

创城为民，创城惠民，创城的主角是生活在城市的每一个人——

打开这些城市的文明密码

县域新观察

关键词：全国文明城市创建

□本报记者 白晓 杨国胜 石如宽 隋翔宇 任松高 董卿 从春龙
本报通讯员 刘伟 张永升 姜建彬 战涛 王嘉 姜俏俏 唐琦超

在日前公布的第五届全国文明城市名单中，我省的胶州市、寿光市、莱州市、荣成市、乳山市、龙口市榜上有名。本报记者分赴这些城市，为您一探访它们的文明创建密码。

胶州：让旁观者成为主动参与者

身着统一的志愿者服装，在社区和商业街设置志愿服务站点，向市民发放宣传彩页和工作手册……虽然创城名单已经公布，但胶州的志愿者们仍会准时“上岗”，每天清晨和傍晚在城区的主要交通路口，手持“文明引导旗”，配合交警维护道路交通秩序，劝导行人不闯红灯、不乱穿马路，引导非机动车在规定的车道上行驶，礼让斑马线等，倡议倡导文明出行。

“公益1小时”已成为每一位志愿者的代名词，大家早已形成习惯。“胶州市机关干部联大海告诉记者，每天上班前或下班后，同事们会利用一个小时的业余时间，走上街头和路口，开展志愿服务活动；周末还会走进居民小区，倡导绿色环保、文明健康的生活方式。

今年以来，胶州市持续开展“公益1小时”志愿服务行动，营造“零门槛”的公益环境，号召市民做“文明”的参与者，不当“创城”的旁观者。同时，将82个部门单位与58条主次干道分段包干，采取“多对一”的方式，与55个社区结对，发动党员干部在包干路段和居住小区积极开展志愿服务活动。

记者从胶州市志愿者联合会了解到，胶州市志愿组织有160余个，注册志愿者10万余人，志愿服务蔚然成风。

“市民参与度高了，人人更加自觉了，创建全国文明城市的目的也就达到了。”胶州市委宣传部部长马锦秀认为。

寿光：4万余名义工投入创城

“听到寿光获评全国文明城市的消息，我激动万分。创城成功，义工也贡献了一份力量。”寿光市善德公益服务中心义工陈玉莲说。

“文明创城期间，共有来自不同部门、单位、社会组织的120多支志愿服务队伍，近4万名志愿者自发行动起来，自觉参与到全民义工活动中。”寿光市文明办主任杨福亮说。



荣成志愿者在停车场发放文明出行车贴。(资料片)

从6月10日走进阳光温泉小区打扫卫生开始，到9月16日全国文明城市测评结束，善德义工共参加433次活动。而每晚在人民广场义务捡拾垃圾活动，是善德公益的常规活动。

11月15日晚6点半，寿光市人民广场，陈玉莲左手拿着垃圾袋，右手拿着夹子，不断弯腰捡拾塑料袋、废纸等垃圾。当晚，和陈玉莲一起参加活动的共有20名善德义工。

“创城不易，守城同样艰辛。文明没有休止符，创城永远在路上。”陈玉莲说。

“看到我们时常捡拾垃圾，越来越多的人加入我们，善德公益人数现在已经达到1000多人。纪台镇、文家街道的农民也抽空前来做活动。”志愿者王志平说。

“这就是文明的力量。文明创城正是有你、有我、有他，万众一心、众志成城，才形成创城大合力。”寿光市委常委、宣传部部长袁世俊说。

文明创城期间，寿光市直部门和单位102个党组织成立“党员志愿服务队”，每天早晚高峰时段，轮流在城区15个大路口疏导交通。

莱州：善行义举 随处可见

今年上半年，在莱州人的朋友圈当中，有这样一幕行画面曾广为传播：该市永安路街道果达埠村村民徐雨露开车经过大原家村路口时，一位老太太正推着轮椅过马路。由于老人行动比较缓慢，徐雨露随即停车让老人先行。此时后面一辆车想在红灯之前通过十字路口，徐雨露怕后方轿车没看到老人造成危险，主动上前挡住后面的来车，直到老人安全走过马路。这看似普通的善行义举，赢得了市民纷纷点赞。

提高城市文明程度，关键在人，而在莱州，从来不缺践行社会主义核心价值观的鲜活事例和典型。作为全国“四德工程”发源地，长期以来，莱州以先进典型引领核心价值观建设，累计表彰道

