累计发放贷款3.83亿元，支持小微企业452户，为企业节约融资成本1200余万元

农行“鲁青基准贷”助力青年创业

□ 本报记者 王爽
本报通讯员 朱沙

10月16日，位于五莲县的日照悍马轮胎有限公司的轮胎制造车间里，公司新改造的混合纹轮胎生产线正在紧锣密鼓地将一个个轮胎包装整理好，发往福田汽车集团、五征汽车集团等上游厂家。公司总经理许涛说：“前段改造生产线急需资金，多亏农行和共青团的‘鲁青基准贷’，让企业发展迈上了新台阶。”

记者了解到，“鲁青基准贷”青年创业扶持资金项目是由共青团山东省委联合省财政厅、省人力资源社会保障厅、中国人民银行济南分行共同组织开展，农行山东省分行、邮储银行山东省分行、省农信社联合实施的资金扶持项目。

“鲁青基准贷”从2015年开始实施，到2017年结束，针对山东省16个市（不含青岛）进行发放。计划发放基准利率贷款15亿元，提供配套贴息资金4500万元，为创业青年节省约7000万元的贷款利息，可有效帮助我省广大创业青年降低贷款成本，缓解创业资金瓶颈问题。

农行山东省分行行长益虎介绍，青年群体正在成为“大众创业、万众创新”的重要力量，但是很多青年创业项目因为担保不足、没有形成有效征信记录等原因面临融资难题，制约了创业热情。近年来，为进一步降低中小企业融资成本，农行开辟“鲁青基准贷”绿色通道，提高审批效率，积极促进青年创新创业，推动青春扶贫工作。

山东省青春创业行动指导中心主任魏珂表示：“贷款项目作为全省青春扶贫行动的重点工作内容，要向农村青年进行倾斜，帮助农村青年创业致富并带动当地贫困家庭青年脱贫。”

农行山东省分行普惠金融事业部总经理李兖平介绍说：“农行及时分解贷款计划，并对‘鲁青基准贷’实施优先调查、优先审批、优先放款。同时，为进一步提高利率审批效率，省行专门向总行申请了‘鲁青基准贷’基准利率审批权限，并将该审批权限对各市分行进行了转授权，有效缩短了该业务的利率审批流程，进一步提高了业务审批效率。”截至今年9月末，该行已累计发放“鲁青基准贷”3.83亿元，支持小微企业452户，为小微企业节约融资成本1200余万元。

上述日照悍马轮胎有限公司生产轮胎已有3年，现有员工200多人，年生产100万套斜交轮胎。两个月前，为了满足上游厂家不断扩大的需求量，企业想对原来的混合纹生产线进行升级改造，实现日产量翻一番。在详细测算了人员、技术、市场后，许涛踌躇满志，可一算资金投入，却犯了难。“改造生产线需要306万元，东拼西凑还差100万元。想向银行贷款，但公司成立时间短，处在创业阶段，我作为创业青年，又没什么资源可供担保。”许涛说。

就在他一筹莫展之际，“鲁青基准贷”送来了“雪中炭”。“向日照团市委提供申请材料，一个多星期就从市农行贷到了117万元，不仅是基准利率，而且财政还给贴息50%呢！前些天，靠着这笔贷款，生产线也改造完成了，估计今年收入能增加3000多万元。”许涛说。

“政府和银行错位把关、联合发力，为青年创业热情提供了资金支持，真正将促进青年创业的要求落到了实处。”农行日照分行党委书记单伟强说，“截至目前，日照市已有32家初创型青年创办的小微企业获得农行授信共计2970万元，其中12家已获得贷款860万元。”

曹县唐国柱工艺品加工厂生产的葡萄酒包装盒和食品架等产品出口远销多个国家。企业在发展中，也遇到了大多数小微企业同样的困局——扩大生产时资金匮乏。正当总经理唐国柱为企业发展犯愁的时候，农行曹县支行营业部客户经理荣彬告诉他，农行可以提供“鲁青基准贷”，唐国柱的难题也随之迎刃而解。

记者了解到，“鲁青基准贷”单笔贷款发放额度为30万元—120万元。40岁以下的创业青年，创办企业符合国家产业政策、注册时间8年以下等条件都可向当地团市委申请贷款，由中国农业银行山东省分行等金融机构实施放贷。

