

牛山脚下的生命原唱

——齐都医院卫生惠民纪实

初秋，淄河东岸的牛山郁郁葱葱。河西岸不远处的齐都医院在晨曦中迎来新的一天。

于得福、李秀美、陈爱兰、牛牛、谭湘妹，他们5个人的故事将在这一天继续演绎。素昧平生的5个人原本是一组平行线，生活是各过各的，并无交集，却集中与齐都医院发生共鸣，像极了五线谱，演奏出一曲生命之歌。

一

抬腕看看手表，6点15分，于得福拎包，出门向村口停着的一辆依维柯走去，包里放着老伴刚刚清点过的“一应物件”。此时，车上已经有了几位“肾友”，下几站还会再上来几位，这一趟下来，17座的依维柯座无虚席，他们的目的地在20公里外的齐都医院，“我们的肾在那里。”车上，他们调侃说。

“我们的肾”指的是血液净化机，依靠这个“肾”，于得福和他的肾友们得以在临淄的天空下，撑起一个家，过他们自己的“小日子”。“小确幸”在这群尿毒症患者心里有着异于常人的理解和感触，比如这免费接送的专车、这盛着α酮酸、磷结合剂药品的“一应物件”的包包就让于得福很有安全感。

“这酒吧比病症好一点，可就是烧钱，要不是赶上了好政策，还真活不过……”于得福的体会颇具代表性。

他说的“政策好”是指如今在齐都医院做低通量透析“一分钱都不花”——这是齐都医院“齐医博爱”专项救助资金自己的“土政策”。

撇开这个“土政策”不说，淄博市自2012年1月1日就开始了“尿毒症病人血液透析治疗费用单病种定额结算管理”，城乡居民低通量透析自负费用目前是“透一次80元，之前是120元”，再往前是300元），年底报销10%，也就是自负270元），再往前是百分百自己掏腰包。”可见政策是越来越好，这些于得福都记得门儿清。

“透一次300元），再加上一支促红素40元），再加上平常常规血液检查，还有每周3个来回跑医院的坐车钱，一年下来，6万块不够，就按一次80元算，一年也得几万。”于得福说，“如今，这笔钱，齐都医院全给省了。”

为他省下这笔钱的就是“齐医博爱”救助中心。这是一个汇集了临淄区卫生计生、民政以及社会爱心力量的免费医疗救助公益组织，2015年11月23日在齐都医院成立，救助项目就包括尿毒症患者。

就这样，“救命”的钱有了着落。省下来的钱就可以用于“提高生活质量”了，比如营养管理、高血压管理、透析性骨病管理等等，一个良性循环由此启动起来。于得福“标配”的随身包包就是在那个时候置办的。

“由于体内有毒素蓄积，尿毒症有特殊的

‘尿毒症面容’，灰暗、无光泽，所以他们生活质量怎么样打眼就能看出来。可是在齐都医院，面对这些肾友，你很难相信他们是尿毒症患者。”山东大学齐鲁医院肾内科主任杨向东2015年8月26日在参观完齐都医院血液净化中心后说。

杨向东此言不虛。此刻，还在透析的于得福被透过窗户的阳光打上了“追灯”，形象更为饱满，高光下的面庞印证着杨向东的这个印象。只是杨向东还不知道，透析结束后，于得福将在医院食堂享用一顿“免费的午餐”，之后再乘依维柯回家，他的蔬菜大棚还等着他去侍弄。“瞧我这身体，这点农活，小意思。”微笑挂在于得福的脸上。

“构建新型救助模式，以此作为我区全民医保以及‘先诊疗，后付费’等政策的有益补充，积极对贫困患者进行救助，把党和政府的惠民政策和社会主义大家庭的温暖送给广大贫困患者。”齐都医院党委书记、院长郭天勇在救助中心成立大会上的真情告白变成了现实。

