

# 让人民群众生活有品有福

## ——济南市槐荫区食品安全城市创建纪实

□杨润勃 于子波 王新华 陈静娴

### “五要”是创建的“牛鼻子”

“创建国家食品安全示范城市是市委、市政府立足民生福祉、着眼长远发展作出的一项重要决策，也是槐荫区当前的一项重点工作，是必须完成的硬任务，更是提升人民群众食品安全获得感的重要一步，必须坚持‘五要’：要围绕迎查抓落实，要围绕长效抓治理，要围绕真情抓稳定，要落实创建责任，要切实增强紧迫感和责任感。扑下身子扎实干，让我区的食品安全来一个大提升！”2016年10月25日，在槐荫区创建国家食品安全示范城市推进会议上区主要领导动情地说。

这是加快创建的动员令，也是提升食品安全的集结号。

于是，各成员单位严格对照标准，认真开展自查自评，本着“缺什么、补什么”“有什么问题、解决什么问题”的原则，对没有完成任务或完成质量不高的，责任落实到人，任务落实到天，逐项解决，做到不缺项、不漏项。对食品生产经营单位深入筛查，结合省级验收现场检查及平时督查发现的问题，列出清单，建立台账，认真分析分丢分情况及其原因，举一反三，逐项整改，迎头补齐。通过巩固强项、补齐短板，真正实现“现场可看、档案可查、内容可问”，确保公示阶段创建迎查工作万无一失。

根据工作实际，找准结合点，继续在食品安全治理重点、难点等方面进行探索创新。对好的做法和经验认真进行总结提炼，在面上进行推广，做到既要做好当前创建要点，又要抓好长效治理。

对辖区内发生的食品安全舆情和问题在最快的时间内核实查处。同时，加强正面发声，主动引导舆论。切实做好食品安全突发事件应急处置，确保及时报告、及时处置。

创建工作涉及面广、要求高、任务重、时间紧，不断强化组织领导，细化工作责任，形成创建工作强大合力。

全区上下勠力同心、积极进取、主动作为，把好食品安全关……

毋庸置疑，创建活动是破解监管难题的“试验田”，也是提高监管水平的“推进器”；“五要”是创建的关键，也是创建的“牛鼻子”。由此，槐荫区的创建步伐由“走”到“跑”，奔向老百姓向往的“食安槐荫”。

### 基层监管基础是这样夯实的

在创建中奔跑的槐荫，之所以能步履铿锵，与其坚实的监管基础是分不开的。

众所周知，“兵马未动，粮草先行”的意思是指出兵之前，先准备好粮食和草料，可见保证军队饮食品质与安全的重要性。从另一个角度来看，“粮草”是必须、是基础。还是让我们回头看一看，“食安槐荫”是如何夯实基层监管基础的。

槐荫区食品药品监督管理局负责人介绍，基层监管所规范化建设是创建食品安全示范城市的重点，也是基层食药监管工作的硬件基础。从一开始就得到了区委区政府的高度重视和大力支持。槐荫区早在2015年12月就给每个办事处拨付50万元专项经费用于基层监管所建设，严格落实属地管理责任和“四有”责任，在办公条件、经费、装备、人员等方面给予食品药品监管基层最大支持。16个街道办事处对辖区基层监管所办公场所按照“四室、两库、一厅、一廊”的规范标准和信息化建设要求，积极加大投入，16个基层食药监管所已全部达到“四室、两库、一厅、一廊”的规范化建设要求，各项建设规范、实用，特色鲜明，得到了市、区领导和专家的一致好评。此项工作走在了全市的前列。11月2日，国家食药总局副局长尚勇一行到吴家堡所进行调研并对槐荫区基层监管所规范化建设给予充分肯定。

在执法装备上，努力增加财政预算，根据标准积极配备适应基层食品药品监管特点和工作需要的执法装备。除配备一般执法装备外，区政府为食药监管尽最大努力保留了12辆执法专用车辆，配备了快检车和抽样专用车等专业技术车辆，加上年初到位的8辆电动执法汽车，基层监管所已经达到每所一辆执法车的配备。为提高基层排查风险隐患能力，为监管所配备了较高档的快检设备，并建成了区级应急指挥中心和快检中心。在监管信息化上，借助区已建成的社会治理“两中心一平台”网络，将终端延伸至学校幼儿园食堂、大型餐饮等重点单位，利用远程视频监控实时监控方式推动厨房亮化等工程，实现了监管工作的智能化。通过政府购买服务、设置公益岗等方式，配齐配强基层监管人员……