德之星1100多名，先后涌现出全国道德模范及提名奖2名，中国好人9名，山东好人23名，目前已经形成了5万多人的“群英谱”。

郭家店镇朱家村是全省“四德工程”建设的发源地，从1983年张贴第一张“孝德榜”开始，至今已持续三十多年。在创建文明城市过程中，莱州继续发挥善行义举四德榜的引领作用，目前全市977个行政村全部实现了善行义举四德榜，红白理事会全覆盖，子女给父母的赡养费每年增幅在10%左右，近两年红白事平均节省费用达50%。孝老爱老、厚养薄葬、节俭养德成为市民的自觉追求。

荣成：着力培育四种城市特色文化

在冬日暖阳的照耀下，荣成樱花湖上波光粼粼，前来越冬的大天鹅三五成群在湖面上嬉戏打闹，不时发出高昂激越的叫声。结合文明创建工作，荣成把城区里这块污泥淤积的烂泥塘变成了一处休闲公园，把海水引入湖中，成为市民休闲娱乐的好去处。今年冬天，被这里的好空气、好环境所吸引，许多越冬的大天鹅在这里栖息。

荣成坚持创城利民惠民理念，把文明城市创建作为推动经济社会发展的抓手，把创城作为价值引领工程，打造文明的人文环境。着力培育四种城市特色文化，推动社会主义核心价值观的落地生根。

道德文化，坚持以践行社会主义核心价值观、全面提升公民道德素质为目标，在各行各业领域深入开展以孝、诚、爱、仁为主要内容的“四德工程”建设。

信用文化，将信用嵌入行政管理、行政执法、公共服务、社会治理等领域，出台了“联合奖惩”和红黑名单发布两项制度，在65个领域推行“信用+”模式，形成“一处失信、处处受制”的社会导向。

志愿文化，在全省率先成立志愿服务指导中心，全市已注册登记志愿服务团队334家，注册志

愿者8.7万人，发起志愿服务活动1万多场次，参与志愿者达40万余人次。

礼让文化，开展“创文明城市·做文明市民”系列主题活动，引导市民从礼让斑马线、排队上下车、不乱扔杂物、公共场所禁烟等日常点滴做起，不断提升文明意识。

乳山：群众呼声是创城指挥棒

“这里原本一个马路市场，商户在路边撑起帐篷搭建卖点，占用人行道，挤压车行道，垃圾、污水处理不及时，尤其是学生放学时间，路上非常拥挤。大伙儿都盼着能有一个集中、规范的菜市场。”家住海峰街的乳山市民李立华一度对自家旁边的马路市场颇有怨言。

在创建全国文明城市过程中，乳山秉承“便利百姓、美化环境”的原则，在海峰街北侧空地新建了便民市场，把沿路200多个乱搭乱建的摊位全部拆除，动员商贩进入市场，进行规范化经营，既改善了城市环境，也方便了市民生活。

创城是做事，不是作秀，群众的呼声就是指挥棒。集贸市场不规范经营，楼道被小广告贴成“大花脸”，背街小巷路面凹凸不平、盲道被占、路灯破损……一件件与百姓生活息息相关的“小事”，被兼职创城“巡查员”的机关干部们一笔一划写进随身小本里。三年来，乳山摸排梳理22个方面问题清单。为让城市“面子”靓，“里子”实，乳山先后投资30多亿元改造提升市政基础设施、公共文化设施和服务设施。

“创建全国文明城市不是为争一块牌子，而是要改善民生，让改革发展成果惠及更多群众。”乳山市委书记周兵说。

龙口：“好人之城”成就文明底色

龙口市以提升城市形象和品质为重点，以“四德工程”为引领，创造性地打造了“最美龙口·好人之城”城市品牌，形成了培育美、发现美、倡导美、传承美“四美”工作机制，涌现出了以全国道德模范刁娜为代表的一大批“最美龙口人”。

在龙口，文明不是一种美丽的点缀，创城的主角是生活在这座城市的每一个人。在街头、路口，有挥动小黄旗的交通志愿者；在社区、乡村，有为民解难的义工，党员干部；在各大车站、广场、公园，有徒手捡垃圾的市民……如今，在龙口有600多支志愿服务组织，1.5万名志愿者在助学、助残、敬老、救灾和其他社会公益事业默默服务，志愿服务活动覆盖全市所有社区、小区、村庄，“好人手拉手”志愿服务品牌愈发响亮。