“牛山之木”在这个时节焕发勃勃生机。

二

2300多年前，身为“覆下先生”的孟子，曾以“牛山之木”做比，阐述了“人性向善”的哲学命题，给那个礼崩乐坏的年代带来过一线希望。他说，“牛山之木尝美矣”，只是因为临近国都临淄，“斤斧伐之，牛羊牧之”，所以才变成了光秃秃的样子。紧接着，他反问：“此岂山之性也哉”，以此设喻，孟子进一步反问：“存乎人者，岂无仁义之心哉？”

孟子坚信，仁义之心存乎人正像牛山之木存乎山一样。这样的信念，彼时彼景，砥柱中流。过去一段时间以来，医院普遭诟病，其情形与“牛山之木”的际遇并无二致。

这是一个令人尴尬的现实。经过近40年的改革开放，当中国经济取得巨大成绩的同时，卫生领域的改革却依旧步履蹒跚。2005年，哈尔滨演出的“天价医疗费”更是把在改革中摸索的医院推向了舆论的风口浪尖。终于，那一年的7月29日，国务院发展研究中心发布了一份报告，最终为此前的医改盖棺定论。这份叫做《中国医疗体制改革的评价与建议》的报告说：“以商业化、市场化为导向的医改基本上是不成功的。”

一石激起千层浪。这一结论直接导致了后来关于医改方向的全全国性大讨论。当时的齐都医院，年方7岁零4个月，与全国的公立医院一样，自1998年建院伊始，她不得不去面对“吃饭靠自己”的严峻现实，这是卫生部为贯彻1992年国务院下发的《关于深化卫生医疗体制改革的几点意见》给出的卫生新政，此后的事实表明，就面上看，这项政策

直接刺激了医院的规模扩张，“片面追求经济效益，忽视社会效益”日渐成为医院的通病，卫生资源在获得大幅增加的同时，“医院公益性淡化”的问题日益凸显。

而在点上，初出茅庐的齐都医院由于在激烈的市场竞争中难以与老医院、大医院分庭抗礼，不得不另辟蹊径，在着眼技术效益的同时，更加注重社会效益的提升和自身公益形象的塑造，以建设“老百姓自己的医院”为目标，力塑医疗卫生产品的“可及性”，主打服务和优惠品牌，客观上避开了“逐利风”的劲吹，几年下来，赢得社会的广泛认可。几年后，当2009年年初新医改方案出炉，“医院回归公益性”的呼声高起时，齐都医院事实上已经在这方面先行先试，占尽先机，从而成为新医改背景下诠释医院公益属性的一个生动样板。

正所谓“苟得其养，无物不长”，新医改之后，齐都医院的思路更趋清晰，到2013年郭天勇接任院长后，体现公益性，突出社会责任和人文关怀的医院文化已然如牛山之木沐浴了阳光雨露一样，沃者生葱青。

包括“两癌”筛查在内的“妇女安康工程”就是其一。

李秀美正是这个工程的受益者。对此，与妈妈相依为命、还在上大学的女儿感慨万千：“厄运降临到妈妈头上时，我们浑然不觉，现在想来都后怕，如果不是那次筛查，这会儿妈妈在哪，我们这个家在哪，我的学业还能不能继续都是未知数。”

女儿口中的“那次筛查”指的是乳腺癌筛查，时间是2010年。那年的8月20日，临淄区政府在齐都医院启动了“临淄区农村妇女乳腺癌免费普查”工程，正是在那次筛查中，24的李秀美查出了乳腺癌，随后做了手术和化疗。“由于发现得早，治疗得及时，预后效果应该会不错。”李秀美的手术医生、普外科主任李同义说。

李同义的预判此后一步步得到验证，随访7年下来，李秀美的身体再未出现什么状况，现如今干起活来，她已经渐渐忘了她曾经是一位癌症患者。妇女毕业在即，未来的好日子正舒展开来，仿佛伸手就可以够到。

