

专注细节成就好口碑

杨道礼：以“匠人精神”做烘焙



创业故事

从一个人单打独斗到拥有几十人的烘焙团队，在18年创业历程中，杨道礼始终坚持自己梦想的方向：专注细节，用匠人精神做好每一份点心。好口碑让他的事业蒸蒸日上。



杨道礼(右)正在向顾客推介糕点。

信心。开业大概6个月的时候，房东突然提出要收回房子自用。

“那时候我们才刚起步，正是顾客接受认可，一步一步越来越好的时候，突然之间就要搬店，对于一个创业者来说打击很大，当时一夜没睡。于是，我们继续寻找合适的房子，不管房租有多贵，只要地段人流量大就可以。”杨道礼认为，顾客好不容易才认可，如果不做下去的话就会前功尽弃，“用了一个月的时间，才找到合适的房子，尽了最大努力不让店停业，所幸搬迁的时候只停了一天。”

以“匠人精神”做糕点

在烘焙行业摸爬滚打的17年里，杨道礼先后创立了3家自己的品牌烘焙蛋糕店。

“从原材料的选取到制作的每一道工序，每一个环节都不能马虎，尤其是做食品，一定要敬业，要以工匠精神做糕点。”杨道礼说。

对于许多商家而言，追求产品极致并不是一笔划算的买卖，而杨道礼自始至终一直坚持选用高端定位的原材料。“我认为，烘焙产品的口感、健康、安全是提高竞争力的关键，我的奶酪和奶油等乳制品都是新西兰进口产品。”杨道礼说，多数消费者对此并不买账，“因为成本高，一个普通的面包我家卖三四块钱，而别家只要一两块钱，消费者大多会选择后者。”

“创业之初，我想在烘焙市场里面做得突出一些，就做了一家相对高端的店。那时候烘焙行业不像现在发展这么迅速，顾客对吃的东西没有现在这么认真研究，就认个实惠。消费群体一开始接受不了，但我相信这个方向是没错的。”杨道礼说。

创业十几年来，杨道礼依然保持每年出去参观学习的好习惯，他经常到北京、上海等一线城市学习考察，“每年烘焙行业都会举办各种各样大型的展会，我都会去学习，不断开发新产品。”如今，杨道礼的蛋糕店已有上百个品

10月份12315受理投诉等3502件

□记者 刘磊 通讯员 刘刚 报道
本报淄博讯 10月份，淄博市工商局12315申诉举报指挥中心共受理消费者的投诉、举报、咨询3502件，为消费者挽回经济损失金额为76.33万元。

10月份，淄博市12315申诉举报指挥中心共受理投诉399件，其中商品类投诉226件，占消费投诉总量的56.64%；服务类投诉173件，占消费投诉总量的43.36%。远程购物类投诉74件，占消费投诉总量的18.55%。数据显示，本月商品类投诉和远程购物类投诉所

占比重略有上升。

消费者投诉主要涉及日用百货类、文化运动娱乐用品类、餐饮住宿类、家用电器类、文化娱乐服务类等。从消费者网购投诉问题来看，主要有商家以次充好、以假充真销售假冒伪劣商品；宣传与实物不相符、夸大宣传、欺骗、误导消费者；网络交易7日无理由退货执行难，部分电商平台、入驻商家相互推诿不兑现承诺、拖延或拒绝退货等；商家不按承诺发货，导致出现商品被购买后无法按时交付等情况。

拟命名84条

主城区城市道路

17日起公开征求意见

□记者 刘磊 报道
本报淄博讯 11月17日，淄博市规划局发布《淄博市主城区城市道路命名方案(征求意见稿)》，面向社会公开征求意见。

本次共有84条道路拟命名，意见和建议反馈截止日期为11月24日。

在此次道路命名工作中，淄博市政府负责贯通各区县的主次干路，以及主城区(含张店区、高新区、经济开发区)主次干路、支路的命名工作，主城区内各政府负责支路以下道路(街巷胡同等)的命名工作。

