

岚山区投资8000万元改造西护城河 安东卫将再现碧水绕城郭

□ 本报记者 丁兆霞
本报通讯员 陈磊 李玲



11月3日，岚山西护城河沿明珠路段景观工程建设正在加紧建设，“一汪碧水、两岸春色”的景象在部分河段已经显露雏形。

对西护城河河道内垃圾进行了清理，并建立了长效保洁机制。与此同时，完成沿河400余

户住户拆迁，铺设污水管网1000余米，让护城河河道净起来。

更重头的工程，在今年推开。开挖土方、硬化道路、铺装景观、绿化、水系及公厕、廊架、座椅等附属设施建设……岚山区陆续投入8000万元，对西护城河沿明珠路段进行景观工程建设，土建工程计划年内完工。

如何让护城河再现清清水？中水回用成为破题之笔。据岚山区住建局排水处主任刘伟介绍，岚山区住建局在护城河沿岸安装了5台小型污水处理设施，实施生活污水再利用。同时，启动中水回用工程，在护城河南端的生活污水处理厂出水口建设加压泵房，铺设DN500—DN300的中水回用压力管网约5000米，沿途铺设支管至湿地公园、青鸾湖公园等景观处，将处理后达到一级A标准的生活污水，“打回”西护城河源处，再由北向南一路直下，让西护城河一年四季有流水。目前，已完成总工程量的88%。

“以后夏天就不用因为河水腥臭关窗闭户了，家门口也有了休闲的好去处。”岚山区安东卫街道西街55岁的居民张宗宝说。他期盼，“一汪碧水绕城郭”的美景早日再现。

日照开展2017年1%人口抽样调查

□ 记者 纪伟 报道

本报日照讯 11月1日，记者从日照市统计局了解到，日照市1%人口抽样调查工作正式开始。此次调查采用手持电子终端设备(PDA)入户登记的方式，10月15-30日为入户摸底阶段，11月1-15日为正式调查登记时段，11月15日前所有正式调查数据通过PDA完成上报，目前各项工作进展顺利。

据介绍，为满足调查要求，省统计局在日照市共抽取176个村(居)进行调查，涉及调查人口约2.85万人，覆盖全市48个乡镇和街道。此次调查对象包括抽取小区内全部人口，包括现有人口和户籍人口(不包括港澳台居民和外国人)。调查内容主要包括姓名、性别、年龄、民族、迁移流动、受教育程度、户口性质、行业、职业、一年内工作状况、参加社会保险情况、婚姻、生育、死亡情况等。

市直企业职工退休可提前1个月申报

□ 记者 高华超 报道

本报日照讯 近日，日照市人社局印发《关于市直企业职工退休核准工作有关问题的通知》。该《通知》规定，自2017年11月起，市直企业(托管机构)在职工到达退休年龄前1个月，可提前向人社部门申报退休，确保企业职工能及时办理退休，享受相关待遇。同时，公示期限由10天缩短为5天。

日照市人社系统深化“放管服”改革，通过提速增效，为企业和职工提供更好更快的服务。

日照市人民医院托管奎山卫生院

□ 记者 丁兆霞 通讯员 韩崇伟 报道

本报日照讯 为深入推进医药卫生体制改革，推动“医联体”建设，进一步提升基层医疗服务水平，11月2日，日照市人民医院托管开发区奎山卫生院启动仪式举行。

据悉，“医联体”最重要的目的是将优质医疗资源下沉，实现基层首诊、分级医疗、双向转诊、急慢分治，更好地缓解群众“看病难、看病贵”等问题，让百姓在家门口就能享受到优质的医疗资源。日照市人民医院携手奎山卫生院组建“医联体”，将充分发挥自身优势，长期派驻专家、业务骨干到奎山卫生院坐诊、会诊、手术，开展业务技术帮扶，提升卫生院的管理水平和业务水平，促进医疗卫生资源整合。

