

将科技创新覆盖全业务流程，中行推出手机贷款、极速转汇等新业务

## 金融成拉动“双十一”重要引擎

□记者 李铁 报道  
**本报济南讯** 又是一年“双十一”落下帷幕，电商巨头发布的数据也再次创新高。销量大增的背后，金融成为拉动消费的重要引擎。记者从京东总部获悉，11月11日，京东白条支付7个小时交易额超去年全天，到12点京东支付订单同比增长350%，京东金融还为供应商及第三方商户提供了300亿元贷款支持。

在11月11日京东的媒体开放日现场，京东金融副总裁许凌一语道破了“双十一”的特点，“大家最关心的除了买的多，买的好，还注重买的省”。正是基于这个判断，他透露，“双十一”期间，京东金融累计为用户省了5亿元，包括在支付的立减上有立减1亿元的费用，白条提供了3亿元的分期免息，平均2800元/人的白条提现。

事实上，使用电商的支付工具已经成为人们的购物习惯。11月11日凌晨数据显示，在第一小时里，京东支付的支付峰值是去年同期的5倍，其中，白条成为越来越多消费者的选择，白条支付交易额同比增长450%，白条支付成功率高达100%，支付范围从59999元一台的85寸彩电，到0.88元一根的安卓数据线。

在推动消费者敢买的同时，各类保险也让消费者能买的更省心。今年“双十一”期间，天猫联合12家险企的50种消费保险为消费者护航，消费保险也创下单日单单8.6亿单的世界纪录，平均每分钟生成近60万份保单。京东金融数据显示，超过50%的消费者购物时购买了各类保险产品，意外险、医疗险、重疾险成为消费者最受欢迎的保险服务。

电商巨头的金融服务不仅覆盖消费者，位于前端的进驻商家也得到了支持。数据显示，京东金融为京东商城的供应商和第三方商户提供了超过300亿元的贷款，资金主要来自于4家合作的银行，以及京东金融旗下的小贷公司。

□新华社发  
专家认为中国金融业发展将呈现三大新特点。

## 中国财险公司竞争力排名出炉 泰山保险排名第二

□记者 王爽 报道  
**本报济南讯** 近日，《2017中国保险公司竞争力评价研究报告》正式发布，泰山保险位列财险公司综合竞争力排行榜第二十，与上一年度排名相比上升了12位。

《中国保险公司竞争力评价研究报告》是中央财经大学中国精算研究院担纲的年度保险研究课题，主要从盈利能力、资本管理能力、经营能力、风险管理能力和业务发展潜力五个方面来评价保险公司在市场环境中的竞争力。

记者了解到，泰山保险自实施全面质量效益发展战略以来，始终把质量效益和依法合规经营放在首位，不盲目追求保费规模和市场占有率，全力推动规模险种出效益、效益险种上规模，保持了稳定健康可持续发展的良好势头。

## 持续深化“增提创”活动成效 山东中行走访1761家企业

□记者 王爽 报道  
**本报济南讯** 中国银行山东省分行积极响应山东银监局号召，持续深化“增提创”活动成效。截至9月末，中行山东省分行全辖累计走访1761家企业，217个项目及55个园区，新增各类贷款150亿元。

活动期间，中行山东省分行行长王锡峰带头与山东重点企业进行座谈，深化业务合作，各分管行主要负责人也分别前往省内各地，与当地企业负责人开展高层互访，深入了解企业生产经营情况，为提供金融支持打下基础。

中行山东省分行将全力支持十大产业的全面发展，广泛开展债委会联合走访、银证保协同走访、政银银共同走访等多样化走访形式，以解决困难客户问题、化解风险客户风险为目的，不断扩大“增提创”活动影响，为区域经济发展贡献更多力量。

## 太平洋产险山东分公司首届客户节收官

□记者 王爽 报道  
**本报济南讯** 近日，太平洋产险于10月1日起推出的首届客户节正式收官。本次客户节的主题是“从心定义，如你所愿”，并向社会各界发布了全新车险理赔服务品牌——“太好赔”。

本届客户节除“好礼相送”等线上回馈活动外，太平洋产险山东分公司围绕“牵手、感恩、回馈”的主线，通过多种形式针对不同客户群开展了“最美声音一缘来是她”营运山东分中心职场参观、“牵手太保一洞见未来”亲子体验等一系列的线下活动。活动环节除客户签到、内容体验外，还增设了一系列游戏、比赛环节。

# 智能变革“黑科技”奉献全新客户体验

□ 本报记者 李铁  
本报通讯员 张法海

近年来，在“互联网”等新兴科技手段的冲击下，商业银行正面临数百年来最大的变革，商业模式从物理网点的“二八理论”转变为互联网时代的“长尾理论”。为了升级转型，中国银行将科技创新覆盖全业务流程，大幅提升客户体验感。



