

平阴县地税局点线面结合

全面把握监督执纪“四种形态”

为推动全面从严治党向基层党组织延伸，平阴县地税局认真把握运用监督执纪“四种形态”，坚持以制度为线，以岗位为面，加强廉政教育和教育提醒，让“咬耳扯袖、红脸出汗”成为常态，充分发挥好“四种形态——第一种形态”的关口和预防作用。

紧抓干部队伍，突出教育重点。开展“三会一课”“党员活动日”学习教育活动。紧盯重要时间节点，落实婚丧喜庆等个人事项报告制度，严防不廉洁行为发生。减轻办税负担，整合执法检查、联合查账、税收执法督察等监督手段，开展税收风险排查和应对。

深化谈话制度，筑牢廉政防线。落实全面从严治党要求，运用好监督执纪“四种形态”，开展廉政谈心活动。特别关注领导干部、重要岗位人员、一线管理人员等思想、工作、生活状况，做到“四个谈透”：把自身问题谈透，把思想心理谈透，把批评意见谈透，把改进措施谈透，达到加强沟通、凝聚人心、改进作风、激发干劲的目的。

风险防控“提档升级”，实现内外监督全覆盖。采取部门自查、不同岗位互查、集体排查等方式，精准查找“两权监督”风险点，厘清岗位廉政风险80余条，确保风险查找到位、责任区分到岗、监督对象到人。实行风险点分级管理，加强监督检查，每周开展4次以上作风纪律检查活动，对苗头性、倾向性问题及时“咬耳扯袖”，避免“小风险”演变成“大问题”。

(王美英 张志华)

“放管服”落地生根

商河地税助力企业转型升级

今年以来，商河县地税局玉皇庙中心所把握税收与新旧动能转换的契合点，积极发挥税收职能作用，围绕企业创新发展需求，认真梳理支持企业技术创新、产业升级和降低融资成本等方面的税收政策，将税收优惠政策精心编排成通俗易懂的解读资料送到企业手中，定期组织纳税人进行政策解读，并通过微信、QQ等新媒体平台对外发布。重点面向面对面，重点就研发费用加计扣除、高新技术企业优惠等国务院六项减税政策进行全面培训辅导，同时借助税企微信公众平台，在线同步解答政策问题。

“在新旧动能转换的关键时刻，税务人员给我们送来了研发费用加计扣除等一系列优惠政策。2016年度就享受减、免所得税额600余万元，享受研发费用加计扣除300余万元。为公司的创新驱动发展提供了有力的税收政策支持。”山东力诺特种玻璃股份有限公司总经理孙庆法说，“研发费加计扣除比例上调政策让我们看到了国家在鼓励创新和转型升级方面所做的工作，今年我们将继续加大研发投入，全力提升企业产能，致力成为全球最优秀的特种玻璃制造商。”

(胡延光)

平阴县地税局玫瑰中心所党支部开展“担当新使命、做合格党员”主题实践活动

今年以来，平阴县地税局玫瑰中心所党支部积极开展“担当新使命、做合格党员”主题实践活动，锤炼“忠诚与担当”的地税好品格。

一是学思践悟，在深学中筑牢思想根基。党支部精准对接党员干部的工作生活实际需求，通过微党课、支部主题活动、工作调研、走访慰问等形式，丰富党的理论学习内容。开展“优秀征文比赛”、“两学一做”学习感言、“我们一起走过的岁月”等学习教育方式，引导党员拓展学习面，坚定理想信念，深化理解新思想、新要求，全面落实党的十九大精神。

二是实干勇为，在笃行中彰显党员形象。围绕“放管服”改革、国地税征管体制改革、组织税收收入、落实“六项减税政策”等中心工作任务，组织党员志愿者服务、党员活动日、主题党日、支部结对共建、文体健身活动等，到孔村镇石板台村开展结对帮扶、扶贫攻坚工作，建立党员示范岗，推行党员“双亮双诺”，让党员的身份亮出来，成为服务纳税人的排头兵。

三是对照比做，在改进中巩固“学做”成果。开展民主生活会、组织生活会、党员座谈交流、批评与自我批评等活动，梳理问题清单，建立整改台账，对问题实行销号管理，坚持真改真落实。

四是加强学习，在活动形式上拓展创新。持续落实党组中心组学习、“三会一课”、专题调研、演讲、座谈等学习教育形式，提升政治素养和理论水平。(贵静)

