员执法事前提醒、事中监控、事后考核的力度，规范执法行为；与县财政、工商、城建、国土等部门沟通协作，搭建涉税信息交换平台，充分发挥各部门职能作用，进行涉税信息采集传递和共享，实现税费源头控管，堵塞税收漏洞；规范注销清算管理工作，严格注销清算。

二是落实优惠，为企业发展提供有力政策支撑。在掌握辖区税源特点和涉税需求的基础上，通过电话、网络、微信平台、上门辅导等方式解答纳税人疑问；将税收政策落实情况列为一号督办事项，建立政策落实台账，对落实情况进行全流程监控；简化办税流程。积极落实取消税

务行政审批事项；发挥企业自律意识，帮助企业建立税收风险防控机制，提前将涉税风险消灭在萌芽状态，并在涉税事宜办理上，为企业开辟绿色通道，规避涉税风险，节约成本。

三是优化服务，为辖区发展大局搭建优质平台。从支持产业发展、环保节能、资源综合利用、科技创新以及鼓励基础设施建设等方面，认真研究税收政策调整对经济发展的影响，并及时向当地党政领导提供决策参考；积极推行上门辅导、预约服务、纳税人学堂等多种服务方式。建立企业微信群，构建征纳互动平台，为纳税人提供最新政策发布、受理纳税人咨询、开展需求调查等特色服务，提升服务水平；对纳税信用等级A级企业和政府招商引资、政府重点工程项目从办理税务登记、纳税申报、税务咨询等一系列涉税事项设置绿色通道。对招商引资项目，指定专门人员进行全程跟踪、辅导，切实做好上门服务、现场服务和跟踪服务。

(程凤)

济阳县地税局深耕党建“责任田” 打造基层税务战斗堡垒

□赵明

“治国必先治党，治党务必从严”。基层支部是税务系统的工作基础、前沿阵地和形象窗口。近年来，济阳县地税局从发挥党员作用、服务中心工作等方面入手，创造性地抓好新形势下基层支部党建工作，积极奉献“济南北部新城”建设。

端正态度，发挥党员模范作用。一方面，抓住“关键少数”，强化支部负责人主体责任，严格按照要求调整建设好支部班子，组织专门力量集中时间、集中精力整顿支部软弱涣散、不起作用等突出问题，确保地税系统党员队伍的先进性；另一方面，关注普遍多数，针对党员中存在的“只讲待遇，不讲奉献”现象，通过开展形式多样的“戴党徽、亮身份、搞服务”模式的“党务

+业务”活动，促使他们在工作自觉履行党员义务、在履行党员义务中促进业务工作深入开展，提醒党员不忘初心，着力增强党员责任意识。

围绕中心，服务税收工作大局。牢固树立“不抓党务是失职、抓不好党务不称职”的理念，找准党务、业务工作的结合点，通过开展“岗位大练兵”“传帮带”等活动，把岗位能手培养成党员，把党员培养成岗位能手，营造党员干部带头学技能，带领大家学技能的氛围。同时，积极寻求党建工作与精神文明建设、队伍建设的结合点，紧扣党员干部的思想实际、工作实际开展各项活动，通过文明创建不断提升党员干部的文明意识，深入开展税收法规、执法风险等为主要内容的执法教育活动，不断提高税务干部的执法风险防范意识和文明执法水平。

丰富内容，激发教学工作活力。在学习内容上，除了不断强化党章和党的基本知识的学习教育，还特别增加业务技能的教育内容，将党员教育与税收工作紧密结合。在学习形式上，除了集体学习、抄写笔记、撰写心得体会等传统形式外，通过知识竞赛、学习标兵评选、反面典型现身说法等形式，促进学习教育活动常搞常新，激发党员的学习兴趣，保证学习效果。另外，对党性不强或存在的某些问题的党员要做好帮教工作，坚持立足于教育、辅之以管理，交心谈心，指出问题，提高其党员意识，激发活力，对不称职的党员，要及时给予严肃处理。

拓展思路，完善党建工作机制。完善党建工作责任机制，明晰支部书记及各成员的工作职责，做到工作到岗、责任到人，在其位、谋其政、司其职，形成党支部统一领导、支部书

记负总责、支部成员具体抓的党建工作格局。建立党务规范管理机制，“定时间、定人员、定主题”，认真落实“三会一课”，严肃党员干部述职述廉、个人重大事项报告、廉政谈话等党风廉政建设等制度。同时，积极探索党员沟通、交流的联络机制，广泛交流党建工作的新情况、新经验。

落实保障，健全党组织机构。强化人员保障，配好、配足专职党务干部，创造良好的成长成才环境和重要锻炼平台，有计划有组织地安排专职党务干部与行政业务人员双向交流，使其成为“专党务、懂业务”的复合型人才。强化场地保障，整合支部现有资源，将党员活动室、图书室、会议室等融为一体，一室多用，实现资源共享，配备相应的设备和学习资料，保证党员干部活动有场地、学习有阵地。