根据客户需求组织煤炭产、配、洗、销

新安煤业百米井下对接千里外市场

□通讯员 姚中林
记 者 左丰岐 报道

本报微山讯 近段时间以来，山东能源枣矿集团新安煤业公司针对3下209工作面原煤硫分偏高，不能满足武钢精煤要求的实际，果断调整井下生产方案，把3405、3406工作面放顶煤进行配洗，精准控制精煤硫分、灰分，得到了客户认可，维护了双方稳定的合作关系。

“在煤炭行业产能过剩、市场竞争激烈的形势下，谁能生产出高质量、满足市场需求的产品，谁就能抢占市场先机。”公司经理张延伟告诉记者，今年前5个月，该公司商品煤销售超计划16.48万吨，实现了产销平衡，煤炭库存稳步下降。

据了解，在该公司目前开采的三个工作面中，3下209工作面属于高硫高灰煤层，3405、3406综放工作面属于3上煤和3下煤合并区，平均硫份含量在1.1%-1.25%，其中放煤部分硫份0.7%左右，割煤部分硫份1.5%左右，煤质调控难度大。面对复杂的现场条件和苛刻的客户要求，他们把煤炭市场变化传递到每一个岗位，从百米井下采煤开始就与千里之外的市场对接，这是该公司应对煤炭市场低迷提出的自我调整提升的新举措。

新安煤业成立了以公司分管领导为组长的“产运洗储配销”深度协同小组，找准采场与市场的结合点、产量与质量的平衡点，科学调控生产布局，设计配采比例，以销售结构确定洗选加工品种，以洗选品种确定原煤产量和质量，形成了产销深度协同互补的大格局。

为生产出顺应市场需求的煤炭产品，该公司结合3405、3406两个主采工作面同时过断层的实际，采取集中割煤、集中放煤、单独入洗的方式保煤质；对硫分、灰分双高的3下209辅采工作面进行分运、分仓、分提、分储，作为配煤使用或单独销售。

他们还在地面入仓皮带增设了采样点，每小时采样检测一次，计算出理论热值和硫份，实时提交给生产调度室和产销协同小组，为洗选加工、配煤销售提供了有效数据。此外，对用户反映煤质存在偏差的问题，他们邀请第三方进行检测，有效减少了经济纠纷。

该公司副经理赵连星介绍说，为保证商品煤质量，他们通过计算比例、控制流量、选择煤种等进行合理调配洗，今年1至5月份，煤质平均提升500大卡，精煤硫份控制在0.75%，满足了市场和用户的需求。

“我们将加大对煤炭市场的研究力度，摸清客户对煤炭的需求，有针对性地组织产、配、洗、销，着力提高产品的竞争力和客户的满意度。”张延伟表示。

牟平供电 打响“两节”保电战

□ 刘塑 左丰岐

“感谢提供这么好的供电服务，让我们‘农家乐’接待游客更有保障！”9月25日，在养马岛旅游风景区，海岛农家乐的曲老板对前来服务的国网烟台市牟平区供电公司供电人员表示感谢。

“国庆”“中秋”小长假临近，为做好“两节”期间的安全可靠供电工作，国网烟台市牟平区供电公司精心编制“两节”保电预案及事故应急处置措施，提前部署行动，从抓好隐患排查整治、重要设备运行保障、重要场所安全保卫、电力设施保护、事故抢修准备、供电优质服务等方面入手，逐层分解任务，细化职责要求，统一指挥，统筹协调，采取多项措施全力确保全区“两节”期间可靠用电。

据了解，为打好“两节”保电战，牟平供电成立“两节”保电领导小组，统一指挥保电工作。牟平供电生产系统各单位对照公司下发的各种应急预案，认真组织相关生产人员开展学习，提高应急处置能力。该公司各运行部门针对电网薄弱环节做好事故预想，严密监视电网运行情况，加强变电站人员值班，线路运行部门安排开展线路特巡。该公司组织检修工区、供电所等单位的相关人员提前对重要输、配、变电设施的“健康状况”进行了全面的“体检”，对查出的各类电网设备故障和用电缺陷进行分析和预控，并及时整改，不留盲点和死角。

牟平供电加强对通信、网络设备的巡视检查，确保通信、网络畅通，小长假期间该公司安排落实24小时应急值班和领导带班制度，各单位按照合理安排值班，所有值班人员需按时到位。同时，“两节”保电期间，牟平供电公司将对牟平区委区政府、牟平电视台等城区重要客户的配电室加强巡视检查，确保可靠供电。

此外，牟平供电还组织彩虹共产党员服务队主动上门服务，对辖区内重点单位、用电大户，尤其是风景区及高危用户进行安全用电检查及保障工作，不让影响设备安全运行的隐患“过节”。牟平供电公司还准备了应急发电车、抢修工器具、备品备件及抢修车辆，随时应对小长假期间的突发事件，确保“两节”期间全区电网安全稳定运行。

