

潍坊启动领导干部接听热线制度

“一把手”们知道的事儿越来越多 问题解决得很“神速”

□ 本报记者 杨国胜 张蓓
本报通讯员 杜秋

在路上驾驶机动车时如果想上厕所，车停在哪里？不少车主一度感慨“找车位难过找厕所”。

最近，潍坊市民的朋友圈被一个“停车位”刷屏。进入9月后，细心的车主们发现，潍坊城区多个路段上出现了一些特殊的新式停车位，蓝色标线里“公厕临时停车位”几个大字格外显眼。公厕临时停车位一出现，就受到了市民的一致好评，车主们纷纷表示以后临时停车上厕所再也不用担心被贴罚单了。

这些受到市民点赞的“公厕临时停车位”是如何推出的？这要从一通电话说起。潍坊市民刘锦红偶尔替人开出租车，没开出租车前她就注意到男司机在路边绿化带上小便现象时有发生，开了出租车后她发现，这竟是无奈之举。她发现，潍坊城区公共厕所前的道路基本上是全线禁停，导致车主无法停放车辆方便如厕。有一次，刘锦红就开着导航满大街找公厕，好不容易找到一处却还有禁停标志，如福寿街德谷广场两侧、文化路与健康街交叉口等附近的公厕，都是全线禁停。

困扰已久的问题怎样才能解决？8月30日，刘锦红抱着试试看心理，拿起手机拨通

了“12345”潍坊市政务服务热线。让刘锦红没想到的是，当天接听电话的正是潍坊市交警支队支队长薛琳，电话中，薛琳表示刘锦红反映的问题很好，牵扯到便民问题，下一步会针对此问题进行调研。

据悉，此前城区129处公厕(奎文55处、潍城42处、高新32处)，绝大部分公厕附近未施划临时停车位，市民反映的城区“如厕停车难”问题的确存在。接下来的几天时间，潍坊市交警支队开展了一系列调研，并召集设施、停管等部门进行了专题研究。

为切实解决市民反映的这一突出问题，交警部门本着既方便群众又确保交通安全的原则，对公厕附近道路路牙石以上位置，能施划停车位，协调市政等部门，尽量在适当区域增设临时停车位，减少路面交通压力。路牙石以上位置无法设置的，在公厕附近道路上设置临时停车位。

“没想到咱们政府的办事效率这么高，没想到仅仅用了几天就整改了，这么神速。”这样的处理结果，让刘锦红感到既满意又意外。

感到满意和意外的，还有家住潍城区的郭先生。几年前，他购买的在北官街与向阳路交叉口金城华府小区的期房，合同约定2016年12月31日交房，然而至今小区一直未交房。8月31日，他拨通了“12345”热线后，电话那头

是潍城区委副书记、区长杨晓辉接听，请潍城区住建局局长与其耐心沟通解释。经潍城区住建局约谈开发商，开发商承诺：最迟于2017年10月20日前交房，并与业主协商延期交房赔偿事宜。

最近一段时间，“一把手”们知道的事儿越来越多了，潍坊市民满意度也越来越高。自8月23日至今，潍坊市启动了领导干部接听制度以来，来自潍坊市11个单位的13位“一把手”或负责人，到12345政府服务热线受理中心接听电话，共接听群众来电132件。

“我们不仅要让老百姓打得通，还要接得起，办得好。”潍坊市政务服务热线综合科科长贾卫中说，群众诉求“办得好”“办到底”是热线工作的关键和生命。领导当接线员，做到了事前公告、事中直播、事后督办，为倾听群众声音创造了机会，有力推动了一批事关群众切身利益热点、难点问题的解决，密切了党群、干群关系。

“一把手”接听热线只是潍坊市热线办创新工作机制的一个缩影。今年以来，潍坊市针对新形势下群众诉求特点，打造以12345热线为主渠道的综合性为民服务热线平台，继续整合热线资源，优化工作流程，健全群众反映处理机制，“物理整合”带来“化学聚变”，推动了为民服务工作取得新成效。通过对6条市

直部门热线按“并线运行”和“并号呼入”整合，撤销13条县市区热线服务号码，实现与110报警服务平台联动对接，分流110指挥中心非警务类群众诉求；开通“潍坊12345”微信、微博受理，已受理事项178条。近期12345热线日均受理量3000件左右，同比增长47%。

既是百姓的连心线、民生直通车和形象代言人，还是城市发展的助推器、决策的信息源。最近，礼让斑马线成为众多潍坊市民关注的话题之一。今年9月份，潍坊市交警部门共查处不礼让斑马线18634起，同时，也引起一些司机不理解和理解上的误区。问题如何解决，矛盾如何化解？交警部门找到了12345热线寻求帮助，最终，一个多月来80多条相关问题的投诉呈交到交警部门，为其调研提供了方向和依据。

