

中央环保督察组向山东转办群众信访举报件及边督边改公开情况一览表(第二十九批)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理类别	处理和整改情况	责任人被处理情况
316	908-166	济南市阳光新路家和上品酒店油烟扰民。	济南市	油烟	1.家和上品酒店经营场所为独立结构的商业用房,《营业执照》《食品经营许可证》齐全,配有专用油烟净化设备且正常使用,设有专用烟道,排烟口高出房屋1.5米,已进行环评登记备案。2.8月27日,经检测该酒店油烟排放达标。	是	其他	家和上品酒店接受市中区七里山街道办事处建议,将检测报告在泉景天玺园小区公示栏内进行公示,并定期清洗维护油烟净化设施,建立维护档案。	
317	908-167	1.济南市历下区燕山街道燕子山小区东路28号、30号,存在污水、粉尘、垃圾污染,多次向12345和民生连线反映未果。2.大明湖街道明湖小区东区七区2号楼,居民做饭油烟直接排入楼道,多次向12369和12345反映未果。	济南市	油烟	1.燕子山小区东路28号、30号内有两栋居民楼,封闭式楼院,建成于1989年,由山东建工明珠物业管理有限公司负责管理,共有居民84户。院落内没有淤积污水和大量粉尘,但有居民堆积的少量杂物。通过走访周边居民,了解到28号、30号院内道路硬化质量不高,经长期使用和风化、侵蚀,道路表面破碎成沙粒状,对周边居民生活造成了一定影响。2.经查询热线工单记录,共接到反映燕子山小区存在垃圾、粉尘、污水等问题的工单5件,均已进行回复。3.明湖小区东区七区2号楼建于1998年8月,为开放式老旧居民小区,转办件中反映的“做饭油烟”全部为居民居家做饭产生的生活油烟。该楼配套设施不完善,原烟道为直径10厘米老式煤烟烟道,大部分已闲置、堵塞,且与目前居民使用的15厘米直径油烟机管道不匹配。通过对东区七区2号楼18个单元进行逐一查看,直接向楼道内排放家庭做饭油烟的多为各单元的中间户,达72户。4.经查询热线工单记录,2017年以来,未接到反映明湖小区东区七区2号楼居民做饭油烟直排入楼道的12369、12345的工单。	是	责令改正	1.历下区燕山办事处组织人员对群众堆积的杂物进行了清理,9月12日已经清理完毕;并要求山东建工明珠物业10月底之前完成院落内道路维修。2.9月11日,大明湖街道办事处立即召开居民代表、楼组长会议进一步了解情况,听取居民意见,商讨制定了解决方案:(1)对原有烟道疏通改造,引导居民对管道接口进行改造,争取将油烟排入烟道。(2)服务民生,减轻居民负担。对烟道疏通、改造等费用,采取街道办事处投入一部分、居民自己解决一部分的方式,彻底解决居民楼内做饭油烟直接排楼道问题。	
318	908-169	济南市市中区经二纬三路同辉街38号房主王某某,私建小房租给他人,里面存储的杂物受潮发霉,臭味严重。	济南市	大气	1.经市中区大观园街道办核实,一居民在经二纬三路同辉街38号有三间房屋,其中,两间房屋的性质为私房,已出租;第三间房屋为私自搭建,建于上世纪80年代,约2平方米,砖混结构,用作储藏室。2.经大观园派出所现场勘察,私自搭建房屋内有两个空棚,一口空锅及一个空桶,未发现受潮发霉杂物及闻到臭味。	是	其他	市中区大观园街道办事处已将该私自搭建房屋列入济南市拆违拆临第三期第三批之后的分类处置台账,进行处理。	
