

余之刚：德不近佛者不可为医

□ 本报记者 王凯
本报通讯员 张瑞雪

“德不近佛者不可为医，才不近仙者不可为医。”中秋前夕，刚刚荣获“2017年度全国卫生系统先进工作者”称号的山东大学第二医院乳腺外科主任医师、博士生导师、泰山学者余之刚教授，对自己所从事的医生职业，有着深刻的理解。

医生一句话，就能让病人变安穩

医生的理念很重要，对病人影响非常大。余之刚介绍，病情什么阶段、怎么处理，处在不同的时期，治疗的目标也各有不同：早期，在治病的情况下照顾好病人的生活质量；中期，要部分牺牲生活质量，延长寿命；晚期，则应侧重于让病人活得有质量，不能为多活几个星期，花费太多，让病人活得很痛苦，没有质量。

乳腺癌在女性当中很普遍，发病率高达70%、80%，甚至90%。困扰病人最大的问题，在于乳房的疼痛和不适感，这种疼痛和不适感，会让病人夜不能寐，严重地影响生活质量；而造成乳房不适感或者说乳痛症的最根本的原因是精神因素，病人看的医院越

多、看病次数越多，接受“乳腺增生”的概念越明确，给她带来的思想负担越重，不适感就会更加严重。

事实上乳腺增生，仅有少一部分会恶变，绝大部分是良性。医生，要有能力把它区分开，在看病的时候就可以告诉那些不会恶变的患者，让她们安心地生活。从某种意义上讲，这是一种精神注意力的转移疗法，也是一种心理暗示，这种心理暗示，医生一句话，就能让她在心理上变得安穩。然后，告诉患者只需要注意一下生活方式，尤其要好好休息、调整心态等。

这样做的效果是药物无法替代的，能让她知道自己怎么去调节生活。人的一生，每个时间段，都有调整个人生活节奏的需求；而如果说她不知道具体情况，医生也只是针对疾病给开药，可能病人有了安穩，感觉吃了这个药真有用，但是吃了之后，病人过几天又会来找医生……无形之中，又增加了病人的心理负担。

医生还应是哲学家

“这也正是为什么很多老一辈医生，做到最后，除了医生之外，还是哲学家！”余之刚认为，做一个好医生，包含了很多的哲

学问题，在没有核磁共振、超声、CT等检查设备的时代，也一样看病，因为他们对自己的经验，有一个很好的总结，能让后辈接受并传承仅仅知道“这种病该怎么治！”只是针对病，而不是对人。医生面对的是病人，所以就既要看病，又要看人。

如果一个医生仅仅知道治病，他的行医过程是不完整的。医生对疾病的认识和对病人不同的反应、态度对病人有很大影响。病人有不同的教育背景、不同的社会经济地位，个人的诉求也自然而然不同，医生需要了解这些，能在治疗的同时，尽可能满足病人的各种诉求。对于晚期病人，医生不可能解决所有的问题，但能够保证从某一点解决，比如说解决患者十个需求当中的一两个需求，那病人也会满足。

把病人当亲人，核心是以病人为中心。一个好的医生能够设身处地为病人着想，医生的一句话一个演示一个举动，所起到的效果不是药物所能取代的。很多老教授查房时，遇到情绪紧张的病人，就会拍拍肩，用手抚摸一下病人的肩膀，这会带给病人心理安穩，由原来的紧张和焦虑变成一个比较平和的状态。

与病人交流沟通的方式方法以及水平，还有对于病人心理状态的评估以及处理是一

个临床医生必须具备的素质。

人文素养，医生所缺的课

病人对医生的信赖感很重要。余之刚常常遇到这类情况，很多病人复查结果出来，其他诊治的医生告诉他“都正常”，他依然要跑来让余之刚再帮忙看一下，这个结果到底正常还是不正常，再检查一下，伤口、局部有没有问题。“这就是一个前期沟通所留下的，他对你的信赖感，即是说，我说到病人心里头去了。”余之刚说。

“病人为什么信赖你？人生病是最无助的时候，患者甚至不知道自己能活多长时间？能怎么活？就会思考这个医生是不是值得终生信任！医生凭什么能赢得病人的信任？第一是换位思考，第二是用最简单的语言，让病人理解你的想法。这是我所认识的我父辈的绝大多数医生都具备的基本素质，也是现在一批好医生、名专家，也同样具备的基本素质；而现在很多临床医生，仅仅注重基本的技能，比如会做什么手术、会看什么病，会看什么CT片子等等，欠缺的，往往不是技术，不是操作技能，也不是科研能力，而是最基本的做医生的人文素养！”余之刚说。

