

一边是机动车礼让斑马线，一边是行人散步过马路，路权之争如何调和？——

车应礼让，人要快走

个路口，仅右转弯车辆就排了200多米。

在东西向行人绿灯亮起的1分钟内，有30人通过路口，人数并不多，但是接连不断。而当绿灯转红、右转弯机动车可以通过这一斑马线时，南北向行人绿灯又开始亮起，刚刚通过上一斑马线的车辆又停在这一斑马线前。据记者统计，1分钟只有4辆车通过了路口。这还是在有交通协管员指挥调度的情况之下实现的。

刚通过路口的出租车司机张师傅表示，“高峰期路口右转弯的时候，刚刚让过这个行人绿灯，又遇到那个行人绿灯，哪个都得让，基本就是走不了。约突泉南路与涿源大街路口，高峰时段右转弯车道堵500米都很常见，基本每个工作日晚高峰都会堵车。”

当记者问及堵车原因时，张师傅认为这与“礼让斑马线”有很大关系。他说：“我不是不礼让行人，实在是有些时候行人太气人。玩手机慢悠悠过马路的、闯红灯过马路的，我们都要让，以前没有电子眼抓拍的时候，我们还可以见缝插针节省点时间，现在就是行人在斑马线上停下，你也得眼睁睁看着不能过。”

私家车主刘女士也表示了类似意见。她对记者说，自己曾经3天之内被抓拍了2次未礼让行人。“第一次，实际上我减速了，但是行人在路上不走，让我先走，我后面还有很多车，没多想就开走了。第二次，一对小情侣在斑马线上系鞋带，我看他们已经过了中线了，就开车过去了，没想到还是被抓拍了。”

在历山路与和平路以南的一处人行横道，记者做了一个简单的统计。下午5点20分到6点20分一个小时之内，有154人通过该横道，其中有7人

边看手机边通过，有1对情侣在马路中间隔离带上拥抱；傍晚6点30分至7点，在历山路与文化西路路口，每次行人绿灯转红以后，基本都会有3至4人匆匆跑过，将正通过路口的车辆逼停。

记者采访的司机都认为，“礼让斑马线”行动单方面惩罚司机不让行的行为，有失公允，行人不文明过马路的行为也应该被约束。

对此，执勤交警黄鑫(化名)表示，目前确实存在行人不注意交通规则、乱穿马路、闯红灯等情况，交警部门也会对行人作出曝光罚款等处罚决定。但是，有时候由于行人和机动车互相之间判断不清对方的意图，会出现人车互让的情况，这种情况发生在路口也会大大降低通行效率。礼让斑马线应该是相互的，机动车对行人待以礼让，行人也应该承担起被礼让的责任，遵守规则，快速通过，尽量保证通行效率。

文明交通，行人路权优先

山东大学交通规划设计研究中心主任张汝华认为，礼让斑马线，应该分两种情况来看待，一种是在交通矛盾非常严重的极端情况，交通本来就已经非常拥堵了，如果再不礼让，整个交通就会完全瘫痪掉，所以这种情况下的礼让是没有什么争议的。

目前，关于礼让斑马线产生的争议主要存在于交通压力较大，但是并不极端严重的情况。这时，机动车稍微加一下速、加个塞，确实会提高通行效率，但是这种效率是以不安全换来的。一

旦发生事故，轻则影响交通，重则危及生命。

张汝华说，我们礼让斑马线，不能仅从车主的角度来看，也不能仅从交通的层面来看，应该从整个社会的层面来看。礼让斑马线，一方面是文明了，另一方面是安全了，文明安全既是我们的底线条件，也是我们的最大收益，比我们互相争抢换来的效率要有价值的多。为了文明和安全，哪怕失去一部分效率，也是值得的。

张汝华表示，行人确实有不遵守交通规则的情况。但是行人和车辆之间的管理不能互为条件。车辆不能因为行人不遵守交通规则，就可以不让行。车辆对行人的礼让和避让是无条件的，这是基于最基本的人性的考量，也是对生命的敬畏。对于不遵守交通规则的行人当然应该处罚，但是处罚者不应该是车辆本身，而应该是执法机构。

