强化管理 明确责任 破解难题

第一书记推动精准扶贫

□记 者 宋学宝
通讯员 王 翔 栾 娜 报道

本报高密讯 自今年4月第四批包村联户和第一书记工作开展以来，高密市突出“优选、定责、严管”，扎实做好第一书记选派、使用和管理工作，顺利完成了贫困村脱贫和后进村转化任务，“第一书记”品牌价值得到有效提升。

高密市将67个软弱涣散村居作为重点帮扶对象，同时，对已经脱贫的14个省定贫困村根据上级脱贫不脱政策的要求，继续派包村工作组包靠，摸清班子、资源、产业情况，并全部建立台账。通过个人自荐、单位民主推荐、组织部门把关审查等环节，择优选拔67名机关优秀干部担任第一书记，并注重把下派干部的部门特点、工作优势、能力结构和帮扶村实际相结合，做到因村派人、人岗相适。这个市依托基层党校，对第一书记进行了专题培训，重点培训新农村建设、基层社会治理、农村党建、扶贫政策等知识，编印《包村联户干部和第一书记农村工作手册》，解决了第一书记“怎么干”的问题。

对包村联户和第一书记工作，高密市加强管理，完善机制，明确目标责任，压实工作担子。按照扶强村级班子、抓好党员管理、推动精准扶贫等任务目标，指导包村部门制定帮扶工作计划，镇（街、区）党（工）委建立动态目标管理台账，市包村办统一登记备案。实行“一周工作法”机制，一周一部署、一周一总结、一周一点评，每周五各镇街区召开第一书记例会，梳理总结一周工作，安排部署下周任务，分管领导通报工作完成情况，主要领导予以点评，有效推动驻村各项工作的落实。实行统筹推进机制，将包村联户和第一书记工作与所在镇街区总体发展规划相结合，与环卫一体化、成方连片治理、村级班子换届、旱厕改造、养殖治理、清洁燃煤推广等当前工作重点难点相结合，统筹谋划、协同推进。

市直部门包村工作组和第一书记以高密市“下基层大调研”活动为契机，结合部门实际，从群众最不满意的问题抓起，从群众急需办理的事情做起，为群众解决了一批难题、办理了一批实事。全市82个市直包村部门单位共走访群众11219户，召开各种座谈会309次，帮助制定村居发展规划67个，结对帮扶联系群众2643户。在此基础上，包村部门单位将部门职能、行业优势、干部特点和帮包村实际相结合，注重在包村和第一书记工作中发挥部门优势，加强帮扶工作力度，取得了实实在在的效果。密水林场根据帮包村实际，帮助村庄硬化完道路后投入苗木进行绿化；住建局结合部门实际，帮助帮包村制定村庄规划，进行道路整修；综合执法局根据帮包村美丽乡村建设需要，协调帮助村庄解决垃圾箱不足问题；教育局帮助帮包村翻建学校、资助图书；林业局帮助帮包村制定村庄绿化美化方案；人民医院和中医院组织帮包村群众进行健康查体；自来水公司帮助帮包村更换水表、疏通管道；农业局帮助引进新品种农作物，调整种植结构；经管局帮助所包村成立专业合作社，促进土地流转；市文联协调开展送文艺下乡活动。截至目前，全市包村部门共通过项目建设、实物帮扶等投入资金650余万元，帮助所包村硬化道路13000多米、新建修缮村级办公场所19处、新建休闲健身广场12处、新建改造自来水村7个、发展产业和培育致富项目13个，美化了村容村貌，提升了村庄档次，壮大了集体经济，改善了群众生活。

800名农村青年教师免费住上周转房

□记 者 宋学宝
通讯员 杜增善 报道

本报高密讯 为让农村青年教师“引得来、留得住、干得好”，高密市从2014年启动实施“农村青年教师安居工程”。3年来，全市新建改建教师安居房、周转房449间，建筑面积1.1万平方米，解决了近800名农村单身青年教师、交流轮岗教师及两地分居教师的安居问题。

