



济南民生

5年来，为民办近百件实事，改善民生“走在前列”

民生实事提升泉城“温度”

□ 本报记者 田可新

对278个老旧小区实施整治改造，涉及89846户居民共696.1万平方米；实施拆违建绿工程，对拆违拆临后具备条件的地块进行绿化；新开辟公交线路10条以上，包括常规公交、社区公交、高峰通勤快巴、定制公交；为全市5000户残疾人家庭进行无障碍设施改造……

2017年，被济南市列入政府工作报告、承诺“为民办好”的实事就有16件之多。而5年来，济南已先后做出此类承诺91件。尤其是近几年，为在改善民生方面“走在前列”，济南市承诺实事更强调作为省会城市的公益性、服务性和便民性，紧密贴合百姓需求，数量显著增加，涵盖住房、城市基础设施建设、养老、医疗、教育、城市交通、空气质量、食品安全等各个方面。5年来，近百件实事桩桩强力推进，件件落在实处，为广大家庭生活带来了持续的改变。

推进教育均衡

“优化教育资源，开工新建、改扩建49所中小学校，逐步统筹解决城镇普通中小学

大班额问题”正是济南市2016年为民办15件实事之一。早在2015年，济南市就以“在城市建设过程中确保教育设施配套，优先保障学校建设用地，足额配置师资，扩大普通中小学教育资源总量”为主要途径，用2年时间有效解决大班额问题。截至目前，共竣工新建改扩建中小学校157所，其中新建学校68所、改扩建学校89所，增加校舍面积175.7万平方米、学位143090个、教师5089名，完成投资67.1亿元。此外，济南市于2015年全面实现中小学“零择校”；2016年，“零择校”贯彻落实到每所学校，让孩子就近入学，公平分班，降低了教育成本，保证了教育公平，也以此为起点，深化基础教育综合改革，推进教育均衡，全面提高教育质量，促进学生全面健康成长。今年，济南市还采取食堂配餐的模式，解决学生午间留校就餐难题，并要求新建学校必须配建食堂，老学校尽快解决就餐场所，最终达到全校有集中就餐场所，中小学生在午间就餐全覆盖的目标，同时开放学校教室、各种功能室、图书阅览室、体育艺术场馆等场所，科学有序地安排学生在校的学习生活，切实做到“早到可进校、进校有事做、做事有指导、晚走有看护”。

架南延一期工程、七里山西路南段、西泺河路、泺安路西延、铁厂北路西延等27条丁字路和瓶颈路的打通建设”，则是2017年济南市着力“为民办好”的实事之一。以顺河高架南延一期工程为例，经过431天的封闭施工，这个南接英雄山路立交桥，北至七里山路口与二期地道相接的市政重点工程已于4月26日晚12点通车，崭新的沥青路面和交通标线，以及近25米宽的双向6车道，从高架英雄山立交段到土屋路路口，1.9公里的路程，正常车速不拥堵的情况下，用时5分钟左右，整个高架桥建成后，有效连接了二环南快速路和北园高架快速路，对完善城市快速路网，具有重要作用。今年上半年，济南市全市高快一体路网建设全面提速，除了顺河高架南延一期、二环西路高架南延一期、二环东路高架南延地面道路提前通车外，二环快速路中搬到并互通立交、凤凰山立交、二环西路南延横穿京沪铁路桥等重要节点也全面完工。全市27条丁字路，瓶颈路开工24条，其中4条实现打通。新开通公交线路6条，优化改造公交站44处。全市禁停道路增加到100条，市区交通拥堵的状况持续缓解。