在潍坊，遇到问题就找12345，已成为老百姓的共识。2017年上半年第三方评估平台对全国31个省份的334条12345热线的服务质量进行了监测。潍坊12345热线登上了“城市总体排行榜”，在全国排名第13位，省内排名第2位，同时入选“最佳进步榜”城市之列。今年以来，潍坊市12345热线已受理群众有效来电68.8万件次，同比增加114.7%，日接通率99%以上，群众满意度逐步提升。

潍坊文化元素亮相 首届里约“中国日”

□记者 张蓓 报道

本报潍坊讯 记者从潍坊市有关部门获悉，9月29日至30日，由中国驻里约热内卢总领事馆主办、里约市政府、当地侨团、中资企业联合承办的首届巴西里约热内卢“中国日”系列展演活动在里约艺术城举行。活动现场不仅有以“中国元素”为主题的系列图片展、文艺表演，还邀请到了14家在巴中资企业和10余家旅巴侨团代表推荐中国优秀传统文化。其中，潍坊传统文化元素——风筝、木版年画和剪纸亮相此次活动，受到在场观众的热情追捧。

活动现场，除了有精彩的中国风文艺演出和别致的中国小食品售卖外，来自潍坊的民间艺术大师现场展示了风筝、杨家埠木版年画、高密剪纸制作在内的极具浓郁潍坊特色的民俗文化。风筝艺人王永训还特意带来了他制作的巴西大嘴鸟和金刚鹦鹉造型风筝。

杨家埠木版年画传承人杨乃东和高密剪纸艺人齐秀芳分别在现场向观众展示了年画制作和剪纸技艺，古老的年画工艺和娴熟的剪纸手法吸引了众多国外友人及在外华侨的驻足围观。活动结束后，巴西大嘴鸟和金刚鹦鹉造型风筝及特色年画、剪纸作品赠送给了里约艺术城。

量子信息与超材料 专题研讨会举行

□通讯员 金永辉 报道

本报潍坊讯 10月14日至15日，由山东省教育厅主办、潍坊学院承办、歌尔股份有限公司协办的2017年泰山学术论坛——量子信息与超材料专题研讨会在潍坊富华国际会议中心举行。包括10多名“长江学者”特聘教授、“万人计划”青年拔尖人才、“青年千人计划”入选者、国家杰出(优秀)青年科学基金获得者在内的，来自中国科学院计算所、清华大学、上海交通大学、南京大学、中国科学技术大学、山东大学、厦门大学、东南大学等30多所国内外知名高校和科研院所的50多名专家学者，以及潍坊学院部分师生参加了本次研讨会。

大会特邀中国科学院院士作主题报告，教育部“长江学者”特聘教授秦勇、中组部“青年千人计划”获得者马雄峰教授等知名学者作了23场内容涵盖量子信息和超材料研究领域的专题报告。与会专家实地参观考察了国家级高新技术企业——歌尔股份有限公司，在成果转化、研究合作等方面进行了广泛的交流。

临朐治理占道经营 疏堵并举

□通讯员 代金涛 报道

本报临朐讯 临朐县创建省级卫生城市以来，更新理念、创新管理，城市环境“整治”与“安置”相结合，实现长效治理。

对市容市貌、环境卫生、乱搭乱建、乱堆乱放、乱贴乱画、店外经营等突出问题以大力度、高标准、严举措全面启动，全面攻坚。城市整体环境得到很大的改善。

对城市占道经营、马路市场、乱摆乱放等问题，临朐县城管局和属地街办按照分工，先后在顺河东路、工业街、西坦、夏西路、郎家洼等处建设便民市场和早、夜市9个，原先的路边摊点现已全部迁入新建的便民市场，基本上解决了长期占道经营、影响交通的突出问题。

道路乱停车也是城市的一个突出问题。这个县在符合设置要求的路沿石以上区域施划机动车位3400个、非机动车位200个，从根本上缓解了乱停乱放的问题。



□记者 张蓓 报道

我与国旗合个影



近日，潍坊市奎文区早春园小学加强爱国主义教育、增强少年儿童的民族自豪感，开展“我和国旗合个影，美好祝愿献祖国”的主题实践活动。引导学生用行动爱护、尊重国旗，表达对祖国的由衷热爱和真挚祝福。

中国(临朐)家居门窗 博览会暨全铝家居 展览会举办

□记者 都镇强
通讯员 刘明志 董超 报道

本报临朐讯 10月12日至14日，第六届中国(临朐)家居门窗博览会暨全铝家居博览会在临朐开幕，来自20余个省、市、自治区的房地产、门窗、家居等相关行业联盟、专家、企业家出席本次盛会。

