

发现超高作业或非法靠近杆塔预警区，输电地理信息系统立即报警

## 莱阳供电“云平台”监控输电线路保安全

□姜大鹏 左丰岐

9月26日，国网莱阳市供电公司工作人员为一辆大型吊臂作业车辆安装了防外破GPS定位装置。此后，莱阳市供电公司就可自主研发的“输电线路防外破监控云平台”对该车辆进行实时监控，防止对输电线路造成破坏。

近年来，随着城市的快速扩建和机械化施工的普及，大型工程车辆在施工中的

应用越发频繁，但部分操作人员安全意识薄弱，在高压线路周围施工，有时会对输电线路造成破坏，带来严重的经济损失和人员伤亡事故。虽然，莱阳供电公司采取了不断加大线路巡检力度、与大型吊装设备公司保持沟通报备施工作业计划等措施，但对存在安全隐患的作业工程仍缺乏及时性管控。

为有效防止因外力影响造成线路破坏，该公司自主研发了“输电线路防外破

监控云平台”。该平台由输电地理信息系统和GPS模块两大部分组成。在大型机械车辆上安装GPS定位系统对车辆运行进行实时监控定位，当发现有超高作业或非法靠近杆塔预警区域时，输电地理信息系统会立即发出警笛报警，提示安全监控人员。值班人员可根据报警了解车辆信息及车辆管理单位、负责人及司机信息，立即通知该车辆驾驶人员进入输电线路防护区域内作业，注意安全防护，同时，通知外勤线路

巡视人员立即到达报警区域现场查看，根据现场施工情况设置有效安全措施，指导机械作业，从而有效防止外力对线路的破坏。

由于该系统还具有车辆定位的辅助功能，对车辆防盗起到积极作用，受到大型机械车辆管理单位和车主的一致好评。该监控云平台的投入使用将有效地遏制外力对输电线路的破坏，防范事故发生。



9月27日，国网蒙阴供电公司桃墟供电所的4名员工在蒙山旅游景区按照各自分工，对10千伏雨王线、蒙山索道、涉及的宾馆饭店，进行一次系统检查消缺，确保节日期间供电安全。该公司提前做好节日负荷预测，及时排除潜在的安全隐患和设备缺陷。（李磊 秦四宝）

### 鱼台供电

#### 双节服务“进百家”

□李伟

今年国庆和中秋节期间，国网鱼台县供电公司在确保节日期间正常供电的同时，推出供电服务“进百家”活动，部署落实辖区内的12个供电所在节日期间走访用户，真正做到“进百家门、听百家言、知百家事”，让优质服务不放假。

双节期间，鱼台供电公司以“真情进百家门、真心听百家言、真干知百家事”为服务宗旨，70余名共产党员组成的彩虹服务队为用电客户供服务、查隐患、送良策，保障双节期间电力客户用电安全无虞。

鱼台供电公司在“供电服务进百家”活动中，利用村镇人流密集街道摆摊设点，通过发放安全用电知识图片、家用电器安全用电小贴士等多种宣传形式，进行家庭安全用电常识宣传，为广大群众用上放心电提供保障。

“供电员工经常为我们商铺的用电设备‘体检把脉’，让我们心里很踏实！”10月1日，同心服饰老板赵娜对前来检查用电设备的清河供电所员工薛浩说道。清河供电所在活动开展期间组织员工对服务区内类似同心服饰的沿街商铺上门检查用电设备，排查用电隐患，助力商铺用户平安过双节。

在“供电服务进百家”活动中，鱼台供电公司开展了“企业一对一”等一系列活动，服务队队员们定期为企业排查安全用电隐患，协助制订整改方案，把实惠送进企业，为客户安全用电保驾护航。

“在当前用电高峰期，可以考虑合理安排开工时间，有序高效用电，在电价谷段开工不仅可以减少基本电费支出，还能降低变压器的损耗。”上门的服务队员何皓对方与食品公司的刘铭解释。“供电公司想方设法为客户节电，真的让我很感动。”刘铭诚恳地说道。