“当年高考时我之所以选择学医，应该说与妈妈的这次经历有关。是医生救了我妈妈，所以，将来我也要像他们一样去救治更多的病人。”女儿说着，把妈妈搂在了怀里。按照计划，今天是妈妈复诊的日子，正值暑假，女儿可以好好陪陪妈妈。

与李秀美相似，陈爱兰也是在“两癌”筛查中查出了大病。那天，当村里的妇女主任通知去查体时，她压根不会想到宫颈癌与自己有什么关系。妇女主任是这个“妇女安康工程”的村级动员人，负责组织村里的适龄妇女接受相关疾病免费筛查。

陈爱兰去了。自己都不“惦念”的身子，恰恰就出了问题——宫颈癌！“根本不相信，又去了济南复查，没错，就是。那一刻，整个人都崩溃了。”旧事重提，陈爱兰仍数度哽咽。

让陈爱兰崩溃的，除了病，还有钱。丈夫几年前遭遇车祸，已经失去了劳动能力，这个家哪还拿得出钱呢？幸运的是，陈爱兰的情况又一次被“惦念”。在履行了一个救助申请手续后，妇科主任王延国告诉陈爱兰：“你只管配合治疗就行了，钱的事，已经妥了。”就这样，陈爱兰做了宫颈癌根治术和术后化疗。整个治疗下来，27600元钱，医保报了17000元，剩下的10000多元齐都医院全给免了底。“咱们这个救助是全额救助，医保之外，病人自费多少，咱们就救助多少。”具体负责这个救助项目的会计杨媛媛说。之后，“惦念”的电话还会经常打来，那是医院的回访电话。

“是齐都医院救了她，也救了我，救了我们这个家。你看我这个样子，她要是再出事，我还有活法吗？”陈爱兰的丈夫说。

今天接到回访电话时，陈爱兰刚下班回到家，听得出，电话那头的是齐都医院的随访医生，这样的电话已经打了许多遍，话题自然是询问身体状况等惦念的话，有时也聊一些生活中杂七杂八的琐事，反正一来二去地大家彼此熟络了起来。这让陈爱兰心里很熨帖。

“有人惦念是一种幸福。”放下电话，陈爱兰说。

三

“0—6岁优幼方案”是另一种“惦念”，牛牛就在这种“惦念”中成长。牛牛和妈妈来齐都医院是要开具“预防接种查验证明”，证明他23针次的预防接种已经全部完成，或者中间有遗漏的话也已经“查漏补缺”完成。这23针疫苗都是免费的，还不包括临淄区政府买单的水痘疫苗。拿着这个证明，9月1日，牛牛将成为一名一年级的小学生。

牛牛在此之前的“学龄前儿童健康管理”“婴幼儿健康管理”“新生儿疾病筛查”与“一类疫苗的预防接种”一样，同属“国家公共卫生服务项目”，如此说来，齐都医院落实的这种“惦念”，应该叫做“国家惦念”。

其实，早在牛牛还在妈妈肚子里的时候，“国家惦念”就已经开始了，这叫“孕期健康管理”，比如“口服叶酸预防婴幼儿神经管畸形”“传染病母婴阻断”“高危妊娠管理”等具体的目标和措施，一并受益的当然包括孕妈妈和孕妈妈肚里的孩子。

再往前推，牛牛0岁之前那“一揽子的保健”，其享受者自然是牛牛妈——“国家惦念”惦念着儿童，也惦念着妇女。

医者仁心

——写在山东医专附属医院综合楼正式启用之际



△医院组织11名医护人员到临沂市兰山区枣园镇刘家官庄村开展“服务百姓健康行动”大型义诊活动

道。

2017年5月4日，平邑县一名67岁的刘姓患者，三个月前无明显诱因出现吞咽困难，经系统检查后确诊为上段食管巨大平滑肌瘤，距食管入口仅3cm，并与周围组织关系密切，手术稍有不慎病人就有死亡可能，先后去过省内外多家大型医院就诊都被告知无法进行手术治疗。在近乎绝望之时，患者辗转找到该院胸外科主任许如良。许如良认真查阅了患者的相关资料后，将刘某收治在胸外科病房，同时告知患者及家属有进行手术治疗的希望，这让患者及其爱人激动不已。