济南市地税局章丘分局

服务纳税有实招

电子税务提质效

“以前我必须带着纸质资料和单位公章跑到办税服务大厅进行涉税业务的办理，现在借助于自己的办公电脑或手机就能轻松完成了，非常方便！”章丘区从事会计工作的李女士兴奋地说道。

据笔者了解，为方便纳税人不受地域限制和时间限制，济南市地税局章丘分局牢固树立“一张网”思维、“一体化”建设、“一条龙”服务、“一起干”氛围，出实招、下硬招，全力打响章丘地税电子税务局的上线攻坚战。

强化系统培训。章丘分局按照“重点培养、由点及面、全面覆盖”的培训目标，积极组织单位技术骨干参加上级举办的电子税务局专项培训活动。同时，对于该局不同工作岗位的税务人员进行了明细化、细节化的全员培训，确保不同岗位的工作人员均熟练掌握好本岗位的基本功能和基本操作。另一方面，该局进一步加大了对于辖区内纳税人电子税务局的辅导培训工作，借助微信群、QQ纳税服务群的实时推送和纳税人学堂等多种形式渠道，逐步引导广大纳税人熟练使用电子税务局办理各种涉税业务，让纳税人多跑网路、少跑马路。

加大宣传推广。该局及时印制了大量电子税务局二维码张贴于国地税联合办税大厅等公共场所，以便纳税人及时下载安装。对于当前税收业务常用的涉税通知公告、催报催缴提醒、查询统计、税款申报缴纳等通知公告，该局制作了更加实用精美的操作手册，借助于电子税务局的平台向广大税务工作人员和纳税人及时共享，大力推动了电子税务局的深化应用。

加强功能测试。在电子税务局成功上线后，章丘分局工作人员结合日常实际税收工作，对于移动办公APP客户端中的“涉税办公”“统计分析”等相关重点功能进行了流程及数据的准确性测试，以便更好地为纳税人服务。同时，对税务工作人员和纳税人提醒的常见涉税问题，该局建立了问题响应处理机制等方法措施，及时进行涉税问题的反馈解决，全力促进了电子税务局功能的优化升级和不断完善。(赵明 刘静雅)

槐荫区地税局把握三个维度

让党建成为基层地税发展的核心动力

济南地税局槐荫分局现有基层党支部11个，党员105人。近年来，该局党组牢记“为国聚财、为民收税”使命，践行“两学一做”，坚持党建导航，强化内部管理，全面提高科学发展和履行收税使命的能力，重发挥党建政治核心、战斗堡垒和先锋模范作用，为地税跨越发展提供了坚强保证，助推了分局以组织收入为中心的各项工不断提

升。抓责任，定方向。基层党组织要准确把握自身定位，围绕发挥政治核心作用，服务税收发展大局。槐荫分局党组以此为核心，深入学习领会十八届六中全会会议精神，保证了在政治上思想上行动上同党中央和上级党委保持高度一致，确保分局跨越发展的正确方向。分局突出以创建领导班子为牵引，坚持党组中心组扩大学习，提升了分局党组的政策理论、科学决策和谋划全局能力，深入开展“纪律行动”“两学一做”学习教育工作，践行严谨快捷的工作作风，营造和谐、坦诚、阳光、透明的组织氛围。

为更好地抓好党组、党支部、党员三个层面的建设，分局狠抓党建工作责任制的落实，构建分工负责、齐抓共管的工作制度。一是健全层级责任体系。大力推行层级签订全面从严治党主体责任书制度，着力构建一级抓一级、一级带一级、一级促一级、层层抓落实的党建工作责任体系。二是健全落实到人的“一岗双责”制度。明确党组成员的具体责任，明确各部门负责人的“一岗双责”，既要抓业务，又要抓党建，发挥表率示范作用。三是落实党务工作者“专职专抓”工作职责。使每个直接责任人肩上有任务、心中有压力，确保党建的各项目标任务

扎实有效推进。

分局党组充分认识到，做好机关党的工作，党组要始终把责任扛在肩上，把纪律挺在前面，把学党史学讲话做优秀党员抓在手上，整体推进机关党的建设。要以“党建+”的思路驱动工作，创新工作，打造一支信念坚定、为民服务、勤政务实、敢于担当、清正廉洁的基层地税干部队伍。