在“供电服务进百家”活动中，鱼台供电公司让供电员工站在企业的角度考虑问题，深入企业摸清事情，千方百计为客户多办好事，优化客户用电方案，促进客户降本增效、稳步发展。据了解，鱼台供电公司服务进百家活动将持续到双节之后，活动覆盖约35万用电人口，是迄今为止排查覆盖面最广、范围最大、执行项目最细的一次，排查过后的数据台账将作为下一步用户低电压整改和台区线损治理的基础，将为全面提升服务质量提供有力支撑。

### 永安街街道

#### 打造人才志愿服务圈

**本报淄博讯** 周村区永安街街道创造性发挥辖区人才作用，积极打造15分钟人才志愿服务圈，方便辖区居民群众的同时，实现了人才的社会价值。

一是把各基层党支部活动室作为人才服务载体。将各基层党支部活动室建设成为人才学习交流的平台，定期组织辖区附近人才在活动室开展学习交流等活动。二是拓展活动室志愿服务功能。街道按照一所多能、一室多用的思路，在活动室建设的基础上，整合物业公司、社区卫生室、家政服务公司等资源，设立党建宣传岗、文体娱乐岗、公共卫生岗、居民养老岗等7个人才志愿服务岗，开展志愿服务。三是人才志愿服务圈成效初显。今年以来，各人才志愿服务场所共开展培训讲座15期，调解矛盾纠纷387件，开展志愿服务活动220次，人才志愿服务覆盖辖区2.4万群众。（李健）

### 博山区博山镇

#### 绘制“一镇一业一院”发展新名片

**本报淄博讯** 博山区博山镇自然资源丰富，交通条件便利，文化底蕴深厚，旅游业与富硒农业有机融合，为建设“淄河源·田园小镇”、打造富硒农业研究院奠定了坚实的基础。为进一步深化产业发展模式，博山镇整合资源，制定“567模式”，绘制了“一镇一业一院”发展新名片。

“筑牢5基础”，成立一家旅游开发公司、设立一处旅游服务中心、建设一个综合交易市场、打造一条古玩街、规划一条精品旅游线路。“完善6要素”，不断完善“吃、住、行、游、购、娱”旅游6要素，着力提升旅游内涵，注重寓教于乐，打造养生文化大讲堂、国学讲堂、科普教育基地等平台载体，使游客达到“游有所学”的目的。“打造7亮点”，成立一家富硒农业开发公司、建设一所富硒农业研究院、打造一个富硒农产品生产基地、建立一处富硒农产品物流园、创建一个富硒农产品电商平台、建立一所富硒农业技术培训学校、联合一家金融服务机构。在突出“农旅融合产业”主业的前提下，博山镇还持续关注工业发展。拟在朱西村口、博沂路东侧打造1处小微产业工业园，动员镇域内的小微企业搬迁入园，助力企业生产方式由粗放型向集约型转变，为“农旅融合产业”腾空发展空间，打造优美环境的同时，让“绿色生产、绿色生活”的“双绿”理念变为现实。（韩文彬 邓舒）

### 菏泽煤电

#### 约谈提醒遏制“微腐败”

**本报聊城讯** “这次谈话，对我来说真是醍醐灌顶，也感谢组织给我及时提醒。”日前，临矿集团菏泽煤电郭屯煤矿巷修工区区长王善荣被纪委约谈后由衷地说道。

今年以来，针对发生在职工群众间的信访举报案件，菏泽煤电公司纪委注重运用“第一种形态”，通过约谈提醒，将监督关口前移，做好事前防控，最大限度地遏制“微腐败”现象遏制在萌芽状态，有效达到了正风肃纪、保护干部的目的。今年以来，他们共计约谈25人，仅8月份就对违规违纪情节轻微的3名基层区队（科室）负责人进行了约谈。

“从过往典型案例来看，党员领导干部违规违纪都是首先从思想上的懈怠开始的，如果在发现问题伊始，就为他们敲响警钟，确实能够起到‘惩前毖后、治病救人’的作用。”该公司纪委书记秦涛说。（刘强）

