

招行济南分行探索“互联网+”智慧城市，已落地41个项目

# 金融科技银行托起智慧城市梦想

□ 本报记者 李轶

城市智慧化是人们一直以来的梦想，如果说智慧城市应用和系统是城市的神经网络，那么，以金融为代表的信息基础设施就是神经中枢。



招商银行济南分行自2016年起开始探索以“互联网+”智慧城市业务为引领的转型发展之路，截至今年6月末，已在校园、交通、医疗、电信、物业和产业互联网等领域共落地项目41个，实现了客群、中收和负债的多丰收。

## 制度建设提供坚实基础

从三年前开始系统布局，把消费金融确定为招行实现“轻型银行”战略转型目标的重点业务之一，到前不久明确提出定位“金融科技银行”，全面拥抱FinTech（金融科技）为对接智慧城市提供了坚实的组织基础和科技后盾。

据悉，招行济南分行智慧城市业务发展经过了从最初搭建以智慧校园、医疗、社区等为代表的公共服务与政务服务终端应用云平台，实现终端服务平台化的1.0；到既有云端平台应用拓展，丰富场景模块的2.0；再到以齐鲁交通、卫计委等为代表的围绕政府端、行业端进行顶层规划，并为垂直应用端积累、整合数据资源的3.0，实现了三代跨越，逐步形成了体系完善、运作成熟的智慧城市项目经营发展模式。

招行济南分行组建了相对独立运行的“智慧城市项目推动小组”，由分行行长亲自挂帅，相关条线分管行长分别领衔，通过定期例会、项目研讨、高层互动等形式规划指导和亲力推动智慧城市业务发展。遴选包

括消费金融、零售金融、交易银行、投资银行、计划财务、法律合规、信息技术等各专业条线的骨干人员组成专业团队，按照专业分工进行市场研究、信息整合、商机挖掘、方案设计、项目论证、营销推动、场景搭建、监测评估，实现全流程无缝对接、高效运转。

种类齐全、功能完善、富有创新的金融产品为智慧城市业务的发展提供了强大的场景应用支持，无论是消费金融的企业年金、CBS跨行现金管理、E+账户结算版、对公代收付业务、资源组织型供应链、付款代理、聚合支付、ABS、应收账款下账、PPP，还是零售金融的一网通支付、招联线上金融、二类账户、联名卡，让客户在智慧城市的场景平台上体验跨时空的无界服务响应。

在智慧城市业务的推进过程中，招行济南分行坚持在基本的市场商业规则的逻辑下，借助总行的政策指导、营销推动和技术资金支持，吸收当前各种业态关于“互联网+”智慧城市最新的应用成果，整合第三方有关软件技术、信息数据的可嫁接优势，努力实现多方价值的共同成长。

## 助力公共服务更智慧

“互联网+智慧城市”是提升政府公共服务能力重要抓手，而这些领域对信息和资金安全要求非常严格，银行具备金融级别的信息安全优势，恰恰契合了政务和公共服务领域的“互联网+智慧城市”的准入要求。

2016年，招行济南分行济南市妇幼保健院智慧医疗项目，为其提供了基于移动互联网和O2O模式的线上辅助医疗平台，包含挂号、诊间缴费、检查结果查询及住院押金预缴等服务。项目上线一个月时间，服务号关注人数超过1.2万，绑卡量6025张，绑卡量占比50.06%，在线挂号占比71.31%，社会效益和经济效益双丰收。

2017年，该行又成功中标济南市“智慧健康”工程政银项目，该项目的服务模式是

“一卡双云、一核一链”：一卡是以医保卡作为济南市居民健康卡载体，建立和完善济南市人口健康信息的“一卡通用”，通过部署济南市“私有智慧健康云”和“公共智慧健康云”，建设“以电子健康档案为核心”的济南市居民健康云平台，部署涵盖卫生计生整个服务链条的应用，为后续的分级诊疗、慢病管理、疫病防治等公共卫生管理夯实基础。

正是凭借在医疗健康云平台领域的先发优势，招行济南分行将全面参与国家健康医疗大数据北方中心和济南国际医学科学中心的落地，这两大中心是济南市新旧动能转换的重点项目，总投资规模超过200亿元。