加大医保惠民

“提高居民医疗保险政府补助标准”是2015年济南市18件实事之一。近

年来，济南社保工作在此基础上，惠民措施覆盖面再扩大——济南市门诊统筹政策自2014年5月开始实施，当时仅有195种诊疗项目，2015年4月，新增38种医疗服务项目，2015年7月，调增25种中医适宜技术，2016年4月调增血管彩色多普勒超声检查、CT以及中医适宜技术等72种诊疗项目，2016年6月新增90种门诊统筹诊疗项目，截至目前，医保门诊统筹诊疗项目达到了400余项。2016年6月启动了职工长期医疗护理保险，因病、伤残等原因长期卧床已达或预期达到6个月以上，生活不能自理，病情基本稳定的济南市职工基本医疗保险参保人，可根据自身需求申请医疗专护、机构医疗护理和居家医疗护理等三种方式进行长期的医疗护理，2017年进一步降低了参保人申请长护待遇的门槛，提高了待遇标准，并明确了享受院护、家护待遇的参保人员，可同时享受基本医保门诊规定病种、普通门诊统筹待遇，扩大了长期护理保险支付范围。2017年9月开始，济南市职工医保参保人，普通门诊统筹签约在社区卫生服务机构，可以申请使用免费基本药物，免费药目目前共有五种，可有效覆盖高血压、糖尿病、冠心病等三大常见多发病种的治疗需求；居民二档缴费人群住院和门诊报销比例提高五个百分点，提高居民医保门诊统筹年度报销上限，居民医保门诊病种总数达到13个。

缓解交通拥堵

“完成顺河高



拆违拆临——

分类帮扶，不让商户“二次下岗”

□ 本报记者 田可新 张鹏程

如今，家住历下区甸柳新村的李华芬下班开车从文化东路驶入吉祥商街，行驶500多米到达小区内，最快只用5分钟。其实几个月前，吉祥商街还是另一番光景。总长1100余米的街道曾经拥有192间违建商业门头房，聚集了大量卖蔬菜粮油和日用百货的商户。

现在，吉祥商街终于不堵了，拓宽的道路两旁建起了绿化带，带来这种变化的正是拆违拆临。截至9月10日，全市共拆除违法建设60319处2773.83万平方米，拆除违法户外广告16218块81.71万平方米。目前，全市共确认建绿透绿地1999处216万平方米，已完成建绿1338处120.6万平方米。

“拆后去哪里营业？之前的老顾客们找不到我的店了怎么办？”面对在吉祥商街违建门头房里经营的商户，甸柳新村街道办事处了解需求、深入发动，业户最终支持拆违，仅用了20天192户商家就全部自行搬离。拆违拆临后，吉祥商街拆违小组帮助他们协调店面搬进吉祥苑农贸市场、甸柳人防市场；对于有些不再想做生意但有就业意愿的，街道利用和辖区企业达成的用工协议，对符合条件的优先推荐就业。分类帮扶，一户一策，一户多策，让商户有更多的选择，绝不让他们“二次下岗”。吉祥商街的拆除不仅得到了居民的肯定，也得到了业户的支持。

如今，济南市正在综合施策，最大限度保障相关业户的民生利益。市人力资源市场每周五、周六开展现场招聘会，为有就业愿望的拆违拆临需再就业人员提供更多的择岗机会；拆违拆临再就业人员自主创业，符合创业担保贷款政策扶持的，给予贷款额度最高不超过10万元、期限最长3年的创业担保贷款，按规定给予政府贴息。此外，济南市正在抓好拆违拆临后便民设施建设，推出了早餐地图，市民可以随时上网查阅到全市384家放心早餐直营连锁店、27处早餐车配置点，以及32处拟建早餐店、7处早餐车拟配置点的情况等，也正着力引导放心早餐店在早餐服务盲区进行建设，新建的早餐连锁店最高能够获得5万元补助。目前，济南市还利用闲置房源、场地，筛选了近20处菜市场拟建点。

户籍改革—— 让外来务工人员在城市“落地生根”

□ 本报记者 田可新

2013年，在济务工的梁红梅申请了公租房，“能把家安在济南”成为了这位来自德州的农民工最迫切的希望。希望一步步变成了现实，她选到了济南清雅居一户60平方米的公租房，并于2015年中秋节前入住。

“两室一厅，有独立卫生间，房租每月252元。花费比以前少，条件却好多了。”日前，已经在济南打拼15年的梁红梅告诉记者。

济南市将符合条件的农民工纳入公共租赁住房保障范围，3年来，近万名外来务工人员在济南圆了住房梦。而这也正是济南市全力做好农业转移人口市民化工作，有力保障外来务工人员权益的一个缩影。