**遗失：**山东工商学院2017年毕业生蓝守振就业报到证（MMXⅣ4436998）遗失，声明作废。

## 寿光84名农网配电高手同台打擂

□王磊 张思凯

为进一步推动寿光市农网配电网建设，提升从事农网配电人员的业务素质，充分发挥职业技能竞赛在培养和选拔高技能人才等方面的激励作用，不断提高配电人员的业务知识和技能操作能力，9月28日，由国网寿光市供电公司与人力资源和社会保障局联合组织的2017年寿光农网配电技能竞赛如期举行。

此次竞赛以《寿光市供电公司2017年供电所岗位知识技能竞赛实施方案》为依托，将岗位练兵和技能竞赛相结合，按照“实用、实际、实效”的原则，全面推进生产一线员工队伍素质建设，提高电网安全运行和优质服务水平。

### 莱州供电

#### 多措并举服务群众秋收安全用电

□赵冬 左丰岐

10月7日，莱州市供电公司平里店供电所2名农电员工在10千伏平农线辖区巡视检查，提醒正在作业的大型玉米收割机防止机械碰触拉线，保障秋收期间安全用电。

莱州市是农业大县，80多万亩玉米抢收在即。莱州市供电公司提前着手，科学制订了秋收供电方案，做足秋收功课，深入田间地头，从营销服务、安全用电、防外破、快速抢修等多项工作入手，“零距离”做好秋收保电工作。

加强工作部署，确保责任落实到位。该公司成立秋收保电领导小组及工作小组，根据各乡镇秋收用电特点，制订秋收保电应急预案，17个供电所均成立秋收保电服务队。加强设备巡视，确保秋收供电可靠。以供电所为单位组成检查组，分片包干，结合秋检工作对辖区内涉及秋收生产的供电线路及灌溉用电设备、设施进行全面巡视、检查和维修，对危及安全的供电线路、设备及时进行整改。加强优质服务，确保报装便捷高效。开辟秋收农业用电“绿色通道”，简化办理临时用电手续，特事特办，提供便捷、高效的“一站式”服务，着力解决农民秋收用电问题，确保秋收粮食作物颗粒归仓。加强用电宣传，确保农民安全用电。各供电所秋收保电服务小分队深入辖区乡镇、团场、农家小院、田间地头宣传安全用电知识、常识，提高群众安全用电意识，发放“便民服务联系卡”，公开服务电话，便于群众咨询、报修。在田间地头的电力设施上悬挂警示标志，消除警示盲区，提醒农机车辆安全作业，防止大型收割机碰触拉线造成杆塔倾斜，影响正常供电。禁止线下和供电设备周围堆放秸秆，消除火灾隐患，切实增强群众的电力设施保护意识。同时，严格落实好24小时供电故障报修服务，加强应急值守，备足备品备件，一旦发生用电故障，确保能够快速到达现场、高质量高效率地恢复供电，不影响农民在秋收秋种期间的用电。

截至目前，该公司17个供电所已整治设备缺陷65处，排除安全隐患12处，悬挂警示标志160处，发放各类安全用电宣传材料2000余份，解答村民用电难题30余个，为秋收安全用电打下了坚实基础。

□刘正林 张思凯

截至10月9日上午8时，聊城电网安全稳定运行，国庆和中秋双节期间电力安全可靠供应，国网聊城供电公司圆满完成双节保电任务。

双节期间，聊城市网供电最高负荷为188.5万千瓦，网供最低负荷为119.5万千瓦；最大网供电量出现在10月6日，为3800万千瓦时；最低网供电量为3479万千瓦时，没有发生影响供电的事故及异常。

双节前，聊城供电公司深入排查整治电网关键环节、重点设备、重要场所存在的安全隐患，为节日期间电网安全稳定运行奠定了坚实基础。编制了《2017年双节期间聊城电网安全运行措施暨保电方案》，对设备发生故障时的处理原则、电网电压及潮流控制原则进行了特别强调并