“作为县域经济强县的龙头，全国文明城市这一殊荣的取得，对于提升龙口的软实力意义重大。下一步，我们要进一步巩固创城成果，把创建全国文明城市成果转化为惠及全市市民的‘精神福利’和‘生活福利’。”龙口市主要负责人表示。

周村区法院 开辟“速裁”通道

□记者 杨淑栋 通讯员 徐光莹 张萍 报道

本报淄博讯 “法院的速裁非常便捷。本以为还要等着开庭、等结果，没想到，我这个案子当天立案，当天解决，不到一个星期我就拿到了被告给我的赔偿。”11月14日，淄博市周村区一件机动车交通事故责任纠纷案的原告尹某说。

原来，不久前尹某来到周村区法院，请求法院对其诉孙某等机动车交通事故责任纠纷一案进行立案。工作人员发现该案法律关系明确、证据扎实，符合速裁条件，当即转入速裁程序。根据当事人的申请，执行快速实施团队立即采取保全措施。当天下午，交通事故纠纷速裁团队即对案件进行了调解并达成调解协议。

据悉，今年10月，周村区法院开启了速裁工作机制，成立五个速裁团队：刑事案件速裁团队、家事纠纷速裁团队、交通事故纠纷速裁团队、商事纠纷速裁团队、执行快速实施团队。除需适用简易程序的、被告人以上的、标的额100万元以上的、当事人申请鉴定评估的及其他不宜速裁的民商事案件，全部转入相应速裁团队，由主审法官根据案件情况在5日内安排庭前调解，调解不成的，答辩期满后5日内进行审理并裁决。由于充分利用了立案后的各个时间节点将调解等工作提前介入，速裁机制节约了当事人诉讼时间成本，大大提高了法院工作的质效。

沙河镇“四化同步” 抓基层党建

□庞何鸣 报道

本报商河讯 商河县沙河镇坚持以提升村级党组织服务效能为目标，制订了以“四化同步行动”为主题的书记突破项目，推进基层党组织和村干部教育培训常态化、监督管理规范化、激励保障科学化和为民办事精细化。

村干部教育培训常态化，每月开展一次主题党日，每季度举办一次“村官讲堂”，建立村村观摩和外地参观的现场教学机制。监督管理规范化，明确村务监督委员会的监督职责，对纳入监管的村级事项逐一列出清单，确保正确行使监督职责。激励保障科学化，建立村级组织运转经费最低保障制度，严格落实退休村干部生活补贴，让实干者得实惠。为民办事精细化，实施农村党支部书记为民办实事公开承诺制，每个村级党组织年内至少办成一件群众关心、成效明显的实事项目，定期调度督导，确保落到实处。

济南市教育局探索聘请教育行风社会监督员 持续推进治理在职教师有偿补课

11月14日，济南市教育局召开教育行风社会监督员座谈会，从市直学校退休干部、退休教师中选派的25名教育行风社会监督员正式“上岗”，他们将肩负起对师德师风建设存在的问题特别是在在职教师有偿补课等问题进行监督、发现问题并及时向市教育局反馈的职责。这是济南市教育局正风肃纪推进治理在职教师有偿补课活动的又一重大举措。

据悉，这25名教育行风社会监督员是经过精挑细选、学校推荐选出的敢于坚持原则、社会责任感强、热爱公益事业、关心教育发展的人员。教育行风社会监督员的主要职责还有：反映教育系统损害群众切身利益问题和影响教育发展的问题，并监督办理情况；参与对教育系统广大干部及教职工履行职责情况的监督；及时反馈群众对教育主管部门以及工作人员在教育行风建设方面存在的问题；向教育主管部门提出加强行风建设的意见和建议等。

探索聘请教育行风社会监督员，加强对师德师风建设的监督，充分体现了济南市教育局“树师风、正师风”治理在职教师有偿补课的决心，社会监督员必将成为促进全市师德师风建设工作的“重要帮手”和“得力助手”。7

月6日，市教育局治理教师有偿补课工作部署会议以来，各学校认真贯彻落实工作部署，绝大多数教师自觉加强自我教育、自我管理、自我约束，不参与任何形式的有偿补课行为，有些教师还主动参与义教助学活动，得到了广大家长和学生的赞扬和认可。但仍有个别教师受利益驱使，心存侥幸，明知故犯，顶风违纪。截至目前，全市共查实23起42人，问责61人，其中给予30人党纪政纪处分。市教育局对各县区教育主管部门查处情况进行了2次系统内通报。动员干部不如问责一次，强势治理、严肃问责，起到强力震慑作用，全市教育系统有偿补课治理取得了阶段性成果，全社会共同参与防治有偿补课的良好氛围初步形成。为持续推进治理在职教师有偿补课常态化，现将7起典型案例共计12名违规违纪教师通报如下：