高密市把农村青年教师安居工程作为优先保障的民生工程，多方筹集资金1816万元，通过新建、改建、购买、租赁等方式，高标准建设安居房、周转房，免费提供给农村青年教师居住，使他们告别“走教”现象，实现了住有所居。这个市将农村青年教师食宿条件改善与农村校舍标准化建设同部署、同推进，在周转房内标准化配备床、桌椅、储物柜、厨具、太阳能热水器等生活必需品，安装数字电视、网络等配套设施，并进一步整合镇街区、校园资源，统筹文化生活、交通地理、公共服务等要素，为青年教师周转房配套建设文体活动室、健身房、读书吧等，定期组织开展文体活动，给农村青年教师创造了良好的工作、生活条件。同时，每年组织开展“青春飞扬、杏坛相约”活动，积极牵线搭桥，先后帮助50多名青年教师组建家庭，提升了他们的幸福指数，激发起他们扎根基层、教书育人的热情，稳定了农村教师队伍，加快了城乡教育均衡化发展进程。

“一村一员”织好社情民意 “信息网”

□记者 宋学宝 通讯员 王喜进 报道

本报高密讯 今年以来，高密市按照每村居和每小区配备1名民情信息员的要求，从全市948个村居和300多个住宅小区选聘1200多名政治素质和群众威信高的党员、村民代表担任民情信息员，建立起高效灵敏的信息网络。民情信息员与老百姓“低头不见抬头见”，及早发现矛盾隐患，通过村情通APP及时上报，全面掌握社情民意，把握工作主动权。对收集到的民情信息，市、镇、村层层召开分析研判会，科学把脉，分类处置，将大量矛盾直接解决在基层，化解在首办环节，消灭在萌芽状态。今年以来，全市共收集民情信息6万余条、反映问题1200多件，办结率和群众满意率均达96%以上。

□通讯员 聂鹏 报道

近日，由山东省文化厅组派的“多彩山东——山东非物质文化遗产展演”在美国拉斯维加斯图书馆开幕。本次展演活动展出了潍坊风筝、剪影、木版年画、泥塑玩具、莱西木偶、书法等150余件作品。图为国家级非物质文化遗产高密聂家庄泥塑的第21代传人聂臣希(右一)在现场指导观众给“泥老虎”上色。

村干部“坐班制”提升为民服务水平

□记 者 宋学宝
通讯员 王喜进 报道

本报高密讯 高密市把破解基层群众“办事难”作为作风转变的重点，不断完善村干部坐班办公制度，营造“便民、亲民”的村务工作环境，进一步提高了村干部为民服务意识和办事效率。

这个市不断加强村级班子建设和推进村级规范化管理，村级党组织在每周固定一天集中办公的基础上，每天至少确定1名村“两委”成员在村委坐班，坐班时间不少于6小时。将涉及群众切身利益的民政、司法、计生等服务事项进行归纳梳理，共划分为即时办理事项、代为办理事项和指导办理事项等3大类34项，全部纳入村干部坐班服务范围。今年以来，全市村级党组织共接待来访群众4.7万人次，帮助群众办理各类事项1.1万件，协调处理村民纠纷、化解矛盾纠纷315起。

潍坊福彩启动金秋大型采访活动

写在前面： 在潍坊市民政局党委的正确领导下，在省福彩中心的帮助指导下，近年来，潍坊市福利彩票发行中心团结进取、拼搏苦干，全市福彩事业扎实稳步发展。该中心结合潍坊实际，创新思维，摸索出一些新的工作方法，促进了潍坊福彩一年上一个新台阶。在金秋到来之际，为落实市局党委工作要求，扎扎实实做好本职工作，潍坊福彩中心决定启动“潍坊福彩金秋大型采访活动”，挖掘好人好事，总结工作经验，助推全市福彩业发展。这次大型宣传活动，主要围绕两个方面展开。第一，围绕“福彩祝您幸福一生”主题展开，主要反映福彩筹集的公益金在全市发展中的贡献情况；第二，围绕“寻找最美福彩人”主题展开，主要反映全市福彩队伍创业情况，购彩群体热心公益事业献爱心情况。本活动主要用小故事、通讯、电视片、网络视频等形式，集中聚焦全市福彩事业发展中的典型人、典型事、典型单位。

■“寻找最美福彩人”系列之一

一个优秀销售员的“诀窍”