全区食药监管的基础一步步夯实，形成了“食安槐荫”的一支劲旅。

### 实现生产、餐饮、流通全覆盖

如果把监管基础比喻为树的根系，那么绽放的枝叶和花朵就是监管的成果。随着这棵监管之树不断生长，根也要不断地延伸，这样才能绽放出更加灿烂的监管之花。

伴随着槐荫区经济社会的发展与食品产业的成长，市场的格局发生了很大的变化，适应新时期食品市场的变化，就必须创新监管方式，加大日常监管力度，实现生产、餐饮、流通各环节的全覆盖。

“民以食为天，食以安为先”，食品安全关系千家万户。追求食品安全的受益感，是政府践行“执政为民”理念的重要落脚点之一。那么，食品安全的受益感从哪里来呢？

济南市槐荫区落实“四个最严”要求，认真按照“四有两责”，深入开展治理整顿，加大抽检检测力度，各项工作取得了新成效，“横到边，纵到底”的网格化监管体系不断完善；同时，加强党风廉政建设，规范从政行为，落实责任制，以求真务实、艰苦奋斗的作风，努力营造公平、公正、高效、优质的服务环境。全区食品安全总体状况持续稳定向好，“食安槐荫”让全区居民体会到了食品安全带来的的受益感、尊严感和幸福感。

特别值得一提的是，今年6月29日，国务院食品安全委员会办公室在北京举行“国家食品安全示范城市”授牌仪式，全国15个首批创建城市被命名为“国家食品安全示范城市”，其中包括山东济南等5个城市，数量占了全国的三分之一。槐荫区是济南四个中心城区之一，在创建国家食品安全示范城市历程中至关重要。槐荫区创新监管制度，加大检查力度，加强责任落实，在创建工作中步步为营。更为可贵的是，他们不是为了创城而创城，而是在创建活动中，真正为群众办实事，让群众满意。让人称道的是，在创城成功之后，他们以此为起点，又在探索新的监管路径，想方设法呵护人民群众的“舌尖安全”。食品安全是最大的民生工程，期待“食安槐荫”的成功经验，给全省乃至全国的食品监管部门提供一个借鉴和启示。



△检查节日食品



△槐荫区食品安全快检进市场

食品生产环节上，增强风险防控靶向性就是延伸的“根”。按照食品生产风险高低，突出重点主体、重点食品、重点区域的风险防控。采取“一大一小”重点主体监管、“一高一特”重点食品防控、“一域一策”重点区域治理等办法，即，抓好大型食品生产企业和加工小作坊“一大一小”重点主体监管；抓好高风险食品和特殊食品“一高一特”重点食品防控；对风险隐患频发等实施“一域一策”重点区域治理，切实增强风险防控的靶向性。

同时，严格依法履责，加强日常监管针对性。加强小作坊监管力度，规范提升小作坊生产条件，实施食品生产加工小作坊“负面清单”和申报登记制度，逐步达到统一标志、统一原料合格公示、统一产品二维码追溯，统一产品检验全覆盖，统一实行移动执法监管模式。

监管方式上的创新体现在，按照属地监管原则，创新实行网格化、标准化、科学化的监管方式，形成局负总责、所包辖区、组包片区、定人定点的上下联动、左右互动的网格化安全监管工作机制。

餐饮环节的安全是老百姓十分关注的。早在2012年，槐荫就推出了“寻找笑脸就餐”，按食品安全量化分级评定餐饮单位，优秀的餐饮单位挂绿色卡通“大笑”脸，良好的挂黄色卡通“微笑”脸，一般等级的挂红色卡通“平脸”，消费者的餐饮环境得到明显改善。

在此次创建中，槐荫再出新招，规范提升“抓重点”，确保“安全”“无漏洞”，依法依规“破难点”：抓的重点是，特大型、大型、中型餐馆和中央厨房和小吃店、饮品店、鲜奶吧等，找准他们的安全监管薄弱环节和原因进行整改，加强监管力度，增加监管频次；克服的弱项是，针对辖区内小型餐馆、快餐店、建筑工地食堂部分环境脏乱差和机关企事业单位食堂、老年服务机构食堂操作不规范等弱项问题，采取科所联动的方式，加大监督检查力度；破的难点是，针对辖区无证经营小餐饮数量多、分布广，设施设备不完善，工艺布局不合理，从业人员素质普遍偏低的特点，结合贯彻落实省局“三小条例”和“小作坊小餐饮登记管理办法”，制订了“以点带线、以线带面”的小作坊小餐饮提升计划，实施“一对一”标准规范，带动提升小作坊小餐饮食品安全管理水平。