出行是人们生活中的重要一环，衍生出上下游关联行业上千亿的广阔市场。招行济南分行先后瞄准违章缴费、ETC充值、本地共享出行、高速公路不停车等细分领域，成效显著。2016年，该行与济南市公安局合作推出的违章缴费APP，帮助市民线上违章线上缴费，市民输入车牌号码、车架号、违章处罚决定书编号，即可实现缴费和违章记录处理。同年，成功将“齐鲁通APP”对接招行“一网通”支付，针对齐鲁交通在解决资金归集、信息不对称、通行效率等方面的业务诉求，实现ETC线上充值业务，全国首个智慧交通项目应运而生。

感受到ETC通行的山东百姓即将迎来更便捷的“无感支付”，这是ETC业务的升级产品，采用“车牌识别+手机APP”的模式，实现用户在家自助绑定车牌和支付方式，出口车道无干预的完成通行费快速支付，也是银行一直在探索的智慧交通的垂直应用场景。6月20日，招行济南分行中标齐鲁交通高速公路移动支付不停车项目，为山东省2500万车主提供高速公路收费站不停车移动支付服务。项目一期工程计划覆盖山东省5348公里高速公路，年缴费总额在238亿元以上，该行作为唯一中标银行提供整体方案设计、收单、云存储及大数据运营等一揽子综合服务。

## 推动社区生活更智能

社区是城市的细胞，智慧社区作为智慧城市战略的重要组成部分，是便民、利民、惠民服务落地的重中之重，随着移动互联网的发展和人们生活需求的提升，智慧社区的理念以“住”为主，延伸到“衣、食、行”等生活必需领域。

招行济南分行智慧社区APP包括“手机银行专享区”“特惠商户体验区”“网点信息展示区”和“生活服务一站通”四个模块。2016年，该行承接滨州京博物业智慧社区项目，该物业共管理滨州市区及博兴县区内8个住宅小区，管理住宅面积超过100万平方米，小区在册住户超过6400户。截至6月末，该行共上线智慧社区项目覆盖人群9.14万户。

除生活小区，学校也是智慧社区进驻的重点，借助总行推出的“智慧校园”业务，招行济南分行帮助学校建立云平台，从线上产品出发，进入省城多家高校。截至目前，招行济南分行通过智慧校园项目营销各类学校（高校、基础教育类客户、幼儿园等）28户，上线智慧校园项目13个。

2016年5月，招行济南分行落地山东省首单“智慧校园——校友会APP”项目，该行根据济南大学校友会的校友机构和学校信息化建设工作计划，参考国外春藤高校的校友会运作模式，为其量身定做了包括校友信息、校友风采、校友活动、校友捐赠、校友群组等功能模块的“智慧校园”服务方案，今年又联合发行了校友会联名卡。

另一项首单是全国第一个高校类跨行缴费集成系统在齐鲁工业大学完成上线。该校通过智慧校园缴费系统，实现在校生在手机端完成各类缴费，资金按照交易性质自动入账，缴费信息在高校财务、业务和技术部门实现数据同步，并自动汇总生成账务和统计报表，并与山东省非税业务系统线上对接。

# 中国人寿推出升级版重疾保障产品

□ 记者 王爽 通讯员 徐钢 报道

**本报济南讯** 中国人寿近日推出“国寿福（至尊版）保险组合计划”。这是中国人寿首款具备特定疾病豁免功能的保障组合计划，也是中国人寿目前保障疾病种类最多的产品。

中国人寿此次推出的产品组合保障涵盖重大疾病、特定疾病、身故，保费豁免及身故保险金转换年金等多种权益。

据介绍，“国寿福（至尊版）保险组合计划”由国寿福终身寿险（至尊版）、国寿附加国寿福提前给付重大疾病保险（至尊版）和国寿附加国寿福豁免保险费疾病保险（至尊版）组合而成。凡18周岁以上、60周岁以下身体健康者均可投保，客户还可以在投保该组合计划的基础上选择国寿附加国寿福豁免保险费重大疾病保险（至尊版）或国寿附加国寿福长期意外伤害保险（至尊版）。