岚山区开建免费阅读空间

□ 记者 丁兆霞 通讯员 郑亚群 报道

本报日照讯 10月24日，岚山区文化旅游局及岚山区相关镇办、社区分别与山东壹知文化产业有限公司，就壹知免费阅读空间建设达成协议并签字。此次签约是岚山区推进公共文化服务体系建设的社会化、均等化、普惠性的重要举措，标志着日照市第一家面向基层居民的免费阅读空间即将落地岚山区并建设。

根据协议，山东壹知文化产业有限公司将先在岚山头街道文化站及海屋社区、安东卫街道轿顶山社区、碑廓镇文化站、巨峰镇文化站进行样板免费阅读空间建设。每个点将建设80平方米以上书房，按照统一标识、统一采购、统一活动、统一流通、统一平台、统一监管的“六统一”要求进行运营，配备专门的书房管理员，负责书房的正常运行。

作为岚山区首批免费阅读空间，目前，签约文化站、村(居)的社区书房已完成选址立项，即将进入施工建设阶段。下一步，岚山文广旅游局还将在符合条件的乡镇(街道)、社区、村(居)进一步推广免费阅读空间，同时向居民提供“四点半学校”、个性化阅读、图书免费代购及借阅等服务，打造“壹公里”文化生活服务圈。

声明

周贵明遗失市政工程二级建造师执业资格证书，证书编号1100055，注册编号鲁21060800055，资格证书编号0511080048，声明作废。

“投身公益是我最大的幸福”

退休教师王梅平发挥余热开展消防志愿服务

□ 本报记者 栗晟皓
本报通讯员 申艳丽



王梅平向记者介绍从事志愿服务的历程和体会。

在日照老城区，有这样一群老人，他们当中年轻的52岁，年老的80多岁。常常头戴小红帽，身穿红马甲，手里拿着消防宣传彩页，在社区和学校周边向市民和学生发放。在社区活动室内、幼儿园的教室里，他们又摇身一变成了歌唱家、舞蹈家、诗人。他们就是已经成立5个年头的日照九九老年消防志愿服务大队。

老年消防志愿服务大队长王梅平今年81岁，本该在家颐养天年，可他却选择了退而不休，活跃在消防志愿者队伍当中，发挥自己的余热，对辛苦的志愿服务工作甘之如饴。“学雷锋不分年龄，我们全家人都是消防志愿者！”王梅平说。

与消防志愿者结缘

10月24日9时，记者如约来到老人居住的小区，到达时老人早已在门口等候。远远看到记者走来，老人笑容满面的走上前。

“把消防知识传递给他人，自己心里也有获得感，自从成为消防志愿者，我感觉整个人都更精神了。”王梅平说。

老人从事教师行业30余年，退休后又担任日照市特殊教育学校返聘工作数年。2009年卸职回家后，没过多久，向来喜欢与人交流的他，就有点儿坐不住了。

当时，日照的消防志愿者组织刚刚起步，一个偶然的机会，王梅平从儿子的口中听说，有消防志愿者在小区的幼儿园里学雷锋，无偿向孩子们教授消防知识，现在还在招募人员，老人一听心动不已。但又顾虑自己年龄太大了，担心会被拒绝。

怀着忐忑的心情，王梅平找到协会负责人，结果如愿以偿地成为了一名消防志愿者。

一时间，王梅平成了周围朋友热议的话题。“就你这么大了还能去救火呀？”“老王你就是爱出风头！”

面对亲朋好友种种疑问和不解，王梅平

并没有过多解释，而是用自己的行动践行着他的信念和追求。“如果这个风是春风，就会处处暖人心。”王梅平说，“如果通过我的宣传能少起一次火，少烧一座楼，就值得了。”

根据自己的能力和特长，起初，王梅平选择到消防志愿者幼儿园服务大队的工作。在活动中，他根据自己几十年的工作经验和孩子们的特点，采取讲故事、唱儿歌、做游

戏等多种形式传授消防知识。8年时间，他创作了消防童谣170多首。

在消防文艺演出中，王梅平发挥自己的特长编写朗朗上口的歌词和文艺节目，通过和观众的互动交流传递消防知识。在志愿者培训中，王梅平把自己在宣传中总结出的经验和志愿者骨干一同分享，提高消防志愿者在实际宣传中的业务水平和沟通交流能力。