强管理，树品牌。如何激发基层党组织的活力，发挥基层党组织的战斗堡垒作用是基层地税党建工作普遍面临的一项课题。槐荫分局在推进以组织收入为中心的各项税收工作进程中，分局党组把党建品牌建设作为基层党支部提升项目品牌形象的重要抓手，探索出一套行之有效的党建工作方法。强化“互联网+党建”品牌建设。应用信息化建设，推动党建工作，是分局长期坚持的手段之一。前期“网上廉政教育基地”“网上党员活动室”等项目被省纪委领导批示，获全市地税系统“十大亮点工作”称号。当前，分局着重开展全省地税系统智慧党建平台在分局的应用，强化网站要求的“三会一课”，民主评议党员、党员领导干部参加双重组织生活会、党课活动以及主题党日活动等重点工作，做到“线上线下相结合，学习工作一体化”，实现了基层党组织建设现代化、党员学习教育常态化、党员思想交流动态化。有力地推动了规范化党支部的建设。

强化党员志愿宣传服务队品牌建设。为积极响应济南市全国文明城市创建工作，大力开展党员志愿者助力创城活动。一是加大创城公益宣传力度。分局在办税服务大厅电子显示屏上设置了社会主义核心价值观专题

宣传，向前来办税的纳税人开展公益宣传。二是推进志愿服务工作。组织党员志愿者，积极参加公共交通引导，协助交警维护交通秩序，引导市民文明出行。三是深入社区开展税收宣传。亮出党员身份，进入社区发放各类税收宣传资料400余份，就群众关心的二手房交易、个人所得税、小微企业优惠政策等问题进行了详尽的解答。

打造基层党支部工作品牌。集中了分局11个基层党支部在学习型、服务型、效能型、创新型、廉洁型党组织建设方面的有益经验，创新推出美里湖中心税务所党支部“堡垒标兵”支部工作法。除此之外，分局着力打造星级办税服务厅品牌，设立“党员先锋服务岗”和“学雷锋志愿服务岗”，以之为主要节点，引导全体人员，通过落实总局“便民办税春风行动”，落实首问责任制，提供不间断办税服务。

立标杆，勇创新。培育专业化高素质的党员队伍，是落实人才强税战略的重要举措，更是党建工作的重要职能。分局党组以智力驱动，借助创新项目和典型示范两种方式开展，凝聚优秀的党员人才共同投身到基层地税事业中来，实现地税与个人同步发展。

以创新项目优化人才组合，引发党员智力聚集效应。一是开展争创“法治地税示范基地”工作。以法规税政科为带头科室，重点提高税收执法规范度，并从法治角度进一步提升征管、税源、行政等方面的依法行政水平，在组织体系、规范执法、法治保障、信息支撑4个层面创建法治地税立体化示范基地，全面提升依法治税水平。二是以征管和科技发展科为带头科室，着重开展“征管数

平阴县地税局“四部曲”

促工作顺利开展

为认真学习贯彻党的十九大精神，平阴县地税局积极开展“四部曲”学习教育活动，全面促进组织收入、机关党建等工作的顺利开展。

“写一段心声”，抒发对党的热爱。以“学习党的十九大精神，我想对党说”为主题，征集党员干部学习十九大精神的思想体会，学习过去5年10个方面的工作和历史性变革，增强党员自豪感，抒发热爱祖国和忠诚于党的心声。

“开一次讨论”，凝聚队伍合力。围绕“如何做一名合格的共产党员”的活动主题，将税收工作与支部活动相结合，开展座谈讨论活动，教育党员干部严格要求自己，以遵守党纪国法为荣，弘扬扎实工作、爱岗敬业、无私奉献和创新发展等工作主旋律，全面提升了基层党组织的凝聚力和向心力。

“写一篇心得”，增强队伍内生动力。组织收看各级党的十九精神宣讲活动，深刻领会“四个全面、四种意识、五位一体”等思想内涵，清醒认识社会矛盾的新转化，了解新时代党的历史使命，每位党员干部撰写“学习贯彻十九大精神”心得体会，统一思想认识。

“创一项工作”，以十九大精神指引地税工作。注重找准学习教育与税收工作融合创新的结合点，以学习贯彻十九大精神为指导，全面做好组织收入、政策管理、规范执法、夯实征管基础、联合办税服务、党风廉政和干部队伍建设等各项工作，自觉将习近平新时代中国特色社会主义思想灵活运用到的地税工作实际之中，增强学习实效性，认真做好今年的组织收入等各项地税工作。