农行山东省分行团委书记谢玉红说，为做好“鲁青基准贷”的发放工作，农行系统加强与各地团市委的合作，共同促进贷款投放。各市分行“鲁青基准贷”业务管理部门及时与当地团市委沟通、联系，多次参加当地团市委召开的业务推动会议，对推荐的企业及时开展业务调查，确保符合条件的企业第一时间获得“鲁青基准贷”。

国开行山东省分行发放助学贷款逾百万人次

□记者 王新蕾 报道

本报济南讯 近年来，国开行山东省分行将积极助推贫困学生教育作为工作的重心之一。今年以来，该行已受理16.77万名学生贷款申请，签订助学贷款合同金额13.08亿元，较上年贷款人数增加0.86万人，贷款金额增加1.05亿元，贷款人数和贷款金额均为历年最高。十八大以来，该行已累计发放助学贷款70.28亿元，支持学生56.31万人、113.46万人次，覆盖全省144个区（县）和各高校，帮助广大家庭经济困难学生实现了“大学梦”。

平安产险蝉联中国财产险行业顾客满意度第一名

□记者 王爽 报道

本报济南讯 10月11日，中国品牌评级权威机构Chnbrand发布了2017年中国顾客满意度指数（C-CSI），平安产险以73.6的得分蝉联C-CSI中国财产险行业顾客满意度第一品牌。

Chnbrand现已建立中国市场唯一覆盖全品类的多维度评级体系，旗下中国品牌力指数（C-BPI）、中国顾客推荐度指数（C-NPS）和中国顾客满意度指数（C-CSI）被工业和信息化部先后纳入品牌扶持政策体系。2017年C-CSI指数从客户忠诚度、总体满意度、品牌形象满意度、产品和服务满意度等多个维度对145个品类近6000个品牌进行调查，调查对象覆盖全国35个城市近百万名15岁到64岁之间的常住居民。

分析报告指出，伴随消费升级趋势，在传统服务之外，能够给消费者带来消费品质感和良好服务体验的品牌，更容易获得消费者的认可。近年来，平安产险利用AI、大数据等最新科技，不断颠覆客户的理赔服务体验，是获得较高客户满意度的主要原因。

今年1月，平安产险“云理赔”O2O定制化服务正式上线，该服务是平安产险根据车险客户标签、事故场景、客户需求、处理方式等大数据分析后，形成的一套完善智能的理赔服务定制方案。“云理赔”服务的最大亮点是个性化和透明化。数据显示，平安产险“云理赔”定制化服务上线以来，为出险客户共节省19.9万天，理赔触点客户推荐率高达82.18%。

齐鲁资管更名为中泰资管

□记者 王爽 报道

本报上海电 近日，齐鲁证券（上海）资产管理有限公司经工商登记核准，名称变更为中泰证券（上海）资产管理有限公司。齐鲁资管名称变更为中泰资管后，原法人主体和法律关系维持不变，更名之前签署的合同继续有效，原服务承诺维持不变。

齐鲁资管成立即将三周年，三年来公司不断提升主动投资管理能力，构建了完善的产品线，满足了中泰证券客户和各类投资者的理财需求，市场品牌逐步树立。主动管理规模实现大幅增长，2015年、2016年连续两年主动管理规模排名位居券商前十位，2016年资产管理业务净收入进入前十位，核心竞争力不断增强。在10月13日举办的2017年中国资管行业高峰论坛上，齐鲁资管获得最具实力券商资管、最佳权益投资团队、最佳口碑固收类产品三项大奖。

中泰证券保荐主承销的金辰股份成功上市

□记者 王爽 报道

本报上海电 10月18日，中泰证券保荐主承销的营口金辰机械股份有限公司正式在上海证券交易所挂牌上市。

金辰股份本次发行股票1889万股，发行市盈率22.99倍，发行价为19.47元，成功募集资金3.68亿元，为其Q4系列光伏组件高效自动化生产线、搬运机器人和智能物料传输仓储系统等项目建设获得了资金支持。金辰股份以其行业地位和智能制造赢得市场和投资者的极大关注。

据了解，金辰股份项目是中泰证券保荐主承销的东北地区首单IPO，是中泰投行业务开拓东北市场的重要一步。金辰股份是国内光伏组件自动化生产线领先企业，也是今年东北地区首家上市公司。