食品流通环节至关重要，如何抓？槐荫也有一套缜密的体系。

——细化验收标准。对创城细则55个验收要点，逐点找出对策，增强了创城针对性和可操作性。

——统一公示栏。为批发市场、大中型商超和食品店、基层监管所及其他创城主体制作了《食品安全公示栏》、创城宣传画各5000

个；制作创城材料14大类21.5万页，全部免费发放。

——全覆盖培训。对全区5000余家食品流通业户开展了10场次创城业务及食品安全培训，监管人员从经营资质到经营条件，从人员管理到经营过程，系统讲授创城标准和食品安全法律法规，有效提升了从业人员的食品安全意识和食品经营知识。



△槐荫区食药局工作人员和社会监督员在一起工作



△槐荫区食药局基层监管所快检室

### “放、管、服”改革的真正实践

不论是创食安城还是文明城，最终的目的就是服务于人民群众，让老百姓的生活更美好。今年4月14日，在槐荫区召开“解放思想当先锋，争做出彩槐荫人”主题实践活动动员大会上，区委主要领导的一番话诠释了这一观点：槐荫区启动了“转作风、强服务、提效能”行动，以“企业满意、基层满意、群众满意”为目标，实行公共服务流程再造，公开公共服务事项目录和服务指南，提升“互联网+政务服务”水平，探索推进群众和企业到政府办事“最多跑一次”改革，让群众和企业少跑腿、好办事、不添堵。

槐荫区食药监局奋力走在前面，资料显示：2016年7月至今，槐荫区局行政审批共受理并办结事项3078件，其中提前办结数量为2700余件，占全部办结数量的87.72%，接受现场、电话、网络咨询12300人次，实现“零延误”“零投诉”。

如何深入、扎实地再推进？区食药局自9月1日起，对行政许可审批事项实行让申请人“最多跑一次”先行先试改革。把食品经营许可证核发、延续、变更、补办、注销、药品经营许可证(零售、单体店)申办、换发、变更、补办、注销等全部十项行政许可事项列入“只需跑一次”事项清单并开始实施。实行政务服务网上审批，服务群众、便民利民，全面提升审批服务效率，切实解决群众和企业在线审批过程中“磨破嘴、跑断腿”的难题，率先实现全部审批事项一次性办理。

同时，全面简化优化事项办理。推行行政审批服务事项全面精简，优化压缩审批环节、时限，砍掉各类非必要证明和繁琐手续。做到服务事项申请材料、办理流程、承诺时限、法律依据在门户网站全公开，全程通过网络办理，让办事群众和企业一目了然。

提高效率优化线上办理。区食药局承担的食品经营许可、药品经营许可(零售、单体店)的审批事项，全部实现“网上办理”。通过在线申报端口上传有关证件和资料电子档，即可完成申报事项的申报。申请人可以24小时在网上申报。行政审批不再受空间、时间的限制，让数据“多跑路”，进而从根本上解决群众“多跑腿”的问题。

无需现场验收的事项，携带通过网上审核的书面材料至大厅窗口当场办理。许可事项均实施完全授权，符合条件的当场办理，将受理通知书和许可证一并发放，实现“最多跑一次”。

探索建立政务快递模式，根据申请人意愿，部分事项可以将受理通知书和许可证一并发邮寄送达，以减少群众跑腿儿次数，从而

实现群众和企业办事“零跑腿”。“一目了然”“让数据‘多跑路’”“零跑腿”折射出的是，该区食药监局按照区委区政府部署，服务群众、便民利民，让人民群众体会到更多受益感的真正实践。

### 五指成掌托起服务环境的提升

营造公平、公正、高效、优质的服务环境离不开党风廉政建设。

槐荫区食药监局负责人说，只有加强党风廉政建设，规范从政行为，落实责任制，以求真务实、艰苦奋斗的作风，才能营造出公平、公正、高效、优质的服务环境。具体地说，强化主体责任意识，落实党风廉政建设责任制，抓好制度建设、转变工作作风、选好用好干部，五项措施就像五根手指，五指成掌，托起服务环境的提升，人民群众的满意。

