

# 用谈心谈话强思想之钙

## ——中国信保山东分公司党建工作纪实

十八大以来，按照全面从严治党要求，中国出口信用保险山东分公司作为政策性金融机构，用好谈心谈话方法，结合实际，形成了“机制引领、方式灵活、注重实效”的谈心谈话体系，发挥了思想引领、凝心聚力、激发正能量的作用，为公司改革发展打下了良好基础。

### 建立健全制度 打造“党建+业务+纪检”谈心谈话机制

严格落实组织生活“必谈”机制。一是民主生活会严格“三必谈”。每年召开民主生活会前，党委主要负责人和班子成员必谈，班子成员相互之间必谈，班子成员和分管部门党员必谈。2016年“两学一做”专题民主生活会前，共征求意见建议83条。二是建立党建工作联系点制度，班子成员与联系点党员必谈。2016年，5名班子成员下基层、讲党课，开展谈心谈话累计57人次。三是组织生活会上严肃开展“批评与自我批评”，党员之间相互必谈。

经常开展基层“座谈”机制，以党建促发展。一是党委书记带头与员工座谈。今年2月4日，党委书记主持了本部员工座谈会，听取意见。此类活动定期开展。二是班子成员带队下基层座谈。2016年下半年，全体班子成员开展了“贴近市场、贴近客户、贴近一线”工作，累计走访45家重点

客户，面谈驻外业务处室员工，收集客户诉求和意见建议108条。三是领导接待日制度常态化。

建立健全党委纪委“约谈”机制，用好“四种形态”。建立了《分公司落实“两个责任”约谈工作机制》，明确约谈主体及对象、适用情形及程序，实现了“两个责任”落实机制化安排，2016年以来共谈话函询5人。

### 丰富创新方式，把握“五个度”

一是集体谈，扩大谈话广度。对于“三个赢得”“抓住两期战略机遇”“中台机制”“大理赔”及“市场统筹”等重大发展战略，以解放思想大讨论、“学习讲坛”等形式研讨，运用头脑风暴想点子，聚焦问题

谋发展，建立了以“吵架文化”为特点的集体研讨方式。二是单独谈，保证谈话深度。针对干部选拔、机构评估，采用“一对一”“二对一”等方式，谈出真情。三是重复谈，优化谈话信度。涉及问题线索调查处置等事项，采取“一人反复谈”“多人印证谈”，确保谈话信度。四是瞄准谈，强化谈话效度。对于合规发展、稳健经营等内容，确定谈话主题和提纲，有效达成目标。2016年，开展了内部督查，制定《后台管理处室访谈提纲》进行专项谈话，谈话6人，记录线索近30项。五是交心谈，提升谈话温度。对心存积怨、思想困惑等问题，以情入手，交心谈，疏通怨气，汇聚合力，建设正心正念正能量的企业文化。

### 把握关键节点，将成效转化为发展优势

一是机制改革谈。在进行重大机制改革前，开展逐级谈心谈话：党委相互谈，统一思想、明确方向；分管领导谈，统一举措、强调贯彻；全体员工谈，统一理念、强化落实。二是人事变动谈。今年干部选拔时，30名干部员工参与个别谈话，走好了群众路线。三是组织调整谈。在今年营业部评估工作中，业务、人力两个评估小组，分别围绕业绩、人事，与28名干部员工谈话，全面掌握真实情况，为党委决策提供依据。四是发现问题的谈。对苗头性问题，抓早抓小，尽早“介入谈话”。五是岗位变动谈。对新员工，主要负责人亲自谈，帮助尽快融入；对员工岗位调整，人力资源单独谈，促进职位胜任；对员工离职，处室领导和人力资源双重谈，了解原因，听取建议，优化管理。