淄博国寿战略升级赢竞争发展主动

□记者 王新蕾 报道

本报淄博讯 近年来，中国人寿淄博分公司（简称“淄博国寿”）全力打造以勤奋务实为价值内核的公司文化，在普通岗位上培养树立了一批主动服务基层、高效服务客户的先进党员典型，在全市系统中营造起爱岗敬业、文明服务、争当模范的良好氛围，推动公司整体学习意识、服务意识和担当精神的跨越式提升。

随着党建工作步步深入和党员模范作用的充分发挥，淄博国寿适时提出“创新超越·淄博崛起”的发展目标，公司以赢得竞争发展主动为核心，持续推进组织大发展战略升级、短险大发展战略升级、服务全方位战略升级和依法合规经营战略升级。

到2016年年底，淄博国寿实现“三渠九部”创业人力过万、总保费突破15亿元两个历史性跨越，关键指标均超额完成年度预算目标，4年间保费规模一年一个新台阶，保费收入翻了近一番，人力规模增长5倍，在全省16个城市分公司中的综合排名由落后提升至2015年的第5位、2016年的第6位。2017年上半年，公司续期业务同比增长73.8%，为全省最高。

在服务民生方面，淄博国寿面向淄博在校学生提供意外伤害保险保障，近3年保障覆盖面达到85万人次，为全市近5万名学生支付保险金累计2800万元；与淄博市政府相关部门联合推出的“银龄安康”工程，连续3年被评为市级爱心助老示范基地，保障覆盖面达80万人次，累计为全市老年人支付保险金2000余万元。

平安人寿“闪赔”破解“理赔慢”难题

□ 本报记者 王新蕾

保险理赔是客户享受保险保障的权益，是保险公司兑现诺言的义务。但在传统的保险理赔模式中，往往存在大量的冗余操作。一级级的资料审核和信息传达，也意味着理赔时效一级级降低。如何减少中间环节，以有效提高理赔时效，是保险行业持续关注并致力解决的问题。

30分钟“闪赔”到账

今年，针对理赔程序复杂、时效性差和安全性不足等问题，平安人寿在2016年上线的“安e赔”基础上，通过新科技运用及作业效率提升，打造出极快极简的“闪赔”服务。

所谓“闪赔”，是指客户通过平安金管家APP在线理赔申请，30分钟内即可赔款到账。

据介绍，客户通过平安金管家APP在线提交理赔申请享受“闪赔”服务，只需简单三步：用一账通账号登录平安金管家APP；点击首页“保单服务”，进入“理赔”模块；选择“理赔申请”，拍照上传资料。只要材料齐全，且案件符合快速处理的标准，“闪赔”服务便能快速为客户出具理赔结论，30分钟内即可实现理赔款到账。

每一份保单都是一份承诺，“闪赔”以实际行动彰显了保险服务理念。近日，平安人寿济宁中心支公司完成一例“闪赔”案件，实现30分钟理赔10万元。

邹城客户李女士起初因甲状腺结节在邹城市中医院入院治疗，不料在住院期间经诊断为甲状腺癌。平安人寿济宁中心支公司机构调查员第一时间与客户家属取得联系，并前往医院探望客户，在对被保人的病情及提供材料的真实性予以核实后，到客户家中协助收集理赔所需材料，利用手机移动理赔受理平台为客户申请理赔。该案经后援中心审核后正常赔付，不到30分钟，10万元的重疾先赔理赔款顺利到账。

风险无情，保险有爱。10万元理赔款，不仅带来了安慰与帮助，也让客户感受到“闪赔”服务的及时性。

“闪赔”服务已突破30万单

据介绍，平安人寿自推出“闪赔”服务以来，从今年3月1日到6月13日，用时105天，第一个10万单达成；从6月14日到8月10日，用时58天，第二个10万单达成；从8月11日到9月21日，用时仅42天，就实现第三个闪赔10万单。自推出至今，“闪赔”服务共惠及客户30万人次，平均每天有3500名客户享受“闪赔”服务。

今年8月，平安人寿济宁中心支公司收到周女士报案，称配偶检查出癌变，正在进行治疗，想申请理赔。经查阅客户保单，其情况符合重疾先赔的条件，理赔人员立即启动了“重疾先赔”绿色通道。理赔人员第一时间到病房探望客户、了解情况，协助指导其整理相应理赔材料，并现场通过理赔APP移动终端上传资料。随后仅仅用了10分钟，5万元理赔款顺利到账。

