



辛店街道福兴社区的活动室里，黄居凯与社区志愿者为孩子们举办“童心向党”主题教育活动。



“创智工坊”课堂上，黄居凯陪社区小学员一起绘京剧脸谱，这是齐家社工服务中心筹划的社区青少年服务项目，现已举办40余次。

你拍我拍

隐形“特工”

记者 李勇 编辑 徐明

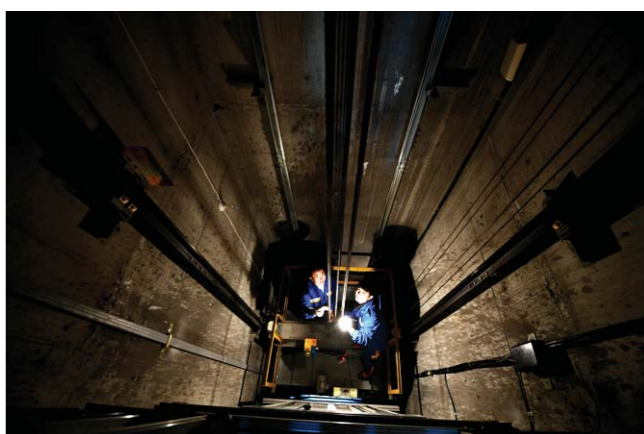
在济南，有这样一群人，他们每天就在你身边忙碌着，但你却见不到他们。他们属于特殊工种，个个身怀绝技，只有你身陷困境时他们才有机会帮你摆脱困境，但这种机会你很可能永远都遇不上。他们就是被人称为“隐形特工”的电梯工人。随着社会发展，中国已成为世界上电梯数量最多的国家，济南市电梯保有量达50000台。张绪林就是电梯工中的一员，他所在的电梯维保站有6个电梯工，负责周围4个小区100多座电梯的维修保养，每座电梯至少7天要巡查一次，再加上重点维护保养的月保、半年保和年保，一年到头几乎没有闲着的时候。而且每天24小时都要处于工作状态，有特殊情况必须30分钟内到达。为了不打扰用户的使用，他们都是利用电梯使用率低的时候进入井口进行工作，但也往往避免不了用户的抱怨，但他们从不因此受到影响，他们看重的只有电梯的安全运行。



当小区安静下来，电梯使用率最低的时候，电梯工就要开始工作了。



摆放好警示牌，“潜入”电梯井，“特工”们开始了他们的“隐身”行动。



电梯井黑暗且密不透风，有时一待就得几个小时。



设备上哪怕一个螺丝有松动，就可能影响电梯的正常运行。



电梯的中枢控制系统在楼顶机房，这是需重点维护的地方。



电梯的品牌型号各不相同，精通技术是每个“特工”最看重的事情。

# 理工男创办“齐家”社工

记者 卢鹏  
通讯员 崔丽英 吕维朋 报道



东营市东营区辛店街道福兴社区，黄居凯小心翼翼地点燃蛋糕上的蜡烛。这是他为老人组织的一次重阳节联欢活动，让老人们集体过一次生日。

读石油工程专业的黄居凯之前不会想到，他做起了社工这个行业，并且以此创业。

10月28日，周六，重阳节，东营市东营区辛店街道福兴社区，记者见到黄居凯，他与同事及社区志愿者一起，为10位社区老人举办重阳节联欢活动：陪老人做益智游戏，为他们唱歌演节目，剥开桔子皮把桔子瓣儿送到老人手里。老人们脸色都红扑扑的，时不时笑出声来。如果不是黄居凯他们身上穿的工作服和志愿者马甲，旁人会以为这几个年轻人是老人们的晚辈亲戚。

之前的周四，黄居凯策划举办“敬老为福，长者生日Party”，为辛店街道32位社区老人集体过生日；周三举办“敬长者，游城南，赏东营变化”，组织当地29位老人近郊游。重阳节当天，黄居凯他们的活动日程也排得满满的。

这些活动是通过东营区社区便民公益金申请的专项资金，黄居凯的社工机构负责策划，并组织志愿者执行。今年夏天，黄居凯大学毕业，此时他已经“创业”两年了。

“在学校时我参加了青年志愿者协会，到校外做社区志愿服务时接触社工(社会工作)。”黄居凯说，他在中

国石油大学胜利学院读石油工程专业，是标准的“理工男”，转行做社工并自主创业，跨度之大可想而知。

社会工作。指的是非盈利的、服务于他人的活动，涵盖老年人服务、儿童及青少年服务、心理健康辅导等多个服务领域。接触后，黄居凯对社工服务很感兴趣，2015年6月，借国家鼓励“大众创业、万众创新”之势，黄居凯成立东营市首家由在校大学生创办的社工机构，取名“齐家”。

2015年12月，机构正式在东营区民政局注册，全名“东营市东营区齐家社会工作服务中心”。黄居凯找来跟他志趣相投的同班同学黄衍志，还有同校的张春雨、高欣慧等同学陆续加入，他们边学边做，将服务范围定位在社区，通过“社工+志愿者”的方式开展工作。

2016年，东营区政府开始出资正式购买社区社会工作服务项目，黄居凯看到“商机”，他带领社工团队整整一周通宵达旦现学现写，奇迹般地做出8份项目标书，其中一份投标书通过评审团评审，获得辛店街道福兴社区“7135”老党员志愿服务支持项目。

“社工是个职业性、专业性很强的工作。”福兴社区党委书记孙友恒说，政府部门出资购买社工机构服务，可优

化服务，同时减轻自身负担，将更多精力集中到统筹、监管等主要职能。孙友恒本身是中级社会工作者，黄居凯常找他交流请教。

辛店街道，福兴社区给刚起步创业的黄居凯他们多种扶持，包括为他们提供办公、活动场所。得益于“7135”志愿服务项目，齐家社工服务中心相继为福兴社区开发执行“红色传帮带”“老党员日记”“暖心+”系列志愿服务项目，打造东营首个党群志愿服务主题小区——福兴社区辛苑小区。其中《老党员日记》项目已完成对辛店街道20名社区老党员和21名农村老党员的采访，并将其事迹汇集成册。

今年10月，就之前中标的“情系桑榆，福伴夕阳”老年社会工作服务项目，齐家社工服务中心与东营区社区办签约，项目经费15万元，两年时间，齐家社工服务中心要开展至少42场社区活动，10个小组活动，培育至少3个社区组织。

黄居凯跟记者解释，民办非盈利机构是允许有工资和管理费用的。“还行，生活还够用。”谈到收入，大学毕业已半年的黄居凯、黄衍志笑笑说，相比于眼前的收入，他们更看重的是社工事业发展的未来。



重阳节当天，齐家社工服务中心组织志愿者到辛店街道敬老院，手把手教老人们做手指操。



“老党员日记”采访活动中，黄居凯与76岁的周俊国一起翻看老照片，听他讲述当年的故事。



福兴社区辛苑小区，黄居凯与志愿者一起彩绘马路井盖，路过的居民纷纷驻足观看。



夕阳西下，完成一天工作的黄居凯与团队成员惬意地走在芦苇成片的乡间土路上。