山东首家母乳库青岛启用

□王凯 刘伟玲 贾志刚 报道

本报青岛讯 9月27日，山东首家母乳库单位——青岛和睦家医院母乳库投入使用（右图）。自此，山东省有过量母乳的妈妈都可以捐赠，用以救助早产儿、牛奶蛋白过敏婴儿、化疗后的患儿、重症患儿，成为可以救命的“黄金奶”。

据和睦家医疗集团总裁李碧菁女士介绍，母乳库将以纯公益的形式，接受有多余乳汁母亲的无偿捐赠，所捐乳汁经多项生理、生化严格检查合格后，再无供给有需求的婴幼儿使用。无论是有意捐献者，还是有用乳需求的家庭，均可与和睦家医疗集团直接联系。2017年1月10日，中国关心下一代委员会授予青岛和睦家医院中国母乳库推广项目合作单位，使其成为国内首家拥有公益性母乳库的民营医院。

据青岛和睦家医院院长王昇先生介绍，

青岛和睦家医院作为山东省和青岛市首家外商独资的综合性医院，一直秉承国际标准的品质医疗理念和服务。和睦家医疗在坚持高标准的国际化医疗准则的同时，设立和睦家慈善基金会，每年都会捐赠相当于年收入1%的医疗服务，为需要救助的孤儿、贫困家庭的儿童以及成人弱势群体提供挽救生命的医疗救助。在青岛和睦家医院母乳库启动当天，已有几位爱心妈妈前来捐赠母乳。

和睦家医疗已经连续十二年为北京、上海地区血站提供无偿献血，连续五年与崔永元公益基金会携手，每年为基金会资助的乡村教师提供免费体检。连续四年牵手红红爱心慈善基金会，走进贵州、甘肃等贫困地区，为边远地区群众提供免费医疗服务。



山东省立医院开展经皮内镜下空肠造瘘术

□ 曹然 王凯 报道

本报济南讯 近日，山东省立医院顺利完成一例直接经皮内镜下空肠造瘘术，为上段食管梗阻、胸腔胃食管管狭窄的患者解决进食困难的问题。

患者为一名中年女性，因“上段食管梗阻、食管管狭窄”入住山东省立医院东院内科综合科。复查胃镜见食管距门齿17cm处糜烂、管腔狭窄、与气管相通，且由于患者食管癌术后胸腔胃。经科室讨论，充分评估患者病情后，决定实施直接经皮内镜下空肠造瘘术，并取得成功。术后患者经造瘘管行肠内营养。

经皮内镜下空肠造瘘术，与传统的外科手术空肠造瘘术相比，具有操作简便、快捷，创伤小、并发症少的优点，能显著提高患者生活质量。

第三届青岛国际医学论坛举行

□贾志刚 伊丽明 王凯 报道

本报青岛讯 近日，“第三届青岛国际医学论坛”在青岛举行。本次论坛作为世界华人医师协会年会分论坛，以“慢病管理——传承与创新”为主题，邀请国际知名专家，分享国际前沿学术进展，共同探索慢病防治研究，携手构建新型慢病防治诊疗体系。

论坛期间，来自法国、加拿大、新加坡等国家的知名教授，与青岛市市立医院(集团)签订了柔性引进人才合作协议，被聘为该院的客座教授，将推动青岛临床疑难重症的救治、国际最新技术及科研等工作的开展。青岛市市立医院(集团)总院长宣世英介绍，深化双方的专业合作，将共同为推进医学事业的发展作出更大贡献。

本次论坛由青岛市卫生计生委和青岛市市立医院(集团)共同主办。

博兴开展第11个世界狂犬病日宣传

□张健 王凯 报道

本报博兴讯 9月28日是第11个世界狂犬病日。博兴县疾病预防控制中心走进纯化镇通过悬挂横幅、摆设展板、发放宣传资料等多种形式为市民提供疑难问题咨询，宣传如何预防狂犬病等知识。

全县共出动宣传员71人，车辆11辆，累计发放宣传传单、宣传画等预防狂犬病资料14000余份，接受咨询2000余人次。

□ 责任编辑 张西可

济南善德养老院(山东大学第二医院南部院区)

给失能、半失能老人一个家

□王凯 张瑞雪 张静

10月24日，九九重阳节前夕，笔者来到坐落在省道103线以东、南绕城高速以北济南市市中区十六里河大涧沟西村，绿树掩映中，济南善德养老院(山东大学第二医院南部院区)三座红黄相间的公寓式建筑，在阳光下显得格外耀眼。