组织调控人员认真学习。组织工作人员对各个变电站内开关柜、接地极、消防设施等方面开展了隐患排查工作，把影响电网安全和人身安全风险集中的安全生产薄弱环节作为检查重点。节前进行了设备缺陷隐患分析和承载力分析，节日期间针对辖区线路开展了上、下午两次不间断巡视，确保输电线路隐患可控、能控、在控。结合秋季安全隐患大检查工作，周密布置节日期间各项保电措施。对铁路、工厂、景区等重要用户供电设备进行重点巡视，集中开展了带电检测，提前消除了供电隐

□李晓华 左丰岐

“变电站技改完成，新设备送电了！以后咱们的厂子用电更有保障了！”9月29日，单县李新庄镇的10多名企业老板聚在35千伏李新庄变电站大门口，用自己的方式庆祝变电站竣工送电。

29日上午，35千伏李新庄变电站技术改造工程施工送电。该变电站技术改造工程造价增加了主变，更换了所有开关柜，变电站的供电能力及供电可靠性大幅提升，为地方经济发展和人民群众生产、生活供上优质的电能。李新庄变电站是单县供电公司最后一座技术改造的35千伏变电站，该变电站技术改造竣工，标志着单县境内15座35千伏变电站全部完成了技术改造。公司35千伏变电站全部实现了控制自动化。

单县境内的35千伏变电站多建于上世纪80年代或90年代，由于建站较早，变电站开关柜老化严重，自动化性能差，对安全可靠供电造成了隐患。为解决这个问题，国网单县供电公司积极筹措资金，利用两年时间，对15座变电站逐一进行了技术改造，为主变扩容，淘汰了老旧开关柜，安装了新型综合自动化控制系统，不

### 双节期间

#### 聊城电网安全稳定运行

患。制定了落实重要设备、关键部位和盗窃、破坏多发地区电力设施的人防、物防和技防措施。健全警企联动机制，保电变电站实行警企联系人制度，落实对应公安部门联系人，发现警情直接报告处置。加强重点防护变电站内安保，实行双人双岗，每天2次对电子围栏、监控、红外对射等安防设施进行巡视。加强电力设施保护区内的施工管理，对发现的隐患落实隐患责任单位，及时书面汇报政府有关部门，并督促限期整改或停工。

聊城供电公司还加大了对双节期间



供电服务窗口服务质量的监督检查，严格规范节日期间窗口服务行为，认真执行服务规范，服务人员严格遵守营业时间，按时到岗到位，热心引导用户，正常办理各项业务，做到不推诿、不扯皮、不应付，确保事事有人管、件件有落实、人人都满意。

力细化分类，分为常规业务、核心业务等相应应会共计十二大项83小项，台区经理就是一线业务的多面手。综合巡视、用电抢修、抄表收费、客户管理，以前两三个人干的活，现在一个人全包。

**业务棒还需要有后盾支撑**

“所里有两个工作微信群交流群，有所务工作群还有台区经理群，所务工作群包含了一长三员和所里综合事务人员，台区经理群就整合了一线的台区经理，主要是配电网、营销组人员，前线服务那么后方就得支援。”王永泰在介绍供电所事务协同运行时说道。

这和全能型供电所快速响应服务市场需求，实现业务协同运行、人员一专多能、服务一次到位的目标方向是一致的。全能型供电所优化班组设置，对组织架构和人员配置重新进行优化调整，台区经理就是集配电网运维检修、营销业务、台区管理、用电采集设备管理等现场工作的营销、配电网人员，同时还有综合事务所包含的供电所综合管理、站所管理、营业厅事务等综合事务专员的一种机制。

供电所营销组、配电组将一线客户的需求，申请集中提报至综合班相关事务专员，所里管理人员综合分析、列明计划并做好统筹安排，业务高效协同，对外服务能力和服务水平有效提升。一个主内，一个主外，内勤综合事务人员就是外勤台区经理顺利开展业务的坚强支撑保障。

“客户有需求，大家就整体会商，协同安排，保障一线台区经理顺利开展业务。目前，辛庄供电所的人员服务技能有了提高，业务指标、服务指标等都有了明显提升。”王永泰介绍说。