说起潍坊市奎文区健康街与北海路口的9619号投注站，潍坊从事福彩销售的同仁都很熟悉，就在这个地理位置并不优越，外表看起来也毫不起眼的小店里，在2017年曾创下一个月销售1400多万元的好成绩，而且该投注站平时的销售额也一直在全市的1100多个投注站中数一数二。这其中有什么“诀窍”吗？带着这个疑问，笔者走进了这个曾经多次获得“全市第一”的小店。

自己中奖后决心从事福彩销售事业

走进9619号投注站，第一感觉就是“干净”。别看店面不大，看起来没有什么特别之处，但店内的陈设井井有条，桌明几净。一进门就能看到墙上字迹清秀的号码走势图，侧面是刮刮乐彩票展示区。销售员桌子的正上方，张贴着历年来获得的奖状，进门后的总体感觉就是“舒服”。看到笔者进门，销售员韩春荣热情地打着招呼。她的外表其实跟她的店面一样，朴实、大方，干净利索，清清爽爽，谈吐清晰、简单明了，不过分寒暄，特别是她的微笑，让人感觉如沐春风，见到她就像见到一位老邻居，感觉很亲切，非常“舒服”。

说起为什么走上了福彩销售的道路，韩春荣挺兴奋。她说：“我之前也是从事个体经营，在2005年的时候，我从《潍坊晚报》看到一条关于福彩的宣传信息，第一次购买了3D彩票，却意外地中了一万多元。我当时一寻思，销售彩票这个事挺不错的，又开心还能帮助别人中大奖。”韩春荣是雷厉风行的人，她立即就拨打114查询潍坊福彩的联系电话。遗憾的是，由于当时的条件限制，机器不好申请，但福彩负责同志给她出了一个主意，他说：“申请不到机器，你可以先去别的投注站做销售员啊！”一句话点醒了她。

“没什么‘诀窍’，就是好好服务呗”

韩春荣从2005年正式成为福彩销售中的一员。她先后在两个投注站做过销售员，销售业绩在全市基本每年都是遥遥领先。在2009年的时候，她申请了一个投注站，全身心投入福彩事业中。到现在为止，她从事福彩事业已经整整12年。

在采访的过程中，经常听到“现在彩票不好干了”“卖彩票赚不到钱”“彩友也没有以前多了”这样的说法。而韩春荣说的却很不一样，她说：“现在哪有不知道福利彩票的？我觉得现在很多人是买过彩票的。”作为从事了12年福利彩票事业的资深销售员，她其实更有发言权。问她有什么销售“诀窍”，她笑着说：“没什么‘诀窍’，就是好好服务呗！”韩春荣说，保持店面卫生、微笑服务、助人为乐什么的，这些都是从事福彩销售行业必须做到的。她刚开始卖彩票的时候，那时候的投注机还是手工操作的，她就天天不停地练习指法，直到练得看着彩友的号码条，不用低头就能敲上数直接出票。用她的话说就是，“咱不能耽误人家买彩票做公益啊！”就是这句质朴的语言，透出了她的敬业心。

在一个多小时时间里，到韩春荣店里的购彩人员不断。王先生是店里的老顾客，他说：“韩大姐态度特别好、热情，无论顾客怎么麻烦都不带烦的。”

十二年如一日，福彩已经成为她生活的一部分

从事彩票销售的人都知道，卖彩票可是个辛苦活，每天早上一大早就得开门，直到晚上10点以后才能回家。韩春荣今年45岁，从事福彩事业12年，她的儿子现在已经20岁了，正在读大学。刚开始卖彩票的时候，她的儿子刚读小学。韩春荣一年365天，除了春节期间的休市期间，几乎天天靠在店里。说到儿子，她的眼圈红了，好久才平复情绪。她说她感觉特别对不住儿子，卖彩票陪伴孩子的时间太少了，他们一家三口，除了春节之外，没有在一起玩的机会，一家三口的合影都非常少。

但生性乐观的韩春荣说：“福利彩票事业也是一项公益事业，作为一个福彩人，我也贡献了一份力量。虽然对孩子有亏欠，但一想到福彩公益金对社会的贡献，我也感到由衷的自豪，我也经常对彩友这样宣传，福彩事业已经成为我生活的一部分。”