319	908-17	烟台市福山区门楼镇绍路口村有处飞机跑道,某肥料厂在此放置原料,臭气熏天。	烟台市	大气	投诉人反映的肥料厂是绍路口酱油渣烘干料加工户,位于福山区门楼镇绍路口村东飞机场废弃跑道,该加工户主要是从酱油厂购进酱油渣进行晾晒、粉碎、销售,晾晒过程中有异味,无相关经营手续。	是	关停取缔	责令该加工户15日前将酱油渣清理完毕。目前已清理完毕。	
320	908-170	济南市历下区经十东路3377号,非法排放污水,夏天产生异味。	济南市	水、大气	1.历下区环保局对经十东路3377号进行了现场监察,水污染物处理设施运行正常,制度健全,管理规范,总排污水水质清澈,未发现异味。经监测,污水处理设施排放口和总排污水主要污染物化学需氧量、氨氮达标排放。2.该单位东侧是龙脊河,发现河内少量的山水从南向北流动,水质清澈,无异味。	是	其他	历下区环保局加强对经十东路3377号及其周边环境的巡查,加大对污水处理设施和污水排放情况的监管力度。	
321	908-171	临沂市平邑县卞桥镇新桥村200号院西侧的南北路,路面上长期积存污水。	临沂市	水	反映的为200号院西侧的村内道路虽已进行水泥硬化,但因路基过低,两侧没有排水沟,导致排水不畅,每到雨季都会造成路面积水。	是	其他	新桥村村委购买石屑对路基进行垫高,解决路面积水问题,并将该条道路列入重新修建计划。	
322	908-171	1.济南市天桥区三孔桥街“盛世名门花园”小区紧邻铁路,火车经过产生噪音;2.省人力资源和社会保障厅技校门前景观河,河流水体经常散发臭味。	济南市	噪声、水	1.该小区为仁丰片区棚改项目,小区靠铁路一侧(南侧)有5栋住宅楼。2017年9月9日22时,天桥区环保局对该小区6号楼南侧1米处铁路噪音进行了检测,噪声值为60.6dB,超过该区域声环境质量标准。2.来信反映景观河为生产渠,从山东省人力资源和社会保障厅服务技工学校南邻至北园大街为明渠河道,技工学校门口以南为棚盖的雨污混流沟,承接三孔桥街46号宿舍等南部大量老旧片区内污水。为杜绝污水进入生产渠,在棚盖雨污混流沟末端设置一处截流井,截流污水进入三孔桥街污水管线内。来信反映的臭味问题系该截流井挥发造成。	是	责令改正	1.天桥区环保局与山东恒嘉置业有限公司进行专题会商,研究制定整治方案,并形成会议纪要:由该公司对靠铁路一侧的镂空围墙进行密闭,加设隔音材料,预计2017年底完成;对靠铁路一侧便于绿化的地方,进一步增加绿化带,加种树木,提高绿化降噪效果,预计2018年3月完成。2.天桥区排水管理服务中心将对三孔桥生产渠补水进行专项改造,增加一处补水点,引入生产渠三孔桥南头,使生产渠三孔桥段全线活水补水,对该条河道进行全面清理。该引水工程由济南市政设计院进行设计,目前已进行了实地勘察,预计9月19日设计出设计图纸,随后对三孔桥街进行物探后确定最终施工方案。天桥区排水管理服务中心负责该饮水工程实施,预计2017年12月初施工完毕。3.纬北路街道办事处已将河道上漂浮物进行了清理,下一步将联合相关部门加强河道维护管理,加大日常保洁力度。	
323	908-177	济南市历下区和平路东延长线拓宽工程后离居民楼太近,灯光、噪声、粉尘对沿线居民造成较大影响,居民的意见反馈未得到济南市规划局和施工单位的回复,施工单位于9月6日晚强行开工。	济南市	扬尘、噪声、其他	和平路东延工程属于济南市文博片区大规划范围之内,有环评手续,该工程设计道路长1012米,宽25米,计划在2017年12月底前完成建设任务。目前此工程尚未正式开工,现场未发现灯光、噪声、粉尘污染等问题。根据环评规划设计要求,和平路东延工程设计中在距离居民楼较近的地方安装隔声屏障,降低噪音对居民楼的影响。	是	其他	历下区市政局督促施工单位加强对施工工地管理,施工期间工地将加装不低于2.5米的封闭围挡等措施,加强保洁力度,减少噪声、粉尘的污染。	