张汝华认为，“礼让斑马线”行动开展以来，之所以会出现这些争议，主要原因，一是机动车数量太多了，交通拥堵并不是由“礼让斑马线”引起的，而是由过多的机动车数量引起的。不能把这个黑锅放在“礼让斑马线”的头上。二是之前广大私家车主的“不当得利”太多了，没有形成礼让意识。现在“礼让斑马线”一推行，之前的“不当得利”收回，车主们都不习惯。其实，礼让本来就是自发的文明行为，不需要法律、设备的强制规范。

张汝华说，“真正文明的交通状态，应该是行人路权得到充分的保障，行人可以从容地过马路，而不应该是如同过街老鼠一般，匆匆忙忙、一路小跑地给车辆让行。毕竟斑马线上，行人有最高通行权。机动车该等就要等，该停就要停。”



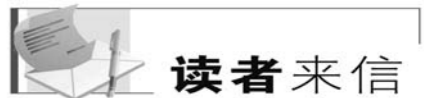
短信：13793185445

15726407181

15069138719

邮箱：dzrbdz@163.com

读者反映的问题，请当地政府及时督办并书面回复编辑部。



延迟交房，怎么办？

大众日报编辑部：

我们是济南市市中区华润紫云府小区(三期)业主，2016年与华润置地(山东)发展有限公司(以下简称华润置地公司)签署商品房买卖合同，约定今年10月31日前将房屋交付业主使用，但迄今为止仍未收到交房通知。

11月6日，公司发短信通知我们：因前期城市创城、环保整治等原因影响施工进度，导致紫云府小区项目工期推迟，10月31日前无法交付业主使用，在上述影响施工因素排除后的3-6个月内完成建设及验收工作。因上述因素导致的延期，相关赔偿由公司按照《济南市商品房买卖合同》执行。

广大业主并不认可公司方的解释，认为华润置地公司将自己的工作失误归结为政策环境等原因，是在推脱责任。业主们了解到，该项目接到的“环保整治”令，从10月14日至22日只执行了8天。

此后，部分业主与华润置地公司交涉，售楼处工作人员说没接到通知，不知道此事；公司管理层也含糊其辞，不作表态。多次交涉后，有一位张姓管理人员称：在与公司高层协商后，将处理结果通报业主。但至今，我们都没有收到回复。

从这起纠纷的前后过程来看，买房前华润置地公司一些承诺未实施，违反购房合同中“不能按期交房要提前通知业主”的条款，对业主隐瞒10月31日不能交房的事实。

我们认为，这些行为涉嫌虚假宣传、漠视广大业主的知情权，呼吁华润置地公司：一是能够明确综合验收后交房时间，明确支付违约金的时间和方式。二是对租房居住的业户、对已签订装修合同的业主因延期交房而产生的费用给予合理补偿。

华润紫云府小区(三期)业主



读者纠错

10月20日：11版《秋声赋》，第1栏第2段第8行，“掂起脚尖儿”，“掂”应为“掂”；第1栏第2段第12行至13行，“它怕眼神相遇的那一刻憋不住咧嘴笑出声来”，“咧嘴”应为“扑哧”或“噗嗤”。