（辛丽卫）

■“寻找最美福彩人”系列之二

她是90后，特别的美丽

潍坊高新区蓉花路歌尔工业园附近有一家小小的福利彩票投注站，它设在一家便利店门口楼梯处一个大约10平方米的小区域内。这个店虽小，却是“五脏俱全”，门口有一台刮刮乐展示柜，店内墙上有号码走势图和电子屏，剩余的地方是刮刮乐彩票展示区，柜台前坐着一位90后年轻姑娘，她就是任平。别看店面不大，销售员年龄也不大，它的销售业绩却非常好，2016年开业6个月销售额接近120万元，仅刮刮乐彩票一个月的销售额就在7万元左右。

跟彩友的沟通是最重要的

任平是一位1993年出生的年轻姑娘，上大学时学的专业是幼教，平时没事了总喜欢买几张福利彩票的刮刮乐放松心情。毕业后从事了一段时间的幼儿教师工作，还做了一段时间的支付宝客服，但她并不满足于安逸的工作。生性喜欢挑战的任平决定到社会上闯一闯，她感觉福彩是一个新鲜的行业，于是选择了福彩事业。干了福彩销售一段时间之后，她越来越觉得销售福利彩票真的很有挑战性。说到任平的销售成绩为什么这么好，任平说：“其实最重要的还是跟彩友做好沟通。”

以前做支付宝客服的时候，就接触不同的客户，但不是面对面地交流，销售彩票是需要面对面交流的，需要及时观察到客户情绪。任平店里的购彩人员多数是年轻人，他们购买彩票次数多了不中奖就会有不良情绪，这个时候任平总是能够做到及时帮助，帮助他们理性分析，跟彩友保持融洽的关系是她销售成绩之所以好的关键。

赶鸭子上架，合买为销售锦上添花

在今年三四月份开春的时候，有前来购彩的朋友提醒任平可以发起合买，但她对这个并没有什么信心，开始的时候其实是客户“赶鸭子上架”。6月份的时候，有一个周末晚上的6点，客户让她发起一个合买试试，当时离关机还有两个小时。任平之前建了一个客户的微信群，她就在微信群里尝试性地发出了一条消息，告诉大家说今天晚上双色球可以合买，群里接着有200多个人响应她，这次她发起的是一个2000多元的合买。第一次发起合买就获得了这样的好成绩，令她非常开心和激动。小试锋芒就尝到了甜头，这增加了她对合买的信心。从这之后，她几乎每期双色球都会发起合买，这使她的销售业绩一下子提高不少。

但事情没有一帆风顺的，有一次，连续五六期合买都没有中奖，参加合买的人数也从刚开始的200多人跌到了60人左右。于是她决定先停两期，她开始安抚彩友的情绪，告诉大家先停两期，积攒一下运气，争取下次中大奖。两期之后，她又开始发起合买，这次很幸运，中了一个复式的，接近4万元。这使她心里很宽慰，没有辜负信任和支持她的彩友。同时，又为社会公益金的筹集尽了一份力量。

7月份，任平参加了市福彩中心组织的销售员综合能力提升培训会，又学到了很多关于合买的知识，也使她的合买业务能力有了一个很大的提升。逢年过节的时候她也会拿出一部分资金去回馈她的客户，这让她的小店有了一个稳定的购彩群体。任平也因彩票销售业绩好，大家赞她说：“她是90后，特别的美丽。”

福彩带领我关注社会公益事业

了解福利彩票的朋友都知道，福彩事业也是一项社会公益事业，福利彩票的发行宗旨就是“扶老、助残、救孤、济困”，每年用福彩公益金救助的人群和单位不计其数，福彩为我国的民政事业作出了很大的贡献。福彩中心也倡导员工和投注站销售员热爱公益，努力去帮助需要帮助的人群。

自己赚了钱，任平也考虑自己是不是该为社会做些什么。于是，她经常利用节假日的时间去福利院做义工，买上点东西去看看福利院里的老人和孩子。任平说：“福彩给我的生活带来的改变是非常大的，之前我的社会经历并不多，对社会并没有很多思考、很多关心，但是我现在会抽空去福利院做义工，我学会了感恩身边的每个人和每件事。”

在福彩的投注站，有很多像任平一样的人，他们心态积极向上，热心公益事业，充满正能量，正是他们构成了福利彩票购买者的热心群体，为我们的社会建设增添着无穷的力量。

（辛丽卫）