为满足外来务工人员子女入学需求，济南市逐步取消定点学校，让所有中小学向外来务工人员子女开放。2017年中小学招生工作政策又简化随迁子女入学流程和证明要求，由原来的“五证”简化为“四证”，取消原来需要开具的“原户籍所在地放弃义务教育的证明”，保障随迁子女平等接受教育。全市共接收农民工子女13万余人，占市区义务教育阶段在校总人数的30%以上，符合条件的农民工子女在济南接受义务教育率达到了100%。

济南市不断深化户籍制度改革，解决外来务工人员的落户难题。今年8月10日，济南市实施户籍制度改革新政，降低迁移落户标准，实行居住就业落户、取消政策落户附加条件限制，放宽人才和夫妻投靠落户条件，有序放开租赁住房及亲属随迁落户。自新政策实施以来，截至9月7日，已解答群众咨询2万余人次，受理各类户口申请迁移人员1.3万余人。

“受理群众来电、来访共6万余件，其中电话3.4万个、来访2.6万人次……”这是济南市农民工综合服务中心成立以来，建立健全了首问负责制、一次性告知制、AB角工作制、限时办结制、责任追究制等效能制度，并在原有15个窗口的基础上，增设了市法院“诉讼服务”窗口，与劳动监察、劳动仲裁、清欠办和法律援助窗口一起，形成了劳动维权一条龙服务。此外，济南市在全市146个乡镇(街道)人力资源社会保障服务中心都设立了农民工就业维权服务窗口，全市4695个行政村和534个社区都依托人力资源社会保障服务站(点)。

文化添彩——

注入的是活力，彰显的是自信

□ 本报记者 田可新

8月25日，第五届济南泉水节盛大开幕。在此后近10天的时间里，花车巡游、泉水音乐节、2017“泉水叮咚舞”推广暨济南社区舞蹈大赛等14项主题活动先后推出，亮点纷呈。其间，本届泉水节还有10场以“群众大联欢”为主题的重头戏，演职人员均为来自各行各业的普通市民，济南在广大市民和游客的欢声笑语中，显示出了更大的活力。

活力源自于自信。能为这座城市输出强有力的自信心，离不开日臻完善的“大文化”建设。截至目前，山东省会大剧院舞台艺术演出超过1000场，在其正式运营三年半的时间里，这些业内顶尖剧目，共吸引了约65万人次的艺术爱好者进场鉴赏；市图书馆新馆，阅览坐席2200个，总藏量260余万册(件)，年接待读者160万人次，举办各类公益讲座、培训、展览、阅读推广等读者活动200余场次；济南市群众艺术馆公益性文化品牌活动“新市民新课堂”公益性艺术辅导培训活动2007年开办至今，已有声乐、舞蹈、表演、器乐、美术、书法、非物质文化遗产传习及化妆等八大门类，累计开办公益性艺术辅导培训2100个班次，受众市民达40万人次；截至目前，全市3340个村(社区)已建成综合文化服务中心，“书香泉城”全民阅读节、公益演出下基层、非遗进校园、庄户剧团展演精彩纷呈的文化活动，正带动更多市民共享济南文化发展成果。

文化产业发展势头迅猛。国内第一个以非物质文化遗产为主题的乐园——方特东方神画及章丘泰山水世界自开门纳客以来人气持续走高；华山山城、鹤山龙湖、海尔云世界项目正在规划或建设，万达文旅城、华谊兄弟(济南)影视城、未建先火；济南还通过提升百花洲、宽厚里、芙蓉街历史文化民俗风情街等项目，加快推进古城、商埠复兴，打造济南集文化、旅游、餐饮、购物、休闲娱乐、住宿于一体的特色街区。截至2016年底，济南市拥有国家级文化产业示范基地3个，国家级动漫基地1个，国家级特色商业街区1个，省级重点产业园区(基地)14个，省级文化产业示范园区1个。市级已建、在建、拟建文化产业园区50个，文化专业市场21个，文化场馆35个。全市文化产业集聚区已经完成投资200多亿元，集聚文化企业(单位、机构)近2000家。

- ①清雅居公租房项目
- ②2017年“文化和自然遗产日”济南市会场活动暨非物质文化遗产手工艺济南比赛现场，市民们精心制作着手中的作品
- ③丰富多彩的课程，让孩子们的身心健康成长
- ④大型演出《粉墨》已成济南一大文化名片
- ⑤干净整洁的社区菜市场便民、惠民
- ⑥经八纬一棚户区改造后