展会开设了全铝家居、门窗、五金配件、铝模板、铝材、机械设备、玻璃加工等七大展区，展区面积59.4万平方米，1200多家参展商推出的家装门窗、全铝家居等2000多件精品精彩亮相，代表了国内外行业最新科技创新成果，有力推动了行业的绿色、环保和节能发展。本次展会期间，还举办了第二届中国定制家居+智慧生活产业高峰论坛、扩大铝制家具应用高层论坛、中欧节能门窗产业发展联盟成立大会暨门窗设备采购对接会、艺术名家书画展等活动。

2017中国(昌乐)

国际宝石博览会闭幕

□记者 都镇强 报道

本报昌乐讯 10月13日至16日，2017中国(昌乐)国际宝石博览会在昌乐县举办。

本届宝石博览会以“创新·发展·合作·共享”为主题，有美国、俄罗斯、意大利、斯里兰卡等20多个国家和地区的300多家客商参展。其间举办了国际珠宝展、珠宝创意设计大奖赛、重点招商项目签约、“中国蓝”首饰创意设计研讨会等丰富多彩的分项活动。

推行乡村旱厕改造 实现污水一体化处理

美丽乡村又添新魅力

□ 本报记者 宋学宝 都镇强
本报通讯员 刘明志 谭立国

“我们组织党员集中观看了十九大开幕式，对咱农村的日子更有盼头了。”10月19日，临朐县九山镇牛寨村党支部书记于兴平告诉记者，特别是报告提出的实施乡村振兴战略、坚持人与自然和谐共生等内容，为牛寨村的发展指明了路子。

此前，得益于美丽乡村的深入推进，牛寨这个五道山梁夹着三条深沟的小山村，近年来上演了旧貌换新颜的“变形记”，不但不再贫困，绕村一圈下来，白墙黛瓦的村居，小桥流水还有石板路，风景美不胜收。有着“中国最美休闲乡村”“中国乡村旅游模范村”两个

“国字号”头衔让牛寨今年又在山村内在品质上做起了文章，从群众呼声最高的“旱厕”破题。“这样一来，能够加快牛寨村的农村现代化和保护生态文明。”于兴平说。

村民的钱袋子鼓了，可问题也随之而来。农家乐的污水、村民家厕所和生活废水成了美丽乡村的一抹不和谐色彩。“洗菜水、刷锅水都是直接外排，家家户户的旱厕更是蚊蝇到处飞。”于兴平说起半年前的情景仍然激动，“注重生态环境的改善，体现了党为人民谋幸福、让人民生活不断改善的强烈意愿。像节能、节水、低碳生活、加强固体废物和垃圾处置等都与老百姓息息相关，也是党员干部在工作中要重点思考和解决突破的问题。”

“旱厕”是农村延续下来的习惯，要改说

起来容易，做起来难。当时，有村民顾虑：“改成水冲式好用不好用？”“得花多少钱，钱从哪里来？”“屋子建在岩石上，有高低，污水怎么排放？”

认准了的事，就不能轻易打退堂鼓。党员干部带头，63名党员给村民做出样子。村党支部还分批组织村民外出参观学习，并请县里专家来做勘探、搞规划，积极向县里争取资金，作出承诺：对于达标的家庭给予100元奖励。群众心里有了底，积极性高涨起来。

就这样，一场改变传统生活习惯，促进农村现代化的“革命”拉开了序幕。5月1日完成招投标，7月1日竣工并投入使用，两个月，投资200万元完成了148户旱厕改造，成了潍坊市第一个实现污水一体化处理的山区村庄。如

今，家家户户厕所及生活污水独立排放，统一连接到地下排污管网，再到污水一体化处理中心，通过大型综合生物处理器20多种微生物的降解，实现污染物零排放，化百家污水为一渠清流。

牛寨村文化广场边的农家乐园，老板娘轩轶梦娟对于“旱厕”改造赞不绝口，“以前客人多，院子也坐满了，怕蚊蝇倒了客人胃口，风扇老是开到最大挡。现在基本不用了，环境好了，再不怕游客挑毛病了。”

10月，牛寨村迎来了旅游、苹果采摘最火爆的日子。“设备每天可处理100立方米生活污水，在旅游旺季也完全没有问题。”于兴平信心满满地说，下一步，牛寨要加快发展步伐，率先实现乡村振兴。



扫描二维码，在网页中打开并下载，轻松安装新视觉大众客户端

□ 责任编辑 赵卫平
电话:(0531)85193261