(孟婷 于静)

济阳县地税局多措并举

积极助力环境保护税推行

环境保护税法将于2018年1月1日起正式施行，这是我国第一部专门体现“绿色税制”、推进生态文明建设的单行税法。“推动环境保护费改税”“用严格的法律制度保护生态环境”有利于提高纳税人环境保护意识和遵从度，对我国保护和改善环境具有重要意义。济阳县地税局提早谋划、统一部署、不等不靠、主动作为，针对新政策新税法的即将实施开展，多措并举，积极推进，全力做好环境保护税征前准备工作。

一是加强领导“快”部署。按照“统一部署、分工负责、团结协作”的工作要求，县局召开环保税征前工作会议，成立了环境保护税贯彻实施工作领导小组，下设办公室，各相关科室为成员，梳理了各业务科室工作职责，细化各项工作要求，明确了环保税开征前各阶段的工作任务、时间安排和分级职责，不断增强主体责任意识，从思想上、行动上充分调动起积极性，确保开征准备工作有序推进。

二是业务培训“强”基础。针对环境保护税法新政策的出台和实施，组织干部职工认真学习环境保护有关政策、文件，确保业务工作人员尽快掌握环保税纳税人、征税对象、计税依据等事项，熟悉环境保护税相关征收流程，找准工作着力点。同时，针对现行排污费收取率、管理制度等进行研讨，探索环保税征管的新模式、新思路。

三是广泛宣传“营”氛围。充分利用税企微信群、电子邮件、电话咨询、大厅张贴告知栏等多种形式对环境保护税法颁布、税法正式实施以及纳税人首次申报时间等进行宣传，让纳税人详细了解征收内容及开征环保税的积极意义，扎实开展前期政策告知、政策宣读和政策解答，因地制宜地做好纳税人的宣传和咨询服务活动，营造良好的改革氛围，提升纳税人对环境保护税的认知度。

四是部门协作“详”摸底。密切同县环保局联系协作，重点了解排污企业排污费征收情况、征收流程、信息数据使用及排污企业的状况，就环保税开征前期工作进行对接，为后续工作开展提供机制保障。同时，对纳税人信息进行比对、核实，初步识别环保税纳税人，探索建立税源数据库，运用数据库资料分析税源状况，摸清税源底数，制订收入分配方案。

五是上门走访“优”服务。针对《济阳污染基本信息表》中涉及到的相关企业，安排各分局、中心所对符合环境保护税申报条件的企业逐一开展走访调查，实地查看企业存在的污染源排放情况，与企业负责人及财务人员进行沟通交流，面对面积宣传环境保护税法新政策，认真解答企业对新政策的疑问，听取纳税人对新政策的意见，真正做到宣传到人的目的。

(赵明)

济南地税历城分局

深化“三型”党组织建设

济南市地税局历城分局坚持以党建工作统领税收事业，带领分局全体党员凝心聚力、真抓实干，构建全面从严治党新格局。以深化“学习型、服务型、创新型”党组织建设为目标，不断提升党建工作规范化水平，基层党组织的凝聚力、创新力和执行力进一步增强，为历城地税“走在前列”提供强有力的思想保证和组织保证。

加强党性修养，建设学习型党组织。该局倡导“学习为本，终身学习”的理念，将学习与工作有效结合。积极开展“两学一做”学习教育和每月主题党日活，切实提升全体党员干部的党性修养和宗旨意识，引领党员干部奉献本职岗位，建设过硬支部，争当模范先锋；采取报告会、视频会、上党课、集体考察观摩、集中座谈交流

等形式进行学习，有效激发了广大党员干部的学习积极性，使党建的能力和水平得到很大提高；坚持开展每日一题、每月一考制度；开展以“徜徉书海，沐浴书香”为主题的倡议读书活动，该局建立图书馆阅览室，为广大干部职工搭建了一个更加方便快捷的信息、学习的平台，而且满足了他们追求新知识、获得新技能等多样化的阅读需求；与“三会一课”制度紧密结合，制定相应的学习配档表，建立个人学习笔记，每名党员干部根据学习计划，结合个人思想、工作、作风实际，记录个人的心得体会、调研文章等相关学习情况，把学习教育、严以修身贯穿始终，不断提升机关党员干部党性修养、增强敬畏意识，实现学习型机关党组织建设常态化。