### 莱芜供电公司推进服务模式转型升级——

## 全业务提升 全能型服务

□杜飞 左丰岐

随着电能替代、光伏发电、电动汽车等新型业务的迅速发展，客户的需求也日趋多样化、个性化。面对经济发展、电力改革的新形势新要求，莱芜供电公司坚持以客户需求为导向，以客户满意为核心，积极推进全能型供电所建设，提升一线服务人员的全业务能力，推动服务模式转型升级，不断增强供电服务保障能力。

**“我就是他们的‘电保姆’”**

“这是供销社区物业建立的微信群，这样的群我有好几个。”辛庄供电所52岁台区经理闫丙海说起他的服务经，还很有得意。在半年多的时间里他服务的几个台区一没停电、二没投诉，打报修电话的都少。这得益于他的业主微信群，他的“服务最后一公里”的问题就在他手机中解决了，现在他成天翻看着手机，生怕漏掉客户咨询。

“在这些小区业主的群里，我就是他们的‘电保姆’，有啥服务信息、停电公告，我就点对点地发送，比短信通知要好多了。大家在生活中有用电问题，就会在里面问我，我回答之后大家都能看得见，也相当于用电常识的普及宣传了！什么线下钓鱼防触电、新型方式交费这些信息，客户还是很感兴趣的。”

说起怎么进的这些业主微信群，也是

闫丙海在日常和小区物业打交道中加入的，“微信其实我也是刚用顺手，也是应对客户年轻化、交流网络化才想起的沟通方式。其实加入这些微信群还有挺多好处，一来信息传递更快、投递更准，我们直接面对客户，信息来源更权威，有些服务政策能解释得更清楚。同时这几个台区的用电咨询、报修甚至都在群里招呼一声，我们就去了，服务投诉也降了很多！”翻看着手机里的这几个微信群，闫丙海如数家珍，“和小区业主打成一片，有很多服务咨询、报装的事情，前期充分沟通好了，就可让客户少跑路，做到服务一次到位。”

**台区经理就要一门通**

“客户咨询的问题门类也越来越多了，现在低压光伏并网的事情引起了一些农村住户的兴趣，积极性很高，怎么报装、怎么收益，问题都还细致全面。”闫丙海在介绍时说。52岁的他除了试用微信群，也硬是把这些新业务要点啃了下来。“有一些年轻的用户来不了现场，就在网上把资料传给我，业务上他们提要求我们办受理，我们就是客户的‘电保姆’，没有点真本事还真弄不来。”现在按照台区经理的职责设置，需要掌握营配合一的10种典型业务流程，就是要做到业务一门通，新老业务都不能含糊。

除了业务沟通的多渠道，还有更多的新业务也在广泛开展中。在全能型供电所建

设过程中，电动汽车充电、农村低压光伏并网、移动作业终端等新设备的应用也越来越频繁，这对台区经理是一项技术考验。“还别说，真有一些客户能问问题倒我，这些新业务刚刚开展，是需要多充电。”闫丙海在供电所几十名员工中，也是经历了常规业务、新型业务的层层考评才被聘为台区经理的，负责6个小区、2个小区、1750户居民的日常用电咨询和报修。“瞧，手里这移动作业终端，去现场办业务，老百姓看着踏实，业务受理速度也比以前快了很多。”

这些新的业务也是在全能型供电所建设中，对台区经理提出的新的业务要求和标准。人员要做到一专多能。依托营配一体化和现代信息技术应用，推进了营配业务的末端融合，这些融合就在前沿一线的台区经理身上。“他们以前更多是营销或者配电网方面的专员，现在是两项业务都要会。以前现场完成工作再回所里录入资料，现在在现场都能用移动终端办理了，省了很多时间，但对人员业务素质能力要求更高！”所长王永泰介绍说。

人员一专多能，就是面对常规日常报装、报修、咨询等各类业务，人人都能胜任。供电所也为台区经理综合素质培养提供了锻炼场所，供电所自主设计的“星火”创新工作室的功能定位就是要提升员工业务素质素质技能。将台区经理的业务能