

# 青岛市北区：创新城市治理理念 提升城区环境水平

□张晓帆

市北是青岛市的中心城区、老城区，人口密度大，城区环境问题日益凸显。根据中央城市工作会议“转变城市发展方式，完善城市治理体系，提高城市治理能力”的要求，2017年，市北区将“城市生长力”的城市治理理念融入城区环境整治工作中，秉承“开放、融合、共享”理念以及生态修复、城市修补的“双修”精神，精心设计、精致建设、精细管理，重点对与市民息息相关的老旧楼院及背街小巷、环境卫生、生态景观、城区道路景观及市场周边秩序等领域进行全面整治，城区环境面貌较往年有了较大改善。

全面推开城市治理网格化工程，市北将全区划分为135个社区网格、1188个责任网格，实现机关干部、执法人员、社区工作者、网格员下沉网格，开展网格巡查，主动发现问题，积极解决问题。通过细化管理单元、明确责任归属，确保网格内的各类问题快速发现、快速处置、快速反馈。

针对巡查发现的公共绿地绿化缺失、层次单调、裸露土地较多的问题，市北实施生态景观提升行动，着眼居民公共需求，力争实现居

通过利用区级信息中心、城市治理微信公众号、“在市北”APP等平台，市北拓宽信息搜集渠道，打造民意民情直通车，针对城区环境问题，及时、全面、精准地了解群众所想、所盼、所需，准确调整管理政策、资源配置和服务方向。

针对市民反映的楼院配套功能不全、设施设备陈旧、日常管理服务水平较低等问题，市北实施老旧楼院整治提升行动，对辖区525处老旧

“城市管理应该像绣花一样精细。”在城市管理中，市北区细化工作标准，规范作业流程，解决管理短板，形成常态化管理机制，在落细落小落实落地上下功夫。在全区干部职工中开展“千人徒步大巡查”活动，用“脚步”量“问题”，清除工作中的盲点、盲区。围绕巡查发现的问题，运用下发通报、挂图作战、绩效考核等方式，用“指标”逼“效率”，切实做到问题零容忍、整改高效率。发扬实干作风，从“细”处入手，从“实”处着眼，用“实干”促“精细”，进一步提升了城市管理精细化水平。以提高城区环境作业质量为切入点，开展“示范区、示范路”创建活动，进一步提高了道路作业标准，以点带面，不断提升城区环境整治水平。对2.8万棵行道树设置二维码“身份证”，微信扫一扫二维码，就能看到整个行道树的信息，包括行道树的名称、植物编号、所属区域、具体位置、所属分类、生

## 管理网格化

民出行“300米见绿、500米入园”的目标，对长乐园、沽化路昌邑路、华阳路埋口路等14个道路节点及黑龙江路居然之家、宣化路等全区100余处街头游园、绿地进行改造提升。设计时，广泛征求意见，多方论证，满足群众的心理期许，体现“让绿色走近市民，让群众感

受创意”。“一心六园”的长乐园通过工业复古文化，展现了民众理解生活、尊重生活、创造生活的理念，演绎了现代时尚；华阳路埋口路节点“点睛小品”，以有限城市空间，释放无限创意休闲理念，为市民创造集趣味、观赏、创意为一体的绿色开放空间；昌邑路沽化

## 服务精准化

楼院进行改造，总建筑面积约325万平方米，受益居民约5万户。整治行动坚持“以功能完善为先、便民实用为主、科学设计为重、文化传承为本”的原则，明确了施工理念、施工工艺标准等，并结合多年的整治经验，打造具有

市北特色的楼院文化。针对市民反映的如厕难、垃圾收运等问题，市北实施环境卫生整治提升行动，维修改造公厕12座，新建公厕10座，公厕布局更加合理，市民如厕更加方便；完善桶车对接、车车

## 治理精细化

洁习性、树木的胸径、树高、冠幅等信息。此外还有市民投诉举报的功能，如果有市民发现行道树出现了问题，或者被破坏，直接扫描二维码，点击反馈问题就可以快速地通过系统举报，以方便快捷地找到这棵行道树，进行养护。

在实施以相对集中行政执法权、整合规范执法机构、推进执法重心下移、优化执法力量配置为主要内容的综合行政执法改革基础上，开展市场周边秩序及占道经营(烧烤)整治行动，以街道为重点，整合城管、文化、价格、服务业、房管等部门的执法力量，强化对占道经营等市容秩序顽疾的整治力度。下决心、出重拳，整治了扰民多年的

营口路市场。整治前，统一整治标准，明确“四个严禁、一个取缔”，以营口路市场及周边区域为整治核心，辐射整个辖区，确保全部业户经营行为“一个标准、一齐整治、一同规范”；整治中，整合辖区执法力量，市北公安、市北交警密切配合，形成城市管理“拳头”优势，成功取缔大名路占道市场，全部业户业户齐门经营，恢复了大名路自长春路至台东五路路段的道路交通通行条件；整治后，按照精细化管理工作标准，抓长效管理，实现从突击式整治向常态化管理转变，打造城市治理模式“样板间”。同时，疏堵结合，取缔了海泊河市场等11处早、夜市(便民摊点群)。一是协调交通集团