“该患者最终诊断为上段食管平滑肌瘤，距食管入口仅3cm。患者于5月9日在全麻下行右侧剖胸食管平滑肌瘤瘤切除术，手术历时2.5小时，最终将患者食管平滑肌瘤完整切除，术中出血仅有50ml。手术顺利，无任何不良情况发生，于5月16日治愈出院。”许如良说。

临沂市北城新区有一患者，患不明原因低蛋白血症，省城大医院都去了，也没查出结果。后慕名找到该院肾病风湿科主任马云航，经马云航诊断为纤维组织疾病，治疗三个星期痊愈。兰陵县一位58岁的吴姓患者，发热全身疼，伴全身有出血点以及血小板减少等，去省城大医院住院15天，花费6万元也没治好，经熟人介绍找到马云航，马云航看了原来的检查片子后，确诊为嗜血细胞综合征，住院一个月治愈；患者感动地送去了锦旗。“为病人找出病根，治好病，有一种成就感。”马云航诚恳地说。

在山东医专附属医院，通过开展新技术、

为三位家人办完出院手续后，专程到护士站向医护人员道谢，并郑重送上两面锦旗。一面赠给闫海波大夫：医术精湛，医德高尚；另一面赠给神经内科全体护士：热情服务，工作认真。

老全年近九旬的父母患脑血管病在神经内科治疗护理，病情稳定后，老全又介绍哥哥住院治疗。老全和老伴都曾经在神经内科住过院，对医院的治疗环境，医务人员的工作态度非常满意，与工作人员结下了深厚的友谊，遇到亲朋好友查体就医，老全都首推医专附院。

“都说高枕无忧，实际高枕有忧。现在年轻人看电脑、看手机、躺沙发，都是很不好的习惯，对颈椎造成伤害。”我们来到神经内科时，恰逢一小伙子颈椎不好前来就医，李德香主任边看片子边说。在耐心地询问患者的病情和家庭经济状况后，根据小伙子的要求开了药方。“我今年67岁，从医40多年了，从没过过像样的年、像样的节。2011年往这，从没休过班。一个月出院170多个病号，个个都要随访，很少有提意见的，我们不但要为病人治好病，服务好，还得让她们少花钱。”李德香又说道。

从老全送锦旗到李德香主任的耐心问诊，我们不难感受到医院的优质服务深得民心。

近年来，医院在提高医疗质量的同时，不断加大投入、改善环境，努力提升群众看病就医过程中的舒适度。从优化门诊科室就诊流程开始，加大门诊科室的管理力度，定期公示门诊科室值班情况，有效改善门诊工作。增设导诊台、简易门诊，为就诊群众提供便利。坚持提供便民服务，提供信息咨询、邮寄化验单、寄存物品等服务。

“医院坚持每天组织1至2名党员志愿者在医医院门诊大厅开展‘志愿服务在医院，携手医惠献爱心’活动。通过志愿者对患者的接、陪、送、问、答、帮全程督导，把患者入院、诊疗等各个环节顺利衔接起来，使医生与患者在诊疗过程中很好配合，给病人及家属带去方便、舒适、快捷和满意。在融洽医患关系的同时，提升了医院的社会形象。”医院党委副书记、副院长孙华林说道。

为搞好出院病人随访，设立专线电话，指定专门人员认真听取患者意见建议，定期在指委会上公布随访结果，及时制定整改措施，服务水平和能力得到快步提升，患者满意度始终保持99%以上。