得益于，公司已形成了风清气正、干事创业的良好氛围，为发展转型、由大到强奠定了坚实基础。

## 深耕细耘，“家园”服务再升级

# 齐鲁银行“银企家园”公司金融服务平台上线

□李士庆 张娜

随着供给侧改革、“一带一路”建设、京津冀协同发展等的深入推进，“脱虚向实”、服务实体经济，已经成为一段时期内，整个金融体系的主要关注点和研究方向。金融服务如何渗透至整个产业经济体系？如何支持产业客户转型升级，更好地帮助中小企业做大做强？11月17日，齐鲁银行公司金融服务平台发布会在济南举行，为金融企业着力研究的这些重要课题探索到了答案。齐鲁银行董事长王晓春出席仪式并致辞，行长黄家栋与山东海洋集团有限公司、青岛地铁集团有限公司、天津港大冶有色供应链管理有限公司、山东佳怡物流有限公司等企业代表签订平台合作协议，并共同为“银企家园”公司金融服务平台揭幕；国家信息中心经济预测部主任、首席经济学家范剑平应邀就“未来经济走势及十九大政策解

读”进行了专题讲座。省内外近百家优质企业、高端客户以及10余家省市级主流新闻媒体应邀参加本次发布会，发布会由齐鲁银行副行长朱宁主持。

据了解，“银企家园”公司金融服务平台为省内城商行首创，该平台是齐鲁银行积极响应国家号召，秉承“金融回归本源”基本原则创新性打造的。在实现金融服务线上化的同时，融入齐鲁大地独有的“家园”文化，让银行与企业，信息互通、风险共管，商流、物流、信息流和资金流的整合与映射提供了一个智慧家园平台。

齐鲁银行“银企家园”公司金融服务平台整合齐鲁银行金融服务优势与核心企业产业辐射优势，将金融服务延伸至核心企业的上下游。基于“四流”信息可视化，将金融服务嵌入到实体企业的产供销场景。为企业提供包括贸易融资、投资理财、资产管理、贸易协同等服务在内的综合性金融解决方

案。帮助产业客户拓宽融资渠道、降低交易成本、提高协同响应效率和产业链竞争力。目前，“银企家园”已经建成了包括融资管理、现金管理、物流协同、投资理财、产融协同在内的五大“社区”。

平台运用了先进的安全认证、大数据、云服务等技术，支持线上签订合同、银企系统对接交互、服务流程个性化定制；纯线上操作，为企业客户提供一站式、全方位的“家园式”金融服务体验。据了解，早在2007年齐鲁银行就发起成立了银企沟通与交流的平台——银企家园，经过10年的深耕细耘，“银企家园”规模不断壮大，服务范围和服务能力不断增强。会员单位从最初成立时的87家，增至2016年底的1000多家；服务范围从最基本的国内结算贷款业务，扩展到全方位、一揽子的金融服务、财务咨询、跨境金融、本外币一体、内外贸联动。成立以来，已累计为成员企业提供表内外融资达2110亿元，2017年以来融

资额已是“银企家园”成立之初时的30倍。

发布会上，国家信息中心经济预测部主任、首席经济学家范剑平教授带来题为“十九大经济战略调整和中国经济发展变化趋势”的专题讲座。范剑平针对当下金融热点问题进行了分析讲解，深入浅出地剖析了金融与实体经济之间的关系，并结合十九大后的相关政策进行了解读，对2018年经济形势进行了分析和预判，从理论和实践结合的高度，结合房地产新政、人工智能、金融服务实体经济等热点问题为到场的观众带来一场生动的知识盛宴。

新联结+动力。党的十九大为我国国家和社会发展描绘了新的宏伟蓝图，齐鲁银行也将继续以倾力支持实体经济、积极助力中小企业、热心服务百姓居民为己任，充分发挥好金融“稳定器”、资源“优化器”和经济“助推器”的作用，为建设现代化经济体系作出更大贡献。

