

# 城阳：深化城乡环境治理 促进“阳光城阳”建设



□张晚帆

今年以来，青岛市城阳区以“阳光城阳”建设为指导，计划总投资7.36亿元，实施114个城乡环境综合整治项目，通过开展老旧楼院及背街小巷、环境卫生、美丽宜居乡村环境、生态景观、城区道路景观、便民市场及周边秩序等六大领域综合整治行动，借势城市“双修”，以人民为中心，以创新为引领，以统筹为主线，精心设计、精致建设、精细管理、精准整治、精诚服务，着力解决城乡环境突出问题，改善广大群众生活环境，提升城乡内涵品质，把整治提升要求“落细落小落地落实”，彰显洁净有序城阳特色，加快建设生态宜居、品质活力的胶州湾北岸中心城区，让人民群众有更多更好的获得感和幸福感。



△经过治理，羊毛沟从一片盐碱地变成了花海湿地生态产业园，成了乡村旅游的目的地

城阳充分运用区民声大数据分析，精准把握群众诉求，结合辖区实际，科学安排整治项目。

城阳区针对老旧楼院整治、农村厕所改造、环境卫生等群众身边的整治工作，通过民意问卷调查、召开市民议事会、党员和居民代表会议等多种形式，广泛真诚地倾听群众意见，并专门安排工作人员及时解答群众反映的各类问题。为实施市政、园林、环卫、供水、供热、燃气等末端精准化服务，通过行风在线、市民议事、公开电话、深入街道社区座谈

城阳制定了以专项整治考核、工作任务量、综合考核、督查落实四个方面为主要内容的考核办法，纳入全区综合考核体系。制定了《城乡环境综合整治工作方案》《物业管理联席会议制度》等一系列制度，城区和六个街道均建立了精准化网格管理制度，构筑了各负其责、属地为主的物业管理组织架构。开展了全区物业行业“文明服务年”创建活动，180个



△城阳区借助“数字城管”监督管理平台，依托物联网技术与移动互联网技术，建设起全区“智慧环卫”管理系统，对街道环卫实施实时动态化监管

为助力“阳光城阳”建设，城阳区物业办在全区180余个物业项目开展了宣传活动，共设置条幅500余处、电子显示屏80余处、橱窗200余处。

流亭街道700多位社会志愿者自发当社区环境卫生“义务维护员”，同时将文明卫生常识科学分类，精心编印成了5万张宣传页、5万份挂历，由各社区统一分发到每家每户。

## 突出群众导向，科学规划设计

等方式，认真听取群众意见建议，回补管理短板，完善工作标准，提升服务质量，今年以来，累计处置各种城市管理投诉5000余件。

在广泛征求民意的基础上，借福镇街道邀请专业公司规划设计初步整治方案，为做好驻地周边裸露土地、门头牌匾、地下管网铺设等工作，专门聘请青岛林业调查规划设

计院有限公司在注重人性化及生态化的基础上进行整体设计；为减少城市道路路口杆件数量，使交通标识牌和交通指示系统“多杆合一”，规划设计时同步考虑路口渠划、更换砼路沿石为石质和人行道修复、增设通槽绿篱等建设内容，避免重复开挖、浪费资源。

## 突出长效机制，健全制度化安排

区参与创建，培育了都霖、汇豪等5个标杆企业和万科魅力之城、龙湖滟澜海岸等10个精品物业项目。加强长效机制建设，相继探索建立了整治露天烧烤、城乡环卫一体化、农贸

市场和农村大集整治工程实施细则、物业管理整治标准、园林绿化提升工程实施细则等10余项长效机制。流亭街道采取“三强化”推进城乡环境卫生综合治理，开展季度评比3

## 突出理念模式创新，发挥示范引领作用

城阳实施“互联网+城市管理”“互联网+行业”“互联网+公众参与”三大行动，采用移动互联网、物联网等技术，在全市率先建成智信平台，开发完成了智慧市政、智慧水务、智慧环卫等13个子系统，将城市部件全部纳入指挥平台，构筑了智慧化监管平台和综合型数据库，数字城管覆盖率达到100%。“数字城管”平台配备专职信息调度员12名，立案、派遣、处置、反馈、评价五个环节封闭运转，实现了问题第一时间发现、第一时间处置，今年已受理城市管理案件4.7万件、结案率达