带动3000人投身公益

8年多来，王梅平以老年人组织文体活动为契机，对街坊邻居、老年朋友以讲案例、说危害等方式进行了消防知识宣传。提包里常年装着自己编写的“消防八不忘”“家庭防火来宝”“消防歌谣”等防火顺口溜。一有机会，就发放给自己身边的亲戚朋友，或贴在宣传栏里和居民门上，不仅扩大宣传效果，也吸引了大批像王梅平老师一样的人，加入到消防志愿者的队伍中。

随着志愿服务的不断开展，志愿者队伍中的老年人越来越多，2012年，王梅平带头成立了九九老年消防志愿服务大队，当初说王梅平“出风头”的朋友也主动加入进来。

在王梅平的影响下，近3000名市民加入消防志愿者队伍，九九老年消防志愿服务大队已发展中队38个。先后组织退休老干部和老教师等骨干力量，开展消防安全常识宣传活动1860余次，开办幼儿园、进社区消防安全讲堂460余次，开展消防主题文艺演出700余次。

截至目前，王梅平本人累计服务时长1500小时，协助培训幼儿园讲课人员600余人次，撰写消防志愿者培训材料50000余字，抄写编发消防宣传材料3000余份。

参加志愿服务期间，王梅平先后得过两次血栓病。2012年12月14日，王梅平在医院输完液，做完CT就奔向离医院十几里路的昭阳社区，进行消防培训。因为走得急，医院CT室的鞋套还穿在脚上。

王梅平的爱人尹世明是他的坚定支持者，夫妻二人在消防公益事业上一路扶持。由于走路过多，尹世明的膝盖损伤严重，做了膝关节置换手术。

但是，这丝毫没有消减夫妇二人对公益事业的热情。为了让宣传工作更有实效，王梅平还坚持每天记日记，一年写满一个日记本。厚厚的8本志愿服务日记，记录了他这8年来消防志愿服务的点点滴滴。“个人的力量是微弱的，集体的力量是巨大的，我想用我的行动带动更多的人投身到消防公益事业当中，这是我最大的幸福。”王梅平说。

东港区地税局

深化“放管服”畅通办税“高速路”

今年以来，东港区地税局积极行动部署，全力贯彻国家的各项税收优惠政策，深入推进“放管服”改革，进一步打牢思想基础，推进政策宣传，丰富办税渠道，并以此为契机着力提升纳税服务水平，为企业创造更为宽松便利的发展环境。

以“两学一做”学习教育为支点，筑牢“放管服”思想基础。建立完善“纵横贯通党建”工作机制，发挥党员干部标杆作用，抓住“关键少数”，抓实基层支部，落实基本制度，推动“党纪、党风”教育活动，解决从严治党问题，在深化全面从严治党、全面从严治党改革中，凝聚地税干部的政治认同、思想认同和价值认同。

以政策宣传为手段，促进“放管服”政策理解。注重将税收宣传融入税收征管和纳税服务的方方面面，做到时时宣传、处处有宣传。一方面充分利

用内外部网络，开辟税收政策法规专栏，及时公布更新最新发布的税收政策、法律法规，增加办税服务厅咨询台人员数量，将税收宣传融入每一次办税辅导，融入每一个来电咨询。同时在办税服务厅张贴公告，利用QQ群、微信、公共邮箱、短信平台，第一时间告知纳税人；另一方面采取日常宣传和集中大辅导两种方式，通过举办培训班、开展“纳税服务日”主题活动、举行在线访谈等活动，做好纳税服务的宣传辅导工作，并有针对性地对纳税人进行宣传辅导，进一步提高纳税服务质量。