## 智能柜台实现即办即走

位于济南市历山路的中行山东省分行营业部营业中心可兑换25种货币，是济南及周边地区业务种类最全、外币币种最多的银行。

行，每天接纳客户200余人，以前客户办理业务往往需要排队一两个小时。让记者意想不到的是，临近上午11点，厅堂里的客户仅有五六位，七个业务窗口也仅有3个在办理业务，整个大厅略显清冷。

大堂经理宋真真告诉记者，原因就在于不断升级的智能银行服务区，智能柜台的投放改变了客户的行为习惯。现在每笔业务办理时间均不超过5分钟，全程电子化处理，客户无需排队等候，真正实现“即办即走”。

记者数了数，智能柜台可以办理28项业务，包括开卡、挂失、打印流水、重置密码、新开信用卡、跨境汇款等，还有新的模块正待开发。据宋真真介绍，目前还处在2.0版本，不久就会升级到3.0，可实现“扫脸”办理业务。

## 购物、贷款手机都能办

随着移动互联网的迅猛发展，手机的功能越来越强大，中国也将手机作为创新的重要载体，支付、转账，甚至贷款都可以用手机轻松搞定。

活动现场，中行山东省分行银行卡部工作人员向记者展示了一款与普通POS机无异的机具，他邀请大家用手机尝试各类支付方式，均能完成支付结算。

据了解，这款支付利器叫聚合支付POS，可实现同时受理银行卡刷卡（插卡）交易，银行卡非接交易、手机移动支付（apple pay、华为pay、小米pay、）交易，支付宝、微信和银联二维码扫码交易的收单功能，能有效提升商户收款效率，增加收款方式多样性。

更让人意想不到的是，中国银行还推出一款纯信用贷款业务，用手机即可完成贷款全部流程。该行工作人员介绍，在济南正常缴纳公积金，或是中行代发薪和贷款客户，均可通过手机银行秒批一个信用额度，资金随打即入个人账户。最高额度可达30万元，额度有效期为1年，有效期内按日计息，可随借随还。

中行济南解放路支行的大堂客户经理刘树梅通过手机银行向记者演示了整个“中银E贷”产品的申请流程，不过几秒钟时间，30万元信用额度就打入了她的借记卡里。

# 山东省第十三届少儿书画大赛获奖作品展开幕

□记者 王爽  
通讯员 徐钢 报道

**本报济南讯** 近日，由中国人寿山东省分公司、大众报业集团主办、山东新闻书画院承办的“牵手国寿 智慧生活”中国人寿杯山东省第十三届少儿书画大赛颁奖典礼暨获奖作品展在山东新闻美术馆开幕。

大赛以“牵手国寿、智慧生活”为主题，经过三个月的征稿，共收到省内外（包括港澳地区）作品7.5万余件。作品涵盖国画、书法、油画、素描、版画、篆刻、拼贴画、水彩画等门类，取材广泛、形式新颖，极富生活情趣和时代气息，彰显出新一代少年儿童想象力和创造力。

“中国人寿杯”山东省少年儿童书画大赛已持续举办了13届，70余万人次参赛，见证了众多少年艺术家的成长，成为山东省乃至全国参赛人数最多、连续举办时间最长、知名度最高的少儿书画赛事之一。大赛立足公益，关注少年儿童艺术启蒙，激发孩子的创造性思维，对提高全民书画艺术整体水平起到了积极作用。本次大赛评委会由山东省书协主席李向东、山东省美协副主席韦辛夷、山东商学院教授王小晖、马林春等著名书画家组成。

图为获奖者展示作品。



## 支持我省棚户区改造

# 国开行山东分行发放贷款超1500亿元

□记者 王爽 报道  
**本报济南讯** 记者近日从国开行山东省分行了解到，该行通过打造省级统贷棚改业务模式，形成统一的规划和管理机制，破解了部分市、县因财力不足而无法获得融资支持的难题，为山东省连年高质量完成计划任务发挥积极作用。

截至目前，该行棚改业务已累计授信2534亿元，发放贷款1514亿元，有效发挥了全省棚

改融资主渠道作用，助力棚改全面提速推进。

据了解，国开行山东省分行与省住建厅、省财政厅通力协作，搭建了以“财政主导”“省级统筹”“省市县三级联动”为特色的棚改业务模式，并不断完善省级统贷机制，棚改支持范围逐年扩大，融资效率不断提高。省级统贷机制从源头上发挥省级财政的统筹协调作用，既从市级层面面对各棚改融资项目的财政承受能力进行充分论证，又从省级层面通过代发地方