临沂市热心读者 陈淑才

10月18日：8版《清明上河图密码(44)》，文中第2栏第3段第4行“慢慢走向自己卧室走去”，第一个“走”字应删除。

10月17日：7版《电信资费套餐不能“套”人没商量》，文中倒数第2段第5行“买的不如买的精”，第二个“买”应为“卖”。

10月15日：8版《景区里的“非遗老店”》，文中第1段第1行至3行“锯瓷师傅杨涛的瓷器修复技艺”，“锯瓷修复”等多处“锯瓷”，均应为“铜瓷”。

11版《<亨利之书>：谁解少年意》，文中倒数第2段第2行“心心相映对话”，“心心相映”应为“心心相印”。

10月14日：2版《宝贵精神财富凝聚强大合力》，文中第1栏最后一行“张孝顺拿出自己的复原费”，“复原”应为“复员”。

10月13日：A2版《穿越时空的沂蒙之歌》，文中第2段第1段第5行至6行“被联合国教科文组织列为世界优秀民歌”，“教科文卫”应为“教科文”。

10月12日：11版《政府兜底让患病孩子快乐入学》，文中第4段第2行至3行“镇里实施‘一对一’贫困户精准帮扶”，“一对一”应为“一对一”。

临沂市热心读者 曲延纯

10月17日：12版《徐洪浩：他是无数维和战士的缩影》，文中第3栏第3段第2行“披上军装，带上蓝盔”，“带上”应为“戴上”。

10月14日：12版《淄川区：在环境整治一线发现识别考察干部》，文中最后一行“是骡子是马拉出来溜溜”，“溜溜”应为“遛遛”。

临沂市热心读者 陈成江

10月13日：15版《编辑手记》，文中右栏倒数第2段第1行“如终装有读者”，“如终”应为“始终”。

10月11日：24版《张焕宸：进士挂印去跨界“聚乐村”》，文中第5栏倒数第7段第1行至2行“最负盛名的还属他所题写的聚乐村牌匾”，“还属他”应为“还数他”。

济南市热心读者 黄始生



文明就差这一步

□记者 方全 报道

为期一个月的第38届趵突泉金秋菊展在济南趵突泉景区争奇斗艳，吸引了众多游客游园踏秋赏花。然而，记者近日发现，有个别游客为了近距离拍摄菊花，不顾景区围挡限制，跨步进入花卉区拍摄，别的游客镜头被挡住，只能等待。这种行为有损风景，提醒广大游客，花好景美勿越线，文明就差这一步。



□ 本报记者 李轶群

斑马线是行人过马路的“安全线”，也是体现一个城市文明的“素质线”，省内一些城市推行“礼让斑马线”行动。今年7月开始，济南全面落实，对机动车不礼让行人加大监管处罚力度。这一举措成效如何？记者进行了调查采访。

“现在过马路就比以前放心”

11月15日21点，山大北路一处过街路口，一对情侣正牵手走过斑马线，一辆出租车自西向东开过，临近斑马线时车速明显降低。发现有车过来，男生拉住女生的手停下了脚步，紧接着出租车也停在了斑马线之前，司机隔着车窗摆了摆手，情侣快跑几步，通过了马路。

道路南是山东大学，路北有多家餐饮场所，来回过街的人很多。在附近卖夜宵的李阿姨说，每天晚上都有很多学生穿过这条斑马线来她的摊位吃夜宵，在没开展礼让斑马线行动之前，看到学生从马路上过来总是提心吊胆的。

她说：“晚上9点以后，路上人少了，来往的车都会开得很慢，在学校门口斑马线也很少减速，我看着都害怕。今年7月以后确实好多了，到现在，学生说说笑笑聊着天就过来了，斑马线之前汽车停下来等他们通过是很常见的。”

来买夜宵的张同学表示，刚刚过马路的时候，有两辆私家车、一辆出租车给他让行。“现在过马路就是比以前放心，我自己也开车，知道不让行会扣分罚款，而且很多路口都有电子眼抓拍，一般来说，只要我踏上斑马线，远处过来的车辆就会减速，开到眼前还会停车让行，不用像以前一样左顾右盼、躲躲闪闪地通过了。”

在繁华路路口更是如此。11月16日12点至14点20分，记者在黑虎泉北路与解放路路口、趵突泉南路与涿源大街路口、历山路与文化东路路口等地各观察了半小时，没有一起机动车不礼让行人的情况出现。

济南交警提供的资料显示，目前全市共打造了61个示范路口，对128个路口进行了精细化的管理，设置电警设备，优化交通组织。今年9月以来，全市共抓拍现场处罚机动车不礼让行人交通违法行为10600余起。多数示范路口的行人、非机动车遵章率已经达到90%以上，128个路口的守法率也在80%以上。

频繁让行，司机也很“纠结”

11月15日下午5点50分，历山路与文化西路路口又一次堵成长龙，从北向南的车流停滞在这

律师认为：“零容忍，可能有两种结果，一种是对对方意识到了自己的错误，

通过外力进入调解的状态，反而能够维系家庭的和睦；另一种证明双方感情一般。”

家暴“零容忍”，怎样才能实现？

权意识显然有所提升。

在反家庭暴力维权联盟“公益维权案件登记表”上，记者看到有不少家暴受害者得知维权热线的方式多是通过网络搜索或媒体报道。2016年8月，纪女士通过搜索找到维权热线，反映“自己生性懦弱，多年来对丈夫言听计从，常遭受殴打，一直不敢对外说，最近实在受不了了，终于鼓起勇气前来咨询如何维权”。