96.4%，建立了“城阳区城市管理局”微信公众号和各行业主管部门微信公众号，日均处置问题150余件；各街道均建立了由街道分管领导、相关部门、保洁公司组成的洁净流亭、洁净借福等微信群，日均处理问题160余件。建立了全市首个农贸市场监督信息管理平台，于2017年3月份起正式运行，促进全区农贸市场健康持续发展。

城阳积极推进生态修复、城市修补，投资1.4亿元加强墨水河、虹子河城市河道以及荟城路、硕阳路等裸露空地绿化治理，不断改善人居

## 发动群众参与，营造城乡环境整治氛围

充分利用电视、广播、报纸、微信、微博等传播迅速、简单快捷、影响面大等特点，提高市民群众参与广泛性、知晓度和积极性，助推城乡环境综合整治成效。同时，城乡环

境综合整治与爱国卫生月运动、植树节、五一节、国庆节和创建全国文明城市等活动紧密结合，先后开展了“洁净家园”“义务奉献日”“共建美丽乡村”等活动20余次，使

整治项目中，城阳把群众满意放在首位。为满足居民对老旧小区改造的期盼，城阳区投资2300万元对芙蓉苑小区、太和社区居民楼院等老旧小区实施了外墙保温节能改造、窗户改造等，完成外墙保温及粉刷50000平方米，更换改造保温窗户4000余个。根据居民需求，在小区精心规划设计的基础上，施划泊车位1500米，增建了200余个停车位，极大地解决了居民停车难、乱停车占道问题，小区秩序井然有序，居民拍手称赞。

次，下达督查通报9期；城阳街道根据社区环境卫生状况将辖区34个社区分为A、B、C三类实施分类管理，组织社区观摩学习，以点带面提升整体卫生管理水平。城阳区在进一步推进露天烧烤专项整治的同时，抓好露天烧烤“提档升级”工作。目前，城阳区无烟烧烤炉退路进室已达到95%，打造了洁净有序市容环境。

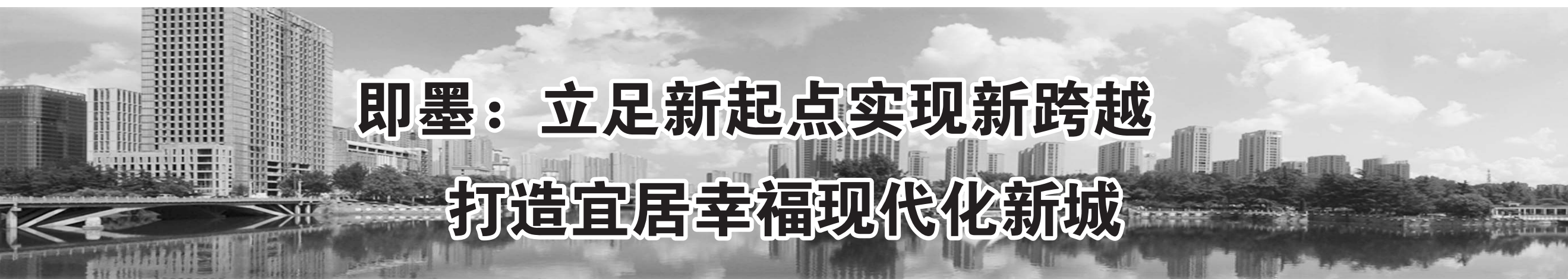
环境。今年以来累计栽植乔灌木4.2万株、特色鲜花11万株，绿化面积29.5万平方米(城区9.5万平方米+墨水河20万平方米)，城市绿化覆盖率达43%。为全力打造品质洁净城区，城阳区创新实施全域化、精细化、标准化、智能化、常态化的“五化”模式，在全市率先实行“路长制”管理模式，城区48名路长全部上岗，日均处置问题200余件，极大提升了城市管理质量。

为提升物业服务品质，引领文明服务提升，按照省、市《关于印发全省物业行业文明创建服务明星、示范项目、标兵企业评选标准的通知》要求，城阳区物业办会同区文明办、城阳物业商会，联合半岛都市报，组织开展了2017年城阳区物业行业文明创建“服务明星”“示范项目”“标兵企业”评选活动。

