

山东
交行

交行山东省分行：做好动能转换加速器

□ 本报记者 李铁

新旧动能转换，金融机构责无旁贷。记者日前从交通银行山东省分行了解到，该行专门成立了以分管公司业务行长为组长，公司部、授信部、小企业部等业务部门为成员的领导小组，将新旧动能转换重大工程纳入2017年重点发展工作，为新旧动能转换加快推进作出应有贡献。

走“内涵式”发展道路

在新旧动能转换重大工程加快推进的过程中，交行山东省分行对“十三五”时期提出总体发展目标：围绕总行考核体系，立足优化调整，走“内涵式”发展道路。

2017年，交行山东省分行投向领域根据总行授信政策指引要求，结合区域优势行业，加大对政策支持类行业的投入力度，做早做优，已均以质效。同时突出管控重点，有扶有控地进行行业结构优化，保证对公信贷资产发展的可持续性。紧紧围绕《〈中国制造2025〉山东省行动纲要》提出的把握世界前沿技术和产业发展方向，立足山东现有产业基础，按照高端、高质、高效发展要求，加大对装备制造业的扶持力度，支持战略性新兴产业和重点制造领域发展。积极拓展铁路及轨道交通装备、航空航天装备等优势产业，择优支持高档数控机床、工业机器人、节能环保设备、核电装备、高端输配电、通信网络装备、高性能医疗器械等智能设备领域。

大力支持实体经济，不断强化金融创新，围绕“三去一降一补”精准发力，助推新旧动能转换。重点支持重大基础设施、“四新”经济、现代农业、现代服务业、传统产业改造升级、支柱产业优化提升等领域。对存量授信客户，分别制定了

“增、持、减、退”的信贷政策。在积极支持传统产业转型升级，支持企业“走出去”的同时，大力压减产能过剩企业的贷款。

表内表外协同，多渠道支持重点企业的重点项目。积极帮助制造业尤其是工业转型升级重点企业的重点项目解决项目资本金、建设启动资金等相关需求，通过多元化融资渠道和方式，重点是结合传统信贷业务，重点以非信贷业务满足成本合理，期限匹配的资金需求。以债券业务解决大额低成本融资需求，积极试点永续债安排超长期（准股权）融资；利用保险资金债权计划、资产证券化业务支持中长期资金需求；通过信托和资产池业务满足股权补充及流动性需求；此外通过融资租赁业务盘活项目建设主体的固定资产，最大限度的提高资产使用效率。

助力蓝色经济新突破

近年来，我省海洋经济保持较快发展势头，“海上粮仓”建设深入推进，水产品总产量、渔业经济总产值高居全国首位，在新旧动能转换中发挥了显著作用。交行山东省分行积极助力山东海洋经济发展，涉海贷款实现了快速发展，对涉海龙头企业认定为省级客户，由省行大客户部客户经理直接管理，负责授信方案制定和授信业务发起工作，减少审批环节，提高审批效率，提高为客户服务快速反应能力，并且在授信投放时争取总行专项规模予以对接。

港口是海洋服务业的重要组成部分，同时也是发展海洋经济的基础设施保障。近年来，交行山东省分行持续加大港口的支持力度，充分利用总行授信政策积极支持港口行业的有利政策，持续加大港口行业支持力度，用好用活增量信贷资源和总行

专项信贷规模，优先支持省内烟台港、日照港、滨州港等省内港口企业发展。该行航运服务业贷款余额从2014年末的5.1亿增长至2016年末的19.31亿元，增幅达278%。

海洋战略性新兴产业具有科技含量高、资源消耗低、综合效益好、市场前景广阔的特点，其贷款从2014年末的2016年末的1亿元，是交行山东省分行持续营销、积极寻求合作的结果。该行目前对海洋战略性新兴产业的支持主要是对海水利用领域产业的支持，支持的客户主要是膜淡化、减源盐化等行业龙头企业。

“海上粮仓”相关的水产养殖业、远洋渔业、海产品深加工和流通行业是山东省传统优势产业，同时该行业企业受自然因素影响较大，企业业绩波动较大。交行山东省分行通过存量贷款优化，一直保持对该行业的持续支持，行业贷款余额保持基本稳定。

激活普惠金融新动能

提升金融服务新旧动能转换水平，发展普惠金融，增加普惠金融服务和产品供给不可或缺。今年以来，交行山东省分行聚焦普惠金融定位，按照监管部门要求，以逐步推进普惠金融事业部制改革为抓手，将小微信贷业务“金额下沉”，聚焦真正的小型微型信贷客户，激活普惠金融新动能。