1.历下区历元学校党员教师王梅2017年进行“一对一”有偿补课活动。经历下区教育局研究决定，给予王梅党内警告、行政警告处分，对其在全区教育系统内通报批评，取消其三年内申报高一级职称资格，扣发全年绩效工资，收缴违纪所得；责令历元学校校长写出书面检查并在全区教育系统内通

报批评，其年度绩效考核不能评定为优秀等级；取消历元学校2017年度评优资格并在全区教育系统内通报批评。

2.市中区育秀中学教师任铁群2017年在鲁能领秀城社区内的学生小饭桌进行补课活动。经市中区教育局研究决定，给予任铁群行政警告处分，对其在全区教育系统内进行通报批评，取消其三年的评优评优资格；对育秀中学执行校长进行诫勉谈话，本年度绩效考核不能评为优秀等级；取消该校当年的评优评优资格。

3.章丘区明水后营中学教师吉淑芹、白云湖中学教师陈延安2017年到章丘区“雅博教育”培训机构从事有偿辅导活动。绣惠中学教师徐立冬、章丘一中教师杨志杰、章丘中学教师宋万荣、章丘中学教师孟娟在章丘区“雅博教育”培训机构兼职上课。

经章丘区教育局研究决定，给予吉淑芹、陈延安行政警告处分，一年内不得参与评优和评审高一级专业技术职务资格，没收相关费用，扣发当年绩效工资；对徐立冬、杨志杰、宋万荣、孟娟等4位老师，给予全区通报批评，责令其写出深刻检查，并没收相关费用；给予明水后营中

学、白云湖中学、章丘中学全区通报批评。章丘区“雅博教育”培训机构没有取得办学许可证，章丘区教育局依法对其下达了《责令停止办学通知书》，责令其停止办学。

4.济阳县济北中学党员教师朱庆涛在2017年暑假期间开办辅导班并进行高中英语有偿补课活动。

济阳县教体局研究决定，给予朱庆涛党内警告处分，对其在全县教育系统内予以通报批评，扣发当年绩效工资，取消其三年内申报高一级职称资格，暂缓教师资格注册，责令其向所在学校作出深刻检讨，责令其将违规所得全部退还有关学生家长；对济北中学在全县教育系统予以通报批评；取消济北中学校长本年度考核评优评优资格。

5.济阳县太平镇中心小学教师李振生在2017年暑假期间参与其妻子刘某某开办的辅导班进行有偿补课活动，负责登记、收款、维持秩序以及学生安全和后勤保障等工作。

济阳县教体局研究决定，给予李振生行政警告处分，对其在全县教育系统予以通报批评，扣发全年绩效工资，取消其三年内申报高一级职称资格，暂缓教师资格证注册，责令其向

所在学校作出深刻检讨，责令其将违规所得全部退还有关学生家长；对太平镇中心小学在全县教育系统予以通报批评；取消太平镇中心小学校长本年度考核评优评优资格。

6.商河县弘德中学教师翟振玉2017年暑假期间在来未教育参与有偿补课活动。

经商河县教体局研究决定，给予翟振玉警告处分，责令其写出书面深刻检查，并在学校全体教职工大会上进行检查，对其在全县教育系统内进行通报批评，取消其本年度评优评优资格，取消其三年内申报高一级职称资格，责令其将违规所得全部退还有关学生家长；责令弘德中学校长作出深刻书面检查。