爱护环境成为广大市民群众一种自觉行为、一种文明风尚。



# 即墨：立足新起点实现新跨越 打造宜居幸福现代化新城



□张晚帆

从净美畅亮的城区主干道，到整洁有序的街巷道路；从现代大气的滨海公园，到清新别致的魅力村庄……今年以来，即墨以品质即墨、宜居即墨建设为引领，认真落实创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念，站在青岛现代新区目标定位，着力推进城乡环境综合整治，努力建设特色鲜明宜居幸福的现代化新城，不断提升环境舒适度、城市美誉度和市民满意度。



△即墨特色精品城市建设日新月异



△即墨姜戈庄村美丽乡村绿化建设一景

## 生态景观持续改善

碧水荡轻波，红叶洒山坡。这个秋天，走进青岛蓝谷红叶景观林，就能看到此般美景。已完工的东部红叶景观建设工程，共栽植黄栌、黄金槐、红叶李和红叶桃等树种80余万株，随着项目的后期推进，红叶景观林将成为即墨生态景观的又一张亮丽名片。

“坚持绿色发展，推动生态环境新提升”是青岛市2017年政府工作报告提出的今后五年的目标任务之一。为全面提升城市的内涵和品质，即墨秉承“城市双修”理念，在生态景观提升上狠下功夫。马山地质公园、环秀湖体育休闲公园等

8处大中型休闲公园和枣杭公园等13处街心健身休闲公园的开工建设，构建起了布局合理、功能齐全的城市健身休闲生态公园体系。滨海公园和红叶景观林的建设，实现了“山、海、滩、林、园、文”的有机融合，不仅提升了滨海区域环境品质和城市整体形象，而且为蓝谷居民、企业职工、学校师生、外来游客提供了休闲娱乐、亲近自然、学习体验的良好场所，并进而推动了蓝谷核心区的活力升级；环秀湖体育休闲公园的建设，为周边12个村庄、8个小区的2万余名居民提供了健身锻炼、休闲娱乐的好去处；枣杭村曾经

## 乡村环境美丽宜居

按照特色化、可持续、成体系的原则，秉承“留得住绿水青山，记得住乡愁”的宗旨，即墨强化农村基础设施建设，持续实施美丽乡村标准化示范村创建。

今年以来，已改造农村无害化卫生厕所33000座，完成121万平方米的农村街巷硬化工程，开展农村规模化供水管网提升改造，启动64个村庄内供水管网提升改造工程，其中24

个村庄已竣工，新铺设、改造村外管道10千米，推进农村植树增绿，新造林3120亩，超额完成年度任务。目前，20个省级、青岛市级示范村都已开工建设，8个村庄已整村完工，累计完成投资5.1亿元，在青岛市上半年美丽乡村标准化建设考核中，即墨位列第一名。村庄环境的改善带动了农民生活习惯的改变，有效提升了农民的文明素质和宜居幸福感。

## 创新管理提升城市品质

近年来，即墨以建设智慧城市为总抓手，构建以城市管理为核心的综合行政执法体系，深入开展违法建设治理行动，有效破解城镇容貌环境管理难题，还城市一片美好生活空间。

开展广告招牌专项整治，对主要道路广告招牌和橱窗广告实施了持续治理，拆除门店招牌、墙体广告等各类违法违规广告设施2300余处、25000余平方米，清理橱窗贴字16000余处，给1500余家门店粘贴了玻璃门防撞条。

开展城市夜间亮化专项整治，排查和整治城区主要道路两侧门店装饰灯脱落破损、文字轮廓灯照不全、亮化文字残缺等问题。加强道路两侧综合治理，围绕重点区域、主次干道加强专项整治，查处清理道路沿线门头堆放装修垃圾、破坏市政设施、损害绿化、乱摆灯箱、乱拉横幅等违法违规行6000余起，运输撒漏污染路面违法行1300余起。道路景观的打造，不仅提升了即墨品质形象，更赋予即墨现代化新区城市气息。