记者了解到，该保险组合计划具备三大亮点：一是承保疾病超百种。中国人寿在既往丰富经验的基础上，全新推出这款承保病种更广泛的疾病保障类产品，所承保的重大疾病、特定疾病病种合计110种，保障范围更广、涵盖病种更全、性价比更高、交费方式也更加灵活。二是确诊即付更安心。如符合合同约定的相关要求，便可获得20%基本保额的特定疾病保险金及100%基本保额的重大疾病保险金，其中特定疾病保险金赔付不影响重大疾病保险金赔付。特定疾病及重大疾病确诊即可赔付，缓解治疗所需的资金问题。三是豁免加强关爱，年金转换享权益。如符合合同约定的相关要求，被保险人确诊特定疾病（30种），将获得20%基本保额赔付，并免除确诊特定疾病之日起的主合同后期应缴未缴保费，被保险人仍享100%基本保额的重疾保障。受益人领取身故保险金时，可选择一次领取或者将身故保险金全部或部分转换为年金领取。

# 我省推进整治预付卡违规经营行动

□ 记者 王爽 报道

**本报济南讯** 人行济南分行近日牵头省商务厅、省教育厅、省公安厅经侦总队、省交通运输厅、省文化厅、省工商局、省旅游发展委7家单位，召开山东省联合整治预付卡违规经营专项行动座谈会。

会上，人行济南分行副行长董龙训传达了专项整治行动安排，交流了人行济南分行前期开展的整治工作，并就专项行动中各单位间的信息沟通、线索移交、案件通报等提出工作要求。

各单位分别介绍了各自工作开展情况和下一步的工作打算，提出了意见和建议。会议进一步密切了省级协调工作组各单位间的协作配合，为构建整治预付卡违规经营的信息共享、沟通联络、协作打击长效机制，保持高压态势，助推专项行动深入开展，奠定了坚实基础。

据了解，自专项行动开展以来，人行济南分行组织对山东省从事“预付卡发行与受理”业务的法人支付机构开展现场检查，并牵头成立了“联合整治预付卡违规经营专项行动工作组”，各市也相应成立了协调机构，建立起省市两级工作协调领导机制，为全面开展整治工作奠定基础。

下一步，人行济南分行将做好多用预付卡专项检查的后续处置工作，对无证从事多用预付卡发行与受理的机构进行摸排，组织辖内银行机构和非银行支付机构开展多用预付卡宣传教育等。

# 泰山保险加强基层党建工作

□ 记者 王爽 报道

**本报济南讯** 10月12日，泰山保险党委召开贯彻落实省国资委党委推进“两学一做”学习教育常态化制度化暨过硬党支部建设经验交流会精神专题党委会议，研究部署推进公司“两学一做”学习教育常态化制度化和加强基层党建工作。

会议要求，公司各级各部门要切实把握思想和行动统一到省国资委党委要求上来，认真学习好、领会好、落实好会议精神。要立足公司实际，以踏石留印、抓铁有痕的工作作风，找准抓好公司党建工作的突破点、发力点、创新点。要通过学习标杆找差距，高标准严要求地抓实抓好公司党建工作，为公司改革发展稳定提供坚强保证。

# 荣成农商行绿色信贷助推新旧动能转换

□ 王爽 赵霖 宋冰远 报道

**本报威海讯** 凭借丰富的海洋捕捞资源，威海市鱼粉加工行业快速发展，一度占据全国鱼粉产量的半壁江山，但鱼粉行业环保改造势在必行。近日，威海市银监局组织全市银行业开展“增提创”活动，引导各家银行重点支持低能耗、低污染、低排放为基础的低碳经济发展模式。荣成农商行开展绿色信贷，引导企业打好“绿色”牌，鼓励和支持鱼粉经营业户对生产设施进行改造，支持鱼粉加工行业向精深方向发展，提高产品的附加值。

据了解，鸿海生物科技有限公司即是“绿色信贷”的受益者。该公司在农商行5400万元信贷资金的支持下，新引进了大型环保鱼粉生产线6条，年生产鱼粉2万吨，实现经济效益和环境效益协调发展，其生产的高蛋白肽、高氨基酸全部达到国际先进水平，年利润2000万元。