债、安排各级棚改补助资金等方式兼顾财力薄弱市县融资需求，实现全省棚改融资水平与财政承受能力的整体平衡。

为实现棚户区改造的全面推进，国开行山东省分行多措并举切实解决地方政府棚改工作所面临的实际困难。以菏泽为例，该市2017年棚改计划18.23万套，占全省棚改计划的四分之一，且棚改项目多是“硬骨头”，仅仅依靠财政投入远远无法满足项目建设需

求，国开行山东省分行专门成立工作组，为该市棚改融资提供一揽子综合金融服务方案：投放专项资金帮助解决配套资金不足问题；当年承诺棚改贷款232亿元，在评项目73亿元；积极争取低利率政策资金并优先发放，有效降低融资成本；筹组省内首笔差异化利率银团173亿元，引导其他商业银行贷款35亿元。截至目前，该行累计向菏泽发放棚改贷款161亿元。

依据企业近两个年度平均有效增值税缴纳情况和法定代表人的个人征信发放贷款

# 缴税发票成就企业信用贷款

灰、有色、铁合金、水泥等回转窑用节能耐材的研发和生产。2010年，该公司推出新产品，通过改造石灰回转窑内衬，煅烧带耐材寿命由传统的1年左右提升到2年以上，“最大的优势在于能够降低能源损耗10%—20%。”傅修文说，此创新节能技术填补了国内空白。目前该公司已有5项国家发明专利，相关技术成功应用于日照钢铁、济南钢铁、鞍钢等近30条石灰回转窑。

现在，鲁铭高温正着手攻克水泥窑的节能降耗技术，资金需求更加迫切。让傅修文津津乐道的就是发票贷，“方便、快捷，而且无抵押、无担保”，两天就能到账。鲁铭高温董事会秘书姜元青介绍，将企业税号提供给银行等金融机构，银行审核后提交给航天信息股份有限公司（下文简称“航天信息”），根据导出的发票信息发放贷款。今年9月，该企业从浦发银行贷款80万元，随后又从瀚华金控贷款50万元，且成本均未超过10%。

记者从齐鲁股交中心了解到，“发票贷”业务由航天信息搭建平台，并将企业纳税信息

整合成模型，提供给金融机构作为授信依据。依据企业近两个年度平均有效增值税缴纳情况和法定代表人的个人征信，发放流动资金贷款，定格为100万元，齐鲁股交中心向其推荐优质企业，线上审批，线上放款。目前双方正协商将挂牌企业的股权引入作为增信措施，发挥股权的价值，提高企业的贷款额度。

在齐鲁股交中心，除了鲁铭高温这样的精选板企业，成长板和科技型企业也可获得这项融资，只要企业合法经营正常纳税。7月3日，成长板挂牌企业——山东裕利蔬菜股份有限公司获得贷款50万元；6月15日，科技板挂牌企业——潍坊万胜生物农药有限公司获

## ■记者手记

对于一家年营收几千万元的企业而言，130万元看似不多，企业却是倍感珍惜，折射出的是中小微企业融资难的问题还未解决。这么多年来，银行注重物理抵押物的偏好仍未改变，而企业的抵押物所对应的贷款资金，往往难以匹配企业日常发展所需，因此即使是额度不大的信用贷款，也无异于雪中送炭，能极大地补充流动性资金。对于金融机构而言，这恰恰是改革创新的发力点，突破固有的思维，才能挖掘更大的市场。

得贷款60万元。自今年上半年推出以来，共有十几家企业获得近千万授信额度。

齐鲁股交中心首席研究员高鹏飞说，“‘发票贷’解决的根本问题是小微企业缺乏抵押物和担保的问题。”

记者了解到，“发票贷”仅仅是齐鲁股交中心打造金融供给e站基础设施的举措之一，该平台依托融资服务合作商联盟成员，利用“实体+网络”平台的手段，创新新金贷、政银保等金融产品和服务手段，为省内中小微企业提供融资、理财、不良资产处置等方面的金融服务。截至目前，涵盖全省近200家金融机构、类金融机构，开展行业自律管理的协会等。

## 创新个案

□ 本报记者 李铁  
本报通讯员 杨国静

今年以来，生产节能耐火材料的山东鲁铭高温材料科技有限公司（以下简称“鲁铭高温”）生意越做越好，随着社会对节能环保的重视程度不断增强，选用这家公司产品的企业也越来越多，公司打算近期再建新厂房。

公司总经理傅修文介绍说，去年底，登陆资本市场是企业跨越式发展的重要契机。2016年12月20日，鲁铭高温在齐鲁股交中心挂牌，融资更加便利化。今年3月，山东财金投资集团有限公司投资315万元直投基金；8月份，齐鲁股交交易中心推出发票贷后，该公司于9月和10月两次获得130万元贷款。鲁铭高温成立于1997年，从事工业石