7.历城区郭店街道办事处东城实验小学非在编教师郭蕾蕾2017年在历城区郭店商业街开办辅导班，从事有偿补课活动。

经历城区教育局研究决定，对郭蕾蕾进行批评教育、诫勉谈话；如果再出现违纪行为，学校将依规解除聘用合同。

为加大群众的监督力度，努力营造风清气正的育人环境，现将全市各级教育主管部门、市直学校(单位)的有偿补课投诉举报电话、信箱公布如下：

济南市中小学在职教师有偿补课投诉举报电话、信箱

| 类别 | 序号 | 单位 | 投诉举报电话 | 投诉举报信箱 |
|-------|----|----------|-------------------|----------------------|
| 市教育局 | 1 | 监察室 | 66608040 | ivyjs809@163.com |
| | 2 | 人事处 | 66608051 | wnjyjrsc@163.com |
| | 3 | 学前教育处 | 66608053 | wh9521@126.com |
| | 4 | 基础教育处 | 66608024 | jjiaochu@163.com |
| | 5 | 职业与高等教育处 | 66608045 | jinanzhijiao@163.com |
| | 6 | 成人教育处 | 66608044 | jncj66608044@163.com |
| 县区教育局 | 1 | 历下区教育局 | 86553611 | rsk3611@163.com |
| | 2 | 市中区教育局 | 67987535 | 1260958856@qq.com |
| | 3 | 槐荫区教育局 | 81255664 | 81255678@163.com |
| | 4 | 天桥区教育局 | 80998129 | rsk80998128@163.com |
| | 5 | 历城区教育局 | 88112928 | lcjyjs@163.com |
| | 6 | 长清区教育体育局 | 87225044、87229014 | ccqyjrkts@163.com |
| | 7 | 章丘区教育体育局 | 83230221、83212849 | jjyw123@126.com |
| | 8 | 平阴县教育体育局 | 83101600、83109123 | py6668@126.com |
| | 9 | 济阳县教育体育局 | 84235003 | jjytzjycj@163.com |
| | 10 | 商河县教育体育局 | 84874730 | shxyjybg@163.com |
| | 11 | 高新区教育局 | 88871081 | jngxyj@126.com |
| | 12 | 南山社会事务局 | 88112772 | nsqgwhswj@163.com |

| 类别 | 序号 | 单位 | 投诉举报电话 | 投诉举报信箱 |
|--------|----|------------|-------------------|---|
| 市直学校单位 | 1 | 山东省实验中学 | 86926496 | sdshshyzhx@163.com |
| | 2 | 山东省实验中学东校 | 88798001 | sdshshyzhx@163.com |
| | 3 | 济南西城实验中学 | 81605108 | sdshshyzhx@163.com |
| | 4 | 山东省济南第一中学 | 15688867158 | jnyzcxzs@163.com |
| | 5 | 山东省济南第二中学 | 68859100 | jnezxwm@126.com congshanjnez@126.com |
| | 6 | 山东省济南第三中学 | 87083006 | jnszlycj@163.com |
| | 7 | 山东省济南回民中学 | 82035122、82065184 | jnhz1951@163.com |
| | 8 | 山东省济南第七中学 | 55564107 | jqzqzgs@sina.com |
| | 9 | 山东省济南第九中学 | 87196700 | jjuzhongsunjinxiu@163.com |
| | 10 | 山东省济南第十一中学 | 81315161 | sdjnty2011@163.com |
| | 11 | 山东省济南中学 | 88306193、82064865 | sdjnzxjijian@163.com |
| | 12 | 山东省济南高级中学 | 88854131 | jggz1997@163.com |
| | 13 | 济南外国语学校 | 55533107 | jwshidejiaofeng@163.com |
| | 14 | 济南舜耕中学 | 82769277 | jnsqgz2012@163.com |

| 类别 | 序号 | 单位 | 投诉举报电话 | 投诉举报信箱 |
|--------|----|----------------------|----------------------|------------------------|
| 市直学校单位 | 15 | 山东省济南第十五中学 | 81772345 | jnszw0331@163.com |
| | 16 | 山东省济南第十八中学 | 68626057 | sdjnd18zhx@163.com |
| | 17 | 山东省济南第三十四中学 | 88637364、88965373 | jn34z8865373@126.com |
| | 18 | 济南第五十中学 | 82950580转8687 | 79980462@qq.com |
| | 19 | 济南特殊教育中心 | 82722018 | liqinghua123@163.com |
| | 20 | 济南师范学院附属小学 | 82637900、18954107697 | jnsfxbg@163.com |
| | 21 | 济南市泉亭小学 | 88952573 | 187065219@qq.com |
| | 22 | 济南幼儿师范高等专科学校 常春藤附属小学 | 87206912 | ccxx1@163.com |
| | 23 | 济南艺术学校 | 86137679 | yixiaorenshike@163.com |
| | 24 | 济南电子机械工程学校 | 88728007、13605410000 | jdksrk@126.com |
| | 25 | 济南第三职业中等专业学校 | 81917221 | 807918649@qq.com |
| | 26 | 济南信息工程学校 | 86072044 | jnxxbg@163.com |
| | 27 | 济南第六职业中等专业学校 | 87938240 | jjnzsrsh@163.com |
| | 28 | 济南市教育科学研究院 | 86126121 | jnjys6106@163.com |