临淄千万元 提升农村供电质量

本报淄博讯 秋高气爽，温度适宜。秋天正是施工的黄金季节，抓住晴好天气，国网淄博市供电公司临淄分中心组织施工力量，开展新上杆架变投运施工，进一步提升农村供电质量。

8月30日，在临淄区皇城镇郑家六端村，经过电力员工3个多小时的奋战，一台200千伏安的杆架变进入投运倒计时。这台新杆架变的上马，与村里的原来两台杆架变构成三角布局，大幅提升了村里用户供电质量。“这台杆架变投运后，将承担起村西头69户村民的供电负荷，既减轻了原来台区213户的供电压力，又提升了村民供电质量。”皇城镇供电所的郑师傅说。

皇城镇郑家六端村是新农村发展的典范，随着临淄区五化工程的实施，村里条条道路铺上了水泥路面，道路两侧各种植物错落有致，村里处处干净整洁、花木葱茏。新农村发展，电力也得及时跟进。随着村子的南建西扩，位于村东头的公配台区供电半径不断加长，供电质量得不到保障。在提前摸底的基础上，淄博供电临淄分中心按照“小容量、密布点、短半径”的原则，结合村里现状，重新进行供电规划。在村南、村西接连新上了2台杆架变，大大满足了村民用电需求。

按照规划，今年该中心结合新农村建设实际，为各村量身定制供电提升措施，列入专项资金1000多万元，新增杆架变45台，有效满足了新农村供电需求。 （赵洪臣）

东营供电强化秋检安全管控

□ 李凤芹 张思凯

9月1日上午，国网东营市供电公司2017年秋检大幕拉开，在220千伏学堂站秋检现场，安全督察们严格查纠违章行为，确保安全秋检。面对当前严峻的安全形势，该公司上下同欲、履职尽责，以严抓严管、务求实效的态度，时时把安全想在前，处处把安全做在前，确保安全生产良好局面。截至目前，该公司已实现连续安全生产26周年。

今年秋检，东营公司共安排464项10千伏及以上停电计划，工作任务重、安全压力大。为把安全生产部署落到实处，该公司制订了《强化本质安全提升工作实施方案》，细化117项重点任务，明确21个部门、单位责任，切实增强落实安全责任的执行力。公司领导班子成员深入车间班组、基层一线，察实情、听实话、出实招，将安全工作要求一竿子插到底。紧盯责任落实不到位、安全意识弱化、基建施工管控薄弱等突出问题，通过班子会、安委会、早会等集中研究问题根源，坚持全面从严查禁违章，对排查发现的问题全部闭环销号管理，以铁的纪律整改各类隐患。

为加强现场安全管控，该公司进一步优化完善“两体系一平台”，确保安全保障体系更加坚强有力，安全监督体系更加规范严格，现场作业安全管控平台更加灵活有效。坚持“党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追责”，各级管理人员深入检修、基建等现场检查，盯紧每一个作业现场，管控每一个风险点和“老虎口”，并细化各级工作人员安全职责，严格按照到岗到位监督要求开展现场监督，在各重点环节、关键点把关上，实行逐项确认，确保到岗到位监督全覆盖、无死角。

此外，该公司将关心人、尊重人、理解人、爱护人作为安全建设的出发点和落脚点，大力推进安全文化建设，让主动安全的氛围更浓厚、更长久。通过安全日活动、班组会等形式组织员工深入学习事故通报，深刻反思自身不足，谈经验、谈体会，形成“生命至上、唯安是福”的共识。在生产现场和员工活动集中区域设置安全文化墙，做到安全文化处处看得见、时时有提醒。开展“家书进班组、亲情嘱安全”活动，征集平安全家福、家庭安全寄语，让员工自觉养成安全习惯，真正实现“我要安全”。

□王宪才
左丰岐 报道

◀连日来，莱芜市中心血库血液告急，急需A型血。9月20日上午，莱芜供电公司组织50余名员工到莱芜市中心血站市政府广场采血点开展职工义务献血活动，用实际行动将电网人的爱心和奉献情怀传递给每一个需要帮助的人，展现出回馈社会、关爱社会的真挚情感和无私奉献精神。

庆云供电强化安全责任保秋检

□ 胡月强 左丰岐

一年一度的秋检直接影响着节日的气氛和百姓的安全越冬。为确保秋检中的人身安全与设备安全，9月5日，国网庆云县供电公司召开了秋检启动会，以严密的措施安排部署今年的秋检工作。