路节点结合“海绵城市”理念，建设夜光透水地坪，并融入古典园林元素，打造家门口的“江南园林”。

针对巡查发现的道路超期服役问题，市北实施城区道路和背街小巷整治提升行动，对长春路、瑞昌路等27条道路以及19个街道辖区231处无名路、楼间街巷甬道进行整治，统筹地下管线同步实施，合理安排施工工期，制订科学调流方案，减少施工扰民现象，着力改善居民出行条件，提升城区道路承载力。

对接、车站对接作业流程，采取多种方式解决垃圾收运中的噪音扰民、阻塞交通、收运不彻底、垃圾桶脏破旧等问题，取得了良好效果。

通过多渠道征求群众意见，市北区得以更好地倾听民声、集中民智、把握民意，从群众急需的漏雨房屋维修、破损门窗更换等具体小事做起，办成了很多社会关注、群众期待的“急事”“要事”，提高了公共服务供给的质量和效率，增强了群众的满意度和获得感。

等周边新建的及原有的市场，退路进室。二是设置硬隔离，增设绿篱及防护栅栏，开展环境整治，恢复车行道人行道使用功能，解决了一批群众反映强烈的环境卫生脏乱、商贩占道扰民、乱堆乱放等问题，营造了秩序井然、道路畅通、卫生洁净的生活环境，赢得了周边居民群众一致赞扬。

通过城区环境整治工作的开展，市北区将进一步推动城市生长力全面提升，让生活在市北区的每一个人，都能感受到城市的温度和热度，真正实现“城市让生活更美好”。



△市民家门口建的口袋公园——长乐园。选用铁锈色材质营造景观，工业元素浓厚，一条铁轨辅进了公园里面，不仅成为一处工业符号，更是区域历史的标记

# 青岛李沧区：城市在花园里 花园在城市中

□张晓帆

李沧区的山、海、河、城都有着丰富的历史文化积淀，展现了李沧区的发展与繁荣，也蕴藏着李沧人民的勤劳与智慧。2017年，李沧区以“努力打造宜居宜业宜心的创新型花园式中心城区”为目标，牢固树立创新发展理念，以更完备的城市设计、更精细的城市管理和更人性化的城市服务，积极开展城乡环境综合整治提升工作，使城市空间布局进一步优化，生态潜力持续释放，人文山水有机融合。

整治工作始终以人民的意愿为工作的重点，认真践行群众是城市建设和管理的主导者，政府是城市建设的装修队这一总工作方针，切实解决人民群众最关心最现实的利益问题，以赢得民心、集中民智、凝聚民力，让综合整治的成果惠及广大人民群众。综合李沧资源禀赋、人口规模、环境承载及居民价值取向和生活需求，编制具有国际水准的城市规划，牢固树立城市设计上的经典意识，瞄准“世界一流”，注重打造特色，在重点片区、重要节点特别是在标志性区域和标志性建筑的规划设计和建设品质上，诞生一批鲁班奖级的“精品工程”。

## 惠民利民，科学施工 泰山公园建设地标

李沧区泰山整治前区域内存在大量违法建筑，山体遗留多处采石坑，裸露土地面积达4.6万平方米，区域内散落坟墓1300余座，山林防火压力大。为了使改造后的公园不仅满足居民的休闲登山需要，更能照顾到群众心理期许，本着“从群众中来到群众去”的理念，建设初期，区有关部门通过查找档案了解历史文化，走访居民、认真听取群众意见，综合各种考虑，形成公园改造设计方案。同时，在施工现场设置公示牌和意见箱，随时接受群众的建议和监督。建设过程中，坚持“保护与开发相统一，保护为主”的原则，依据山头各区域的不同情况和特点，结合原有地形地貌，突出不同主题，进行统筹规划和科学系统的设计，在保证功能性的同时留住历史文化，突出文化主题。

泰山公园综合治理工程分两期进行建设，一期的主园路工程已基本完工。项目建成后极大改善周边居民的生活环境，丰富精神文化生活，为百姓提供一处自然化休憩、休闲娱乐、运动健身的理想场所及传承

以人为本整治提升居民楼院。李沧区老旧楼院整治以关注民生、改善居民生活环境、为居民排忧解难、提升居民幸福感为目标。在楼院整治过程中积极组织相关单位深入一线，与社区居民谈问题、听诉求，全面掌握待整治居民楼院存在的急迫事项。对华泰社区、尚风尚水等73个项目进行集中整治，通过铺装透水地面、排水改造、绿化提升等工作，实现居民生活空间的宜居适度。

精益求精整治提升环境卫生。环卫保洁推行以“机械化保洁为主，人工保洁为辅”的作业模式，带动全区保洁质量提升，变粗放、被动的传统保洁模式为精细化、网格化的“绣花式”管理。探索出针对道路保洁难点区域的“1+5”作业模式和针对机械化保洁难点区域的“1+1+1”作业模式，精细化保洁做到无缝隙覆盖，努力打造深度保洁示