作为山东省和济南市重点投入建设的民生工程，自去年3月28日由山东大学第二医院托管运营以来，以其独具的医疗优势、全新的运营模式，累计收住失能失智、不能自理或半自理老年人200多人，为他们提供“医养结合”式的养老服务，成为他们生命旅程的温暖港湾。

医养一体 服务无缝隙对接

近年来，山东省人口老龄化呈快速上升趋势，现有60岁以上老年人口已达1900多万，占全省总人口比例超过19%，数量居全国首位；需要长期医疗护理的老年人数也逐年增多，2015年底，全省失能和部分失能老年人口达370万，占全省老年人总数的19%以上；初步测算，到2020年，全省失能、部分失能老年人口将达441万人。

“对于失能、半失能，失智、半失智，半自理和不能自理的老人，医疗元素已经是他们生活的刚需！”据济南善德养老院(山东大学第二医院南部院区)院长、山东大学第二医院党委副书记兼副院长赵小刚介绍，这部分老人占到全部有养老需求的老年人的5%，包括各种老年病、长期慢性病、老年痴呆、帕金森病等。如果没有医疗的参与，养老不仅需要长期专业化的看护，而且还经常面临长期住院或经常跑医院等问题，给家庭、医院和社会都带来难以承受的人力、经济、时间等成本和巨大压力。

医养结合，融合现代医疗技术与养老服务，满足老年人多元化的特殊需求。2016年3月28日，山东大学第二医院直击社会需求痛点，扛起省属公立医院的担当，大胆开拓创新，在济南市相关部门的大力支持和配合下，按照“委托运营+医养结合”的模式，优化配置，盘活现有健康和养老服务资源，托管济南善德养老院，并在养老院设立南部院区，凭借全国三级甲等综合医院的技术和人员支撑，实现“有病治病、无病疗养”的养老保障模式，解决养老机构无法提供专业医疗服务的难题，确保入住老人“老有所养、老有所医、老有所乐”。医养一站式、无缝隙对接，全托管服务模式



△照护人员在耐心为老人喂餐

式，为群众提供全流程连续不间断的生命关怀和健康服务，减轻家庭无人照护的负担，缓解家庭压力。依靠山东大学第二医院中心院区优势医疗资源，全面提升诊疗服务水平，建立中心院区—南部院区、养护区—医疗区患者转科流程，开通绿色通道，住院、养老随时转换，做到养老与医疗的无缝对接。老人平常养老，一旦发生疾病，直接接受医护人员专业医疗服务，不用再外出住院；待痊愈后，重新转回养老区，形成集治疗、养老于一体的服务模式。目前，养老院不仅已加入省、市医保定点单位，还与济南市医保办签署了《济南市职工长期医疗护理保险服务协议》。

为老年人慢性病诊断、治疗，急诊急救和临终关怀提供安全快捷方便有效的医疗保障，为老年人的健康保驾护航。医生定期查房，及时了解老年人疾病变化，调整治疗方案。康复治疗师定期为老年人进行功能评定，及时调整康复治疗计划，对老人康复训练和治疗，以恢复或维持老年人生理和心理机能。护士为老年人测量血压、服药、进行健康科普讲座；建立健康档案，每半年一体检。

以医统养 让老人更健康舒适

发挥医疗长项，让老人在健康状态下安享晚年。据济南善德养老院(山东大学第二医院南部院区)副院长、山东大学第二医院门诊部主任

周庆博介绍，发挥三甲医院知名专家的技术优势，针对老年病人，专门开设神经内科、心内科、消化内科、检验科、急诊科、康复医学科、眼科、耳鼻喉科、口腔科、中医科、影像科、药剂科、临终关怀科等专业科室，打造独具特色的医疗与养老相结合、中医与西医相结合、康复与治疗相结合的运营模式。

在医护人员的照护下，改善失能半失能老人的生存状态，提升他们的生活质量，是首要目标，更能体现人性的温暖。根据老年人的经济条件、健康状况、个人喜好等，为老年人提供分级、分层、分区域的养老服务，全面提高老年人的生活和生命质量。一位老年痴呆的患者，来时已全身是褥疮，经过医护人员精心照料，很快康复，家人看到老人能重新有尊严地生活，脸上也流露出久违的笑容。

以医疗减少痛苦，以健康为导向，更重于养生、养老、养护。

中西医结合，有效缓解老年人功能性障碍。据周庆博介绍，中医治疗注重整体，强调个体，辨证论治，疗效确切，尤其对脑血管病病人的功能恢复，老年痴呆、帕金森病、慢性肺病等老年病人的身体调治，中医药与西医治疗相结合，优势互补，治疗效果更明显。今年92岁患帕金森的李大爷，双下肢水肿，周一用轮椅推进来，服用中药后，周四消肿，周五即可走路，体验了中西医结合的优势。