## 济南市地税局市中分局

# 积极落实税收征管基层建设年活动

□马大栋

济南市地税局市中分局以“扎实做好问题整改、打牢根基”为目标，按照工作部署，结合征管实际、力求突破难点，树立风险意识、抓好责任落实，通过查摆分析问题、定期通报情况、督导检查落实等措施，扎实高效地推进“税收征管基层建设年”活动，使税收管理进一步得到规范，征管水平得到进一步提升。

一是深化国地税联合，堵住个体征管漏洞。分局专门召开专题会议，提出征管要求，通过金三税收管理系统查出所有正常状态下的未定税户，进行分类清理。对国税已定税户，由相关中心税务所及时进

行定税，无法联系纳税人立即实地核查；对国税已注销的，通知纳税人尽快办理注销手续。同时，汇总国税未定税纳税人，并将名单传递国税，加强跟踪管理，定期通报情况。

二是细化存在问题，堵住风险防控漏洞。由专门科室牵头，对省局下发的风控报告进行研读，并对重点企业涉税风险点认真分析。首先，查找因基础数据不准确，对疑点分析形成的干扰因素；其次，查找不规范的纳税申报，造成的信息不匹配；再次，查找因流程不畅、信息关联滞后，形成重复录入或查询不到信息的现象。针对查找出存在问题，坚持边查找边整改，提前化解风险。

三是强化数据管理，堵住“垃圾”数据漏洞。分局将提高税收数据质量摆在突出位置。一方面，在办税服务厅设立前台会计岗位。具体负责日常前台监督指标设置、监督疑点筛查、监督问题推送等工作。对征管数据日一对账，对发现问题及时更正、处理。另一方面，建立前台、征管、收入核算科三级欠税管理台账。针对虚假欠税产生的垃圾数据问题，定期对核心征管数据进行核查，重点核查申报未开票、开票未上解、上解未入库数据产生的真实原因，对虚假数据进行核销。仅2017年上半年，更正因数据级次与征收品目不匹配等原因形成的数据错误145笔；处理应缴税费表中征收品目不符合标准代码

数据错误57条；“金税三期”优化版管理系统上线后截至今年上半年共核销虚假欠税58户，核销虚假欠税1052万元。

四是注重精准清欠，堵住欠税管理漏洞。首先，逐户核实。逐户梳理、准确把握欠税变动情况，确保数据与金三系统保持一致。其次，多措并举。通过约谈企业财务负责人或法人代表、寄挂号信、与街道办事处联合执法、实地走访等方式核查清理。再次，建立需删除税（费）种台账，加强对税种认定为进一步规范税（费）种认定工作，提高纳税申报质量。2017年上半年，分局就已完欠20万元以上欠税户的欠税公告，税款催缴等欠税管理工作。

# 深化数据管税 努力打造税收征管升级版

## 惠民县地税局强力改革创新，推进智慧税务建设

□王军 刘文勇 胡宾宾

“纳税信用等级的认定更方便、更快捷、更规范，我们办税的差错率更小了，市场主体信用水平更高了。”惠民县清河镇润洁橡胶公司总经理牛伟告诉笔者。这是该县地税局深化数据管税，运用集成思维和大数据手段，将企业及个人关联、风险与信用联动、管理与服务统筹取得的成果。

数据显示，惠民县纳税人已达9000多户，并且纳税人数量和经营类型还在不断增加，同时还呈现出企业经营跨区域、多元化的新趋势，这给税收征管工作带来了巨大挑战。为破解有限的地税人员如何适应日益复杂的经济发展和税源变化的需要这一难题，该县地税局以深化“放管服”改革为契机，以解决征纳双方信息不对称问题为重点，以强化数据管税为手段，组建“数据质量管理小组”，充分发挥数据在征管工作中的基础和牵引作用，从而提高税收管理科学化、精细化、规范化水平，实现税收征管升级版，助力法治地税、智慧税务建设。