2017年首批

“四型就业社区”公示

□记者 刘磊 报道
本报淄博讯 11月20日，淄博市人力资源和社会保障局发布《关于2017年淄博市首批“四型就业社区”评估认定情况的公示》，通过区县自评、委托专家组评审，拟认定张店区佳和社区等40家为淄博市首批“四型就业社区”，即日起至24日进行公示。

“四型就业社区”是以城乡社区为主体，顺应全面深化改革进程，创新改进公共服务方式，推动充分就业、积极创业、智慧就业、标准服务在社区融合推进，实现就业创业服务的全覆盖、全天候、无缝隙和实用性。创建“四型就业社区”是加大公共就业创业服务延伸基层力度、满足人民群众多元化服务需求的具体体现，也是适应经济发展新常态、应对就业矛盾与压力的迫切需要，更是创新工作手段、推进就业领域改革的重要举措。

健康服务义诊活动

为市民送一缕暖阳

□记者 刘磊 报道
本报淄博讯 11月18日上午，淄博市卫计委组织开展“初冬里的暖阳 健康服务在行动”现场义诊和咨询活动，驻张店委属委管单位和张店区直属单位在华润万象汇广场举行，各区县结合实际同步开展。

本次义诊活动共开设城区主点9个，分点34个，吸引7000余人参加，发放宣传材料3.1万余份，发放药品价值1.5万余元。

幸福城公租房

241户现场选房

□记者 刘磊 报道
本报淄博讯 11月17日，幸福城公租房第二批241户报名申请家庭在小区进行现场选房。

幸福城公共租赁住房项目位于淄博新区华光路以北、联通路以南、上海路以西，共建设公共租赁住房1536套。此次配租房源共262套，具体分布情况为：1#楼10套、2#楼13套、3#楼164套、4#楼75套。现场选房采取分批选房的方式，根据申请家庭计分排序情况，将申请家庭分为两批。参加选房人员为已进行综合计分排序并经公示无异议的241户申请家庭，选到房子的申请人未填写《选房确认单》的视为自动放弃，后续家庭依次递补选房；选房人填写《选房确认单》后，不可更改所选房源；因楼层、户型等原因放弃的，两年内不再受理其公共租赁住房申请；放弃选房的，由后续家庭依次递补。每个时间段选房结束后，选房结果第一时间会在选房现场及淄博市房管局网站进行公布。

□ 本报记者 杨淑栋
本报通讯员 陈宁 渠成成

单打独斗艰难起步

11月15日，记者在张店区金晶大道上的提拉米苏蛋糕店里见到了杨道礼。

杨道礼是学烘焙专业出身，2000年从学校毕业。虽然老家在淄博，但他希望趁年轻多出去看看，长点见识，开拓视野，好为自己以后创作作准备。9年间，杨道礼辗转滨州、沈阳、内蒙古等地，学习各地糕点制作技艺和样式，脚踏实地从打杂学徒成为了店里的熟练工。

2009年，杨道礼回到淄博，准备在老家闯出自己的事业。最开始，杨道礼想投资10万元以内，做一家大众都能消费得起的蛋糕店，但后来在朋友的建议下，他决定放手一搏，走高端路线。资金不够，朋友凑凑，20多万元投进去，一家像模像样的提拉米苏店开张营业了。

那时，店里没钱雇人，从做糕点到整理店面全部是杨道礼一个人打理，他常常凌晨四五点起床，忙到半夜才休息。在树立品牌和口碑之前，店面经历了一段漫长的亏损时间。但在杨道礼的坚持下，顾客开始接受并认可，生意也稍微有些起色。第一家店开业半年左右时，店里开始迎来回头客。