具体而言，对于100万元（含）以下额度小微贷款，重点突出高效便捷，主要以全线上产品、随借随还模式开展，对于符合条件的客户可采取信用担保方式，项目包括POS贷产品、税融通产品等；对于100万元—1000万元（含）额度小微贷款，重点突出项目营销，主要以供应链、银政合作、商圈等集群项目制模式开展；对于

1000万元—2000万元（含）额度贷款，主要以抵质押担保模式开展，具体项目包括快捷抵押贷产品、“抵押+”产品（开发中）等。同时，针对全行存量小微无贷户，加大跟进服务力度，根据客户融资需求，提供差异化金融服务。

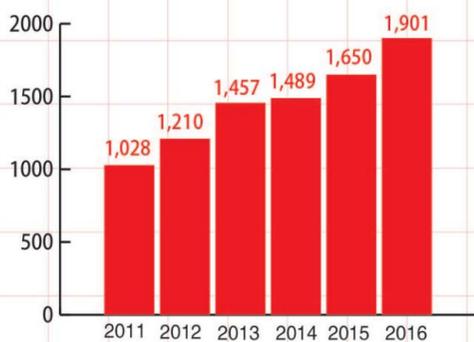
通过推进小微贷款“金额下沉”，交行山东省分行激活基层动能转换，在一定程度上提高了分行金融服务的覆盖率、客户的获得感和满意度。在临沂，依托当地商贸发达、市场需求旺盛的区域特点，该行着力发展商圈贷、POS贷业务。围绕“商易贷”业务，在前期市场调研基础上优先选择国家产业政策支持、区域优势明显、受经济波动和通胀影响较小的重点目标商圈，成立相应的商圈金融推进小组，并根据当地经济特点，通过差异化政策予以科学指导，对重点商圈进行集群化批量授信政策。

创建银政小微金融服务合作平台。交行山东省分行加强银政合作关系，主动加强与政府相关部门联系，着力打造小微金融合作平台。近两年来，与省科技厅、省中小企业局、再担保集团、山东省科技担保公司等先后签署战略合作协议，由政府部门定期向交通银行提供小微企业名单，银行从中优选客户开展批量授信合作，为小微金融业务的发展提供助力；积极开展专题活动，多次召开小微企业峰会，邀请当地优质小微企业参加，面对面推介小微企业产品；积极参与政府部门组织的各类小微企业客户推介活动，多种渠道筛选全省范围内的优质小微企业客户清单，下发营销单位作为营销指导，实行名单式营销和管理战略；着力强化科技型小微企业金融服务，与省科技厅建立战略合作关系，建立“政府+银行+担保”的合作模式，重点为处于初创期和成长期的科技型小微企业进行批量融资支持。

数据交行

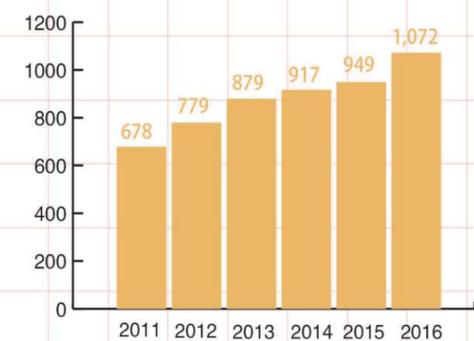
1 人民币各项存款

单位：亿元

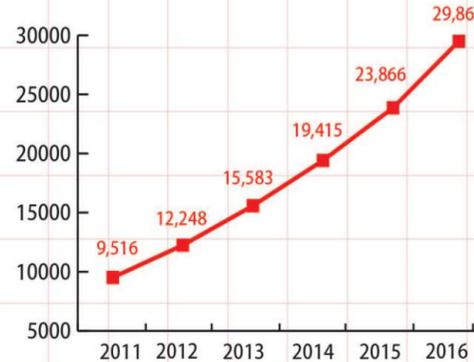


2 人民币各项贷款

单位：亿元



3 客户发展(沃德客户(户))