今年的秋检，庆云公司要求针对设备运行情况，制订严密的检修计划，分级负责，责任到人，做到有计划、有落实、有监督和有评估；坚持作为不作秀，逐条对照落实，确保秋检质量；根据前期迎峰度夏设备出现的情况，认真梳理，重点排查，确保设备“不带病”运行；提前做好冬季“四防”，确保电网设备安全越冬。

安全生产是企业的生命线，庆云公司要求员工认识到违章造成的后果的严重性，居安思危，常想常忆、常想常思、多思多忆、勤思勤忆，从以往的事故中吸取教训，牢固树立违章就是犯罪的理念，增强自我保护意识，做到不伤害自己、不伤害他人、不被他人伤害，严格遵照安措执行，彻底打消图省事、走捷径的马虎思想；尽管时间紧、任务重，但安措程序不能有丝毫的“简单”，从负责人到检修人员，切实把事故预想放在首位，真正把“两票三制”落实到行动上；明确责任，坚持“四不放过”，按照《规程》要求，曝光、通报、降职、下岗、罚款、检讨等多管齐下，出现责任事故或违章行为，一追到底，绝不姑息迁就，保证安全生产的可控、能控、再控，确保今年的秋检工作安全、顺利完成。

启动会结束后，庆云公司各部门按照会议精神、责任分工积极行动起来。首先是组织了《安规》学习，集中培训、考试，考试合格才允许上岗；其次是对安全工器具进行了清理，包括重新安全试验及更换，不让一件不合格工器具“带病”上岗，确实做到有备无患、万无一失；三是制订了事故预想要案，动手前先动脑，对所要检修的设备做到心中有数，对停电范围清清楚楚，对带电部分明明白白，对安全措施仔细核查，把有可能发生事故的环节提前做好预想；四是安监部对各生产部门进行了跟踪检查，对秋检计划不细致、安措整改不到位的进行了现场督查，重申了安全的极端重要性，为即将展开的秋检工作安全顺利完成奠定了牢固的基础。

曲阜供电圆满完成第八届世界儒学大会保电任务

本报曲阜讯 9月21日，国网曲阜市供电公司圆满完成第八届世界儒学大会保电任务。

该公司周密部署，制订详细的保电方案和应急措施，全面安排部署各项保电工作。提前开展电网设备巡检，组织运维人员对保电所涉及的电力线路、变电站设备等电力设施进行特巡和红外测温，保证活动期间电网安全稳定运行。走访重点客户，了解客户用电需求，对客户备用电源、UPS电源、自备发电机的切换等情况开展安全检查，对发现的问题安排专人督促、协助客户进行整改。保电期间，该公司配备充足的应急抢修物资和抢修车辆，严格落实执行24小时值班制，全力保障活动期间电力供应可靠。

据悉，本届儒学大会由文化部、省政府主办，在曲阜孔子研究院辟雍广场举行，来自34个国家和地区的100多个儒学研究机构与学术团体的600多位专家学者参加了该项活动。 （张萌星）

莘县供电开展“入户暖心”专项行动

□ 姜宾 马伟 张思凯

9月份以来，国网莘县供电公司深入践行“彩虹·心服务·新价值”主题服务活动，扎实开展“入户暖心”专项行动，及时响应客户诉求，进一步提升优质服务水平，努力提供“最好的供电服务”。

本次入户行动成立20个服务小组，设置客户经理416名，对莘县供电辖区内24个乡镇及办事处提供七项服务：核对客户手机号码等基础信息、宣传电费缴纳等新型服务方式、签订远程费控协议、开展客户电气设备安全隐患排查、普及安全用电知识、收集客户用电诉求和发放便民服务卡等。对客户用电需求、用电设备等进行调查摸底，现场排查安全用电隐患，为客户用电把脉问诊，对客户专用电力设施进行“体检”，帮助查找消除安全隐患，同时对客户的安全用电、科学用电提出合理化建议，鼓励客户合理、科学、节约用电。

针对走访过程中收集的客户诉求，客户经理遵守“首问负责制”，能解答的现场予以规范解答，对于当下解决有困难的，做好客户情绪疏导，同时做好问题记录，并按照专业负责制的原则逐级汇报解决。

在走访过程中，客户经理让客户做到“三个熟知”，让档案做到“三个准确”：即熟知三个服务电话、熟知用电安全常识、熟知新型缴费方式，确保客户联系方式准确、确保用户费控协议内容准确、确保客户公用电合同信息准确。

同时，该公司试点推行“台区经理制”，推广“互联网+”的应用，利用手持服务终端，走进社区、村庄，根据客户需求，为客户实行现场办公，有效缩短了受理业务的办理过程，实现业扩办理终端化、客户缴费电子化、客户诉求电E宝化，综合柜员前台受理工作量同比下降26.56%，95598的报修量同比下降23.67%，大大提高了客户满意度。