**强化队伍建设，淬炼数据管理尖兵**

深化数据管税，人才支撑是关键。惠民县地税局按照省市“征管基础建设年”活动的一系列决策部署，结合工作实际，完善税收人才、培养、使用和激励机制，按照“依法规范、积极稳妥、优化服务”的原则，整合全县优质征管资源，选拔9名业务水平较高的骨干人才及相关业务管理科室人员共15人组成“数据质量管理小组”，分别对8个基层征管单位的征管数据进行专业化管理。同时研究制订了“数据

质量管理工作”实施方案、业务操作规程等，制定工作责任清单，建立工作台账，实行痕迹化管理。另外，还采取理论辅导和实战演练相结合的方式强化对管理小组人员的业务培训，每月至少召开1次专题研讨会，不定期组织召开分析会，及时梳理工作中出现的新情况、新问题，找准切入点，有针对性地制定改进措施，在不断改进中保持高效运行和持续提升。

**聚焦数据规范，破解征管基础瓶颈**

为做好信息管税与数据管税的深度融合，惠民县地税局严格落实省地税局《税收数据标准化与质量管理办法》，加强数据标准化管理，注重运用现代化信息技术手段，重点关注执法360、省局决策二包以及滨州智慧管理平台，对各类数据指标进行监测、控制。

户籍比对把关。有针对性地进行户籍对比统计，根据非正常纳税人不同的情形，国地税联合开展实地核查实现同步受理、同步认定、同步注销，最大限度地保证纳税人国地税登记信息基础数据的一致性、准确性、真实性，有效降低了纳税人的涉税风险，为有针对性落实税源管控举措提供了及时、可靠的科学依据。

借助外力抓整改。以外部监管部门及上级局推送的税收疑点数据为依据，强化数据整改，结合实际、不等不靠、边学边查、边建边改，做到立查立改、立立立建，建立长效机制和责任追究有机结合，有效避免了屡改屡犯的情况发生。管理小组运行以来，共计完成10000多条问题数据的整改，对总局下发的质量指标整改率达到100%，切实提高了税收管理的科学化、规范化、精细化程

度，提升了依法治税水平。

信用管理促规范。全面推行实名办税，一方面对办税人员身份信息不完整或从未进行信息采集的纳税人进行低风险推送，并提供提醒辅导服务；另一方面识别高风险办税人员信息，完善对办税人员尤其是税务代理人员的管理。运用集成化思维和大数据手段，集成金税三期、数据分析平台风险管理结果以及相关信用信息，实时监控企业纳税动态信息，对企业纳税信息与个人所得税、契税、车辆购置税等信息进行比对，通过人企关联定位企业风险，进行涉税风险信用指标、划分信用等级，对涉税风险高、信用等级低的纳税人，及时采取相应措施，帮助纳税人最大程度地降低涉税风险，促进了税收管理科学化、规范化和精细化，提高了纳税人税收遵从度和市场主体信用水平。

**着眼数据增值，提升依法治税水平**

大力推动第三方及税收大数据的应用，完善信息交换与共享机制，建立外部信息交换共享渠道，深入挖掘和充分利用第三方涉税信息，提高税源监控能力。

深化协同合作。加强与国土、房管、工商、财政等部门的信息交流共享，建立健全第三方及税收大数据分析应用机制，利用纳税评估、涉税风险告知等有效手段，采取有效措施积极应对省局下发的税收风险应对任务，提高了税务机关防控和应对税收风险的能力，提升了税收管理质效。建立风险预警机制，对企业涉税风险指数进行严密的评估，对风险等级高、疑点大的纳税人进行风险提示，提醒企业依法防范涉税违法风险，减少可能给企业带来的涉税损失，提高纳税人化解风险的能

力。为方便纳税人，降低征成本，与国税局开展深度合作，共同选择具备委托代征资质的第三方代开发票、代征国地税税款。严格资格认定，强化对受托代征单位监管，积极采取代开发票环节税款管控，规范地方税费管理。