## 跨系统党建合作模式

再结硕果——

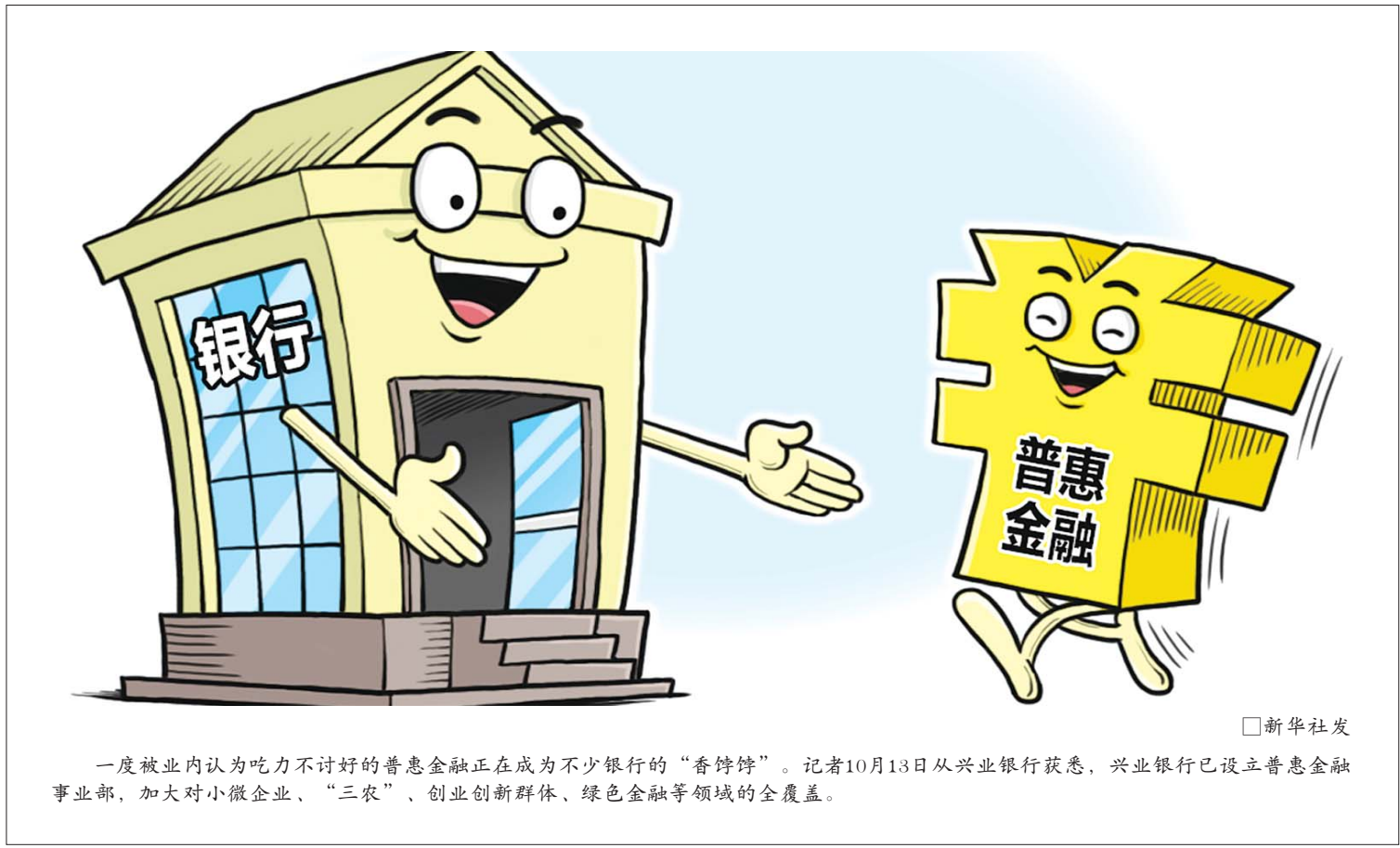
# 中泰证券与建行山东省分行签署党建共建协议

□ 记者 王爽 报道

**本报济南讯** 10月11日，中泰证券与中国建设银行山东省分行党建共建协议签约仪式在济南举行，中泰证券与建行山东省分行的党建联学实践活动也正式启动。

中泰证券纪委书记何振江表示，此次党建共建是双方主动适应全面从严治党新形势、深入推进“两学一做”学习教育常态化制度化、提升党建工作活力的大胆尝试，也是双方密切银证合作、互帮互助共同发展的有益探索。他希望双方以此次党建共建协议签署为契机，优势互补，资源共享，共建双赢，促进业务发展，助力实现共同愿景。建行表示今后将以党建联学共建作为加强学习交流的重要平台，强化与中泰证券的全方位合作交流。