为缩短病人排队等候时间，对核磁共振、CT、无痛胃镜等检查治疗项目实行分时预约，合理安排患者就诊，有效分流患者，得到广大患者的一致称赞。

2017年9月26日，山东医专附属医院地上12层、地下2层、总建筑面积近两万平方米的综合楼正式启用。启用仪式简单明了，没有鲜花，没有礼炮，没有豪言壮语，有的是实实在在为百姓健康谋福祉的良苦用心和行动。走进大楼内，1至4层为门诊，5至11层为病房，12层为高标准层流净化手术室；病房宽敞明亮，拥有独立卫生间、网络电视、中央空调系统、中央供氧系统、医用护理通讯系统等，24小时供应热水，住院条件达高级星级宾馆标准；病房里还配备了智能化、数字化医护对讲系统，病房门口和每个床头安装了液晶显示屏，病人办理入院后信息自动推送到床头屏及门口屏上……

这一切，都标志着山东医专附属医院的发展迈上了新的台阶。

“大楼是在市委、市政府和市卫计委的领导和大力支持下，为满足人民群众日益增长的医疗需求，着力解决医院发展空间狭小、就诊流程不合理，破解百姓看病远、看病难、看病贵等问题而规划建设的；大楼于2015年2月正式开工，总体设计上汲取了国内大型现代化医院先进的经验与技术，就诊流程更加合理、便捷；现总床位达到了700余张，为更好地服务于周边群众健康奠定了良好的基础。”医院院长、党委书记张峰说。

是的，大楼的启用既是一个良好的开端，更是医院发展过程中的一个阶段性总结。多年来，该院始终秉承为人民健康谋福祉的发展理念，把为沂蒙老区人民治好病、服务好，作为工作的出发点和落脚点，践行医者仁心，从医疗质量、优质服务、惠民利民等各个方面都赢得了群众的信任和赞誉。

以质服人让群众放心

2016年11月25日，山东医专附属医院携手首都医科大学宣武医院神经内科专家对该院神经内科一名患者进行了远程会诊。这是该院首次利用由心医国际远程会诊系统邀请国内知名专家会诊。在此次远程会诊会诊中，宣武医院神经内科教授刘铮与该院医师通过视频对话对患者的病情进行了全面深入的讨论，并对患者的后续治疗给予了宝贵的意见和建议。

“远程会诊平台的建立，使患者不用到北京、上海等地的大医院排队，在本地就能接受国内知名专家的远程会诊。不仅免除了患者长途奔波、挂号排队的劳碌之苦，还能大大降低群众的医疗负担，使国内优质医疗资源得到充分共享，在为病人提供更全面的诊疗的同时，也快速提升了我们的医疗救治水平。”张峰说

这些都被写入《中国妇女儿童发展纲要》中。在这一点上，身处鲁中的齐都医院与身处湘东的茶陵县妇幼保健院肩负着共同的职责使命。

也正因为如此，2015年10月24日，齐都医院与湖南省茶陵县妇幼保健院在长沙签订了“手拉手”对口支援帮扶协议。这是一个由中国妇幼保健协会主导的项目，协会会长张文康介绍，此举旨在“发挥全国妇幼专业资源优势，通过对口支援，加强受援地区妇幼保健学科建设，提升服务能力和水平，促进全国妇幼保健事业整体全面发展”。

2017年8月15日，“山东来了大专家”的消息在湖南茶陵不胫而走，消息中说的“山东大专家”正是国家卫计委妇科内镜与微创培训基地主任，齐都医院副院长、妇科主任王延国。“传经送宝”是王延国再次南行的目的。

随着王延国的到来，谭湘妹求医的脚步停了下来，她的命运也随之而改变。

谭湘妹是一位子宫肌瘤患者。这种病人的子宫内就像橡皮嵌进了砖缝中一样深陷于宫肌肉层，随着每月月经期子宫内皮的脱落，谭湘妹不得不忍受一次又一次“炼狱般的折磨”，为此，她四处求医，可屡屡被告知“切除子宫”。

这的确是根治的方法，但对还未生育的谭湘妹来说却是矛盾的。“疼的时候真想一切了之，过后却还是想当妈妈，偏偏这种病还难以怀孕，多少年来，我就这样受着煎熬。”手术后的谭湘妹欲说还休，“不过，现在好了。我姐姐也是这个病，去年去淄博找王主任做的手术，病好了，现在也已经怀孕了。我正想去淄博呢，没想到，王主任倒送医上门了。”谭湘妹掩饰不住地高兴。