## 整治亮点频出

历史文化的载体，成为李沧区一处地标性山头公园。

### 生态为本，综合整治 李村河中游打造精品

李村河发源于李沧毕家水库，全长17公里，其中，李村河上游长7.5公里，已于2014年整治完成，成为生态景观河道，李村河下游长5.6公里，已于2014年整治完成。李村河中游综合整治工程，西起君峰路东至青银高速，全长约3公里。

李村河中游整治基于海绵城市可持续发展的理念，延续李村河上、下游新型生态河道的设计定位，因地制宜还原河道的生态调蓄功能，建成以休闲、健身、绿色、生态为主导功能，兼具地域文化特色的城市乐活水岸。该工程黑臭水体治理工作思路及取得的成绩在住房城乡建设部、环境保护部、水利部、农业部四部全国黑臭水体整治考核工作中得到肯定性评价。改造后的李村河中游划分为三大不同特色的景观空间，历史再现

的滨水活力区，弘扬大集民俗文化的休闲文化区和走向新型商业空间的生态湿地。

河道整治以历史发展为脉络，讲述李村大集的起源变迁，通过设置情景雕塑重现赶集时一派繁荣热闹的景象，将“花鸟市”“海鲜市”“节庆市”等予以提炼，通过雕塑、瓷板画、特色小品、故事盒等来展现李村大集的民俗风貌。建成后将是一处具有传承历史文化、彰显现代都市景观魅力、突出绿色生态设计理念、满足大众休闲娱乐等多种功能的现代城市滨水空间。

### 精益求精，不断创新 华泰社区整治率先启动

李沧区华泰社区位于青岛市李沧区西部，北至兴义路，西、南至兴义支路，东临沧口公园。此次整治包含21个楼座，约1200户。华泰社区整治以关注民生、改善居民生活环境、为居民排忧解难、提升居民幸福感为目标。整治内容包括路面铺装、绿化种植、停车位增设、公共空间改造、海绵措施

建设等。项目总投资约3000万元。

方案设计前，李沧积极组织专业设计机构及责任部门深入一线，与人民群众谈问题、听诉求，全面掌握待整治居民楼院存在的急迫事项。停车难一直是华泰社区居民诉求最大的问题，此次整治通过采用空间整合、空地铺装、路边划线等措施共计增加停车位340个，有效缓解了停车无序及停车难的问题。对小区内中心广场设施不足的问题，设计时将小广场重新进行空间整合，规划设计了老年活动区、儿童活动区和公共活动区，让不同的群体各寻所需，各得其乐。对居民提出小区内种植高乔木易对宅间采光产生严重影响的问题，李沧将原方案中的水杉、柳树等变更为红枫、鸡爪槭、金叶女贞等低矮地被，既满足居民需求，又保证景观效果。

同时，按照“源头控制、过程处理、末端收集”的设计理念，采用9种雨水处理措施，打造符合海绵城市要求的生态雨水处理系统。华泰社区是目前青岛市采用雨水处理措施种类最多的老旧小区，也是青岛市首个采用模块化蓄水池对雨水进行收集利用的老旧小区。

意识，坚持高标准设计、高质量施工、高水平管理，切实做到建设和管理并重，使市场切实成为保障群众菜篮子的基础配套设施。坚持管理与服务相结合，在管理中体现服务，在服务中融入管理，推动服务向人性化、便利化、精细化、品质化发展。

李沧区城乡环境综合整治创新探索，用心规划，注重城市的文化涵养，有机延续城市文脉，让城市更富有人性的温度。下一步工作中，将结合生态修复和城市修补，优化城市空间布局，展现李沧城区的气质、品位和内涵。



△雨后的华泰社区。华泰社区近八成雨水通过新建的雨水处理设施在小区内得到滞留、净化，最终下渗补充地下水

## 整治进展顺利

范路。公厕建设中，努力把“如厕如家”品牌叫得更响亮，继续加大对全区老旧公厕的翻建改建力度，增设“第三卫生间”等人性化设施，满足各类群众的如厕需求，并深挖服务质量，将公厕建设管理工作打造成惠民利民工程。

突出特色整治提升生态景观。李沧重视对城市空间立体性、平面协调性、风貌整体性、文脉延续性等方面的规划和管控，留住城市特有的地域环境、文化特色、建筑风格等“基因”。同时，让群众参与到生态景观环境的设计中，以如何让人更加舒适地生活这个中心，使设计内容更多体现人性特点，

从而高水平塑造城市的“山水园圈”工程，建设美丽家园，彰显李沧特色。

综合施策整治提升城区道路景观。道路整治倡导立体式整治目标，构筑功能更加齐全的道路体系，加快城市的有机更新，对隆昌路、石门路等30条道路及背街小巷进行综合整治，高标准推进城市基础设施和配套设施建设。同时，加大市容秩序的整治力度，遏制新增违建、严查占道经营、规范门头牌匾，以拓展城市公共空间，满足居民生活和公共活动需要，让群众得到更多实惠。

建管并举改造提升农贸市场。始终坚持便民、利民、不扰民的原则，牢固树立一流