“这说明，这些家暴受害者至少已经知道寻求外界帮助，来努力摆脱这种状况。不过，相对于庞大的受家暴人数基数，主动去寻求摆脱家暴的受害者数量还是太少。”王新亮说，能忍受得了她们就不会将自己的遭遇说出来。

在登记表上，记者发现很多咨询是替亲友做的，如：“自己的亲戚常年受家暴，多年来一直容忍对方，该如何维权？”

王新亮告诉记者：“能不能走出家暴，很多时候还是要看家暴受害者自己的意愿。法律也规定要尊重受害人意愿，毕竟法律本身是为了保护家庭稳定，而不是为了拆散家庭。”

只知道“自己被打得

青一块紫一块”，很难取证

为了预防和制止家庭暴力，保护家庭成员的合法权益，维护平等、和睦、文明的家庭关系，我国专门制定了《反家庭暴力法》。家暴受害者可以拿起法律的武器来维护自己的合法权益。

但是，家庭暴力案件在取证方面存在一定困难。王新亮说：“有些家暴受害者有家丑不可外

扬的心理，并不乐意说。想说的取证意识又不足，只是说自己被打得青一块紫一块，但对方不承认，这就很难了。”

有的受害人遇到精神摧残、言语恐吓等方面的伤害时，更是难以取证。

法律在落地实施过程中存在一些需要细化之处。《反家庭暴力法》规定：“家庭暴力指家庭成员之间以殴打、捆绑、残害、限制人身自由以及经常性谩骂、恐吓等方式实施的身体、精神等侵害行为。”

从法理上看，殴打家庭成员一次就应该算家暴。但法律中并没有明确规定几次殴打算作家暴，在具体实施上，各地的落实标准不一，但多认为一两次的殴打不算家暴，长期殴打才算。

《反家庭暴力法》正式实施后，山东新亮律师事务所律师代理过4起家暴起诉案件，但最终都没有被认定为家暴，甚至连人身安全保护令都没有申请下来。

“人身安全保护令申请下来的不多，即使申请下来，因为法律对违反人身安全保护令的被申请人的处罚并不十分明确，惩罚力度也很难达到理想效果。”王新亮说。

该律所代理过一位郝女士的案子。2015年底和2016年初，郝女士被多次殴打，一开始并未留存证据，后来被殴打后，她多次报警，并向济南市某区妇联求助，在济南市家庭暴力伤情鉴定中心鉴定为轻伤。

案件代理律师周慧群说：“从时间间隔和报警次数上看，两人生活中经常发生矛盾，郝女士被殴打程度越来越严重，她认为夫妻感情已经破裂，有离婚意愿。”

但法院最终认定：“双方产生问题后，郝女士未能冷静理智的处理问题，而是实施了夫妻之间不应该有的行为，确实对夫妻感情造成了不利影响，但之间并无原则性的矛盾和分歧。郝女士主张夫妻感情破裂，证据不足，不予支持。”



□ 本报记者 赵丰

11月25日是“国际反家庭暴力日”。全国妇联的调查表明，全国有30%的家庭存在不同程度的家庭暴力。这些暴力虽然隐藏在家庭之中，看似是家务事，却破坏了“家庭”这个社会细胞的和谐稳定，实则是不可忽视的社会问题。

境外务工也有拨打咨询热线的

近日，我省首个“反家暴公益维权服务站”在山东新亮律师事务所成立。从2012年开始，该所就联合几家律所、高校和知名媒体，发起成立了“反家庭暴力建言暨维权联盟”。

11月15日，该所负责人王新亮对记者介绍说：“从2016年3月1日《反家庭暴力法》正式实施以来，我们共为500余位家暴受害者提供了免费法律咨询，为70余位家暴受害者进行了支招维权。”

2012年以前，作为律师，王新亮经手的离婚案件中“家暴率”很高，估计有一半以上涉及到家暴。

对比这几年的变化，王新亮认为，因为维权联盟有了反家暴维权热线，来咨询反家暴问题的人多了，不仅有省内的，还有省外的，甚至在境外务工的国人也拨打热线咨询如何维权。虽然家暴存在总数的变化难以统计，但家暴受害者的维