从姐姐那里，谭湘妹看到了自己的希望。给予她希望的是“子宫肌瘤症保留子宫术”，这个手术王延国拿手，当然他拿手的远不止这个。无视“高薪聘请”的诱惑，立足临淄，沉潜在自己热爱的专业中，他创新的三项妇科微创技术曾被鉴定为“国际领先水平”。诚然，术以德御，除了医术，王延国的口碑更表现在他的医德上——2010年1月27日，中央电视台播出的《大医》对此早有展现：

独善其身——为了练就这身手，王延国累并快乐着。“病人的痛苦和不幸是我工作的最大动力。”王延国每每这样说。

兼济天下——为了了他的三项国际领先地位技术造福更多患者，王延国带教来自全国的妇科微创从业医生、在国际学术会议上做手术演示。此番又把他的技术送到了湖南。

这是王延国的情怀，也是以王延国为代表的齐都医院人的情怀，更是“牛山之木正美”的时代注脚——不远处，郁郁葱葱的牛山可以作证。（谭齐家 邱学文）

公益惠民让群众舒心

2017年5月11日，该院由20名专家组成的医疗队，在院长、党委书记张峰的带领下，到河东区郑旺镇宋庄村开展精准医疗扶贫活动。专家们仔细询问村民的身体状况，分别给予量血压、测血糖、心电图等检查。看望慰问了王际玉等5名患病贫困群众，送上米、面、油等生活用品；对刘凤蕾等4名困难、留守儿童，给她们送上部分生活和学习用品。本次健康帮扶活动，共免费发放常用药品价值3000余元，测血糖50人次，做心电图78人次，提供健康咨询等185人次。

2017年6月20日，该院与金雀山街道卫生服务中心举行了医疗联合体签约仪式。医联体的成立将实现两院病人的无缝衔接，医疗技术实现资源共享。患者在医联体内享有双向转诊、化验检查结果互认、专家社区坐诊、患者住院绿色通道、双向转诊患者门诊监管实行差额起付等一系列减轻患者负担的优惠政策。

目前，该院先后与兰山区三院、银雀山卫生院、盛庄卫生院、枣园卫生院、临沐二院等多家基层卫生院及近100多所社区卫生室建立了合作关系，实行双向转诊制度，累计派出专家500余人次到基层为群众服务。同时，先后为罗庄区及兰山区多家卫生院培训医师23名。

“随着医改的不断深化，分级诊疗已势在必行。如何帮助基层医院和社区诊所提升医疗技术是我们义不容辞的责任和义务。我们将进一步完善专家授课与业务指导、远程诊疗及双向转诊等工作，不断拓展医联体服务水平，逐步形成‘小病在社区，大病进医院，康复回社区’的双向转诊服务格局，为提高群众健康水平作出更大贡献。”张峰这样说。

医院在做好基层卫生院和社区卫生室帮扶工作的同时，积极对贫困人员实施惠民医疗救助，对市里确定的贫困户到该院门诊就医，心电图、B超、化验等各类检查检验费用减免20%，治疗费减免30%等优惠政策；住院治疗费医保报销后个人承担部分减免30%。自2017年1月1日至今，共减免6次医疗费用10020.6元。

对本院区域内发生急重危伤病、需要急救但身份不明确或基本生活难以维持、无力支付相应费用的患者群众，实行“绿色通道”，先行救治，相关费用先由医疗机构垫付，再按年度向市级疾病应急救助基金申请解决。截至目前，该院2017年垫付此类医疗费用30多万元。

“难关漫道真如铁，而今迈步从头越。”随着综合楼的启用，山东医专附属医院必将在为沂蒙老区人民健康谋福祉的征途中，乘风破浪，勇往直前。（邱学文 曲学明）