平安人寿“闪赔”服务的迅速普及，让更多病人能够安心治病，让家人能踏实照料。今年8月16日，平安人寿济南分公司接到报案，客户姜女士7月份体检时发现疾病，后确诊为宫颈鳞状细胞癌，随后展开住院治疗。济南分公司第一时间启动重疾先赔流程，理赔人员面见客户探望，收集资料并了解病情后，现场通过平安手机APP将理赔材料快速上传审核。

“姜女士在2001年投保一份‘平安康泰终身寿险’，保额1万元，并附加重疾保额1万元。2010年投保‘平安智盈人生终身寿险’，附加重疾保额20万元。两份保险共计理赔22万元，中午13点30分理赔人员上传理赔资料，当理赔人员16点回到公司查询案件信息时，保险金已通知到账。”平安人寿济南分公司两核风险管理部负责人杨振介绍说。

保险理赔款的及时给付，不仅是平安人寿对生命的庄严承诺，更是对家属的一份关怀和温暖。平安人寿的“闪赔”服务，最大限度保护客户利益、履行保险合同，为客户的平安健康保驾护航。

以智能技术优化理赔服务

平安人寿总经理助理李文明表示，“闪赔”业务通过流程创新与优化，应用大数据、数据模型分析、联网征信、智能理赔等一系列新科技，依托强大的风险管理能力，减免8-10项理赔申请纸质资料。

“互联网+”时代下，平安人寿顺势而为，应用智能技术让理赔服务更加便捷，实现了极致的快速和简单，让客户体验“足不出户，即可掌上闪付”，这在异地治疗的理赔上体现出明显优势。

今年3月，济南客户钱先生的妻子病情恶化，在天津市第三中心医院诊断为肝癌住院治疗。由于异地治疗收集理赔材料不方便，平安人寿济南分公司运营督导部员工孙金春第一时间联系客户并且指导收集病历材料以备提交理赔申请。客户在阶段治疗结束后，孙金春秉承平安P-STAR五星级服务理念，通过“闪赔”系统为客户代办重疾理赔。5月5日，客户的5万元重疾保险金到账。8月，钱先生与家人来到公司感谢孙金春，并送上“理赔及时、待人温和”的锦旗。

及时、便捷、人性化的理赔，是保险公司树立行业形象、服务广大消费者的根基，也是保险行业发展的新动能之一。平安人寿快速、诚信的理赔服务不仅赢得客户的一致好评，还体现出保险的真正作用——它在意外来临时能够提供坚实保障，为投保人家庭带来经济支撑和精神慰藉。下一步，平安人寿还将继续深化利用人脸识别、智能审核、大数据风控等AI技术，打造更快捷、更简单、更专业的极致服务。

中信银行济南分行上线省国税局资金监管系统

□记者 王爽 报道

本报济南讯 日前，中信银行济南分行成功为山东省国家税务局上线资金监管系统。该系统上线后，山东省内国税单位账户成功纳入省级资金监管。

据了解，国家税务单位资金监管系统是国家税务总局本年度的重点工程，山东省国家税务局被选中作为第一批上线试点单位。中信银行济南分行按要求迅速组成项目推动服务团队，第一时间了解客户需求，推进项目尽快落地。该行还克服时间紧、业务流程复杂的困难，以客户上线时间节点为限，倒推工作流程，按时完成系统上线，满足客户的各项需求。

中荷人寿山东分公司爱心助学活动走进青岛

□记者 王爽 报道

本报青岛讯 近日，中荷人寿山东分公司“关爱齐鲁 用爱结缘”爱心助学公益活动走进青岛莱西市院上镇七岔小学。

中荷人寿山东分公司为七岔小学捐赠了价值1万余元的图书。此次捐赠的图书种类丰富，包括励志类、中外名著等多门类图书，用于满足孩子们获取课外知识的需求。除此之外，为了丰富孩子们的业余生活，本次活动还送去了体育器材和学习用品，并在七岔小学建立了“中荷人寿山东分公司爱心教育活动基地”，通过后续开展的系列读书交流活动及回访活动建立长期帮扶关系。

做一家负责任的保险公司是中荷人寿山东分公司一直以来秉承的企业理念。未来，该公司将以下辖6家分支机构为中心，开展爱心助学接力跑，在全省各分支机构所在地开展爱心助学公益活动。