用中药调补，调动身体潜能，提高自愈、自我修复的能力，然后配合药物治疗。如果免

疫力低，用再多的抗菌药物，作用也不明显，甚至会发生耐药。一些气管切开的老人，痰多，服用中药后，自身抵抗力提升，再用抗菌药物，效果就明显很多。

康复诊疗促进技能恢复。在济南善德养老院设有400平方米的康复大厅和治疗室，仪器设备先进，为入住老年人进行专业身体评估，制订个性化康复方案，“以诊治为基础，康养为核心”，在若干名康复治疗师指导下，实施全面的运动治疗、作业治疗、言语治疗等功能锻炼，配合理疗、针灸、拔罐、按摩等于一体的综合性治疗模式，实现医学康复，最大限度地促使老年人心理、生理等各项机能恢复，使他们能够健康养老，安享晚年。

医养结合，医养互惠，使医生的专业更全面。据周庆博介绍，失能、半失能老人，往往有糖尿病、脑血管、冠心病等多系统疾病，还多伴有肺感染、下肢静脉曲张、低钠血症等，这也促进医护人员深入学习老年健康管理知识以及心内科、内分泌科、老年病等科知识，从而针对老年群体开展监测。

医养教研 构筑健康产业大平台

做好医养结合大文章，构筑健康产业大平台。据山东大学第二医院院长王传新介绍，托管济南善德养老院，链接养老资源，发挥医疗支持保障作用，是医院公益性的体现，但在管理、运营、教学、科研等方面的探索之路还很长。

善德养老院不是一家单纯的养老机构。王传新认为，养老院以养、医、教、研四位一体，以建成城市养老服务基地、委托运营示范基地、养老人才培养基地、老年科学研究基地和老年产品研发应用基地为服务目标和愿景。

突出养老和医疗的服务核心职能，发挥医院部综合医院专业优势，依托百年山大开展养老、医疗问题研究和人才培养工作，实现“委托运营+医养结合”养老服务模式的成熟运作。依托山东大学医学、人文科学、社会科学的学科优势，善德养老院已申请建立“山东大学老年研究院”，大力开展老年医学及养生保健相关领域科学研究，探索老龄社会的特点与规律，在养老服务、老年病医疗服务、人才培养、老年医学和养生保健相关领域进行科学研究，为我国的养老事业探索出一条切实可行的医养结合模式，实现“出模式、出经验、出标准、出人才”的目标。

现已成功申请了山东省科技发展计划项目，开展《云平台健康监控及管理+早癌筛查的养老服务平台建设》科研项目。依托中心院区的优势

资源，根据一线临床实际需求，研究开发适合南部院区和养老院自身发展的医养结合信息平台，建立养老服务信息网络，并与医疗服务网络对接，开展信息养老、智慧养老。

产业探索，针对老年人常见病、多发病，身体状况开展深入研究，为老人健康服务，研发适合老年人的健康用品，为更好地应对人口老龄化提供理论支撑和技术支持，努力建成老年科学研究基地和老年产品研发应用基地。与科研院所合作，开发助行器具、视听辅助、金融保险、服装服饰、起居辅助、营养保健食品等老年产品。

出人才，要出管理人才、医护队伍、全科医生，医养结合下，既懂护理，又懂照护，创新复合型人才培养模式。将养老院作为实践基地，为社会培养和输出全科医师、养老护理员、营养师、康复师、心理咨询师、社会工作者等专业人才，以及本科、硕士等高级骨干人才，教育培养一批护理人才，提高养老服务从业人员的整体水平。

“医养结合”模式或者说“医养融合”模式，主要是为最需要的5%的那部分老年人提供专业的养护服务，养老的专业性和医疗性更强。王传新呼吁，各地应该结合各地特点，综合评估老人身体状况、疾病状况、康复程度等，为最有需求的老年人提供最需要的服务。

2017年，善德养老院在山东省养老护理员职业技能大赛中获得个人一等奖，济南市养老护理员职业技能大赛“济南市团体第一名”，2人获得个人一等奖，3人获得个人二等奖，济南市养老机构质量大检查和星级评定成绩优异。

国家卫计委、国家民政部和山东省领导多次来济南善德养老院(山东大学第二医院南部院区)调研，养老院先后接待了美国、澳洲、日本等国家和地区以及上海、吉林、黑龙江、江西、宁夏、广东等省市区政府和兄弟单位的交流参观团，累计接待人数达800余人次。



△入住老人在专业康复医师的指导下进行功能训练