然而，一次巨大的打击让杨道礼几乎丧失

新载体激活全面从严治党神经末梢

□记者 杨淑栋 通讯员 马树文 报道
本报淄博讯 最近一段时间，在博山区山头街道办事处，一款集学习教育、党性体检、微权力监督等多种功能于一体的手机APP软件颇受欢迎，街道党员干部互相加载交流，截至目前，已有260余人在线使用。

“点击最新政策板块，里面有政策、制度、规范、案例等内容280余条，大家可以进行学习。”山头街道纪工委书记孙文冲这样介绍。

为解决基层党员干部学习资源和时间不足的问题，山头街道专门研发了这款软件，栏目设置最新政策、信息上报、在线测试、廉政组织管理、微权力监督、党性自检、事件办理等多项内容，党员随时可以线上学习，有效破解了学习时间、空间、资源的限制。

“自己觉得平时学习还算认真，没想到这次测试成绩并不理想，看来还得多下点功夫，争取下次考个好成绩，”条例规范牢记于心，才能为行为立好标尺。”11月14日，颜山社区党

员赵何兰做完25道德廉知识在线测试题和16道党性体检题后感慨。

该APP软件围绕《准则》、《条例》和德廉知识，后台定期更新在线测试和党性自检题库，党员干部可以通过手机端随时随地完成廉洁纪律教育学习和测试，为营造守纪律讲规矩的良好氛围创造了条件。通过党性自检进行一条条对照，党员能及时发现自己那些方面做得还不够，将合格党员标准具体量化，有利于将党性修养内化于心、外化于行。

习用品、生活用品。(程凡凡 董兆云)

加强政策宣传

关爱妇女健康

近期，桓台县马桥镇积极开展“关爱妇女健康·助力精准扶贫”女性安康工程，为群众发放明白纸，解读政策，让更多有意愿的18—60周岁的妇女享受女性安康保障。

据了解，保险生效之日起90日后初次发生并经医院确诊罹患原发性乳腺癌、原发性卵巢癌、原发性子宫癌、原发性宫颈癌4种疾病中的任何一种或多种，每份立即赔付保险金50000元。保险期限为一年，最多一人购买2份，每份100元。(程凡凡 董兆云)

农行周村支行：

联合消防部门举办演练活动

近日，农行周村支行王村分理处联合当地镇政府、周村区公安消防大队在该分理处门前举办了消防知识宣传和消防演练活动。活动中出动消防车辆3部，消防官兵10余名，由消防官兵亲自讲解各种消防器具的适用情况和使用方法，并进行了一场消防实景演练，使广大群众对出现火情时的处置有一个切身的体验。

此次活动大大提高了该行员工及广大客户的消防意识水平，受到了广泛的好评。(臧志波 高琳)

农行淄川支行：

组织举办中层干部读书会

农行淄川支行组织举办中层干部读书会，引导中层干部重视读书、勤学善思，持续提高

思想认识、综合素质。

会上，与会人员学习了《十九大报告》《毛泽东选集》《党的十九大报告学习辅导百问》《十九大党章修正案学习问答》等著作书籍中的部分章节内容，并聘请了区内民营企业企业家作了“市场拓展与产品营销”精彩讲座，分享了民营企业艰苦创业的成功经验与心得。

本次读书会进一步加强了中层干部的思想建设，为打造有思想、有能力、会干事、能干事的干部队伍奠定了坚实基础。

(臧志波 陈新利)

扎实做好脱贫攻坚工作

淄川区殷阳路街道办事处充分运用政策优势与财政补贴，开展各类失业贫困户再就业培训，改“输血”为“造血”，联合教育、卫生等多部门立体联动，分工合作；协调教育局、财政局为贫困子女解决了1500元和4950元两年半的学费；结合医疗保险处与民政局政策为其免缴医疗保险费，发放大额补助、慢性病补贴；在医疗村制度改革中将其都转化为股民，预计年底可分红；窑头社区划拨土地为贫困户盖老年公寓，申请廉租房；解决贫困群众“两不愁、四保障”问题。