324	908-180	举报人对823-11“济南市历城区唐冶新区反映济南遥墙机场航班降落产生噪声扰民”件的处理结果强烈不满,要求对造假不負責任、欺騙群众的人追責。	济南市	噪声、其他	经高新区管委会调查核实,在处理第13批823-11“济南市历城区唐冶新区反映济南遥墙机场航班降落产生噪声扰民”转办件过程中,济南高新区管委会委托济南市环境监测中心站按照国家规定的方法进行检测,检测结果数据真实,同时调阅机场环评、验收资料,对机场的建设和运行进行了调查,对案件进行了回复,不存在弄虚作假、欺騙群众的情况。	否			
325	908-182	济南市高新区新生活家园园区内有多处经营场所,货车出入频繁,噪音大,严重影响居民休息,还有经营户占用公共绿化用地私建院子和玻璃房。	济南市	噪声、其他	1.小区内有两处装修,有货车进出清运装修材料,存在噪音扰民现象。2.反映的私建玻璃房院子为新生活南区1-4,位于别墅院内,确属违建,但不存在占用公共绿地的情况。	是	责令改正	1.综合执法小组已现场督促业主尽快完工,并要求物业对进出小区的货车限时,保证货车在21时至次日早7时不出入小区,减轻对居民生活的影响。2.综合执法小组责令新生活南区1-4租户自行拆除玻璃房。9月12日已拆除完毕。	
326	908-183	济南市槐荫区开泉新城(东区)东门口东临的营市街派出所楼顶有一个手机基站,影响附近居民正常生活。	济南市	其他	1.营市街派出所楼顶手机基站为山东铁塔公司济南分公司管理。2.该处通信基站在规划定点范围内,其建设符合济南市移动通讯设施建设规划。3.经调查该基站建设未办理环境影响评价手续。	是	责令改正、立案处罚	1.9月10日,槐荫区环保局对中国电信股份有限公司济南分公司相关负责人进行了约谈,下达了《限期整改通知书》,要求该单位于2017年9月13日前委托有资质的辐射环境监测机构进行辐射安全监测,并将监测报告上报槐荫区环保局。槐荫区环保局针对该通讯基站未报批辐射项目环境影响评价文件的违法行为,下达行政处罚告知书(济槐环罚告字【2017】191号),罚款1万元。2.2017年9月12日,山东省波尔辐射环境技术中心,对该通讯基站辐射排放进行监测,经监测该基站辐射排放达标。目前该基站因未报批环评文件暂停使用,环评报告将于9月20日前完成。3.槐荫区政府责成区环保局加大对全区通讯基站的监督检查力度,督促相关单位加大对设备的维护,减少电磁辐射对环境的污染。	
327	908-184	济南市历下区司里街“舜和大酒店”油烟、噪音严重扰民。	济南市	大气、噪声	舜和大酒店位于司里街南侧泺源大街53-2号,独立商业用房,于2004年10月开始营业,每日营业时间为6:30-9:00,10:00-14:00,17:00-21:00。该店自行加装专用烟道,酒店厨房位于一楼北侧,共有13个基准灶头,其中2个基准灶停用,已安装油烟净化器。区环保局委托第三方有资质的检测机构对其油烟和噪声检测,该店油烟排放符合标准,昼间噪声排放为57.7分贝(标准为55分贝),噪声排放超标。	是	责令改正、立案处罚	历下区环保局现场对该酒店下达了责令改正违法行为决定书,对其噪声超标进行处罚,拟处罚3万元。(济环历下听告字(2017)180号)。9月14日降噪措施已整改完毕。	