加强附加税费管理。把附加税费管理作为提高征管质量和挖潜增收的重要举措，细化分工、明确任务，加强调度、强化考核。加强与相关部门的联动执法，管理小组作为先锋队突击队，牵头搞好国税传递数据的接收比对，制作差异核实清单，会同相关部门采取切实有效的措施，同时，依托“诚信纳税系统”，将存在信用问题的纳税人推送至关注平台，对其进行业务阻断，加大清缴力度。截至10月底，入库城建税4120万元，较去年同期增收2155万元，增长109.67%，有效堵塞了税收征管漏洞，防范了执法风险，增加了财政收入，提高了征管效率和执法水平。

强化欠税管理。定期组织各中心所和业务科室负责人召开欠税分析会议，专题汇报欠税清缴，会审欠税清理中存在问题，并及时解决问题，提出合理的欠税清理计划。在政府网站、地税门户网站、办税服务厅及主流报刊媒体发布欠税公告，形成舆论威慑。同时加强数据质量管理小组与相关部门的沟通协调，强化第三方信息的采集利用，及时掌握欠税纳税人的债权债务情况，对个别纳税人经履行相关催缴手续后仍未在个别期限内缴纳税款的，根据《征管法》相关规定，对这些纳税人采取相应征管措施，实行国地税联合控欠。截至10月底，该县税务部门组织各项收入可比口径同比增长21.55%，增收6504万元，为全县经济社会发展提供了坚强的财力保障。

## 润昌农商银行

### “金秋亮剑”业务竞赛活动成效显著

为更好服务实体经济发展，润昌农商银行积极响应国家金融政策，回归本源，坚持“四个面向”的市场定位，聚焦支农支小、实施“大零售”战略，在全行范围内启动“金秋亮剑”业务竞赛活动。

依托网格化营销，开展客户分层分类维护。依托“智e购”商城、二维码推广搭建线上平台，融合线下资源，提高获客能力。在信贷投放上，将投放重心放到农户、个体工商户、社区居民等零售客户群体，加快零售银行体系建设。在城区，针对专业市场、沿街商铺、商圈开展“无死角”宣传营销，持续跟进客户需求。在农村，依托“家庭银行”模式，重拾挎包精神，深入开展家庭贷进村入户营销活动。截至目前，活动累计新增存款2.6亿元，新增个人零售类贷款1482户，金额2.85亿元，业务结构持续优化。（张相俊）

## 济阳农商银行

### 拓展内审效能维度

为进一步提升内审效能，规范内部管理，济阳农商银行大力拓展审计广度，提升审计高度，挖掘审计深度。在审计广度上，新增审计形式不良贷款责任认定、资金业务等新产品、新业务的审计检查，网点覆盖面达100%。在审计高度上，建立审计通报制度，全行通报审计检查发现问题，总结和分析问题原因，有针对性地提出风险提示和审计建议。在审计深度上，确保审计检查不仅停留在发现问题的层面上，更注重问题实质。（韩丽）

## 金乡农商银行

### 信贷结构调整成效初显

年初以来，面对经济增速放缓，金乡农商银行积极调整信贷结构，加大零售贷款投放，发挥支农、支小、支散金融主力军作用，通过营销“家庭亲情贷”、加快审批流程等措施，瞄准辖区优质客户，实现了信贷结构快速调整。截至10月末，该行共新增“亲情贷”1326户金额10781万元，实现“亲情贷”全年新增“千户、亿元”的双重目标。（朱振兴 张勇）

## 全省首家

### “农村青年创业金融服务站”

#### 落户临淄

日前，全省首家“农村青年创业金融服务站”在临淄农商银行隆重揭牌。“通过设立农村青年创业金融服务站，可以实现金融信息咨询和金融服务支持，是农商银行切实践行普惠金融理念，深入推进金融精准扶贫工作的重要着力点。”临淄农商银行董事长张春生介绍。