——健全完善“一把手负总责，分管领导各负其责，班子成员齐抓共管，纪检部门组织协调”的工作机制。局党组组织集中学习，对班子成员进行科学理论武装、理想信念教育和党性党风党纪教育。召开全面贯彻党风廉政建设主体责任和监督责任专题学习，增强落实“四有两责”的自觉性。开展党员先锋岗建设活动，通过创建活动，提高党员干部的服务意识与服务水平，营造争先创优的良好氛围。

——从工作职责、权利义务、履职范围等方面入手，重点梳理在“三重一大”集体决策、行政审批、行政执法、公共服务和内部管理等方面的职权，作出的每一项重大决策、干部调整、项目安排及大额资金使用都集体讨论后决定。组织力量定期、不定期开展督查，发现问题及时纠正，有力维护党风廉政建设责任的严肃性。

——健全机制，引入社会监督，强化干部队伍作风建设。在每个村居设立一名协管员，通过区人大、区政协聘请了36名食品药品安全监督员，指导、协助食品药品监管部门做好日常监管、执法办案、宣传教育等工作，同时对包括16个监管所在内的全体食药系统工作人员进行监督，进一步加强对全局工作人员党风廉政工作的监督。

——创新活动形式，将思想认识与实践落实相结合，为监管一线的党员干部上党课等，开展反对“自以为是”助推“四个中心”建设活动，着力解决党员干部存在“庸懒散奢”“为官不为”等“软骨病”问题，梳理“自以为是”问题清单并逐项落实。

——严格按照干部选拔任用标准，落实干部政策，坚持选人用人工作集体研究，充分尊重基层意见和民主意愿，提升选人用人公信力。凡涉及重大决策、重要干部任免严格规定程序，认真做好领导集体决策重大问题的事项记录。遵循干部德才兼备原则，坚持“凭实绩、重德才、看民意”选用干部。严格按照职数配备干部，根据岗位职责和干部特长合理安排，做到人岗相适，使干部的能力得到有效发挥。

### 再度提升百姓的受益感、尊严感和幸福感

采访中，宋庄社区一位李姓市民说：“眼下，到市场上买菜，有快检室，可免费拿去检测；许多超市里的农产品都有二维码，用手机一扫，马上显示出产地、生产户和标准；到餐馆吃饭，瞧着哪家门口有‘食安笑脸’就进哪家，现在吃的东西越来越放心，老百姓吃得这么踏实，真得感谢区政府为老百姓办了这些大好事！”

的确，近年来“食安槐荫”取得的成就得到了百姓们的点赞，也得到上级领导的肯定，仅今年以来槐荫区食药局就获得了槐荫区科学发展考核先进单位、平安槐荫建设先进单位、省级文明单位、全市创建国家卫生城市先进集体等荣誉称号。并获得了全市食品药品监督管理系统2016年度目标考核“优秀单位”。

日前，槐荫区委、区政府，区人大、区政协主要领导在听取槐荫区食品安全工作情况的报告后分别作出批示，指出食品安全关系到老百姓的切身利益，关系到国家安全和稳定，全区各级各部门必须高度重视，认真落实党政同责。区委安委要按照“四个最严”要求，落实党中央、国务院和省、市领导的批示指示，提高食品安全监管水平和能力。加强从“农田到餐桌”全过程食品安全监管工作，消除各类安全隐患，保证辖区群众吃得放心、安心。

槐荫区食药监局负责人表示，眼下的成绩只是下一步工作的起点，他们将认真落实党风廉政建设和反腐败主体责任，强化大局意识、宗旨意识和廉政建设，按照有责、有岗、有人、有手段的“四有”要求，全面落实地方政府食品安全属地管理责任。以提高监管工作能力和水平为抓手，以健全完善网格化、标准化的分类分级监管工作机制为支撑，以创新推动“以点带面、分类示范、分级监管、科学防范”的监管方式为保障，加强源头治理，规范餐饮服务，科学防范食品安全风险，借力创食安城成功的东风，建立长效监管机制，进一步提升全区生产加工领域和餐饮服务食品安全保障水平。

这位负责人还特别提出，习近平总书记在全国十九大报告中明确提出，“实施食品安全战略，让人民吃得放心”，充分体现出我们党“把人民对美好生活的向往作为奋斗目标”的决心。作为食品药品安全的监管人员，我们信心百倍，全心、全意、全力当好人民群众食品安全的守护者，让全区人民体会到更多食品安全带来的受益感、尊严感和幸福感。