截至9月18日，国网莘县供电公司通过“入户暖心”专项行动走访客户31.32万户，发放带“微信号”及台区经理电话的提示贴35万份，排查安全隐患5217处，解决客户用电问题4347个，覆盖了全县用电客户总量的87.82%。该公司通过更新服务理念、创新服务模式，旨在拉近与客户间的距离，有效架起供用电双方的和谐桥梁，切实提升供电服务水平，努力赢得广大客户的信任与支持。

单县供电员工加班扶贫惠民生

□ 李晓华 张思凯

9月16日、17日尽管是周末，但国网单县供电公司两个扶贫队工作队的411名参加扶贫的干部职工仍然进村入户忙碌着。他们共结对帮扶贫困户1973户，涉及3个乡镇、44个行政村、123个自然村。

9月16日一大早，国网单县供电公司办公室主任张旭就来到了黄岗镇李六村。早上6点，他接到了刚结对帮扶不久的贫困户马先打来的电话，说头晕得厉害。出发前，张旭买了牛奶、鸡蛋等营养品，来到马先家，张旭开车把他带到医院检查。从医生询问中得知，马先昨天与老伴吵架了，一生气，血压突然升高。张旭陪他打吊针时间，为什么与老伴吵架。马先委屈地说，老伴嫌他身体不好，不能干活挣钱。张旭笑了，说：“我已经帮你考察好了。前几天，我一直考虑这事，想着让你干些出力小，又能挣钱的事。我考察到有个养肉食兔的产业，这活轻，不用出力，你可以干，我给你提供种兔，再买点养兔书籍，你就养兔吧。至于销路我也帮你联系好了。咱们城区有一家专门做风干兔的饭店，生意很好。你养好后卖给这家店，价格也高。”

老马听了这事，感觉病立马好了一半，打完吊针就急着回家，把这个好消息告诉老伴。能养兔挣钱，老伴以后不会再说他是废物了。事情定下来，17日张旭就把种兔和养兔书籍送到了马先家，又帮他把兔笼固定好。看着兔子欢快地吃着草，马先和老伴都开心地笑了，张旭这才放了心。

供电系统肩负着全县工农业生产及人民群众生活用电的重任。电网的安全可靠运行关系到社会的安定和经济发展。在日常工作中，国网单县供电公司员工要保供电，为客户提供服务，建设电网，维护电网，工作忙，压力大，但大家还是抽时间、挤时间去扶贫。他们说，利用周末时间入户扶贫成效最大，虽然牺牲了休息日，但是能入户对症下药，因势利导，帮扶贫困户脱贫。

国网单县供电公司党委书记胡成建不仅要统筹全公司的扶贫工作，同时他也结对帮扶了6户贫困户。虽然家在外地，每个周末，胡成建都要下乡入户扶贫，一连几个月没有回家。他说，我们的供电员工是铁军队伍，不仅供电服务能做好，扶贫工作也不会落后。

环保不是发展的绊脚石

能言辣评

□ 左丰岐

日前，山东环保部门披露了中国石化销售有限公司山东烟台石油分公司违反环评制度案：该公司未经环保部门审批和验收，擅自在龙口、招远等地建设数十座加油站并投入运营，被当地环保部门责令停止经营并处罚款。

《中华人民共和国环境保护法》明确规定，建设对环境有影响的项目应当依法进行环境影响评价，未依法进行环境影响评价的建设项目不得开工建设；建设项目未依法进行环境影响评价，责令停止建设，拒不执行的，可对其直接负责的主管人员和其他直接责任人员拘留。同时，环评违法项目的行政处罚和责任追究结果向社会公开，相关信息纳入社会诚信体系。

这样做的目的无非就是使经济建设与环境承载能力相适应，以较小的环境干扰或影响获得社会经济发展，而不是以牺牲环境、浪费资源为代价换取一时的经济增长，重走先污染后治理的老路。

近年来，我国环境问题日益显现，对人民群众生产生活、身体健康带来严重影响和损害。人民群众对干净的水、清新的空气、安全的食品、优美的环境等的要求越来越高，生态环境在群众生活幸福指数中的地位不断凸显，环境问题日益成为重要的民生问题。

这也使得环保压力不断增大，对违法行为的处罚力度也在加大。可是即便如此，仍然有部分个人和企业不能平衡好发展与环保的关系，在利益引诱面前，控制不住发展的冲动，也践踏了生态保护的红线和法律法规，必然要受到惩罚和制裁。

环保不是发展的绊脚石，而是发展的助推器。社会需要发展，环境也要保护好，这就需要克服把保护生态环境与发展对立起来的传统思维，构建起环境友好型的发展方式，实现社会发展与自然环境的和谐，既要金山银山，又要绿水青山。

□ 责任编辑 李 文