近年来，临淄农商银行用实际行动践行着“服务三农、服务城乡”的光荣使命。9月21日，全省首家“农村青年创业金融服务站”在该行隆重揭牌。农村青年创业金融服务站是根据团中央、中央金融工委《关于开展“农村青年创业金融服务站”创建工作的通知》要求，由临淄银监办、临淄区团委和临淄农商银行共同打造。服务站以“依法、公开、便民、服务”的工作原则，形成了统一形象标识、统一项目设置、统一运行流程、统一服务规范、兼顾当地特色的专业金融服务平台。

首批服务站分为“集合型”与“基层型”。“集合型”服务站设在该行小微贷中心，内有接待区、等候区、洽谈区、休闲区、文化沙龙等诸多功能分区，文化沙龙可容纳30人，可定期组织创业讲座、金融知识宣传活动。“基层型”服务站设在古城分理处，网点深入村居，具有一线咨询服务优势，简化配备服务台、咨询登记簿，作为集合型服务站的延伸触角，以提高金融服务水平、满足群众金融需求为出发点和落脚点，搭建了与农村创业青年沟通的桥梁。（路刚 杜侠侠）

## 临邑县国税局

### “党建+税务”激活服务新动能

近日，德州临邑县国税局党员服务队来到辖区山东澳泰纺织有限公司，为企业梳理个性化税收优惠政策，面对面解答增值税抵扣、所得税申报等多个问题，解决了纳税人实际税务操作中的难题，在寒冷冬日为企业送上“温暖大礼包”。

这是德州临邑县国税局打造“党建+税务”品牌的一个缩影。本着“抓基础强基层、抓规范促提升”的原则，该局将党建融入日常管理，以服务企业为主线，成立多个党员服务队，以党员示范岗、全体党员佩戴党徽等活动，增强党员责任意识。该局领导坚持以身作则，不定期深入企业走访调研，面对面听取企业意见建议，保障政策精准落地，让纳税人对政策红利尽享尽享。对焦“一带一路”“走出去”“金砖国家”等特色、有需求的出口企业，帮助企业把脉业务风险，问诊服务需求，重点搭建进出口企业服务平台，在备案单证规范、业务风险内控、同行业交流等出口企业关注的问题上着重加强政策宣传和解读工作，开展个性化的出口退税业务风险管理指导，为企业提供专业涉税“处方”服务。

在开展点对点、一对一服务企业交流的同时，注重整体影响，积极开展纳税人权益保护座谈会，全面了解企业需求，将纳税人在办税过程中的痛点、堵点、难点收集并列入“察实情、办实事、求实效”工作任务清单中，作为推进基层管理服务的一项重点工作，将纳税人的意见建议转化为实实在在的在工作改进措施，提高税收服务质效，进一步提升纳税人的纳税满意度和税收遵从度。（王旭光 程凯）

## 淄博高新区地税分局

### 设计“潮汐窗口”升级纳税服务

今年以来，淄博高新区地税分局在为减少纳税人等待时间上积极行动，推出“潮汐窗口”服务措施，该措施为办税高峰期纳税人办税时间缩短25%以上。

一是根据办税业务量的动态变化，优化窗口配置，增设两个窗口应对人流高峰，适时将后台人员转化为窗口人员，针对不定期出现的堵点业务调整窗口，实现窗口利用率最大化。

二是在人流高峰期，临时增加窗口人员或导税人员，进行简单业务的快速办理和流动导税，避免办税大厅内出现纳税人拥挤，降低突发事件发生的几率。

三是实现“预约服务”“二次优先服务”的有效结合。对复杂业务或一次性办理量大的业务，为纳税人预审资料并加盖“二次优先”章，实行预约服务，在约定时间为纳税人办理。

设立“潮汐窗口”，有效解决了特殊情况下或申报高峰期纳税人的滞留拥堵情况。有效缩短了办税高峰期纳税人等待时间，缓解了窗口压力，避免了窗口闲置、工作量不饱和或工作超负荷情况的发生，疏通了办税“堵点”。（孙燕 马新颜）