经过近几年的努力，昔日的贫困群众通过努力搬进了新居，有了医疗保障，过上了富裕的生活。(程凡凡 周晨)

严把“三关”

狠抓扶贫对象动态调整工作

为全面落实上级要求，沂源县燕崖镇在“精”“准”“实”“速”字上下功夫，切实抓好扶贫对象动态调整，全力以赴推进脱贫攻坚工作。严把时间关。迅速召开扶贫对象动态调整工作会议，有力地保证了工作快“速”推进。严把培训关。为保证动态调整工作信息更

“准”确，着力加强业务培训，对各类注册填报等进行了专题培训。严把程序关。按照“全面入户调查、村级提名筛选、村民民主评议、户主签字确认、村级公开公示”五步工作流程确保扶贫对象户档案和数据真实可靠，“精”确无误。(万秀军 江秀芹)

临淄区召开统筹城乡一体化扶贫会议

近日，临淄区召开全区扶贫开发工作推进会议，总结2017年临淄区扶贫工作，部署关于加快建设城乡统筹一体化精准扶贫改革试验区的工作安排，并对镇(街道)扶贫干部开展了业务培训。

临淄区委领导在会议讲话中指出，要按照最近省、市脱贫攻坚推进会议精神，围绕省委领导“八个精准”、市委领导“五个更加精准严实”要求，进一步安排部署全区扶贫开发工作，全面启动城乡一体化精准扶贫改革试验区建设，再鼓干劲，再强措施，把全区扶贫工作抓紧抓实、抓出成效。(韩小丽)

白塔镇：非遗文化助力扶贫

走进博山区白塔镇东万山村一户普通的农家院里，一股浓浓的文艺气息扑面而来，院里、屋里到处可以看到剪纸、刻瓷、蛋壳雕刻、葫芦雕刻、麦秸画等各种艺术作品，每一件都精致逼真，让笔者啧啧称赞。这些作品出自非遗文化传承人马天坤。

“我身体虽然残疾，但是我心不能残疾，我要努力为社会尽一份力量，剪纸、刻瓷、葫芦雕刻等手艺是我国的非物质文化遗产，我希望我能够作为这些艺术的传承人之一，将中国传统艺术发扬光大，同时也希望能有更多的人学习这门手艺，通过自己的双手改变贫穷的生活。”躺在床上的马天坤乐呵呵地说。(邢菲 孙倩)

“每村一场戏” 文化扶贫正在进行中

近期，沂源县大张庄镇坚持以扶贫攻坚为统领，把文化扶贫摆在突出位置，认真谋划组织“每村一场戏”，以艺术的形式参与到脱贫攻坚工作中去。坚持项目扶贫与文化扶贫同步推进，加强统筹协调，做到精准施策，组织文艺工作者有针对性地排练了一大批宣传扶贫政策的文艺节目，让贫困群众真正享受到了文化带来的幸福生活，在实现物质脱贫的同时实现精神脱贫。(魏佳君 杨海涛)

实施果业配套发展

助推果农脱贫致富

近年来，沂源县西里镇“第一书记”张兴上对果业配套发展助推果农脱贫致富方面进行了积极探索。“第一书记”张兴上到村后，多方筹资22万元，建成村幸福院和新村办公室。帮包单位出资2万元，帮助村里进行办公设施配套。为了解决果农生产中遇到的交通不便问题，多方筹资30多万元，修生产路1300米、户户通5500米，项目的实施极大优化了果农的生产条件。在果业产业谋划上，探讨家庭农场建设事宜，提高果业的附加值，切实增加贫困户收入。(万秀军)

南麻街道：贫困村变成金凤凰

进村小路上花香阵阵，乡村民居依势而建，村中凉亭尽显古风……这一切都颠覆了人们对农村的过往印象。这几年，省级贫困村沂源县南麻街道刘家沟村发生了翻天覆地的变化，成为了远近闻名的乡村建设模范村。近年来，刘家沟村积极改变本村面貌，借