以纳税人满意为标准，明确“放管服”检验方式。一方面在局内建立分级负责、分工合作的齐抓共管机制，防止管理真空，利用信息化手段，加强对纳税申报、登记备案、优惠减免等涉税业务的监管，保证各个环节都在监管范围之内。另一方面办税服务厅坚持“前台+后台”打通，优化办税流程，将涉税事项流转由前台向后台转移，实现多个

环节业务一个窗口办结，业务办理内转外不转，纳税人不再“多头跑”“反复跑”，同时做好后续跟踪工作，对纳税人的投诉建议及时进行整改处理，确保纳税人的问题高效解决。

以便利纳税人为中心，打造纳税服务新高地。该局成立了以青年业务骨干组成的税收小组，直接负责办税服务厅特事特办绿色通道，专门处理有紧急特殊情况纳税人的涉税业务，该小组的青年成员业务熟练、积极性高，在了解到纳税人的紧急特殊情况后第一时间向领导汇报，以便及时启动“特事特办”服务模式，该服务模式想企业之所想、急企业之所急，得到了许多纳税人的一致赞扬；同时该绿色通道也为重点税源企业提供快捷的办税服务，优先办理各项涉税事项；推行预约延时服务，按照“急事急办、特事特办”的原则，提前预约或延时服务加班办理，力求以最短的时间、最快的速度、最优质的服务处理好纳税人的业务需求，不断升级改造便民办税新风貌。

(王珊珊 林莹)

服务有温度 提升纳税人获得感

“前几天，我去东港区地税局窗口办理了公司的涉税业务。让我感到意外的是，我后续还可以直接到办税窗口服务、12366咨询服务等事项的满意度进行评价。如果评价不满意还能第一时间得到地税部门的答复来解决好我的问题，这真是有温度的纳税服务。”市民周先生提起纳税服务效能及满意度时连连称赞。

今年以来，东港区地税局持续加大“简政放权、放管结合、优化服务”推进力度，把该放的权力彻底放下去，把该管的事项高效管起来，推行“三送”服务，以有温度的举措，把纳税服务切实做到人民群众的心坎里，不断提升纳税人的获得感。

今年以来，东港区地税局还深入某“走出去”公司财务部，详细了解企业生产经营及跨境业务情况，帮助纳税人尽可能多地了解国际税收基本知识，并协助企业解决在“走出去”过程中遇到的涉税问题，再到指导企业办理纳税申报，一直得到了东港区地税局的全程跟踪服务。此外，东港区地税局还深入某“走出去”公司财务部，详细了解企业生产经营及跨境业务情况，帮助纳税人尽可能多地了解国际税收基本知识，并协助企业解决在“走出去”过程中遇到的涉税问题，再到指导企业办理纳税申报，一直得到了东港区地税局的全程跟踪服务。

送快捷，让纳税人更便利，是该局向纳税人传递获得感的又一重要举措。一是不动产登记与征业业务协调办理，在不动产登记中心设立地税窗口，实行不动产登记与征税一个大厅办理，有效地避免了纳税人跑局、地税局、不动产登记

中心多头跑路，实现纳税人涉税业务的高效办理。二是推行定额预约服务，契税办理施行批量预约办理，避免了纳税人排队等候。三是推广二维码一次性告知制度，在办税服务厅设置二维码，各项办税流程扫描二维码即可获知，使纳税人想了解的问题一扫便知。

送温暖，打造舒适办税环境，为纳税人带来“家”的办税体验。一是由青年税务人员每天提前15分钟上岗，做好办税服务厅的清洁工作和岗前准备，并提前打开空调等设备，始终保持办税服务厅的干净整洁、温度适宜；二是加强对空调、电脑、打印机等设备的日常检查、保养，一旦发现问题，及时修理调整，确保每天机器正常运转，以保证纳税人业务的及时办理；三是准备好瓶装水和纸杯，每天早上补充更新一天的用量，确保饮水机每日供水充足，方便纳税人饮用，并安排青年工作人员将水送到纳税人手中驱寒解渴。

(王珊珊 林莹)