筑牢服务宗旨，建设服务型党组织。自去年以来，该局以开展“便民办税春风行动”为载体，开展以“深化税收改革助力企业发展”为主题的春满历城税收宣传月系列活动，继续健全便利、多元、高效的服务平台，提高服务效率，降低办税成本，开展服务问卷和满意度调查，了解纳税人需求，补齐短板，持续改进，提高纳税人满意度；持续深入开展“党员进社区、进企业”志愿服务，为纳税人答疑解惑，将税收优惠政策落到实处；“第一书记”精准扶贫结对帮扶活动，力所能及帮助群众解决实际困难和问题；做好机关党组织党员证、党徽发放管理工作，建立完善党务公开制度，不断提高机关党建工作规范，把增强服务意识贯穿机关党建工作全过程，深入推进服务型党组织建设。

济南地税历城分局

“星级服务”获点赞

今年以来，济南市地税局历城分局依托星级办税服务厅建设，打造“星级服务团队”，持续深化便民办税春风行动，以高业务素质、高质量服务，实实在在地为纳税人“省麻烦事，办利索事”。

服务小分队——个性服务您说了算

“真是太感谢你们了，之前我还想着我们公司这么多户，要是一个窗口一个窗口地叫号，还不知道什么时候能办完呢，万一再耽误了大家办税，大家抱怨我们。现在好了，你们这个服务太好了，竟然专门派人来给我们办税一定得给你们点个赞。”济南锦兴置业有限公司的财务戚先生握着办税服务厅负责人的手，连连感谢。

“这是今年我们推出的小分队服务。我们根据纳税人的群体性需要派出服务小分队走到纳税人身边办理业务。今年，我们多次组织了契税小分队走进锦绣澜湾、名辉豪庭等小区宣传契税政策，帮助纳税人进行申报工作。我们还派出了个税小分队走进山东大学大的3个校区，现场帮助山大的老师们进行个人所得税申报工作。大家都说，现在税务局的服务花样真多，为民服务值得点赞。”办税服务厅负责人介绍道。

容缺办理——先给您办了再说

当天是征期申报的最后一天，李先生来到办税服务厅进行附加税申报。他是财务公司的会计，负责给多家企业报税，结果漏了一家，

赶紧来大厅申报附加税，结果太匆忙忘记带公章，他抱着试试看的心态看看能给他报上不，结果让李先生很是开心，“李先生是这样的，我们现在实行容缺受理，可以先给您办了，您等有时间尽快给我们拿来补上就好，这样就避免了产生罚款这些不必要的麻烦。”办税服务厅的工作人员说道。

容缺办理就是指纳税人在核心材料都带着的情况下，对可容缺的材料进行“先办后补”的方式进行业务办理的情况，这样就方便了许多急申报的纳税人。

免填单服务——申报数据我们帮您填

孟小姐是尚东1956的业主，她熟练地走到导税台审核资料准备填报，但工作人员告知她不用填报了，直接取号前台办理就可以了。“我之前也办过我的另一套房子，就是在咱这里办的。当时我填表了啊，还填了好几张，都把我自己填懵了，不用，最后还是你们帮我填表的，现在不用了啊，太省事了。”据了解，办税服务厅将一部分专业数据的填报工作移交到前台，由工作人员根据纳税人申报的情况在计算机上直接受理、填写、申报，纳税人只需要在申报表上确认数据签字就可以了，这样把专业性的东西交给工作人员，免去了纳税人自己填报的困难，同时提高了办税效率，达到“征纳共赢”的效果。

(赵明)

强化创新意识，建设创新型党组织。

该局坚持把创新放在重要位置，激发基层党组织工作活力，善于总结和梳理指导党组织服务税收中心工作、改进工作作风、加强队伍建设、联系群众、凝心聚力的有效做法。历城分局港沟中心税务所党支部在实践中探索实施了“微学习”工作法，获得良好成效，并推广到各党支部，在实际工作中得到广泛应用。强化问题导向，能够积极承担岗位赋予我们的职责，能够有效地处理工作中遇到的问题，制定《党建工作制度》，健全组织建设、日常运行、民主监督、保障机制，明确机关党建的职责定位和重点工作内容，切实履行好党建职责，建设创新型党组织。

(赵明)