- ① 省行主要负责人开展基层调研。
- ② 履行社会责任，参与银税宣传。
- ③ 依托科技创新，优化服务流程。
- ④ 党员活动室。

本期统筹 王玉峰 王爽
责任编辑 蔡明亮
版式设计 刘润晨 王叶

交行山东省分行：培育党建工作新气象

□ 记者 李铁 报道

本报济南讯 9月27日，泰安市岱岳区道朗镇敬老院迎接了一批特殊客人。交通银行泰安岱岳长城路支行联合党支部开展“中秋节送温暖、献爱心”主题党日活动，来这里看望参加老党员，给敬老院送来月饼、米面、花生油和过冬棉衣，而老党员身上的革命精神，也鼓舞了党支部的每一位同志。今年以来，交通银行山东省分行认真落实全面从严治党要求，完善党建工作清单，监督党员党建知识学习，带领基层党组织开展特色活动等，构建山东省分行党建工作的新格局，培育党建工作新气象，将党建工作做得有声有色。

党建工作和其他工作相比，考核难度大，该行全面梳理党建工作要点，建章立制。《交通银行山东省分行党建工作清单》《交通银行山东省分行党建工作考核办法》施行一年有余，基层党建工作责任制得到进一步落实。交行山东省分行党委通过对党建考核一票否决制，确保每一名党员干部都牢牢抓好党建工作。据了解，党风廉政建设责任制考核“一票否决”的单位，当年度考核被评定为待改进的单位，党风廉政建设方面存在严重问题的单位，有上述情形

之一的，当年《交通银行山东省分行党建工作清单》党风廉政建设部分记零分，并取消所在单位及其党委书记、纪委书记年度评优评先资格。

基层党组织和支行与普通群众联系最为紧密。交行山东省分行不断建立健全新建机构、营业网点党组织，消除党员空白点，扩大党组织和党的工作覆盖面，争创政治引领力强、推动发展力强、改革创新力强、凝聚保障力强的“四强”基层党组织。同时，深化基层服务型党组织建设，强化服务理念、提高服务能力、增强党组织的凝聚力和感召力。

据了解，各基层党组织结合自身特点，切实落实“三会一课”、组织生活会、评先创优、党员民主评议等制度，同时注重宣传引导、做到统筹兼顾。针对不同层次的党员学习需求，充分利用内网党建园地、总行e校园、微信公众平台等提供丰富多样的学习资源，及时推送学习内容，开展在线学习交流；各基层党组织开展“争当改革先锋争做五个模范”等主题实践活动，落实“党员示范岗”“党员责任区”制度，加强宣传引导，为全行“两学一做”学习教育常态化制度化营造良好舆论氛围。



□ 本报记者 李铁

新增智能导览系统，三维立体呈现网点的功能分区；配备智易通智能柜员机，为客户提供“一站式、自助化、智能化”的服务……这是记者在交通银行聊城分行营业部看到的情景。近年来，银行网点林立、竞争日益激烈，服务优劣是成为银行竞争力的集中体现，交通银行山东省分行自2010年起便创建“好客交行”服务品牌，始终高度重视客户满意度，向客户提供便捷、高品质、具有亲和力的产品和服务。

2016年，在中国银行业文明规范服务“千佳”示范单位评选中，交通银行共有140家网点获评“千佳”示范单位，获评网点数量创新高，行

业排名第一。此前在2015年，交通银行有20家网点入选“百佳”，也是行业排名第一。

其中，交行山东省分行在2016年有6家网点获得“千佳”示范单位，分别是：交通银行烟台分行莱阳支行、威海分行荣成支行、东营分行营业部、聊城分行营业部、日照分行营业部和菏泽分行营业部，居省内同业第一。山东省分行更是摘得由总行颁发的“消保服务提升工作优胜集体”一等奖。

在行业内，该行的客户服务水准有口皆碑，甚至一些细小的服务细节也被纳入了消费者权益保护考核标准。交行山东省分行设立消费者权益保护部，制定新的消保考评办法和奖惩办法，制定新的消保服务检查标准，消费者权益保护部作为省

行一级部门，彰显了全行对消费者权益保护工作的高度重视。消费者的投诉实行省分行“一把手”亲自抓，按期在行办公会上听取每月投诉汇报，对投诉进行分析研究，提出改进要求。同时，每月在全辖范围内召开的工单分析例会中，对投诉中出现的问题进行讲解，提出整改措施。

同时，该行组织了大量提升消保服务的活动，每月定期召开消保服务工单例会，参加中银协开展的千佳文明规范服务示范单位评选活动，开展“走进交行，感受温馨”消保服务专项劳动竞赛，通过媒体投票、网络投票、网点现场投票及现场评比等形式，让公众及员工直接参与服务明星评选，进一步提高客户满意度，扩大交行的品牌影响力。

“好客交行”服务品牌响彻齐鲁