的垃圾场“变身”健身休闲公园，配备了休闲长椅、卫生间等基础设施，建设了篮球场、足球场等13处专业场地，为城北市民打造一个环境优美的绿色生态休闲场所。

即墨持续推进墨水河、龙泉河综合整治，先期开工建设墨水河样板段、龙泉河公园段各项工程，采取PPP模式对其他河段进行建设。目前，样板段已完成工程形象进度的43%；墨水河、龙泉河其他河段正组织分段实施管网及截污、河道清淤、河堤道路贯通、河道生态、绿化等工程。墨水河综合整治主体工程计划2017年底基本完成，2018年随着河道两岸道路建设和绿化美化逐步完工，墨水河沿线将建成市民生活、休闲、健身、亲水的生态长廊。

## 便民市场及 周边秩序显著改观

木工、瓦工、水电等各种零工……以前，在蓝鳌路与朝阳路交叉路口处和振华街上，大量的务工人员聚集揽活，慢慢地自发形成了马路劳务市场。

针对这一城市管理的“老大难”问题，即墨坚持疏堵结合，在嵩山一路建设专业劳务市场，配备停车位、洗手间、饮水处和用工信息发布栏等服务设施，对新劳务市场采取“只管理，不收费”的服务方式，便民市场全部由政府投资建设、出资管理，实现了“民生”与“市容”的双赢。

新建劳务市场是即墨大力治理便民市场及周边秩序的一个缩影。今年以来，即墨清理了庄头市场、黄河三路等5处马路市场，建成小韩村、石河头、龙山路、长青路农贸市场，疏导占道经营摊贩1200余家。推进鹤山路综合治理和管理社会化运作，辟建冰装市场1处、农副产品市场2处。加强市场周边秩序整治和早夜市、便民摊点群管理，采取错峰执勤、延时下班等方式，对长江三路庙头农贸市场、冢子头夜市、共和夜市、磨市街大集等集贸市场周边环境实施了持续治理，清理规范占道经营4000余起，市场冒市行为380余起。多部门联合整治露天烧烤，责令未有效使用油烟净化设备烧烤业户现场整改598户(次)，责令停业46户。为确保明年3月底全市范围内全面实现烧烤经营退路入室，市综合执法局、公安局等五部门联合印发了《关于全面禁止露天烧烤经营行为的通告》。

## 老旧楼院背街小巷 整治成效明显

民有所呼，必有所应；民生所在，政之所行。即墨坚持以人为本、民生优先，持续加大民生投入。

统筹考虑老旧小区现状、市镇两级财力和市民民生诉求，按照“先急后缓、分期实施、整治全覆盖”原则，注重以解决民生需求为先、功能性整治为主，加大了老旧楼院整治改造力度，实现了老旧小区物业管理全覆盖。2015年以来先后投资8200万元，整治改造74处老旧小区，居民幸福指数明显提升；改造提升50处城市社区服务站，为市民提供良好的公共服务、便民服务和公益服务。同时，结合违法建设治理工作，2017年重点对24个居民楼院进行清理整治，处置私搭乱建、圈绿毁绿违法行为807起，查处居民室内违规装修行为40余起，消除了消防隐患和邻里矛盾纠纷，改善了居住环境，融洽了邻里关系。对朝阳路、振华街、信义西街等群众反映强烈的背街小巷进行整治，修补坑洼、破损的道路路面、人行道，改善市民出行条件和街巷容貌环境，提高城市交通“微循环”能力。

## 环境卫生提档升级

即墨创新“环卫+”模式，建立起“村集、镇收、市运、市处理”的城乡环卫一体化管理机制，推进西部垃圾焚烧发电厂建设和规范运转，加快生活垃圾分类化、减量化、无害化、资源化处置，实行市政设施、园林绿化、卫生保洁、垃圾处理、考核督察的统一实施和管理，成功创建为全省生态文明示范市。全面提升环卫保洁精细化标准，深入开展深度保洁示范路创建工作。推广利用清洁能源，推进节能减排，发展循环经济，建设海绵城市。

全面实施绿化提升工程，持续深入推进城镇环境百日攻坚行动，城市色彩规划已具雏形……一幅现代化新城的宏伟蓝图正在徐徐展开。站在新的历史起点上，即墨吹响新的号角，迈入新的征程，谱写新的篇章，为建设特色鲜明宜居幸福的现代化新城而努力奋斗。