328	908-186	济南市市中区郎茂山最北侧小包入口处有垃圾堆放,郎茂山小区有个别居民擅自侵占、破坏郎茂山山体,建成自家凉棚,北山门向南有很多垃圾和尘土,灰尘满天。	济南市	垃圾、生态	1.来信反映位置表述不清,市中区七里山街道办事处联合城管、园林等部门多点排查,应为郎茂山北侧小区入口。2.该处有两小堆居民弃置的装修废品,未发现居民自建凉棚,只有两把遮阳伞,不存在侵占和破坏山体的情况。3.北山门向南有一条小区开发时修建的登山步道,无扬尘产生。	是	其他	9月9日,七里山街道办事处已组织力量对该处装修垃圾清理完毕,收拾遮阳伞并送归居民。同时,七里山环卫所协助清理了邻近登山步道的居民楼侧的两处废旧家具。	
329	908-189	济南市市中区二七新村中街西头与建设路交叉口处原东方罗马酒店,现在正在装修,夜间施工噪声扰民。	济南市	噪声	9月9日下午,市中区二七新村街道办事处联合公安、城管执法等部门,约谈东方罗马酒店负责人。经现场核实,目前,东方罗马酒店已装修完毕,正在进行室内外清扫作业,东方罗马酒店负责人承认,9月7日凌晨有清运垃圾产生噪声。	是	责令改正	1.市中区二七新村街道办事处要求该店严格按照规定时限进行清运作业,采取降噪措施,避免噪声扰民。2.街道办城管工作人员将加强巡查监管,如再发生噪声扰民现象,将联合执法部门依法查处。	
330	908-19	烟台市芝罘区幸福南路56号,有一家“洪浪门窗”,噪声扰民。多次向相关部门反映,一直未解决。	烟台市	噪声、其他	“洪浪门窗”为“红浪门窗”,是一家塑钢门窗加工店,因现场检查时加工店未进行生产,无法进行噪声监测。幸福街道办事处于8月7日收到居民举报该单位噪音,居委会工作人员前去调解,责令其12时至14时不得开工。8月18日再次接到居民举报,幸福街道办事处对红浪门窗进行执法检查,责令其将外置气泵搬至室内,严禁中午时间和20时以后生产作业并保证作业期间关紧门窗,避免噪音扰民。芝罘区环保局于2017年8月16日在胶东在线网站上受理红浪门窗噪声扰民的环境信访问题,投诉编号为800225,于8月17日对红浪门窗进行现场检查,要求该单位严禁从事产生噪声的加工行为,并委托幸福街道办事处加强日常督导检查,消除噪声影响。	是	关停取缔	责令该门窗加工店立即停止加工,并要求其9月底前搬迁完毕。	
331	908-190	济南市跑马岭原野生物世界北门几百米路西,有一个私人会所,侵占国有林地,毁损国有林木数十亩。	济南市	生态	此问题与第14批受理编号824-37反映的问题为同一事项,属于已办结问题。此建筑位于柳埠街道马家峪村“泉源谷”项目区内,系济南市泉源谷生态农业开发有限公司所建,法人李某某,非法占用马家峪村2607.4平方米集体土地建设违法建筑。2016年5月20日,济南市国土资源局以济南市泉源谷生态农业开发有限公司未经批准擅自占用马家峪村东北角集体土地进行违建,作出济国土资罚字(2016)第5389号行政处罚决定,主要内容:一是限泉源谷生态农业开发有限公司15日内拆除上述2607.4平方米违法建筑;二是对公司罚款77116元。2016年12月15日,历城区人民法院出具行政裁定书【(2016)鲁0112行审246号】,准予执行济南市国土局作出的(2016)第5389号行政处罚决定,泉源谷公司必须于裁定送达10日内自行拆除,本案拆除部分的执行由柳埠街道办事处(原柳埠镇人民政府)执行。目前该公司正在进行自拆,如果自拆进度慢,街道将于10月5日前组织专业队伍进行拆除。	是	关停取缔、约谈、问责	1.根据历城区人民法院行政裁定书(2016)鲁0112行审246号的要求,管委会责成柳埠街道办事处在2017年10月5日前,依法拆除济南泉源谷生态农业开发有限公司的违法建筑。2.责令1个党支部做出书面检查。3.对1名相关责任人进行了约谈。	诫勉谈话1人