本次签约是中泰证券继9月12日与中行山东省分行签约之后，与第二家银行单位签署党建共建协议。



一度被业内认为吃力不讨好的普惠金融正在成为不少银行的“香饽饽”。记者10月13日从兴业银行获悉，兴业银行已设立普惠金融事业部，加大对小微企业、“三农”、创业创新群体、绿色金融等领域的全覆盖。

# 初心只为党旗红

护党落实到具体行动中，实现党建和业务同频共振、互促共进。”

该行举办了隆重庄严的授旗仪式，5个片区同时传出5面党旗，全省一体化运作，传遍全辖17个二级分行党委、1个省行机关党委及145个党支部。

农发行山东省分行党委组织部部长时祝华介绍：“根据省行党委的要求，我们坚持高标准、严要求、重实效，将活动打造为党建工作的重要抓手，唤醒党员意识的重要载体，以及加强党组织建设和党员队伍建设的重要平台。”

党旗传递活动以来，农发行山东省分行174名职工递交了入党申请书。荣获全国农发行系统“最美农行人”称号的莱州市支行员工范英也实现了多年的夙愿，光荣加入了中国共产党。她说：“我一定加倍努力，勤勉工作，不负领导和同志们的期望，不负‘最美农行人’的荣誉称号，不负共产党员的光荣使命，为农发行事业添砖加瓦！”

鲜红的党旗从济南出发，目前已历时90天，传递在163个基层党组织，跨越了万余公里。

## 持续丰富活动内涵

重温入党誓词、向党旗诉心声、集中缴纳党费、开展党建督导……全省各级行积极创新形式，不断将活动推向深入。演讲比

赛、主题征文、思想讨论、签字承诺、银政共建、银企共建、银社共建、捐款、助学、扶贫等活动如火如荼，使党旗传递活动真正深下去、亮起来。

在省行的统一部署下，各分支机构结合本地实际，创新开展“自选动作”，严格执行“规定动作”，有效丰富“党旗万里行”活动的内涵。

为确保活动成效，省、市两级行成立党建工作督导检查组，对持旗基层党支部党建工作进行现场检查，对支部的党建水平和党员队伍整体面貌进行全面体检。

东营市广饶县中共刘集支部旧址纪念馆，珍藏着我国现存最早的《共产党宣言》中文译本。在这里，农发行东营市分行青年员工古晓贞重温《共产党宣言》重要章节后说：“我会不忘初心，时刻牢记共产党员第一身份，有困难挺在前，有需要走在前，用更加优秀的工作业绩和更好的示范作用，为党旗增辉添彩。”

## 开创支农报国新天地

鲜艳的党旗传递昂扬向上的精神力量，唤醒初心、激发斗志。山东农发行广大党员干部充分发挥共产党员先锋模范作用，把爱党、忧党、兴党、护党落实到具体行动中，用实际行动为党旗增辉添彩。

全国金融系统五一劳动奖章获得者、优



□ 本报记者 王新蕾  
本报通讯员 邵正红 张军

党旗代表着光荣与使命，传递着精神与力量。

作为中管金融机构，农发行山东省分行认真贯彻全国金融工作会议精神，遵照总行“一二三四五六”总体发展战略，提出了“党建为重、创新争先、强基险、人才先行”的工作思路，将党建工作摆上核心位置，坚持“四同步”“四对接”，开创了党建工作新局面。

## 党旗传递活动传遍齐鲁

8月2日，农发行山东省分行召开“喜迎十九大、党旗万里行”活动动员大会。省分行党委书记、行长赵富洲作动员讲话：“举办这一活动，就是要增强党员光荣感、责任感、使命感，强化党性观念、党员意识，激发斗志、振奋精神，把爱党、忧党、兴党、